

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
AGEN TRAVEL ATAS KEGAGALAN KEBERANGKATAN
HAJI DAN UMRAH**

SKRIPSI



OLEH :

RIZALDI MOCHAMMAD ALFIN
NBI : 1311800217

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
AGEN TRAVEL ATAS KEGAGALAN KEBERANGKATAN
HAJIDAN UMRAH**

SKRIPSI



Oleh:

RIZALDIMOCHAMMAD ALFIN
NBI : 1311800217

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
AGEN TRAVEL ATAS KEGAGALAN KEBERANGKATAN
HAJI DAN UMRAH**

Oleh:

RIZALDI MOCHAMMAD ALFIN
NBI : 1311800217

Persetujuan Dosen Pembimbing



Dr. Rosalinda Elsinah Latumahina, S.H., M.Kn
NPP: 2310210840

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AGEN
TRAVEL ATAS KEGAGALAN KEBERANGKATAN HAJI DAN
UMRAH**

Oleh:

Rizaldi Mochammad Alfin

**Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Dan
Dinyatakan Lulus Skripsi**

**Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya Pada Tanggal : 13 Juni 2024**

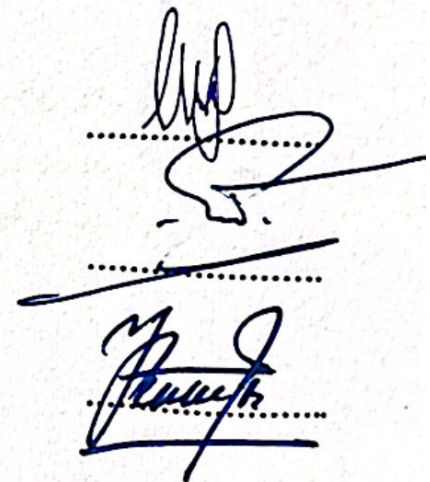
**Berdasarkan Surat Dekan No. SK : Nomor:
529/ST/FH/VI/2024 Tanggal: 13 Juni 2024**

TIM PENGUJI

**Ketua : Dr. Rosalinda Elsina Latumahina, S.H., M.Kn.
NIP/NPP: 20310210840**

**Sekretaris : Dipo Wahyocono, S.H., M.H.
NIP/NPP: 20310880149**

**Anggota : Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M., M.H.
NIP/NPP: 196606181991031002**



Mengesahkan,



**Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya Dekan,**

Prof. Dr. Slamet Sulartono, S.H., M.H.

NPP : 20310860065

LAMAN HASIL UJIPLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizaldi Mochammad Alfin
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya :
“PERLINDUNGAN HUKUM ATAS KONSUMEN AGEN TRAVEL TERHADAP KEGAGALAN KEBERANGKATAN HAJI DAN UMRAH”

Benar bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Rizaldi Mochammad Alfin

HALAMAN BEBAS PUBLIKASIGANDA
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASIGANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizaldi Mochammad Alfin
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya:

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AGEN TRAVEL ATAS KEGAGALAN KEBERANGKATAN HAJI DAN UMRAH”

Benar bebas dari publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Rizaldi Mochammad Alfin

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizaldi Mochammad Alfin

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AGEN TRAVEL ATAS KEGAGALAN KEBERANGKATAN HAJI DAN UMRAH”

Adalah Hasil Karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SARJANA) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Rizaldi Mochammad Alfin

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizaldi Mochammad Alfin

Nomor Mahasiswa : 1311800217

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AGEN TRAVEL
ATAS KEGAGALAN KEBERANGKATAN HAJI DAN UMRAH”

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 05 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Rizaldi Mochammad Alfin

NIM : 1311800217

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga skripsi ini yang berjudul “Penetapan Penahanan Terhadap Tersangka Dalam Dugaan Kasus Pembunuhan Berencana” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Program Studi Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selama proses penulisan sehingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM,CMA.CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya .
2. Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H.,M.H selaku ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya .
4. Dr. Rosalinda Elsin Latumahina, S.H., M.Kn selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu penulis selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Untuk diri penulis sendiri yang hebat bisa menyelesaikan skripsi ini dengan usaha yang cukup.
7. Kepada istri yang senantiasa membantu dan mendukung keberhasilan penyusunan skripsi ini, Fitri Shabrina Qolbi S.Pd
8. Kedua Orang Tua penulis, Alm bapak Agof Dwi Winarwanto dan Almh Ibu Mamik Sulistari yang telah memberikan dukungan, support dan doa restu kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Saudara-saudari Kandung, Kakak laki-laki penulis Ardan Fitrah Rachmatdana dan adik perempuan penulis Kinara Arzetta Winarwanto yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan hingga skripsi ini terselesaikan.

