

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

“Pengaruh *Digital Marketing* Dan *Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Tiket TIX ID di XXI Tunjungan Plaza”

Saya Lintang Cahyo Gumilang, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Program Studi Administrasi Niaga, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam upaya memperoleh data untuk kepentingan penelitian skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Digital Marketing* Dan *Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Tiket TIX ID di XXI Tunjungan Plaza”, saya memohon ketersediaan Anda untuk mengisi setiap pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner ini. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
 - a. 17- 25 Tahun
 - b. 25-33 Tahun
 - c. 34-42 Tahun
 - d. 43-51 Tahun
 - e. > 52 Tahun
4. Pekerjaan :
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Lainnya

B. Data Pertanyaan Variabel

Untuk pertanyaan dibawah ini pilihlah satu jawaban yang menurut anda yang paling tepat. Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. Apakah anda pernah melakukan pembelian tiket bioskop di XXI Tunjungan Plaza dengan aplikasi TIX ID?
2. Isilah kuesioner dibawah ini:

| Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|--|-----|----|---|---|----|
| Digital Marketing | | | | | |
| Aplikasi TIX ID memudahkan saya dalam mencari informasi dalam menonton film | | | | | |
| Fitur-fitur pada aplikasi TIX ID memudahkan dalam interaksi jual beli pemesanan tiket bioskop | | | | | |
| Konten promosi yang ditampilkan oleh aplikasi TIX ID membuat saya tertarik untuk melakukan pembelian tiket bioskop | | | | | |
| TIX ID membuat fitur yang aman dalam pemesanan dan transaksi sehingga saya percaya dalam melakukan pembelian tiket bioskop | | | | | |
| Tingkat <i>error system</i> pada aplikasi TIX ID sangat rendah sehingga sangat | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| jarang terjadi gangguan pada saat pembelian tiket bioskop | | | | | |
| Saya merasa informasi di aplikasi TIX ID selalu update terkait film baru, kuota penonton, dan harga tiket film | | | | | |

| Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|--|-----|----|---|---|----|
| <i>Customer Review</i> | | | | | |
| Dengan melihat <i>Online Customer Review</i> , saya merasa lebih mudah untuk memilih menggunakan aplikasi TIX ID | | | | | |
| Dengan adanya <i>Online Customer Review</i> , saya merasa percaya melakukan pemesanan tiket menggunakan aplikasi TIX ID | | | | | |
| Dengan melihat <i>Online Customer Review</i> , saya memilih menggunakan aplikasi TIX ID setelah saya melihat <i>review</i> positif dari penggunanya | | | | | |
| Dengan melihat <i>Online Customer Review</i> , saya melihat <i>review</i> pengguna aplikasi TIX ID di playstore banyak yang positif | | | | | |
| Dengan melihat <i>Online Customer Review</i> , saya merasa <i>review</i> yang diberikan pengguna aplikasi TIX ID banyak yang menunjukkan aplikasi yang berkualitas | | | | | |

| Pertanyaan | STS | TS | N | S | SS |
|---|-----|----|---|---|----|
| Keputusan Pembelian | | | | | |
| Kualitas aplikasi TIX ID menjadi tolak ukur untuk pemesanan tiket bioskop | | | | | |
| Saya memilih aplikasi TIX ID karena tertarik dengan kualitas merk | | | | | |
| Saya memilih menggunakan aplikasi TIX ID karena ingin melakukan pembelian tiket dengan cepat dan aman | | | | | |
| Saya memutuskan menggunakan aplikasi TIX ID karena memiliki fitur pemesanan dan transaksi yang dapat digunakan pada saat kapanpun | | | | | |
| Saya memutuskan menggunakan aplikasi TIX ID karena saya dapat melakukan pembelian tiket bioskop berskala banyak | | | | | |

Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner X₁

| No | Responden | X1 | | | | | | Skor |
|----|------------------------|----|---|---|---|---|---|------|
| 1 | Anggung Awan Paramarta | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 2 | Laras | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 25 |
| 3 | Taufiq Farid | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 4 | Alpin | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 5 | Handhy susanto | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 27 |
| 6 | firman | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 7 | Ifa | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 8 | Galih | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 9 | arum | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 10 | Achmad dhoifi | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 19 |
| 11 | Muhamad Eric | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 12 |
| 12 | Asmuni | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 13 | Hafiz | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 25 |
| 14 | Lailatul | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 23 |
| 15 | Ahmad Salman Thoriq | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 16 | Adri | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 24 |
| 17 | Vinachan | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 24 |
| 18 | El Hafiz Sulaeman | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 24 |
| 19 | devangga | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 24 |
| 20 | zulfa | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 21 | shafira | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 22 |
| 22 | Vinona | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 24 |
| 23 | Rocky | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 24 | Intan | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 25 | Putra | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 26 | Arsyad firmansyah | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 26 |
| 27 | Ainul | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |

| | | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|---|---|---|---|---|----|
| 28 | Rigel Akbar Hermawan | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 29 | Felly | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 27 |
| 30 | Samuel | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 27 |
| 31 | FARHANA | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 32 | Claudya amelia s.w | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 33 | pian | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 34 | Dionisius Widhi Setiawan | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 35 | Aflyah | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 24 |
| 36 | Reza Abdillah | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 25 |
| 37 | Novan | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 38 | Ainun | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 22 |
| 39 | Maudy Priya Maghfira | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 40 | julio | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 24 |
| 41 | Velian | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 23 |
| 42 | Laura | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 29 |
| 43 | Nando | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 44 | Carissa Rifantriny Kurniawan | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 26 |
| 45 | Andre Oktaviansyah | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 19 |
| 46 | Sulfa | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 47 | Renno Setya Adi | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 21 |
| 48 | Doni Setiawan | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 49 | Arkana Lumban Gaol | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 50 | Kumala | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 51 | Gracio Nathanael Putra | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 52 | joel fedricgo | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 21 |
| 53 | aul | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 22 |
| 54 | Rofidatul Kholidiyah | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 55 | Ira | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 56 | Eicy | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 |

| | | | | | | | | |
|----|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|----|
| 57 | rizka | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 18 |
| 58 | Zahra | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 21 |
| 59 | Yudho ratno adicipito | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 60 | maritza | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 25 |
| 61 | Lele | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 62 | Arya Nugraha Ardiyanto | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22 |
| 63 | Satrio Yoga Pratama | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 26 |
| 64 | Suryadi | 4 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 19 |
| 65 | Ghani | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 66 | fransiska sabrina | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 67 | muhammad taufiq annasrulloh | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21 |
| 68 | amara | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 69 | marsya | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 70 | Zevafnw | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 71 | Prasetyo | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 72 | Jaelani | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 25 |
| 73 | Raka | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 8 |
| 74 | Intan | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 75 | Januar | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 25 |
| 76 | Nathania Kristina Sujarwo | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 77 | Tawaria rosivita | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 78 | Anastasia | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 23 |
| 79 | Dwi | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 26 |
| 80 | Fidhyajeng | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 23 |
| 81 | Farrel | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 82 | Sauki Sauq | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 |
| 83 | Nina | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 24 |
| 84 | Ibrahim Lauhin | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 85 | Ghaidza | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 23 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 86 | Nuris Salamah | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 87 | Ayana | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 88 | Aghnizia | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 25 |
| 89 | Susanti | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 23 |
| 90 | Ezra Putri Siregar | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 22 |
| 91 | Menik | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 21 |
| 92 | Sajidah Syawala Raisya Diandra Putri Widofar | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 93 | Astini | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 25 |
| 94 | Wahyu | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 28 |
| 95 | Okta | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 22 |
| 96 | Gunawan Dwihardjo | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 24 |
| 97 | putra Tri Budi Wicaksono | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 24 |
| 98 | Dimas | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 23 |
| 99 | Bagas Adi Purnomo | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 24 |
| 100 | Vika | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 22 |

Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner X₂

| No | Responden | X ₂ | | | | | Skor |
|----|------------------------|----------------|---|---|---|---|------|
| 1 | Anggung Awan Paramarta | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 2 | Laras | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 18 |
| 3 | Taufiq Farid | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 4 | Alpin | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 19 |
| 5 | Handhy susanto | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 22 |
| 6 | firman | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20 |
| 7 | Ifa | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 8 | Galih | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 9 | arum | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 20 |
| 10 | Achmad dhoifi | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 |
| 11 | Muhamad Eric | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 12 | Asmuni | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 13 | Hafiz | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 19 |
| 14 | Lailatul | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 15 | Ahmad Salman Thoriq | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 16 | Adri | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 17 | Vinachan | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 18 | El Hafiz Sulaeman | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 19 | devangga | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 20 | zulfa | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 21 | shafira | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 19 |
| 22 | Vinona | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 23 | Rocky | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 21 |
| 24 | Intan | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 18 |
| 25 | Putra | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 26 | Arsyad firmansyah | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 |
| 27 | Ainul | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 19 |

| | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|---|---|---|---|----|
| 28 | Rigel Akbar Hermawan | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 29 | Felly | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 30 | Samuel | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 31 | FARHANA | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 32 | Claudya amelia s.w | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 33 | pian | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 34 | Dionisius Widhi Setiawan | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 35 | Aflyah | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 36 | Reza Abdillah | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 37 | Novan | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 38 | Ainun | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 39 | Maudy Priya Maghfira | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 40 | julio | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 41 | Velian | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 42 | Laura | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 43 | Nando | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 44 | Carissa Rifantriny Kurniawan | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 14 |
| 45 | Andre Oktaviansyah | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 17 |
| 46 | Sulfa | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 17 |
| 47 | Renno Setya Adi | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 |
| 48 | Doni Setiawan | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 49 | Arkana Lumban Gaol | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 50 | Kumala | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 51 | Gracio Nathanael Putra | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 20 |
| 52 | joel fedricgo | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 53 | aul | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 54 | Rofidatul Kholidiyah | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 55 | Ira | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 56 | Eicy | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 19 |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------|---|---|---|---|---|----|
| 57 | rizka | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 12 |
| 58 | Zahra | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 59 | Yudho ratno adicipto | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 60 | maritza | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 61 | Lele | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 62 | Arya Nugraha Ardiyanto | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 63 | Satrio Yoga Pratama | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 64 | Suryadi | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 65 | Ghani | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 66 | fransiska sabrina | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 19 |
| 67 | muhammad taufiq annasrulloh | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 18 |
| 68 | amara | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 69 | marsya | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 70 | Zevafnw | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 71 | Prasetyo | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 72 | Jaelani | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 73 | Raka | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 7 |
| 74 | Intan | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 75 | Januar | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 19 |
| 76 | Nathania Kristina Sujarwo | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 77 | Tawaria rosivita | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 78 | Anastasia | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 79 | Dwi | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 80 | Fidhyajeng | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 81 | Farrel | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 82 | Sauki Sauq | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 83 | Nina | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 18 |
| 84 | Ibrahim Lauhin | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 85 | Ghaidza | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|
| 86 | Nuris Salamah | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 16 |
| 87 | Ayana | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 |
| 88 | Aghnizia | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 89 | Susanti | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 17 |
| 90 | Ezra Putri Siregar | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 18 |
| 91 | Menik | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 20 |
| 92 | Sajidah Syawala Raisya Diandra Putri Widofar | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 93 | Astini | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 18 |
| 94 | Wahyu | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 95 | Okta | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 19 |
| 96 | Gunawan Dwihardjo | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 19 |
| 97 | putra Tri Budi Wicaksono | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 98 | Dimas | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 19 |
| 99 | Bagas Adi Purnomo | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 100 | Vika | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 21 |

Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Y

| No | Responden | Y | | | | | Skor |
|----|------------------------|---|---|---|---|---|------|
| 1 | Anggung Awan Paramarta | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 2 | Laras | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 18 |
| 3 | Taufiq Farid | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 4 | Alpin | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 5 | Handhy susanto | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 16 |
| 6 | firman | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 20 |
| 7 | Ifa | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 8 | Galih | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 9 | arum | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 10 | Achmad dhoifi | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 15 |
| 11 | Muhamad Eric | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 7 |
| 12 | Asmuni | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 13 | Hafiz | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 18 |
| 14 | Lailatul | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 15 | Ahmad Salman Thoriq | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 16 | Adri | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 17 | Vinachan | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 21 |
| 18 | El Hafiz Sulaeman | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 19 | devangga | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 19 |
| 20 | zulfa | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 21 | shafira | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 20 |
| 22 | Vinona | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 23 | Rocky | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 24 | Intan | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 25 | Putra | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 26 | Arsyad firmansyah | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 27 | Ainul | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |

| | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|---|---|---|---|----|
| 28 | Rigel Akbar Hermawan | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 29 | Felly | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 20 |
| 30 | Samuel | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 31 | FARHANA | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 21 |
| 32 | Claudya amelia s.w | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 18 |
| 33 | pian | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 19 |
| 34 | Dionisius Widhi Setiawan | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 35 | Aflyah | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 |
| 36 | Reza Abdillah | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 37 | Novan | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 38 | Ainun | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 |
| 39 | Maudy Priya Maghfira | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 40 | julio | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 19 |
| 41 | Velian | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 20 |
| 42 | Laura | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 43 | Nando | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 44 | Carissa Rifantriny Kurniawan | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 16 |
| 45 | Andre Oktaviansyah | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 46 | Sulfa | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 22 |
| 47 | Renno Setya Adi | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20 |
| 48 | Doni Setiawan | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 49 | Arkana Lumban Gaol | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 50 | Kumala | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 19 |
| 51 | Gracio Nathanael Putra | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 19 |
| 52 | joel fedricgo | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 |
| 53 | aul | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 54 | Rofidatul Kholidiyah | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 55 | Ira | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 56 | Eicy | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 20 |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------|---|---|---|---|---|----|
| 57 | rizka | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 11 |
| 58 | Zahra | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 22 |
| 59 | Yudho ratno adicipto | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 60 | maritza | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 22 |
| 61 | Lele | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 62 | Arya Nugraha Ardiyanto | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 21 |
| 63 | Satrio Yoga Pratama | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 64 | Suryadi | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 16 |
| 65 | Ghani | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 66 | fransiska sabrina | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 21 |
| 67 | muhammad taufiq annasrulloh | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 19 |
| 68 | amara | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 69 | marsya | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 70 | Zevafnw | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 20 |
| 71 | Prasetyo | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 72 | Jaelani | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 18 |
| 73 | Raka | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 74 | Intan | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 21 |
| 75 | Januar | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 20 |
| 76 | Nathania Kristina Sujarwo | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 20 |
| 77 | Tawaria rosivita | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 78 | Anastasia | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 79 | Dwi | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 20 |
| 80 | Fidhyajeng | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 17 |
| 81 | Farrel | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 82 | Sauki Sauq | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 83 | Nina | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 84 | Ibrahim Lauhin | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 20 |
| 85 | Ghaidza | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 18 |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|
| 86 | Nuris Salamah | 3 | 1 | 5 | 5 | 2 | 16 |
| 87 | Ayana | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 18 |
| 88 | Aghnizia | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 21 |
| 89 | Susanti | 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 18 |
| 90 | Ezra Putri Siregar | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 16 |
| 91 | Menik | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 92 | Sajidah Syawala Raisya Diandra Putri Widofar | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 93 | Astini | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 17 |
| 94 | Wahyu | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 95 | Okta | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 96 | Gunawan Dwihardjo | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 97 | putra Tri Budi Wicaksono | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 19 |
| 98 | Dimas | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 21 |
| 99 | Bagas Adi Purnomo | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 17 |
| 100 | Vika | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 19 |

Lampiran 5 Data Responden

| No | Responden | Jenis Kelamin | Usia | Pekerjaan |
|----|---------------------------|---------------|-------------|-------------------|
| 1 | Anggung Awan Paramarta | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 2 | Laras | Perempuan | 43-51 Tahun | Lainnya |
| 3 | Taufiq Farid | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 4 | Alpin | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 5 | Handhy susanto | Laki-Laki | 34-42 Tahun | Pegawai Swasta |
| 6 | firman | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 7 | Ifa | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 8 | Galih | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 9 | arum | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 10 | Achmad dhoifi | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 11 | Muhamad Eric | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 12 | Asmuni | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 13 | Hafiz | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 14 | Lailatul | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 15 | Ahmad Salman Thoriq | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 16 | Adri | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 17 | Vinachan | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 18 | El Hafiz Sulaeman | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Lainnya |
| 19 | devangga | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 20 | zulfa | Perempuan | 17-25 Tahun | Lainnya |
| 21 | shafira | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 22 | Vinona | Perempuan | 17-25 Tahun | Pegawai Swasta |
| 23 | Rocky | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |

| | | | | |
|----|---------------------------------|-----------|-------------|-------------------|
| 24 | Intan | Perempuan | 34-42 Tahun | Lainnya |
| 25 | Putra | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 26 | Arsyad firmansyah | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 27 | Ainul | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 28 | Rigel Akbar Hermawan | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 29 | Felly | Perempuan | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 30 | Samuel | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 31 | FARHANA | Perempuan | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 32 | Claudia amelia s.w | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 33 | pian | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 34 | Dionisius Widhi Setiawan | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 35 | Aflyah | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 36 | Reza Abdillah | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 37 | Novan | Laki-Laki | 17-25 Tahun | PNS |
| 38 | Ainun | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 39 | Maudy Priya Maghfira | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 40 | julio | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pegawai Swasta |
| 41 | Velian | Perempuan | 26-33 Tahun | Lainnya |
| 42 | Laura | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 43 | Nando | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 44 | Carissa Rifantriny Kurniawan | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 45 | Andre Oktaviansyah | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |

