

## LAMPIRAN

### 1. Pedoman Wawancara

## PEDOMAN WAWANCARA

### Standar dan Sasaran Kebijakan

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu terkait pengembangan transportasi publik di Kota Surabaya ini?
2. Apakah peluncuran Wira Wiri Surabaya sesuai dengan Perwali Surabaya nomor 15 tahun 2012 tentang penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum?
3. Siapa yang menjadi sasaran paling umum dalam munculnya transportasi ini, strata masyarakat yang manakah?
4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu dengan kehadiran Wira Wiri Surabaya, apakah sesuai dengan standart masyarakat Kota Surabaya?
  - 1) Apakah memudahkan masyarakat dalam melakukan perjalanan jika menggunakan transportasi tersebut?
  - 2) Apakah fasilitas yang dimiliki saat ini dapat memberikan kenyamanan pengguna?

### Sumber Daya

#### 1. Sumber Daya Manusia

- 1) Siapa sajakah yang terlibat dalam pengembangan transportasi Wira Wiri Surabaya?
- 2) Bagaimana peran dari setiap stakeholder yang terlibat?

#### 2. Sumber Daya Finansial

- 1) Berapakah anggaran yang dihabiskan dari Wira Wiri Surabaya?
- 2) Bagaimanakah pengelolaan dari setiap pendapatan Wira Wiri Surabaya?

### **Karakteristik Organisasi Pelaksana**

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu koordinasi dari bidang angkutan dengan stakeholder lainnya?
2. Bagaimana menurut saudara terkait pelayanan dari Wira Wiri Surabaya?

### **Komunikasi Antar Organisasi Terkait Kegiatan Pelaksanaan**

1. Apakah sebelumnya dilakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang bagaimana rute serta cara mengakses Wira Wiri Surabaya?
2. Biasanya dilakukan evaluasi serta koordinasi terkait pelaksanaan dalam waktu berapa lama?
3. Apa saja hambatan maupun kendala yang terjadi baik sebelum di implementasikan dan sesudah diimplementasikan transportasi Wira Wiri Surabaya?

### **Sikap Para Pelaksana**

1. Bagaimana respon Bapak/Ibu sebagai pelaksana agar transportasi ini bertahan dengan baik?
2. Bagaimana respon Bapak/Ibu dalam menyikapi saran maupun kritik dari pengguna ataupun masyarakat?

### **Kondisi Sosial, Ekonomi, Politik**

#### **Sosial**

1. Bagaimana tanggapan saudara, dengan diadakannya Wira Wiri Surabaya?
2. Menurut saudara, apakah transportasi baru ini dapat menjadi Solusi dari kemacetan Kota Surabaya?

#### **Ekonomi**

1. Bagaimana menurut saudara terkait tarif yang diajukan, apakah bisa dikatakan terjangkau?
2. Bagaimana sistem pembayaran cashless yang diberlakukan, apakah menyulitkan atau justru mempermudah?

3. Bagaimana Bapak/Ibu pelaksana dalam memutuskan tarif dan sistem pembayaran yang diberlakukan?

**Politik**

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu dukungan yang diberikan oleh Walikota kepada Dishub atas penggagasan transportasi publik Suroboyo Bus dan Wira Wiri Surabaya?

## 2. Kartu Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsiip@untag-sby.ac.id

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : NABILA AULIA AYU RAHMATIKA  
 NBI : 1112000042  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Prof. V. Dr. Rudy Handoko, M.S  
 Dosen Pembimbing II : Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan dalam Pengembangan Transportasi Publik Pada Rentan Tahun 2018-2023 di Kota Surabaya.  
 Implementasi kebijakan pengembangan transportasi publik melalui program ultra wira surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	05/03 2024	Letter bilangan (struktur)		<i>[Signature]</i>
2	07/03 2024	Langkah proposal	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3	15/03 2024	Rev. Lem. Tinjauan ROR		<i>[Signature]</i>
4	20/03 2024	Acc judul	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5	20/03 2024	Condit perolehan	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
6	03/04 2024	ACC 1.2.3		<i>[Signature]</i>
7	05/04 2024	Acc instruksi	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
8	02/05 2024	Rev penduan wawancara		<i>[Signature]</i>
		REV Bab 9		<i>[Signature]</i>
		REV penduan wawancara		<i>[Signature]</i>



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
		Lan		
	17/06 2024	Rev. KOMPYUN, S&H		
	5/06 2024	Good Article		
	11/06 2024	Acceptable		
	11/06 2024	Good (L 5)		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

tanggal: 11-06-2024

Dosen Pembimbing I,

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)

