

**GAYA KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN MANUKAN KULON  
KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Srata-1  
Program Studi Administrasi Negara



**Oleh :**

Ersandra Antenski Permata

NBI 1112000121

**PRODI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**GAYA KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN MANUKAN KULON  
KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Strata-1**

**Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh :**

**Ersandra Antenski Permata**

**NBI 1412000121**

**PRODI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**



## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Nama** : **Ersandra Antenski Permata**  
**NBI** : **1112000121**  
**Judul** : **Gaya Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Manukan Kulon Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur**

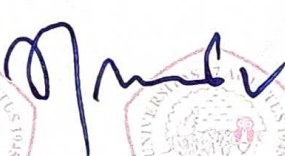
**Surabaya, 2 Juli 2024**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh**  
**Dosen Pembimbing I**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**

**NPP. 20120870103**

  
**Dr. Joko Widodo, MS**

**NPP. 20110930306**



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 2 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. **Dr. Joko Widodo, MS**  
**Ketua**

(  )

2. **Dra. Indah Murti, M.Si**  
**Anggota I**

(  )

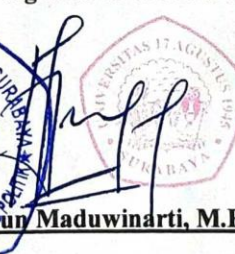
3. **Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP**  
**Anggota II**

(  )

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

  
  
**Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P**

NPP. 20120870103

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ersandra Antenski Permata  
NBI : 1112000121  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Manukan Kulon Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian karya ilmiah dari orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 26 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Ersandra Antenski Permata)





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ersandra Antenski Permata  
NBI : 1112000121  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul :

### GAYA KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KELURAHAN MANUKAN KULON KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : Selasa, 2 Juli 2024

Yang Menyatakan,

  
Ersandra Antenski Permata

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini. Berkat kehadiran dan doa restu dari orang-orang terkasih, pencapaian ini dapat diwujudkan. Dengan penuh rasa syukur dan keikhlasan, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa kenal lelah. Terima kasih atas pengorbanan, doa restu, dan cinta yang tak terhingga.
2. Seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril. Terima kasih atas kehadiran, doa, dan dukungan tanpa pamrih.
3. Diri sendiri, atas ketabahan, kesabaran, dan tekad untuk terus belajar dan berkembang. Semua pengalaman ini telah menjadi bekal berharga untuk melangkah lebih jauh.
4. Kepada teman-teman terdekat, yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan berbagi tawa dalam setiap perjuangan. Terima kasih atas kesetiaan dan dukungan penuh.
5. Segenap civitas akademik Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi



Nama : Ersandra Antenski Permata  
Tempat, Tanggal : Surabaya, 27 Juni 2002  
Lahir  
Alamat : Komplek Lantamal IX Ambon  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Email : [permataersandra5@gmail.com](mailto:permataersandra5@gmail.com)  
No. Telp/HP : 081339167927

### Riwayat Pendidikan

1. SD Hang Tuah 1 Ambon (2008 - 2014)
2. SMP Negeri 14 Ambon (2014 - 2017)
3. SMA Negeri Siwalima Ambon (2017 - 2020)
4. Universitas 17 Agustus 1945 (2020 - 2024)  
Surabaya

### Pengalaman Organisasi

1. Anggota OSIS bidang Bela Negara SMP Negeri 14 Ambon (2015 - 2016)
2. Anggota Media Siswa SMA Negara Siwalima Ambon (2018 - 2019)
3. Anggota Koperasi Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (2021 - 2022)  
Surabaya



## RINGKASAN

Ersandra Antenski Permata, 2024, **Gaya Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Manukan Kulon Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur**, Dr. Joko Widodo, MS

---

Masa sekarang kepemimpinan menjadi topik pembicaraan tidak hanya di lingkungan organisasi, pemimpin suatu wilayah bahkan negara pun hal ini bisa terjadi. Dalam organisasi pemerintahan kelurahan, kepemimpinan akan mempengaruhi kesuksesan ataupun kegagalan saat melaksanakan tugas juga penyelenggaraan pemerintahan, dengan kepemimpinan yang didorong kemampuan pemerintah yang memenuhi, sehingga pelaksanaan tata kelola pemerintah yang baik dapat terpenuhi, begitupun dengan lemahnya kepemimpinan akan menjadi faktor penyebab runtuhnya kinerja birokrasi yang ada di Indonesia. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gaya kepemimpinan Lurah serta melihat faktor pendukung dan faktor penghambatnya dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kelurahan Manukan Kulon Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional Lurah memberikan dampak positif terhadap motivasi dan komitmen pegawai dalam mencapai tujuan bersama. Sementara itu, gaya kepemimpinan demokratis memberikan ruang bagi partisipasi pegawai dalam pengambilan keputusan yang meningkatkan rasa memiliki dan keterlibatan mereka dalam proses organisasi. Adanya komunikasi harmonis tentunya menjadi faktor pendukung terhadap tercapainya tujuan pelaksanaan administrasi pemerintahan, namun masih kurangnya keterampilan SDM yang menggunakan teknologi menjadi faktor penghambat.