| | | | | |
|----|--------------------------------|-----------|-------------|-------------------|
| 46 | Sulfa | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 47 | Renno Setya Adi | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 48 | Doni Setiawan | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 49 | Arkana Lumban Gaol | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 50 | Kumala | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 51 | Gracio Nathanael Putra | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 52 | joel fedricgo | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 53 | aul | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 54 | Rofidatul Kholidiyah | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 55 | Ira | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 56 | Eicy | Perempuan | 26-33 Tahun | PNS |
| 57 | rizka | Perempuan | 17-25 Tahun | Pegawai Swasta |
| 58 | Zahra | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 59 | Yudho ratno adicipto | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 60 | maritza | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 61 | Lele | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Lainnya |
| 62 | Arya Nugraha Ardiyanto | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 63 | Satrio Yoga Pratama | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 64 | Suryadi | Laki-Laki | 43-51 Tahun | Pegawai Swasta |
| 65 | Ghani | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 66 | fransiska sabrina | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 67 | muhammad taufiq annasrulloh | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |

| | | | | |
|----|--|-----------|-------------|-------------------|
| 68 | amara | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 69 | marsya | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 70 | Zevafnw | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 71 | Prasetyo | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 72 | Jaelani | Laki-Laki | 43-51 Tahun | Pegawai Swasta |
| 73 | Raka | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 74 | Intan | Perempuan | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 75 | Januar | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 76 | Nathania Kristina Sujarwo | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 77 | Tawaria rosivita | Perempuan | 26-33 Tahun | Lainnya |
| 78 | Anastasia | Perempuan | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 79 | Dwi | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 80 | Fidhyajeng | Perempuan | 26-33 Tahun | Lainnya |
| 81 | Farrel | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 82 | Sauki Sauq | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 83 | Nina | Perempuan | 34-42 Tahun | Lainnya |
| 84 | Ibrahim Lauhin | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 85 | Ghaidza | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 86 | Nuris Salamah | Perempuan | > 52 Tahun | Lainnya |
| 87 | Ayana | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 88 | Aghnizia | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 89 | Susanti | Perempuan | 43-51 Tahun | Pegawai Swasta |
| 90 | Ezra Putri Siregar | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 91 | Menik | Perempuan | 43-51 Tahun | Pegawai Swasta |
| 92 | Sajidah Syawala Raisya Diandra Putri Widofar | Perempuan | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 93 | Astini | Perempuan | 34-42 Tahun | Pegawai Swasta |

| | | | | |
|-----|-----------------------------|-----------|-------------|-------------------|
| 94 | Wahyu | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Lainnya |
| 95 | Okta | Laki-Laki | 34-42 Tahun | PNS |
| 96 | Gunawan Dwihardjo | Laki-Laki | 26-33 Tahun | Pegawai Swasta |
| 97 | putra Tri Budi Wicaksono | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 98 | Dimas | Laki-Laki | 34-42 Tahun | PNS |
| 99 | Bagas Adi Purnomo | Laki-Laki | 17-25 Tahun | Pelajar/Mahasiswa |
| 100 | Vika | Perempuan | 34-42 Tahun | PNS |

Lampiran 6 Uji Validitas Variabel X₁

| | | Correlations | | | | | | |
|-----|---------------------|--------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|
| | | P_1 | P_2 | P_3 | P_4 | P_5 | P_6 | Total |
| P_1 | Pearson Correlation | 1 | .513** | .306 | .702** | .357 | .366* | .805** |
| | Sig. (2-tailed) | | .004 | .100 | .000 | .053 | .046 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_2 | Pearson Correlation | .513** | 1 | .216 | .473** | .254 | .233 | .624** |
| | Sig. (2-tailed) | .004 | | .251 | .008 | .176 | .215 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_3 | Pearson Correlation | .306 | .216 | 1 | .531** | -.003 | -.032 | .524** |
| | Sig. (2-tailed) | .100 | .251 | | .003 | .988 | .867 | .003 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_4 | Pearson Correlation | .702** | .473** | .531** | 1 | .412* | .418* | .891** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .008 | .003 | | .024 | .021 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_5 | Pearson Correlation | .357 | .254 | -.003 | .412* | 1 | .379* | .600** |
| | Sig. (2-tailed) | .053 | .176 | .988 | .024 | | .039 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

| | | | | | | | | |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P_6 | Pearson Correlation | .366* | .233 | -.032 | .418* | .379* | 1 | .580** |
| | Sig. (2-tailed) | .046 | .215 | .867 | .021 | .039 | | .001 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Total | Pearson Correlation | .805** | .624** | .524** | .891** | .600** | .580** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .003 | .000 | .000 | .001 | |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7 Uji Validitas Variabel X₂

