

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN
TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI PROGRAM
WIRA WIRI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh:

Nabila Aulia Ayu Rahmatika

1112000042

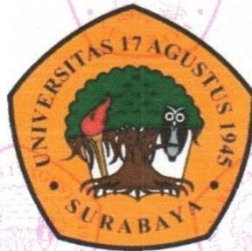
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN TRANSPORTASI PUBLIK MELALUI PROGRAM WIRA WIRI SURABAYA

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh:

Nabila Aulia Ayu Rahmatika

1112000042

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nabila Aulia Ayu Rahmatika

NBI : 1112000042

**Judul : Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik
melalui Program Wira Wiri Surabaya**

Surabaya, 05 Juli 2024

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui
Dosen Pembimbing I**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP. 20120870103



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS
NPP. 20110860062

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 02 Juli 2024.

Dewan Penguji

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS
Ketua

Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
Anggota I

Kusnan, S.AP., M.KP
Anggota II

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Aulia Ayu Rahmatika
NBI : 1112000042
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik melalui Program Wira Wiri Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 4 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Nabila Aulia Ayu Rahmatika)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabila Aulia Ayu Rahmatika
NBI/ NPM : 1112000042
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul: **"Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik melalui Program Wira Wiri Surabaya"**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 4 Juli 2024

Yang Menyatakan,


(Nabila Aulia Ayu Rahmatika)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



- 1 Nama : Nabila Aulia Ayu Rahmatika
- 2 Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 23 November 2002
- 3 Alamat : Dusun Tambaksari Desa Kertosari
Kecamatan Kutorejo Kabupaten Mojokerto
- 4 No Telpn : 085851660730
- 5 Email : nabilaaar336@gmail.com
- 6 Riwayat Pendidikan : SDN Kertosari
SMPN 1 Kutorejo
SMAN 1 Kutorejo
- 7 Riwayat Pekerjaan : Internship MSIB Pendamping Layanan
Administrasi Kependudukan
- 8 Pengalaman Organisasi : Bendahara UKM KOPMA 17
- 9 Publikasi Ilmiah :
 1. Analisis Kinerja Pelaksanaan Administrasi Kependudukan Berbasis E-Government di Kelurahan Gayungan Kota Surabaya
 2. Inovasi dan Optimalisasi Penerapan Surabaya Single Window (SSW) terkait Pelayanan di Kelurahan Gayungan Kota Surabaya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya, surga saya Ibu Ani Faturosita dan Bapak Gede Kartika Jaya yang telah mendoakan, mengusahakan untuk saya bisa berada di tahap ini, di titik ini. Terima kasih atas semua jerih payah dan pengorbanan yang telah dilakukan serta nasihat-nasihat yang telah dituturkan sehingga saya tidak bisa menyerah. Mari kita berbahagia bersama setelah melewati derasnya badai yang menerpa

Kepada diri saya sendiri, Nabila Aulia Ayu Rahmatika. Terima kasih karna sudah mau berusaha, mencoba banyak sekali hal baru yang cukup berat untuk dijalani. Terima kasih karena sudah selalu kuat dan tidak menyerah dalam proses studi ini walaupun banyak kehilangan dan kesedihan. Terima kasih karena sudah tetap bertahan hingga detik ini.

Terima kasih juga kepada semua manusia yang terlibat dalam proses hidup saya, dalam proses pendidikan saya, dalam proses skripsi saya. Terima kasih karna sudah turut merayakan, membantu, menyakiti. Semua hal tetap saya syukuri, semoga semuanya sukses!

RINGKASAN

Nabila Aulia Ayu Rahmatika, 2024, **Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik melalui Program Wira Wiri Surabaya**, Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS

