

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara menggunakan Teori William N Dunn dengan 6 Kriteria (Efektivitas, Efisiensi, Kecukupan, Pemerataan, Responsivitas, Ketepatan)

#### 1. Efektivitas

Bagaimana hasil dari keberhasilan program pemberdayaan UMKM di Kelurahan Petemon selama ini?

#### 2. Efisiensi

Apakah pemerintah dalam hal ini dinas koperasi/kelurahan pernah memberikan sumber daya (dana modal) ataupun pelatihan untuk pengembangan Usaha?

#### 3. Kecukupan

Apakah program pemberdayaan UMKM yang di berikan Dinas Koperasi/kelurahan telah cukup atau tidak untuk pengembahan usaha UMKM?

#### 4. Pemerataan

Apakah bantuan yang di berikan oleh dinas koperasi/kelurahan sudah merata ke semua pelaku UMKM?

#### 5. Responsifitas

Bagaimana respon atau tanggapan Kelurahan Petemon terkait kebutuhan masyarakat pelaku UMKM?

#### 6. Ketepatan

Apakah program pemberdayaan UMKM yang telah di jalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang di terapkan oleh pemerintah Kota Surabaya?

Pedoman wawancara kepada pelaku UMKM Kelurahan Petemon menggunakan Teori William N Dunn dengan 6 Kriteria (Efektivitas, Efisiensi, Kecukupan, Pemerataan, Responsivitas, Ketepatan)

### **1. Efektivitas**

Bagaimana keberhasilan program pemberdayaan UMKM di Kelurahan Petemon selama ini serta selama mengikuti program tersebut kira-kira berapa penghasilan per bulan anda?

### **2. Efisiensi**

Apakah pemerintah dalam hal ini Dinas Koperasi/Kelurahan pernah memberikan bantuan untuk pengembangan usaha anda?

### **3. Kecukupan**

Apakah selama ikut program pemberdayaan UMKM bantuan yang di berikan Dinas Koperasi/Kelurahan cukup atau tidak untuk pengembangan usaha UMKM anda ?

### **4. Pemerataan**

Apakah modal yang di berikan oleh Dinas Koperasi/Kelurahan sudah merata ke semua pelaku UMKM?

### **5. Responsifitas**

Bagaimana respon atau tanggapan anda sebagai masyarakat pelaku UMKM di Kelurahan Petemon terkait Program-program pemberdayaan UMKM?

### **6. Ketepatan**

Apakah program pemberdayaan UMKM yang telah di jalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang di terapkan oleh pemerintah Kota Surabaya?

## Lampiran 2 Transkrip Wawancara

### TRANSKRIP WAWANCARA SKRIPSI KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA

Data wawancara dan informan

Hari, Tanggal : Senin, 10 Juni 2024

Pewawancara : Isnatul Huda

Nama Informan : Bina Siswandeni, S.Tr. Kes

Jabatan : Ketua Kasie Kesra Kelurahan Petemon

Keterangan :

P = Pewawancara

S = Sumber/Informan

#### A. Efektivitas

1. P: Bagaimana hasil dari keberhasilan program pemberdayaan UMKM di Kelurahan Petemon selama ini?

S: saya kira hasilnya sudah cukup baik, karna sudah pernah diadakan sosialisasi juga.

#### B. Efisiensi

1. P: Apakah pemerintah dalam hal ini dinas koperasi/kelurahan pernah memberikan sumber daya (modal/fasilitas) ataupun pelatihan untuk pengembangan usaha?

S: kalo modal yang keluar dari dinas itu satu juta dua ratus, ada selain modal juga dapat fasilitas buat jualan

#### C. Kecukupan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang diberikan Dinas Kopersi/Kelurahan telah cukup atau tidak untuk pengembangan usaha UMKM?