### 3. Dokumentasi Wawancara



Wawancara dengan Ibu Nilawati pada tanggal 21 Mei 2024



Wawancara dengan Ibu Maslikah pada tanggal 21 Mei 2024



Wawancara dengan Bapak Suladi pada tanggal 21 Mei 2024



Wawancara dengan Ibu Nurul sebagai Staff UPTD PTU pada tanggal 13 Mei 2024



Wawancara dengan Bapak Fandi selaku Staff Bidang Angkutan pada tanggal  
17 Mei 2024



Wawancara dengan Bapak Nanang selaku penumpang wira wiri suroboyo  
pada tanggal 20 Mei 2024



Wawancara dengan Bapak Syihabbudin sebagai pengawas Wira Wiri Suroboyo pada tanggal 20 Mei 2024



Wawancara dengan Lovirien sebagai pengguna Wira Wiri Suroboyo pada tanggal 22 Mei 2024

#### 4. Surat Perizinan dari Universitas



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 22 April 2024

Nomor : 1129/K/FISIP/IV/2024  
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal  
 Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya  
 Jl. Tunjungan No. 1-3, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	NABILA AULIA AYU RAHMATIKA (1112000042)	Dusun Tambaksari Desa Kertosari Kecamatan Kutorejo Kabupaten Mojokerto	085851660730

Guna melakukan pengambilan data di:

**"Dinas Perhubungan Kota Surabaya"**

Dengan Judul Skripsi: **"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI PROGRAM WIRA WIRI SURABAYA"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan,  
  
 Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.  
 NPP 20120.87.0103

## 5. Surat Perizinan dari Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur

	<p>PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  <b>BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK</b>          JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493          SURABAYA – (60189)</p>
<p><b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>          Nomor : 000.9/ 5861 /209/2024</p>	
<p>Dasar</p> <p>Menimbang</p> <p>Nama</p> <p>Alamat</p> <p>Nomor Telepon</p> <p>Pekerjaan</p> <p>Judul Penelitian</p> <p>Bidang Penelitian</p> <p>Lokasi Penelitian</p> <p>Waktu Penelitian</p> <p>Status Penelitian</p> <p>Anggota Tim Penelitian</p>	<p>: 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), Sebagaimana telah dirubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168);</p> <p>2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.</p> <p>Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus ( UNTAG ) Surabaya          Nomer : 1024/K/FISIP/IV/2024 Tanggal : 2 April 2024</p> <p>: <b>NABILA AULIA AYU RAHMATIKA</b></p> <p>: Dsn Tambaksari RT.01 RW.04 Kel. Kertosari Kec. Kutorejo Kab. Mojokerto</p> <p>: 085851660730</p> <p>: Mahasiswa / Mahasiswi</p> <p>: "Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik Melalui Program Wira Wiri Kota Surabaya"</p> <p>: Mencari Data, Wawancara, Skripsi / Administrasi Negara</p> <p>: Dinas Perhubungan Kota Surabaya</p> <p>: April – Juni 2024</p> <p>: Baru</p> <p>: -</p>
<p>Demikian Surat Keterangan untuk digunakan seperlunya</p>	
<p>Dikeluarkan di : Surabaya          Pada Tanggal : 18 April 2024</p>	
<p>An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK          PROVINSI JAWA TIMUR          Sekretaris</p>	
<p><b>Tembusan :</b>          Yth. Walikota Surabaya          Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal &amp; PTSP</p>	 <p><b>NURUL ANSORI, S.Pd, M.Kes</b>          Pembina (IV/a)          NIP. 19700204 200012 1 006</p>

## 6. Surat Perizinan dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN**  
**TERPADU SATU PINTU**  
 Jalan Tunjungan No. 1-3 (L.t.3) Surabaya (60275)  
 Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 16 Mei 2024