Transportasi publik menjadi salah satu kebutuhan dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari di kebanyakan kota-kota besar. Sehingga perlu dikawal terus untuk pengembangannya. Kota Surabaya yang merupakan salah satu kota besar dengan kemacetan tinggi di Indonesia, pada 02 Maret 2023 menghadirkan Wira Wiri Suroboyo yang merupakan transportasi baru di Kota Surabaya dengan konsep feeder dengan muatan lebih kecil dibandingkan dengan konsep transportasi sebelumnya yakni berupa trunk atau bus. Awal dihidirkannya wira wiri suroboyo, antusias masyarakat cukup baik hingga tembus 2.500 perharinya, namun terdapat penurunan jumlah penumpang dibulan selanjutnya. Pada pelaksanaannya tentu ada kendala yang dialami, seperti kurangnya pengetahuan serta minat masyarakat mengenai program Wira Wiri Suroboyo. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yang pada pelaksanaannya, peneliti melakukan wawancara dengan informan sekaligus mendokumentasikan data-data yang diperlukan. Hasil dari penelitian ini didasarkan pada unsur-unsur penelitian seperti, standar dan sasaran kebijakan yang sesuai dengan tujuan pelaksana, sumber daya yang semakin berkembang namun terhambat pada sumber daya finansial yang masih kurang, karakteristik organisasi pelaksana yang terus memperbaiki kekurangan, komunikasi antar organisasi terkait kegiatan pelaksanaan yang dilakukan dengan baik pada setiap pihak yang terlibat, sikap para pelaksana yang terus berkomitmen untuk memepertahankan Wira Wiri Suroboyo, kondisi sosial, ekonomi dan politik yang berdampak baik pada lingkup social walaupun masih banyak kemaceta namun sudah banyak berkembang penumpangnya, lingkup ekonomi yang baik dengan tarif yang terjangkau, lingkup politik yang juga baik dari banyaknya dukungan pemerintahan yang lain. Meskipun masih terdapat kendala di pelaksanaannya, seperti masih banyaknya pengguna kendaraan pribadi yang menyebabkan macet, namun hingga saat ini penumpang Wira Wiri Suroboyo semakin bertambah yang artinya minat masyarakat dalam pemanfaatan transportasi publik juga sudah mulai ada. Di dasarkan pada setiap unsurnya, implementasi program Wira Wiri Suroboyo dapat dikatakan cukup baik.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Wira Wiri Suroboyo, Pengembangan Transportasi Publik,

SUMMARY

Nabila Aulia Ayu Rahmatika, 2024, *Implementation of Public Transportation Development Policy through the Wira Wiri Surabaya Program*, Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS

Public transportation is a necessity for carrying out daily activities in most big cities. So it needs to be continuously monitored for development. The city of Surabaya, which is one of the big cities with high traffic jams in Indonesia, on March 2 2023 presented Wira Wiri Suroboyo, which is a new form of transportation in the city of Surabaya with a feeder concept with a smaller load compared to the previous transportation concept, namely in the form of a trunk or bus. When Wira Wiri Suroboyo was first introduced, the enthusiasm of the people was good enough to reach 2,500 per day, but there was a decrease in the number of passengers in the following months. In its implementation, of course there were obstacles experienced, such as a lack of knowledge and public interest regarding the Wira Wiri Suroboyo program. This research uses a qualitative method, in which the researcher conducts interviews with informants and documents the necessary data. The results of this research are based on research elements such as standards and policy targets that are in line with implementing objectives, resources that are increasingly developing but hampered by insufficient financial resources, characteristics of implementing organizations that continue to improve deficiencies, communication between organizations related to activities implementation that is carried out well by every party involved, the attitude of the implementers who continue to be committed to maintaining Wira Wiri Suroboyo, social, economic and political conditions that have a good impact on the social sphere even though there is still a lot of traffic jams but the number of passengers has grown a lot, the economic sphere is good with affordable rates, good political scope with lots of support from other governments. Even though there are still obstacles in its implementation, such as the large number of private vehicle users who cause traffic jams, to date Wira Wiri Suroboyo's passengers are increasing, which means that public interest in using public transportation is also starting to grow. Based on each element, the implementation of the Wira Wiri Suroboyo program can be said to be quite good.

Keywords: Policy Implementation, Wira Wiri Suroboyo, Development of Public Transportation

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Pengembangan Transportasi Publik Melalui Program Wira Wiri Surabaya”. Penyusunan skripsi ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, begitupun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Maka dari itu, peneliti membuka tangan dengan lebar atas saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu melibatkan banyak pihak-pihak yang turut serta membantu, memberikan bimbingan, arahan, nasehat serta dorongan kepada penulis, baik secara moril ataupun materil. Oleh karena itu tidak berlebihan apabila penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan serta saran yang diberikan guna penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Roisul Basyar, S. AP., M. KP selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan saran kritik untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen pengajar program studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Ibu Nurul Farida selaku staff UPTD PTU, Bapak Fandi dan Ibu Sekar selaku staff Bidang Angkutan Dishub Kota Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan penelitian dan juga wawancara.
7. Bapak Syihabudin selaku pengawas wira wiri suroboyo terminal bratang yang dengan senang hati membantu peneliti dengan melakukan wawancara.