Correlations

| | | P_1 | P_2 | P_3 | P_4 | P_5 | Total |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| P_1 | Pearson Correlation | 1 | .649** | .557** | .451* | .126 | .782** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .001 | .012 | .508 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_2 | Pearson Correlation | .649** | 1 | .643** | .288 | .089 | .734** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .123 | .641 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_3 | Pearson Correlation | .557** | .643** | 1 | .588** | .303 | .854** |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .000 | | .001 | .103 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_4 | Pearson Correlation | .451* | .288 | .588** | 1 | .174 | .680** |
| | Sig. (2-tailed) | .012 | .123 | .001 | | .357 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_5 | Pearson Correlation | .126 | .089 | .303 | .174 | 1 | .512** |
| | Sig. (2-tailed) | .508 | .641 | .103 | .357 | | .004 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Total | Pearson Correlation | .782** | .734** | .854** | .680** | .512** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .004 | |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Y

| | | Correlations | | | | | |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | P_1 | P_2 | P_3 | P_4 | P_5 | Total |
| P_1 | Pearson Correlation | 1 | .682** | .121 | .323 | .698** | .778** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .524 | .082 | .000 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_2 | Pearson Correlation | .682** | 1 | .280 | .384* | .576** | .797** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .134 | .036 | .001 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_3 | Pearson Correlation | .121 | .280 | 1 | .521** | .241 | .572** |
| | Sig. (2-tailed) | .524 | .134 | | .003 | .200 | .001 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_4 | Pearson Correlation | .323 | .384* | .521** | 1 | .416* | .698** |
| | Sig. (2-tailed) | .082 | .036 | .003 | | .022 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| P_5 | Pearson Correlation | .698** | .576** | .241 | .416* | 1 | .823** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .001 | .200 | .022 | | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Total | Pearson Correlation | .778** | .797** | .572** | .698** | .823** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .001 | .000 | .000 | |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

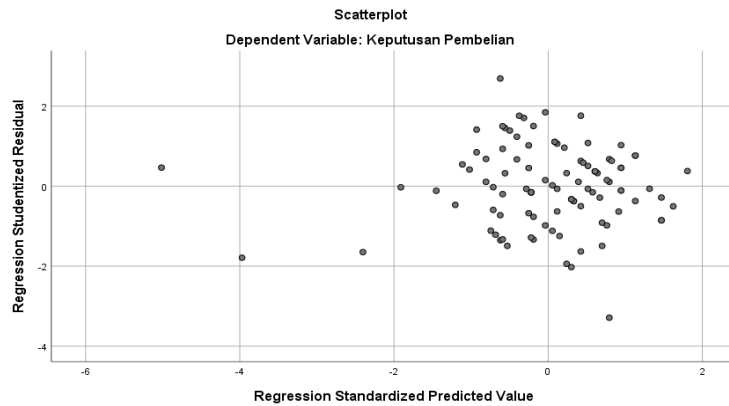
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik

a. Uji Multikolineritas

| Coefficients ^a | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | ,920 | 1,372 | | ,671 | ,504 | | |
| | X1 | ,461 | ,073 | ,502 | 6,355 | ,000 | ,549 | 1,820 |
| | X2 | ,384 | ,078 | ,391 | 4,946 | ,000 | ,549 | 1,820 |