**Kata kunci: Kepemimpinan; Kepemimpinan Demokratis; Kepemimpinan Transformasional; Kinerja Pegawai; Organisasi.**

## SUMMARY

Ersandra Antenski Permata, 2024, **Village Head's Leadership Style in Improving Employee Performance at the Manukan Kulon Subdistrict Office, Surabaya City, East Java Province**, Dr. Joko Widodo, MS

---

*Nowadays, leadership is a topic of conversation. Not only in the organizational environment, leaders of a region or even a country can also do this. In a village government organization, leadership will affect success or failure when carrying out tasks and organizing government, with leadership that is driven by the ability of the government to fulfill, so that the implementation of good government governance can be fulfilled, as well as weak leadership will be a factor causing the collapse of bureaucratic performance in Indonesia. The purpose of this study was to determine the leadership style of the Village Head and to see the supporting and inhibiting factors in improving employee performance at the Manukan Kulon Village Office, Surabaya City. The research method used was qualitative with a descriptive approach, using interviews, observations, and documentation as data collection techniques. The results showed that the transformational leadership style of the Village Head had a positive impact on employee motivation and commitment in achieving common goals. Meanwhile, the democratic leadership style provides space for employee participation in decision making that increases their sense of belonging and involvement in the organizational process. The existence of harmonious communication is certainly a supporting factor in achieving the goals of implementing government administration, but the lack of HR skills that use technology is an inhibiting factor.*

**Keywords:** *Democratic Leadership; Transformational Leadership; Employee Performance; Organization.*

## KATA PEGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuham Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gaya Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Manukan Kulon Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur” merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Setiap langkah dalam perjalanan ini telah menjadi persembahan dari hati yang penuh rasa syukur dan pengabdian. Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan, bimbingan, serta doa dari banyak pihak yang dengan tulus membantu dalam setiap tahapnya sehingga menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Ibu Dr. Dra Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Bapak Dr. Joko Widodo, MS dan Bapak Drs. Radjikan, M.Si selaku Dosen Pembimbing Satu dan Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan wawasan ilmiah yang berharga, terima kasih atas kesabaran dan dedikasi dalam membimbing penulis melewati setiap fase penelitian.
5. Bapak Erwan dan Ibu Asih Triana Wahyuni selaku kedua orang tua yang senantiasa menjadi penopang dan sumber inspirasi utama, terima kasih atas



cinta, doa, dan pengorbanan yang tiada henti. Kalian adalah pilar yang memberikan kekuatan dan semangat dalam menghadapi setiap tantangan.

6. Saudara Ersandy Shiera Danugrah, Saudari Ersania Meiga Berliana, Saudara Ersanwira Al Rizqi dan seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan tanpa pamrih.
7. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan, terima kasih atas kehadiran dan persahabatan yang telah memperkaya perjalanan ini.
8. Ibu Heny Dwi Aliani, ST selaku Lurah Manukan Kuon Kota Surabaya yang telah memberikan izin penelitian.
9. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi pembaca yang mengambil manfaat darinya.

Surabaya, 26 Juni 2024

Penyusun,

Ersandra Antenski Permata

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>                | <b>ii</b>   |
| <b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>           | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                      | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                     | <b>vii</b>  |
| <b>RINGKASAN .....</b>                               | <b>viii</b> |
| <b>SUMMARY .....</b>                                 | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PEGANTAR.....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                              | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                             | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                          | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                         | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>7</b>    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                       | 7           |
| 2.2 Landasan Teori.....                              | 10          |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....                         | 24          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>27</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                            | 27          |
| 3.2 Fokus Penelitian.....                            | 27          |
| 3.3 Lokasi Penelitian .....                          | 30          |

|                                         |                                                                                                                                                                |           |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4                                     | Sumber Data.....                                                                                                                                               | 30        |
| 3.5                                     | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                                                   | 32        |
| 3.6                                     | Teknik Analisis Data.....                                                                                                                                      | 33        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                                                                                                                                | <b>37</b> |
| 4.1                                     | Hasil Penelitian .....                                                                                                                                         | 37        |
| 4.1.1                                   | Deskripsi Objek Penelitian.....                                                                                                                                | 37        |
| 4.1.2                                   | Penyajian Data .....                                                                                                                                           | 42        |
| 4.2                                     | Pembahasan.....                                                                                                                                                | 60        |
| 4.2.1                                   | Gaya kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja<br>Pegawai Di Kantor Kelurahan Manukan Kulon Kota<br>Surabaya Provinsi Jawa Timur.....                      | 60        |
| 4.2.2                                   | Faktor Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja<br>Pegawai Di Kantor Kelurahan Manukan Kulon Kota<br>Surabaya Provinsi Jawa Timur.....                    | 64        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                                                                | <b>69</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan .....                                                                                                                                               | 69        |
| 5.1.1                                   | Gaya kepemimpinan Lurah yang diterapkan di Kantor<br>Kelurahan Manukan Kulon Kota Surabaya Provinsi Jawa<br>Timur.....                                         | 69        |
| 5.1.2                                   | Faktor pendukung dan faktor penghambat Lurah dalam<br>meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kelurahan<br>Manukan Kulon Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur..... | 69        |
| 5.2                                     | Saran .....                                                                                                                                                    | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |                                                                                                                                                                | <b>73</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |                                                                                                                                                                | <b>77</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....                                 | 24 |
| Gambar 4. 1 Kantor Kelurahan Manukan Kulon .....                     | 37 |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Manukan Kulon ..... | 38 |
| Gambar 4. 3 Suasana di dalam Bus Perjalanan ke Kota Batu .....       | 45 |
| Gambar 4. 4 Suasana <i>Coffe Morning</i> .....                       | 47 |
| Gambar 4. 5 Indeks Kepuasan Masyarakat Kelurahan Manukan Kulon ..... | 59 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi.....                 | 77 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara .....                               | 79 |
| Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1 .....         | 81 |
| Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2 .....         | 82 |
| Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3 .....         | 83 |
| Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi ..... | 84 |
| Lampiran 7 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya .....     | 85 |
| Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi .....                             | 86 |
| Lampiran 9 Hasil Turnitin .....                                      | 88 |
| Lampiran 10 Bukti Submit Artikel.....                                | 89 |