S: untuk modal satu juta dua ratus mungkin cukup, tergantung usahanya apa dan gimana mereka mengelola uang itu. Kalau fasilitas itu dapatnya berupa gerobak dan etalase begitu. Buat pelatihan ada yang mereka ikut pelatihan secara mandiri

#### D. Perataan

1. P: Apakah bantuan yang diberikan oleh Dinas Kopersi/Kelurahan sudah merata ke semua UMKM?

S: kalau itu saya kira sudah merata, kita juga sedang melakukan pendataan ulang tapi memang belum selesai karna UMKM disini banyak mba, mencapai seribu lebih UMKM

#### E. Responsivitas

1. P: Bagaimana respon atau tanggapan Kelurahan Petemon terkait kebutuhan masyarakat pelaku UMKM?

S: karna jumlah UMKM yang banyak dan beragam perlu proses pendataan yang juga cukup lama, dan sumber daya dikelurahan juga terbatas. Ya jika ada yang mengajukan bantuan kami berusaha untuk merespon secepat mungkin

#### F. Ketepatan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang telah dijalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang diterapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya?

S: kami selalu berusaha untuk sesuai dengan peraturan yang berlaku, dengan cara sosialisasi, pendataan ulang supaya bantuan yang diberikan lebih tepat sasaran. Harapannya dapat membantu meningkatkan perekonomian masyarakat pelaku UMKM

TRANSKRIP WAWANCARA SKRIPSI  
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA

Data wawancara dan informan

Hari, Tanggal : Senin, 10 Juni 2024

Pewawancara : Isnatul Huda

Nama Informan : Novi Vitriani

Jabatan : Staff Kasie Kesra Kelurahan Petemon

Keterangan :

P = Pewawancara

S = Sumber/Informan

A. Efektivitas

1. P: Bagaimana hasil dari keberhasilan program pemberdayaan UMKM di Kelurahan Petemon selama ini?

S: kalau menurut saya pribadi program ini sudah berhasil, karena sosialisasi bantuan yang diadakan oleh pihak kelurahan sudah ada di setiap RW

B. Efisiensi

1. P: Apakah pemerintah dalam hal ini dinas koperasi/kelurahan pernah memberikan sumber daya (modal/fasilitas) ataupun pelatihan untuk pengembangan usaha?

S: dapat kok mba, tapi yang paling sering itu fasilitas dan untuk sekarang lebih ke bantuan dalam pembuatan NIB

C. Kecukupan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang diberikan Dinas Koperasi/Kelurahan telah cukup atau tidak untuk pengembangan usaha UMKM?

S: kalau cukup apa ndaknya dari kami belum mengadakan monitoring lebih lanjut, ya mungkin sudah cukup tergantung UMKMnya memanfaatkan bantuan itu, kalo pelatihan belum pernah ada disini mba

D. Perataan

1. P: Apakah bantuan yang diberikan oleh Dinas Koperasi/Kelurahan sudah merata ke semua UMKM?

S: untuk meratanya masih di upayakan karena penyaluran bantuan itukan perlu waktu mba, apalagi UMKM disini banyak, maka dari itu ada yang pengajuan ke kelurahan itu malah lebih bagus membantu kita untuk tau kalau UMKM itu belum dapat bantuan nanti bisa kita proses

#### E. Responsivitas

1. P: Bagaimana respon atau tanggapan Kelurahan Petemon terkait kebutuhan masyarakat pelaku UMKM?

S: selama ada pengajuan kami sesegera mungkin untuk memproses tapi mungkin ada beberapa UMKM yang merasa belum dapat bantuan yang mereka harapkan, kami juga sedang berupaya untuk menangani hal itu mba

#### F. Ketepatan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang telah dijalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang diterapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya?

S: tujuan dari apapun yang kami lakukan untuk UMKM itu sebagai usaha untuk membantu pertumbuhan ekonomi dan menciptakan peluang kerja. Upaya-upaya tersebut untuk mengurangi kemiskinan. Itu semua juga termasuk tujuan dari kebijakan jadi ya saya rasa kami disini sudah sesuai dengan aturan yang berlaku

TRANSKRIP WAWANCARA SKRIPSI  
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA

Data wawancara dan informan

Hari, Tanggal : Senin, 10 Juni 2024

Pewawancara : Isnatul Huda

Nama Informan : Karina Maulidia

Jabatan : Staff Kasie Kesra Kelurahan Petemon

Keterangan :

P = Pewawancara

S = Sumber/Informan

A. Efektivitas

1. P: Bagaimana hasil dari keberhasilan program pemberdayaan UMKM di Kelurahan Petemon selama ini?

S: yang saya tau sosialisasinya dilakukan di setiap balai RW, tapi setiap balai RW partisipasi masyarakatnya kemungkinan berbeda-beda

B. Efisiensi

1. P: Apakah pemerintah dalam hal ini dinas koperasi/kelurahan pernah memberikan sumber daya (modal/fasilitas) ataupun pelatihan untuk pengembangan usaha?

