

**EVALUASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN
PERPARKIRAN DALAM MEMINIMALISIR PARKIR
LIAR DI KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR
(STUDI DI KEBUN BINATANG SURABAYA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**WISNA JUNITA LASE
NBI 1112000065**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**EVALUASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN
PERPARKIRAN DALAM MEMINIMALISIR PARKIR
LIAR DI KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR
(STUDI DI KEBUN BINATANG SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

**WISNA JUNITA LASE
NBI 1112000065**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wisna Junita Lase

NBI : 1112000065

Judul : Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Perparkiran dalam
Meminimalisir Parkir Liar di Kota Surabaya Provinsi Jawa
Timur

Surabaya, 10 Juli 2024.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

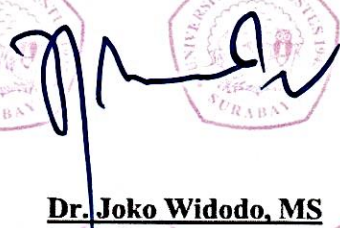
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP 20120870103


Dr. Joko Widodo, MS

NPP 20110930306/0729106301

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada tanggal 10 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. **Dr. Joko Widodo, MS**

Ketua

2. **Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si**

Anggota I

3. **Drs. Supri Hartono, MS**

Anggota II

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.
NPM 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Wisna Junita Lase

NBI : 1112000065

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Perparkiran dalam
Meminimalisir Parkir Liar di Kota Surabaya Provinsi Jawa
Timur (Studi di Kebun Binatang Surabaya)

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 10 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan



(Wisna Junita Lase)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Wisna Junita Lase
NBI : 1112000065
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“EVALUASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN PERPARKIRAN DALAM MEMINIMALISIR PARKIR LIAR DI KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR (STUDI DI KEBUN BINATANG SURABAYA)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : Surabaya, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan



Wisna Junita Lase

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan rasa bangga dan bahagia, penulis mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Papa Ibely Lase dan Almarhumah Mama Juniati Waruwu.
2. Abang, adik serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan serta nasihat.
3. Sahabat dan teman-teman saya yang telah memberikan banyak masukan serta dorongan selama masa pengerjaan skripsi.
4. Diri saya yang telah percaya diri, semangat, dan berhasil berjuang melawan rasa malas sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
5. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Wisna Junita Lase
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 24 Mei 2001
Alamat : Jalan Jatisari Permai IV/H.14, Waru, Sidoarjo
Jenis kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Kristen Protestan
E-mail : wisnajunita24@gmail.com
Nomor telepon/handphone : 081392657778

Riwayat Pendidikan

1. SDN Pepelegi 2 Waru (2007-2013)
2. SMP Kemala Bhayangkari 1 Surabaya (2013-2016)
3. SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo (2016-2019)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2020-2024)

RINGKASAN

Wisna Junita Lase, 2024, **Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Perparkiran dalam Meminimalisir Parkir Liar di Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur (Studi di Kebun Binatang Surabaya)**

Sebagai salah satu Kota Metropolitan dan pusat pemerintahan di wilayah Provinsi Jawa Timur, Kota Surabaya tentunya memiliki tingkat mobilitas masyarakat yang cukup tinggi dibandingkan dengan kota-kota lainnya. Salah satu permasalahan umum dan juga sering terjadi di daerah perkotaan adalah mengenai masalah parkir yang disebabkan oleh banyaknya angka kepemilikan kendaraan yang dimiliki oleh masyarakat. Permasalahan terkait parkir yang terdapat di wilayah Kota Surabaya terdiri dari parkir liar dan juga pungutan liar yang dilakukan oleh oknum parkir yang tidak resmi dari pemerintah. Parkir liar menyebabkan kemacetan lalu lintas, akses jalan jadi terganggu, ketidaknyamanan masyarakat pengguna jalan, dan mengganggu keindahan kota karena terhalang oleh kendaraan yang parkir tidak sesuai tempat parkir. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kebijakan penyelenggaraan perparkiran dalam meminimalisir parkir liar di Kota Surabaya pada Peraturan Daerah Kota Surabaya No.3 Tahun 2018. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Evaluasi Kebijakan William N. Dunn. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan tersebut berjalan cukup baik, tetapi masih banyak masyarakat yang belum memahami isi dari peraturan daerah tersebut. Pemerintah perlu mencermati serta memahami apa saja kendala yang dihadapi masyarakat, mengoptimalkan penggunaan lahan parkir dan juga mengurangi jumlah pelaku parkir liar serta memberikan edukasi dan sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya parkir kendaraan di tempat parkir yang seharusnya agar tertib berlalu lintas.

