

**PENGARUH LOKASI USAHA, VARIASI PRODUK
DAN TINGKAT AKTIVITAS TERHADAP
KINERJA USAHA UMK KULINER DI KEBUN
BINATANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



Oleh :

SATIFA OHOREZA

NIM : 1122000020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH LOKASI USAHA, VARIASI PRODUK
DAN TINGKAT AKTIVITAS TERHADAP
KINERJA USAHA UMK KULINER DI KEBUN
BINATANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



Oleh :

SATIFA OHOREZA

NIM : 1122000020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Satifa Qhoreza
NBI : 112200020
Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi Usaha, Variasi Produk Dan Tingkat Kreativitas Terhadap Kinerja Usaha UMK Kuliner Di Kebun Binatang Surabaya.

Surabaya, 09 Juli 2024

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing 1



Dr. Dra. Ayun Maduwiniarti, M.P
NPP. 20120870103



Dra. Awin Mulyati, M.M.
NPP. 20.120.920.283

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 12 Juni 2024:

Dewan Penguji:

1. Dra. Awin Mulyati, M.M

Ketua

2. Dra. Sri Andayani, M.M

Anggota

3. Drs. Ute Cha. M. Nasution, MS

Anggota

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Awin Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Satifa Qhoreza
NBI : 1122000020
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi Usaha, Variasi Produk dan Tingkat Kreativitas Terhadap Kinerja Usaha UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya
Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil dari plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan Sumber dan mencantumkan Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 4 Juli 2024
Yang Menulis Pernyataan



(Satifa Qhoreza)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN JL.
SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	Satifa Qhoreza
NBI/NPM	1122000020
Fakultas	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	Administrasi Niaga
Jenis Karya	Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul : **“Pengaruh Lokasi Usaha, Variasi Produk dan Tingkat Kreativitas Terhadap Kinerja Usaha UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya”** Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 4 Juli 2024

Yang Menulis Pernyataan



(Satifa Qhoreza)

MOTTO

“Seberat apapun masalahmu hidup akan tetap berjalan, berjalanlah walau sambil tertatih-tatih, berjalanlah walau banyak istirahatnya, berjalanlah walau kadang rasanya ingin berhenti, teruslah berjalan sampai kamu bertemu dengan tujuan akhirmu, dan jika kamu tidak menemukan jalan itu buatlah jalanmu sendiri”

“Menyenangkan rasanya menjalankan sesuatu tanpa harus mencari pengakuan orang lain”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan teruntuk :

1. Teristimewa kedua orang tua penulis yang sudah memberikan dukungan baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menempuh pendidikan sampai ke jenjang yang lebih tinggi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Seluruh keluarga penulis yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis selama berjuang dalam menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Seluruh Dosen Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama di bangku perkuliahan. Almamater dan teman-teman seperjuangan penulis angkatan 2020 Prodi Administrasi Niaga Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Orang-orang yang sering bertanya kapan skripsi selesai, terima kasih sudah bertanya, itu pertanyaan yang memotivasi penulis hingga hasilnya skripsi ini dapat terselesaikan.

ABSTRAK

Kebun Binatang Surabaya sudah banyak mengalami perubahan dan kemajuan yang membuat UMK di dalamnya juga semakin banyak. Dengan memahami hubungan antara Lokasi Usaha, Variasi Produk Dan Tingkat Kreativitas dengan Kinerja Usaha UMK. Permerintah organisasi pendukung UMK, dan Pemilik usaha sendiri dapat membuat rencana yang lebih ampuh untuk meningkatkan ekspansi dan daya saing UMK. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis, Pengaruh Lokasi Usaha terhadap Kinerja Usaha UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya, Pengaruh Variasi Produk terhadap Kinerja Usaha UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya, Pengaruh Tingkat Kreativitas terhadap Kinerja Usaha UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya, Pengaruh Lokasi usaha Variasi Produk dan Tingkat Kreativitas terhadap UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya. Menggunakan pendekatan kuantitatif melalui penelitian asosiatif pengambilan dengan Teknik sampling jenuh atau sering disebut sensus yang termasuk dalam jenis non probability sampling. Data diperoleh dari 36 responden melalui e-kuisisioner yang disebarakan melalui Google Form. Analisis dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda melalui software SPSS. Hasil dari temuan menyatakan Lokasi Usaha tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja usaha. Variasi Produk juga tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Usaha, sedangkan Tingkat Kreativitas memiliki pengaruh terhadap Kinerja Usaha. Diharapkan penelitian ini akan memberikan pemahaman teoritis dan praktis tentang bagaimana Lokasi Usaha, Variasi Produk dan Tingkat Kreativitas mempengaruhi Kinerja Usaha UMK Kebun Binatang Surabaya.