S: dapat tapi ada kemungkinan yang dapat ngga semua, selama saya dilapangan ada yang dapat, ada yang sudah mengajukan tapi ngga dapat, tapi saya juga tidak paham kenapa yang sudah mengajukan itu tidak dapat

C. Kecukupan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang diberikan Dinas Koperasi/Kelurahan telah cukup atau tidak untuk pengembangan usaha UMKM?

S: kalau yang saya tau selama turun lapangan ini saya lihat banyak sekali UMKM lebih ke bidang kuliner yang mana rata-rata sudah ibu-ibu yang lanjut usia mba, kalau modal untuk UMKM makanan mungkin bisa lumayan untuk tambahan dana dagang tapi, untuk UMKM lainnya yang lebih besar ya uang bantuan itu termasuk kecil. Kalo pelatihan sepertinya belum pernah diadakan

#### D. Perataan

1. P: Apakah bantuan yang diberikan oleh Dinas Koperasi/Kelurahan sudah merata ke semua UMKM?

S: mungkin sudah merata ya, karena disini UMKM itu mencapai seribu lebih karna RW disini ada sampai 18 RW dan bantuan itu ada yang dapat ada yang tidak saya kurang tau juga kenapa seperti itu karna saya disini bukan staf tetap jadi ndak tau lebih jelas tentang distribusi bantuan bagaimana dan seperti apa

#### E. Responsivitas

1. P: Bagaimana respon atau tanggapan Kelurahan Petemon terkait kebutuhan masyarakat pelaku UMKM?

S: kebutuhan UMKM itu pasti beragam, maka dari itu kami juga masih dalam pendataan ulang dan pasti membutuhkan waktu, apalagi yang dikerjakan bukan soal UMKM saja

#### F. Ketepatan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang telah dijalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang diterapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya?

S: sudah sesuai dengan aturan dan saat ini yang sekarang kami lakukan perihal UMKM ini seperti pendataan dan bantuan tentang perizinan usaha

TRANSKRIP WAWANCARA SKRIPSI  
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA

Data wawancara dan informan

Hari, Tanggal : Senin, 3 Juni 2024

Pewawancara : Isnatul Huda

Nama Informan : Koko

Pekerjaan : Pelaku UMKM Minuman Sehat

Keterangan :

P = Pewawancara

S = Sumber/Informan

A. Efektivitas

1. P: Bagaimana keberhasilan program pemberdayaan UMKM serta selama mengikuti program tersebut kira-kira berapa penghasilan per bulan?

S: kalau berhasil atau tidaknya saya belum tau, karena saya ndak ikut program apa-apa mba, dan belum pernah tau kalau ada program itu. Selama ini saya berjualan melalui grup whatsapp RW 09 ada yang namanya “BUKA LAPAK” disitu penjual dan pembelinya dari warga RW 09 juga. Untuk hasil penjualannya juga lumayan bisa mencapai lima ratus ribu sampai satu juta.

B. Efisiensi

1. P: Apakah pemerintah dalam hal ini Dinas Koperasi/Kelurahan pernah memberikan bantuan untuk pengembangan usaha?

S: saya belum pernah dapat batuan apapun, saya ngga pernah tau informasi seperti itu, tapi kalo pembuatan NIB dan sertifikasi halal untuk pelaku UMKM makanan dan minuman saya tau dari kumpulan ibu-ibu pkk

C. Kecukupan

1. P: Apakah selama ikut program pemberdayaan UMKM ataupun program bantuan lainnya sudah cukup atau tidak dalam pengembangan usaha UMKM anda?

S: saya sendiri belum pernah tau ada pelatihan dan ngga pernah dapet modal, ndak tau tentang cukup atau tidaknya. Saya belajar bikin minuman tradisional itu dari saudara saya yang mau ngajarin jadi saya coba untuk buat ternyata berhasil dan saya juga sudah punya sertifikasi halal untuk

produk saya itu. Nah, kalau seperti sertifikasi halal gitu pernah disosialisasikan dan saya pernah ikut.

