

**TATA KELOLA JARINGAN PEMERINTAH DALAM PENGADAAN
BARANG DAN JASA PEMBANGUNAN TEROWONGAN PEJALAN KAKI
TERMINAL INTERMODA JOYOBOYO - KEBUN BINATANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

RISKA OKTAPIANI

1112000020

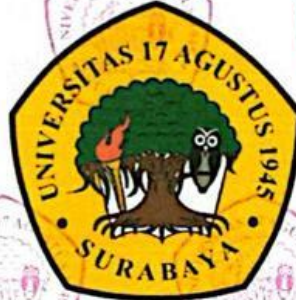
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2024

**TATA KELOLA JARINGAN PEMERINTAH DALAM PENGADAAN
BARANG DAN JASA PEMBANGUNAN TEROWONGAN PEJALAN KAKI
TERMINAL INTERMODA JOYOBOYO - KEBUN BINATANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

RISKA OKTAPIANI

1112000020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Riska Oktapiani

NBI : 1112000020

Judul : Tata Kelola Jaringan Pemerintah dalam Pengadaan Barang dan Jasa Pembangunan Terowongan Pejalan Kaki Terminal Intermoda Joyoboyo - Kebun Binatang Surabaya

Surabaya, 5 Juli 2024

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing 1**


**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP 20120870103**


**Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
NPP 20110170735**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 5 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. **Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP**
Ketua

2. **Drs. Adi Soesiantoro, M.Si**
Anggota

3. **Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si**
Anggota

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

Nama	:	Riska Oktapiani
NBI	:	1112000020
Program Studi	:	Administrasi Publik
Judul Skripsi	:	Tata Kelola Jaringan Pemerintah dalam Pengadaan Barang dan Jasa Pembangunan Terowongan Pejalan Kaki Terminal Intermoda Joyoboyo – Kebun Binatang Surabaya

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar Pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat di buktikan terdapat unsur unsur jiplakna, saya bersedia skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (S1) di batalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perUndang-undangan yang berlaku (Undang-undang No.20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 5 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Riska Oktapiani)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Oktapiani
NBI : 1112000020
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : ~~Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalti-Free Right*), atas karya saya yang berjudul

“TATA KELOLA JARINGAN PEMERINTAH DALAM PENGADAAN BARANG DAN JASA PEMBANGUNAN TEROWONGAN PEJALAN KAKI TERMINAL INTERMODA JOYOBOYO - KEBUN BINATANG SURABAYA”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai peneliti.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 5 Juli 2024

Yang Menyatakan



Riska Oktapiani

**Coret yang tidak perlu*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunianya yang telah memberikan kelancaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan ini penulis mempersembahkannya kepada :

1. Bapak Cantong dan Ibu Rita Margareta selaku ayah dan ibu kandung saya.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat, percaya diri, dan berhasil berjuang memerangi rasa malas sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
4. Teman-teman komedi saya yang senantiasa memberikan hiburan ketika saya dalam kejenuhan mengerjakan skripsi ini.
5. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Riska Oktapiani
Tempat, tanggal lahir : Sekadau, 28 Oktober 2002
Alamat : Jl. Pelajar Gg. Wedana No. 203
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Katolik
Email : oktavianiriska184@gmail.com
No. Telp/HP : 089654032513

Riwayat Pendidikan

1. SDN 01 Sungai Ringin (2008 - 2014)
2. SMP NEGERI 1 Sekadau Hilir (2014 - 2017)
3. SMA Negeri 1 Sekadau (2017 - 2020)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2020 – 2024)

MOTTO

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-Mu yang gagal”

(Ayub 42:2)

“Jangan takut, percaya saja”

(Markus 5:36)

RINGKASAN

Riska Oktapiani, 2024, **Tata Kelola Jaringan Pemerintah dalam pengadaan Barang dan Jasa Pembangunan Terowongan Pejalan Kaki Terminal Intermoda Joyoboyo – Kebun Binatang Surabaya**

Berbagai aktor yang saling berinteraksi dalam implementasi kebijakan. Pemangku kepentingan yang berwenang bekerja berdasarkan tugas pokok dan fungsi mereka serta mengikuti proses yang telah ditentukan. Kompleksitas program dan masalah yang semakin meningkat mendorong pemerintah untuk membangun kolaborasi antara departemen dan pemangku kepentingan. Kolaborasi ini terbentuk melalui sistem kemitraan antara pemerintah lokal, agen pemerintah pusat, dan perusahaan swasta. Penelitian ini bertujuan untuk memahami proses tata kelola jaringan dalam pengadaan barang dan jasa untuk pembangunan Terowongan Pejalan Kaki di Terminal Intermoda Joyoboyo – Kebun Binatang Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan berfokus pada teori Tata Kelola Jaringan Pemerintah atau *Network Governance* oleh Provan dan Kenis (2008), yang mencakup tiga indikator: jumlah aktor yang terlibat, kewenangan masing-masing aktor, dan tujuan *Network Governance*. Dari hasil yang diperoleh, terlihat bahwa proses tersebut telah berjalan dengan lancar melalui proses lelang yang jelas, terjalannya komunikasi antara pemerintah dan non-pemerintah, serta melibatkan masyarakat terdampak melalui perekrutan pekerja non-skill.