Kata kunci: Lokasi Usaha, Variasi Produk, Tingkat Kreativitas, Kinerja Usaha, UMK

ABSTRACT

The Surabaya Zoo has experienced many changes and advances which have resulted in an increasing number of MSEs in it. By understanding the relationship between business location, product variety and level of creativity with MSE business performance. Government organizations supporting MSEs, and business owners themselves can make more effective plans to increase the expansion and competitiveness of MSEs. The aim of the research is to understand and analyze the influence of business location on the business performance of culinary MSEs at the Surabaya Zoo, the influence of product variety on the business performance of culinary MSEs at the Surabaya Zoo, the influence of the level of creativity on the business performance of culinary MSEs at the Surabaya Zoo, the influence of business location. Product Variations and Level of Creativity for Culinary MSEs at the Surabaya Zoo. Using a quantitative approach through associative research using saturated sampling techniques or often called census which is included in the type of non-probability sampling. Data was obtained from 36 respondents through an e-questionnaire distributed via Google Form. Analysis was carried out using descriptive statistics and multiple linear regression analysis via SPSS software. The findings state that business location has no influence on business performance. Product variety also has no influence on business performance, while the level of creativity has an influence on business performance. It is hoped that this research will provide a theoretical and practical understanding of how business location, product variety and level of creativity influence the business performance of Surabaya Zoo MSEs.

Keywords: Business Location, Product Variation, Creativity Level, Business Performance

KATA PENGANTAR

Segenap puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lokasi Usaha Variasi Produk dan Tingkat Kreativitas Terhadap Kinerja Usaha UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Ilmu Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak prof. DR. Mulyanto, MM, CMA, CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 dan Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikaan saran, kritik dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Dra. Awin Mulyati, M.M selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikaan saran, kritik dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Ayah dan Ibu, Eko Mustiko dan Sutinah, terimakasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis dengan sikap yang tegas selama ini sehingga penullis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
5. Teman-teman seperjuangan saya yang sangat baik dan membantu segala susah saya selama ini Nabilla, Shafa dan Farisha. Serta teman yang selalu menemani saya dikala “P info” terketik di room chat kita, Faradilla.
6. Diri saya sendiri yang berjua ng dari awal sampai akhir tanpa kenal menyerah, trimakasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini.

7. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu atas dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini sangat memungkinkan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran aka peneliti terima dengan senang hati, guna memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca dan seluruh pihak terkait.

Surabaya, 10 Juni 2024

Satifa Qhoreza

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	19
2.3 Definisi Konsep	32
2.4 Definisi Operasional	33
2.5 Kerangka Berpikir	35
2.6 Pola Hubungan Antar Variabel.....	35
2.7 Hipotesis	39

BAB III METODELOGI PENELITIAN	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	42
3.4 Jenis dan Sumber Data	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
BAB IV PENYAJIAN DATA, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Penyajian Data.....	53
4.2 Uji Instrumen.....	61
4.3 Analisis Data	75
4.4 Pembahasan	83
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Rekomendasi	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Kebun Binatang Surabaya Event Nataru	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 3.2 Interval Rata – Rata Skor	44
Tabel 3.3 Interpretasi Tingkat Hubungan Uji Korelasi (r)	52
Tabel 4.1 Data UMK Kebun Binatang Surabaya	54
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Mendirikan Usaha	60
Tabel 4.5 Karakteristik berdasarkan pendapatan.....	60
Tabel 4.6 Uji Validitas	61
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas.....	63
Tabel 4.8 Tabulasi Variabel Lokasi Usaha (X1)	64
Tabel 4.9 Hasil nilai rata – rata variable Lokasi Usaha (X1)	65
Tabel 4.10 Tabulasi variable Variasi Produk (X2).....	67
Tabel 4.11 Hasil nilai rata – rata variable Variasi Produk (X2).....	69
Tabel 4.12 Tabulasi variabel Tingkat Kreativitas (X3).....	70
Tabel 4.13 Hasil nilai rata – rata variable Tingkat Kreativitas (X3)	72
Tabel 4.14 Tabulasi Variable Kinerja Usaha (Y)	73
Tabel 4.15 Hasil Rata-Rata Variabel Kinerja Usaha.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Linearitas variable Lokasi Usaha.....	78
Tabel 4.19 Hasil uji Linearitas Variabel Variasi Produk	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas Tingkat Kreativitas.....	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	81
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan (Uji F)	82
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kebun Binatang Surabaya	2
Gambar 1.2 Lokasi Usaha UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya.....	4
Gambar 1.3 Lokasi Usaha UMK Kuliner di Kebun Binatang Surabaya.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Profil Kebun Binatang Surabaya	53
Gambar 4.2 Uji Normalitas data model P-Plot.....	76
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 2 Hasil Pengujian Data.....	98
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....	108
Lampiran 4 Hasil Turnitin	110
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	111