10. Dan teman-teman hebat yang senantiasa menemani dalam keadaan genting sekalipun.

Seluruh keluarga tersayang yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menjelaskan bentuk perlindungan hukum terhadap pengguna biro jasa perjalanan Haji dan Umrah akibat dari kegagalan keberangkatan calon jamaah haji dan umrah dan bentuk pertanggungjawaban pihak travel selaku penyelenggara ibadah haji dan umrah terhadap kegagalan keberangkatan calon jamaah haji dan umrah. Metode yang digunakan adalah metode penelitian hukum normatif dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus. Penelitian ini berasal dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan tersier. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk perlindungan hukum bagi pengguna biro jasa sudah diatur dalam Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Peraturan Menteri Agama Nomor 8 Tahun 2018. Bahwa bentuk pertanggungjawaban yang diberikan oleh pihak biro jasa terhadap salah satu konsumennya sudah sesuai dengan ketentuan Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Tanggung Jawab, Haji & Umrah

ABSTRACT

This study aims to explain the form of legal protection for Hajj and Umrah travel agency users as a result of the failure to depart prospective Hajj and Umrah pilgrims and the form of responsibility of the travel agency as the organizer of the Hajj and Umrah pilgrimage for the failed departure of prospective Hajj and Umrah pilgrims. The method used is a normative legal research method using a statutory approach and a case approach. This research comes from primary legal materials, secondary legal materials and tertiary materials. The results of this research show that the form of legal protection for service bureau users has been regulated in Law Number 13 of 2008 concerning the Implementation of the Hajj and Religious Materials Regulations Number 8 of 2008. 2018. That the form of accountability given by the service bureau to one of its consumers is in accordance with the provisions of Article 19 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

Keywords: Consumer Protection, Responsibility, Hajj & Umrah

DAFTAR ISI

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AGEN TRAVEL ATAS KEGAGALAN KEBERANGKATAN HAJI DAN UMRAH.....	ii
LAMAN HASIL UJI PLAGIASI	iv
HALAMAN BEBAS PUBLIKASI GANDA.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6

1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Jenis Penelitian	7
1.5.2 Metode Pendekatan.....	7
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum.....	9
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	10
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	11
1.5.6 Pertanggungjawaban Sistematika	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Umum Perjanjian	13
2.1.1 Pengertian Perjanjian	13
2.1.2 Syarat Sah Perjanjian	14
2.1.2 Akibat Perjanjian	15
2.1.3 Macam-Macam Perjanjian	16
2.2 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum.....	18
2.2.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	18
2.2.2 Unsur – Unsur perlindungan hukum.....	21
2.2.3 Macam-macam dan Contoh Perlindungan Hukum.....	21
2.3 Tinjauan Umum Haji dan Umrah	23
2.4 Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	24

2.4.1 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	24
2.4.2 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	26
2.4.3 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
BAB III	31
PEMBAHASAN.....	31
3.1 Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Agen Travel Terhadap Kegagalan Keberangkatan Jemaah Haji Dan Umrah.....	31
3.1.1 Hak Jemaah Haji dan Umrah	31
3.1.2 Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Jemaah Haji dan Umrah.	34
3.2 Bentuk Penyelesaian dan Ganti Rugi Pihak Travel Terhadap Kegagalan Keberangkatan Jemaah Haji dan Umrah.....	48
3.2.1 Upaya Penyelesaian Terhadap Kegagalan Keberangkatan Jemaah Haji dan Umroh.....	48
3.2.2 Pertanggungjawaban Pihak Jasa Travel Terhadap Pembatalan atau Kegagalan Keberangkatan Jemaah Haji dan Umroh	62
BAB IV	79
PENUTUP.....	79
4.1 Kesimpulan	79
DAFTAR PUSTAKA	83

(Halaman ini sengaja dikosongkan)