Kepada

Yth. Kepala Dinas Perhubungan

di -

Surabaya

Nomor : 500.16.7.4 / 2051 / S / RPM /  
436.7.15 / 2024

Lampiran : -

Hal : Surat Keterangan Penelitian

### REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
1. Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor 070/11443/209.4/2022 tanggal tahun 22 November 2022 tentang Perubahan Penerbitan Surat Penelitian Bakesbangpol Prov Jatim
  2. Peraturan Walikota Surabaya nomor 24 tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 52 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan di Kota Surabaya
  3. Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
  4. Peretujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor Tanggal
- Surat dari :
- Memperhatikan :
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : NABILA JULIA ATYI RAHMAKITA
  - b. Alamat : DUSUN TAMBAKSARI
  - c. Pekerjaan/Jabatan : BELUM BEKERJA
  - d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
  - e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI PROGRAM WIRA WIRI KOTA SURABAYA
  - b. Tujuan : Penelitian
  - c. Bidang Penelitian : TRANSPORTASI PUBLIK
  - d. Penanggung jawab : PROF. DR. V. RUDY HANDOKO, MS
  - e. Anggota Peserta : -
  - f. Waktu : 24 April 2024 s.d. 31 Juli 2024
  - g. Lokasi : Dinas Perhubungan
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
  2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assesment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
  4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
  5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib menaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membahayakan kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
  6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
  7. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan harap tidak membebani atau memberatkan warga;
  8. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya;
- Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a n WALIKOTA SURABAYA  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



M. Afghani Wardhana S. SE, MM  
Pemina Utama Muda  
NIP. 19641606196920131009

Tembusan :

- Yth. 1.  
2. Saudara yang bersangkutan.

## 7. Surat Bebas Plagiasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 168/K/LOD/V/2024

Kepala Laboratorium Otonomi Daerah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

NPP : 20110160733

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **Nabila Aulia Ayu Rahmatika**

NBI : **1112000042**

Sudah **tidak** memiliki tanggungan pembayaran dan kegiatan laboratorium otonomi daerah.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "**Pendaftaran ujian skripsi**"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Mei 2024  
Kepala Lab. Otoda,



ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

## 8. Hasil Uji Turnitin

Nabila Aulia AR			
ORIGINALITY REPORT			
<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
<b>1</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source		<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>bappeko.surabaya.go.id</b> Internet Source		<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>ejournal.unitomo.ac.id</b> Internet Source		<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>ejournal.unesa.ac.id</b> Internet Source		<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Kwame Nkrumah University of Science and Technology</b> Student Paper		<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Ahmad Zaki Fadlur Rohman, Theofilus Maharedi Aristyo Wiwoho. "Analisis Desain Kelembagaan Pengelolaan Program Bus Sekolah di Kota Surabaya", ijd-demos, 2023</b> Publication		<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Udayana University</b> Student Paper		<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>eprints.umm.ac.id</b> Internet Source		<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Sriwijaya University</b>		

## 9. Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nabila Aulia Ayu Rahmatika  
NIM : 1112000042  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024  
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik melalui Program Wira Wiri Surabaya

Catatan Perbaikan:

→ BM → diteliti di transportasi nasional.  
↳ Kemacetan di jalan.

→ Hasil Penelitian  
= Subur daya & seputih

→ Sarana = Operasional

Surabaya, 2 Juli 2024  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nabila Aulia Ayu Rahmatika  
 NIM : 1112000042  
 Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024  
 Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik melalui Program Wira Wiri Surabaya

Catatan Perbaikan:

1. Beri penjelasan atau deskripsi pada tabel dan gambar.
2. Berikan alasan kenapa menggunakan dari tersebut.
3. Kesimpulan & persekhas ~~dan~~ beserta sarannya.

Surabaya, 05 Juli 2024

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.



## 10. Publikasi Artikel Ilmiah (LoA)



### SURAT KETERANGAN TERIMA PAPER

No. 3622/JRP/WIKA/F/2024

Kepada Yth,  
Bapak / Ibu / Saudara / i : **Nabila Aulia Ayu Rahmatika, Rudy Handoko, Muhammad Roisul Basyar**  
di -  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dengan hormat,  
Kami dari Redaksi **Jurnal Relasi Publik dengan nomor e-ISSN :2986-3252, p-ISSN :2986-4410** menyampaikan bahwa artikel bapak/ibu dengan judul:

**“Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik Melalui Program Wira Wiri Kota Surabaya”**

telah diterima dan sudah direview dan dinyatakan diterima (ACCEPTED) dan akan diterbitkan di **Volume 2 Nomor 3 Edisi Agustus 2024**

Kami mengucapkan terimakasih banyak atas kepercayaan bapak/ibu untuk menerbitkan artikel terbaik, kami akan kembali menginformasikan tahap proses berikutnya sampai publish (terbit). dan untuk seterusnya kami masih menunggu artikel terbaik saudara selanjutnya.

Demikianlah surat keterangan ini kami perbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Malang, 24 Juni 2024  
Editor Chief Journal :



*Denny Firmanto*

**(Dr. Antonius Denny Firmanto . M.Th)**