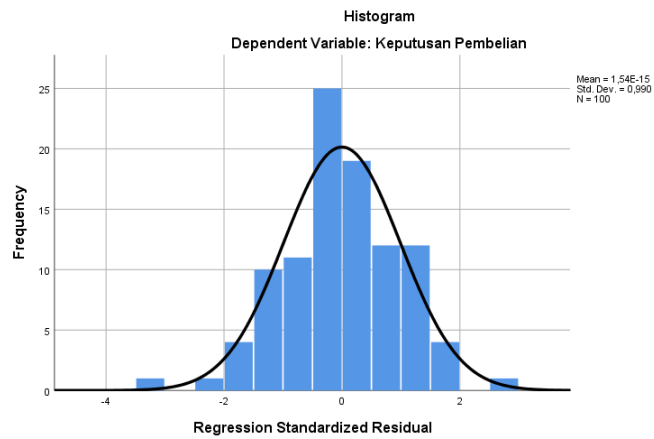
a. Dependent Variable: Y

b. Uji Heteroskedastisitas



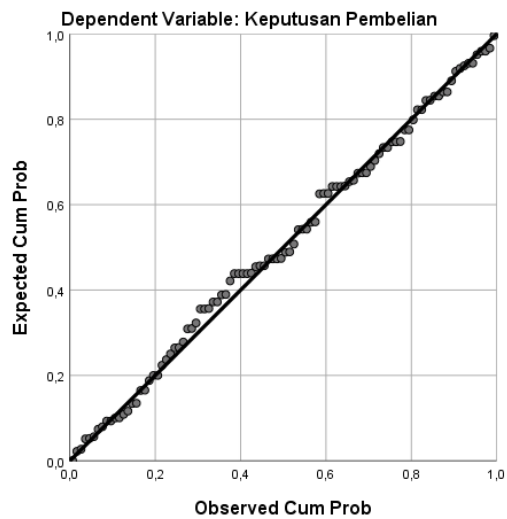
c. Uji Normalitas Residual

Hasil Uji Normalitas Model Histogram



Hasil Uji Normalitas Model Histogram

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Hasil Uji Kolmogorov Smirnov

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | | |
|--|----------------|-------------------------|
| | | Unstandardized Residual |
| N | | 100 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | ,0000000 |
| | Std. Deviation | 1,76312622 |
| Most Extreme Differences | Absolute | ,058 |
| | Positive | ,031 |
| | Negative | -,058 |
| Test Statistic | | ,058 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,200 ^{c,d} |
| a. Test distribution is Normal. | | |
| b. Calculated from data. | | |
| c. Lilliefors Significance Correction. | | |
| d. This is a lower bound of the true significance. | | |

d. Uji Linearitas

Hasil Uji Linearitas *Digital Marketing*

| ANOVA Table | | | | | | | |
|--|----------------|--------------------------|----------------|----|-------------|---------|------|
| | | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| Keputusan Pembelian * Digital Marketing | Between Groups | (Combined) | 635,077 | 14 | 45,363 | 13,249 | ,000 |
| | | Linearity | 540,728 | 1 | 540,728 | 157,927 | ,000 |
| | | Deviation from Linearity | 94,349 | 13 | 7,258 | 2,120 | ,021 |
| | Within Groups | | 291,033 | 85 | 3,424 | | |
| | Total | | 926,110 | 99 | | | |

Hasil Uji Linearitas *Customer Review*

| ANOVA Table | | | | | | | |
|--|----------------|--------------------------|----------------|----|-------------|---------|------|
| | | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| Keputusan Pembelian * Customer Review | Between Groups | (Combined) | 578,734 | 14 | 41,338 | 10,115 | ,000 |
| | | Linearity | 490,204 | 1 | 490,204 | 119,949 | ,000 |
| | | Deviation from Linearity | 88,530 | 13 | 6,810 | 1,666 | ,083 |
| | Within Groups | | 347,376 | 85 | 4,087 | | |
| | Total | | 926,110 | 99 | | | |

Lampiran 10 Uji Regresi Linear Berganda

| Coefficients ^a | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | ,920 | 1,372 | | ,671 | ,504 | | |
| | X1 | ,461 | ,073 | ,502 | 6,355 | ,000 | ,549 | 1,820 |
| | X2 | ,384 | ,078 | ,391 | 4,946 | ,000 | ,549 | 1,820 |
| a. Dependent Variable: Y | | | | | | | | |

Lampiran 11 Uji Hipotesis

a. Uji t (Parsial)

| Coefficients ^a | | | | | | | | |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | ,920 | 1,372 | | ,671 | ,504 | | |
| | X1 | ,461 | ,073 | ,502 | 6,355 | ,000 | ,549 | 1,820 |
| | X2 | ,384 | ,078 | ,391 | 4,946 | ,000 | ,549 | 1,820 |

a. Dependent Variable: Y

b. Uji F (Simultan)

| ANOVA ^a | | | | | | |
|--------------------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 618,357 | 2 | 309,179 | 97,449 | ,000 ^b |
| | Residual | 307,753 | 97 | 3,173 | | |
| | Total | 926,110 | 99 | | | |

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X2, X1

c. Uji Koefisien Determinasi

| Model Summary ^b | | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,817 ^a | ,668 | ,661 | 1,781 |

a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: Y

Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lintang Cahyo Gumilang
 NBI : 1122000068
 Program Studi : Administrasi Niaga
 Dosen Pembimbing I : Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M. ✓
 Dosen Pembimbing II : Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. ✓