8. Bapak Nanang, Bapak Suladi, Ibu Nilawati, Ibu Maslikah, Ibu Lovirien yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan yang saya ajukan guna penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Gede Kartika Jaya dan Ibu Ani Faturosita yang telah membesarkan, mendidik, membiayai, mendukung mendoakan sehingga penulis dapat di posisi ini, menyelesaikan skripsi ini dengan baik walau tidak sempurna. Mari kita wujudkan semua angan-angan kami untuk bisa kembali bangun dari proses rumit ini.
10. Adik saya, Aditya Wahyu Rakhmatullah yang sedang mengemban ilmu di pondok pesantren tanpa lupa mendoakan kakak satu-satunya ini. Terima kasih sudah mewarnai hidup kakak sejauh ini.
11. Nenek saya di surga yang merawat saya sejak kecil, terima kasih telah memberikan penulis alasan untuk tetap hidup walaupun berat untuk dijalani.
12. Keluargaku, Cacak, Mas, Neng, Rayhan, Fathan yang selalu ada di setiap proses, mendukung, memberi nasehat, mendoakan yang selalu membanggakan penulis. Terima kasih banyak.
13. Foni Oktavia Rahmawati, sahabatku, saudaraku yang kebersamaan sejak SD hingga saat ini, terima kasih atas semua dukungan, doa, telinga dan waktu yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis tidak merasa sendiri.
14. Prasetya Reza Ramadana, yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa kepada penulis.
15. Nur Wulandari, sahabatku yang selalu membantu ketika proses penelitian dan menemani penulis, terima kasih.
16. Prisma, Dhea, Via, Isna, Fahmi yang telah bersama berjuang dan saling memberikan dukungan sejak hari pertama menjadi mahasiswa. Terima kasih banyak saran, kritik, dan dukungannya.
17. Teman-teman seangkatan yang juga banyak membantu proses studi selama empat tahun terakhir.
18. Last but not least, terima kasih untuk diri sendiri yang sudah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi semua hal yang terjadi pada proses skripsi ini, terima kasih karena selalu kuat dan mau untuk bangkit.

Surabaya, 21 Juni 2024

Penulis

Nabila Aulia Ayu Rahmatika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Critical Review.....	17
2.3 Landasan Teori	17
2.3.1 Teori Kebijakan Publik.....	17
2.3.2 Proses Kebijakan Publik.....	19
2.3.3 Implementasi Kebijakan.....	21

2.3.4	Peranan Transportasi Publik.....	24
2.4	Kerangka Konseptual.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Fokus Penelitian.....	29
3.3	Lokasi Penelitian.....	30
3.4	Sumber Data.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Metode Analisis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya	35
4.1.2	Penyajian Data.....	38
4.2	Pembahasan.....	57
4.2.1	Standar dan Sasaran Kebijakan	57
4.2.2	Sumber Daya.....	58
4.2.3	Karakteristik Organisasi Pelaksana	58
4.2.4	Komunikasi Antar organisasi Terkait Kegiatan Pelaksanaan	59
4.2.5	Sikap Para Pelaksana.....	60
4.2.6	Kondisi Sosial, Ekonomi, Politik	60
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya	1
Tabel 1. 2 Pertumbuhan Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	31
Tabel 4. 1 Kesimpulan Wawancara	41
Tabel 4. 2 Jumlah Penumpang Wira Wiri Suroboyo Maret-Juni 2023	42
Tabel 4. 3 Pembiayaan Angkutan Umum Kota Surabaya	44
Tabel 4. 4 Kesimpulan Wawancara	46
Tabel 4. 5 Kesimpulan Wawancara	49
Tabel 4. 6 Kesimpulan Wawancara	51
Tabel 4. 7 Jumlah Penumpang Wira Wiri Suroboyo bulan Juli 2023-April 2024	53
Tabel 4. 8 Kesimpulan Wawancara	54
Tabel 4. 9 Kesimpulan Wawancara	57
Tabel 4. 10 Struktur Organisasi UPTD PTU Kota Surabaya	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Artikel berita terkait Transportasi Wira-Wiri Surabaya.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3. 1 Metode Analisis	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	35
Gambar 4. 2 Rute Perjalanan Wira Wiri Surabaya	39
Gambar 4. 3 Unit Wira Wiri Suroboyo	45
Gambar 4. 4 Media Sosial Wira Wiri Suroboyo dan Beranda Aplikasi Gobis Surabaya	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	69
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi	72
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara.....	74
Lampiran 4. Surat Perizinan dari Universitas	78
Lampiran 5. Surat Perizinan dari Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur	79
Lampiran 6. Surat Perizinan dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP.....	80
Lampiran 7. Surat Bebas Plagiasi	81
Lampiran 8. Hasil Uji Turnitin.....	82
Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang Skripsi	83
Lampiran 10. Publikasi Artikel Ilmiah (LoA)	86