Kata kunci : Kebijakan Publik, Evaluasi Kebijakan Publik, Parkir Liar

SUMMARY

Wisna Junita Lase, 2024, **Evaluation of Parking Implementation Policies in Minimizing Illegal Parking in Surabaya City, East Java Province (Study at Surabaya Zoo)**

As one of the Metropolitan Cities and the center of government in the East Java Province region, the City of Surabaya certainly has a fairly high level of community mobility compared to other cities. One of the common problems that often occurs in urban areas is parking problems which are caused by the large number of vehicle owners owned by the public. Problems related to parking in the Surabaya City area consist of illegal parking and also illegal fees carried out by unofficial parking individuals from the government. Illegal parking causes traffic jams, disrupts road access, inconveniences road users, and disrupts the beauty of the city because it is obstructed by vehicles parked in inappropriate parking spaces. The aim of this research is to evaluate parking management policies in minimizing illegal parking in the City of Surabaya in Surabaya City Regional Regulation No. 3 of 2018. The theory used in this research is William N. Dunn Policy Evaluation theory. The research method used is a qualitative descriptive research method. The research results show that the policy is working quite well, but there are still many people who do not understand the contents of the regional regulations. The government needs to pay close attention and understand what obstacles the community faces, optimize the use of parking lots and also reduce the number of illegal parkers as well as provide education and outreach to the public about the importance of parking vehicles in proper parking lots to ensure orderly traffic.

Keywords : Public Policy, Public Policy Evaluation, Illegal Parking

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Perparkiran dalam Meminimalisir Parkir Liar di Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur (Studi di Kebun Binatang Surabaya)” merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, bimbingan, dorongan, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

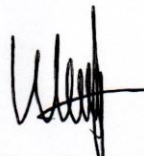
1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Joko Widodo, MS dan Bapak Drs. Radjikan, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Publik dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan bantuan serta ilmu pengetahuan selama menjadi mahasiswa di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
6. Papa Ibely Lase yang selama ini selalu mendoakan, memberikan dukungan dan semangat serta kasih sayang demi kelancaran dalam menyelesaikan pendidikan hingga sarjana.
7. (Almh) Mama Juniati Waruwu yang saya cintai, yang selalu mendoakan, serta memberikan dukungan kepada saya. Terima kasih atas cinta kasihnya dan sudah menjadi Ibu yang hebat, kuat serta memberikan banyak pelajaran hidup bagi saya. Semoga Mama selalu bahagia disana.

8. Abang saya Jefri Shaputra Lase, SH dan Adik saya Intania Lase yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
9. Teman-teman lawak saya Sherly Novita, Dwi Anggraini, Yovita Rahma, Bening Yuni'mah, serta yang saya sayangi Alfrin Laoli yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat serta dorongan selama masa pengerjaan skripsi.
10. Teman-teman bermain saya Leissa, Dinandara, Retha, Cindy, Lusiana, yang memberikan motivasi dan dukungan selama pengerjaan skripsi.
11. Seluruh teman-teman kuliah kelas sore yang telah memberikan dukungan dan drama-drama selama masa kuliah sampai penulisan skripsi ini.
12. Kepala UPT Parkir Tepi Jalan Umum dan Staff Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti.
13. Seluruh narasumber yang telah meluangkan waktu dan informasi untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi
14. Semua pihak yang berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Saya mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini agar dapat berguna dan bermanfaat terkhusus bagi penulis dan orang lain.

Surabaya, 10 Juli 2024

Penyusun,



Wisna Junita Lase

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat teoritis	4
1.4.2 Manfaat praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	15
2.2.2 Konsep Evaluasi Kebijakan Publik.....	17
2.2.3 Parkir liar.....	21
2.3 Kerangka Konseptual	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Fokus Penelitian	23
3.3 Lokasi Penelitian	24
3.4 Sumber Data	24
3.4.1 Sumber data primer.....	24
3.4.2 Sumber data sekunder	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25

3.6 Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	27
4.1.2 Penyajian data	33
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Dampak parkir liar di Kebun Binatang Surabaya	47
4.2.2 Solusi mengatasi dampak parkir liar	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Lokasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	29
Gambar 4.3 Lokasi Kebun Binatang Surabaya	30
Gambar 4.4 Sejarah dan status PD. Taman Satwa KBS.....	31
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PD. Taman Satwa KBS.....	32
Gambar 4.6 Parkir liar disekitar KBS	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	53
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara	54
Lampiran 3. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1.....	56
Lampiran 4. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2.....	57
Lampiran 5. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3.....	58
Lampiran 6. Surat Perijinan Observasi dari Kampus	59
Lampiran 7. Surat Perijinan Observasi dari DPMPTSP	60
Lampiran 8. Surat Perijinan Observasi dari Dinas Perhubungan.....	61
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi	62
Lampiran 10. Hasil Turnitin	64
Lampiran 11. Submit Jurnal.....	65