Kata kunci: *Tata Kelola Jaringan Pemerintah, Pengadaan Barang/jasa, Kolaborasi*

SUMMARY

Riska Oktapiani, 2024, **Network Governance in the Procurement of Goods and Services for the Construction of the Pedestrian Tunnel at Joyoboyo Intermodal Terminal – Surabaya Zoo**

Policy implementation involves various actors who interact with one another. The stakeholders involved work according to their institutional characteristics and follow established processes. The increasing complexity of programs and issues drives the government to build collaboration between departments and stakeholders. This collaboration is established through a partnership system between local government, central government agencies, and private companies. This research aims to understand the process of Network Governance in the procurement of goods and services for the construction of the Pedestrian Tunnel at Joyoboyo Intermodal Terminal – Surabaya Zoo. The research method used is qualitative, referring to the Network Governance theory by Provan and Kenis (2008), which includes three indicators: the number of actors involved, the authority of each actor, and the objectives of Network Governance. The results show that the process has been running smoothly through a clear bidding process, established communication between governmental and non-governmental entities, and the involvement of the affected community by recruiting non-skilled workers.

Keywords: Network Governance, Procurement of Goods/Services, Collaboration

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tata Kelola Jaringan Pemerintah dalam Pengadaan Barang dan Jasa Pembangunan Terowongan Pejalan Kaki Terminal Intermoda Joyoboyo – Kebun Binatang Surabaya” merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1946 Surabaya sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan dan masukan. Rasa hormat dan bangga, bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.
4. Bapak Eddy Wahyudi, SH.,M.SI selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Alm. Bapak Cantong selaku ayah saya yang sudah berbahagia di Surga. Beliau semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, semangat, dan doa yang tiada henti sehingga saya bisa menempuh pendidikan dibangku perkuliahan. Menjadi suatu kebanggaan dapat mengabdikan satu impian bapak, semoga bapak senantiasa berbahagia atas pencapaian saya, *You are missed more and more as time goes on.*

7. Ibu Rita Margareta selaku ibu saya yang telah melahirkan dan dengan sabar membesarkan putri keduanya serta telah melangitkan doa-doa baik demi studi saya. Terimakasih atas nasihat yang telah diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan. Ibu menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat.
8. Bapak Yacob yang dalam beberapa tahun kebelakang hadir mengisi peran ayah didalam keluarga. Terimakasih atas doa, kasih sayang, dukungan batin, materi, dan bantuan tak ternilai lainnya.
9. Saudara Alponsius Ruli dan Saudari Aprilia Rosa selaku kakak dan adik kandung saya yang terus memberikan doa dan dukungannya.
10. Rita Kussera, Eva Ferdiana, Mega Indah Suci, Angela, dan Putri Ratna selaku sahabat saya yang telah memberikan semangat serta arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Pemilik NBI 1112000144 yang senantiasa mendengarkan keluh kesah saya, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman komedi saya Anita, Aiga, Farisya, dan Afifa yang selalu memberikan dukungan serta hiburan dikala saya sedang jenuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Lujeng dan Edo selaku teman saya yang berasal dari daerah yang sama. Keberadaan kalian membuat perjalanan ini menjadi lebih ringan dan menyenangkan.
14. Teman-teman masa SMA saya yang tergabung dalam “Group Whatsapp” yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saean yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 25 Juni 2024
Penyusun,

Riska Oktapiani

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.3 Landasan Teori.....	13
2.4 Kerangka Konseptual	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27

3.2	Fokus Penelitian	27
3.3	Lokasi Penelitian	28
3.4	Sumber Data	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Teknik Analisis Data	30
BAB IV		32
HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Hasil Penelitian	32
4.2.	Hasil Pembahasan	45
BAB V.....		53
PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4.1 Kerangka Acuan Kerja	37
Tabel 4.2 Jumlah Kendaraan Parkir di Terminal Intermoda Joyoboyo per-bulan April 2024	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar 5 Kota Termacet di Indonesia Berdasarkan Rata-rata Lama Waktu yang dihabiskan (2022)	2
Gambar 1.2 Peta Lokasi Pembangunan Terowongan	4
Gambar 2.1 Garis besar PBJP melalui Swakelola.....	22
Gambar 2.2 Garis besar PBJP melalui Penyedia.....	22
Gambar 2.3 Penentuan cara pengadaan(PerLKPP No 11 Tahun 2021)	25
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1 Website LPSE.....	33
Gambar 4.2 Pengumuman Pemenang Lelang	33
Gambar 4.3 Rapat Koordinasi yang diselenggarakan Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	34
Gambar 4.4 Pemahaman Terhadap Pola Hubungan Kerja.....	38
Gambar 4.5 Volume Kendaraan Harian Kend/Jam.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	57
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	59
Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	60
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	61
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	62
Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi	63
Lampiran 7 Surat Perijinan Observasi Bangkesbangpol Provinsi Jawa Timur	64
Lampiran 8 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya	65
Lampiran 9 Surat Perizinan Observasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	66
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi	67
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	69
Lampiran 12 <i>Letter of Acceptance</i> Jurnal.....	70