Judul Skripsi : PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET TIX ID DI XXI TUNJUNGAN PLAZA

| No | Tanggal | Saran/Perbaikan | Pembimbing | |
|-----|----------|---|----------------|----------------|
| | | | Paraf Dospem 1 | Paraf Dospem 2 |
| 1 | 7/3 '24 | Judul Acc | | |
| 2. | 13-3-24 | Perbaiki LBM sesuai saran | | |
| 3. | 19-3-24 | Bab I Acc Bab II Tambahkan teori 4 subparagraf | | |
| 4. | 26-3-24 | Bab III Acc & catatan | | |
| 5 | 1/4 '24 | Bab I Perbaiki LBM + data diperbaharui | | |
| 6 | 3/4 '24 | Bab I Acc & catatan mantap | | |
| 7 | 3/4 '24 | Bab II Revisi penelitian terdahulu ⊕ teori, format dll | | |
| 8. | 3-4-24 | Bab III tambahkan signan, waktu penelitian, teknik sampling, perbaikan teknik penulisan | | |
| 9 | 24/4 '24 | Bab II tambahkan teori | | |
| 10. | 20-4-24 | Bab III Acc, & catatan | | |



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw 159 email: fisp@untag-sby.ac.id

| No | Tanggal | Saran/Perbaikan | Pembimbing | |
|----|---------|---|---------------|---------------|
| | | | Paraf Dosen 1 | Paraf Dosen 2 |
| 11 | 6/5/24 | Bab I Revisi sesuai petunjuk | <i>Dr</i> | |
| 12 | 8/5/24 | Bab I Ace dgn perbaikan | <i>Dr</i> | |
| | 8/5/24 | Bab III Ace | <i>Dr</i> | |
| | | Bab II Ace | <i>Dr</i> | |
| 13 | 15-5-24 | Kuisisioner: Ace & catatan | | <i>Dr</i> |
| 14 | 17/5/24 | Isuesianor Ace dgn catatan | <i>Dr</i> | |
| 15 | 27-5-24 | Bab IV: - tambahkan deskripsi obyek - perbaiki teknik penulisan - Perbaiki pembahasan | | <i>Dr</i> |
| 16 | 29-5-24 | Bab IV Sempurnakan pembahasan | | <i>Dr</i> |
| 17 | 30-5-24 | Bab IV Ace | | <i>Dr</i> |
| 18 | 31-5-24 | Bab V Ace & catatan | | <i>Dr</i> |
| 19 | 3/5/24 | Bab IV Revisi persamaan regresi dan pembahasan | <i>Dr</i> | |
| | 5/6/24 | Bab W & V Ace | <i>Dr</i> | |

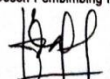
Catatan:

- Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
- Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal: 5/6/24

Dosen Pembimbing I,


 (N. Male (Dn P.)

Dosen Pembimbing II,


 (.....)

Lampiran 13 SK Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 417/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) by Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Lintang Cahyo Gumilang

NBI : 1122000068

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Juni 2024

Mengetahui
 Kepala Lab. Otda,


 Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi


 Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Lampiran 14 Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Lintang Cahyo Gumilang

NIM : 1122000068

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 1 Juli 2024

Judul Skripsi : **PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET TIX ID DI XXI TUNJUNGAN PLAZA**

Catatan Perbaikan:

Handwritten notes and signatures in blue ink on the revision lines.

Surabaya, 4 Juni 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Handwritten signature of the supervisor.

Revisi dari Dosen Penguji,

Handwritten signature of the reviewer.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Lintang Cahyo Gumilang

NIM : 1122000068

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 1 Juli 2024

Judul Skripsi : **PENGARUH DIGITAL MARKETING DAN CUSTOMER REVIEW TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET TIX ID DI XXI TUNJUNGAN PLAZA**

Catatan Perbaikan:

Surabaya, 1 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

(Ni Made (da P))

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 15 Hasil Turnitin

Bab 1,4,&5 lintang

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | id.123dok.com Internet Source | 3% |
| 2 | Submitted to IAIN Pontianak Student Paper | 2% |
| 3 | Submitted to Universitas Islam Lamongan Student Paper | 1% |
| 4 | ejournal.unesa.ac.id Internet Source | 1% |
| 5 | core.ac.uk Internet Source | 1% |
| 6 | digilib.uinsby.ac.id Internet Source | 1% |
| 7 | Submitted to Sriwijaya University Student Paper | 1% |
| 8 | digilib.esaunggul.ac.id Internet Source | 1% |
| 9 | 123dok.com Internet Source | 1% |

Lampiran 16 Surat Bebas Lab

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM KEWIRAUSAHAAN



Gedung F Lantai 1 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 187/SK/KWU-K/Genap/VII/2022

Kepala Laboratorium Kewirausahaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA
NPP : 20150.17.0746

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Lintang Cahyo Gumilang
NBI : 1122000068

telah menyelesaikan pembayaran Laboratorium Kewirausahaan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Juli 2022
Kalab. Kewirausahaan

(Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA)
NPP: 20150.17.0746