#### D. Perataan

1. P: Apakah bantuan yang diberikan oleh Dinas Koperasi/Kelurahan sudah merata ke semua pelaku UMKM?  
S: menurut saya bantuannya ya belum merata, buktinya saya belum pernah dapat.

#### E. Responsivitas

1. P: Bagaimana respon atau tanggapan anda sebagai masyarakat pelaku UMKM di Kelurahan Petemon terkait program-program pemberdayaan UMKM?  
S: kalau saya tau program-program seperti itu ada ya saya akan ikut dengan harapan usaha saya bisa terbantu entah dari modal, peluang penjualan yang lebih besar, ataupun fasilitas

#### F. Ketepatan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang dijalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya?  
S: menurut saya pelaksanaan program pemberdayaan UMKM kelurahan petemon masih belum merata jadi sepertinya belum sesuai dengan aturan pemerintah

TRANSKRIP WAWANCARA SKRIPSI  
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA

Data wawancara dan informan

Hari, Tanggal : Senin, 3 Juni 2024

Pewawancara : Isnatul Huda

Nama Informan : Nany Yuliaty

Pekerjaan : Pelaku UMKM Makanan

Keterangan :

P = Pewawancara

S = Sumber/Informan

A. Efektivitas

1. P: Bagaimana keberhasilan program pemberdayaan UMKM serta selama mengikuti program tersebut kira-kira berapa penghasilan per bulan?

S: disini itu saya ndak pernah tau program apa-apa, cuma kalo ada acara bazar dari pemkot ada informasi dari grup dan seperti di data siapa saja yang mau berjualan di acara tersebut. untuk keberhasilannya saya kira belum berhasil, dan untuk pendapatan saya per bulannya alhamdulillah lumayan karena terbantu adanya acara bazar dari pemkot tersebut.

B. Efisiensi

1. P: Apakah pemerintah dalam hal ini Dinas Koperasi/Kelurahan pernah memberikan bantuan untuk pengembangan usaha?

S: tidak pernah dapat, saya jualan dari dulu juga ngga pernah ada informasi dari kelurahan tentang bantuan UMKM

C. Kecukupan

1. P: Apakah selama ikut program pemberdayaan UMKM ataupun program bantuan lainnya sudah cukup atau tidak dalam pengembangan usaha UMKM anda?

S: kalau belum pernah dapat bantuannya ya belum tau cukup atau tidak. Kelurahan sini cukup vakum mba, saya lebih sering dapat informasi dari pihak kecamatan. Saya ngga pernah ikut pelatihan apapun, jualan saya terdaftar di grab, gojek, dan shopee itu yang daftarkan anak saya. Dia juga bantu-bantu saya jualan jadi kalau ada orderan online itu anak saya yang proses

#### D. Perataan

1. P: Apakah bantuan yang diberikan oleh Dinas Kopersi/Kelurahan sudah merata ke semua UMKM?

S: belum merata ya, karena selama ini saya masih pakai modal pribadi karna memang belum pernah mendapat bantuan modal dari kelurahan, pernah saya sampai beralih usaha karna keterbatasan modal saat itu saya awal usaha itu dibidang kue karena bahan dan alatnya mahal saya beralih jadi jualan nasi yang modalnya masih bisa saya jangkau

#### E. Responsivitas

1. P: Bagaimana respon atau tanggapan anda sebagai masyarakat pelaku UMKM di Kelurahan Petemon terkait program-program pemberdayaan UMKM?

S: harapan saya ya kalau memang program bantuan ada harusnya di informasikan dengan menyeluruh, harapan saya informasi dari kelurahan itu sampai ke kita karna pihak kelurahan itu juga jarang sekali ada informasi

#### F. Ketepatan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang dijalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya?

S: sepertinya belum sesuai karena informasi yang disampaikan saja kurang, apalagi yang menerima bantuan mungkin juga banyak yang belum menerima bantuan

TRANSKRIP WAWANCARA SKRIPSI  
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA

Data wawancara dan informan

Hari, Tanggal : Senin, 4 Juni 2024

Pewawancara : Isnatul Huda

Nama Informan : Heny Khalifatunia

Pekerjaan : Pelaku UMKM Toko Kelontong

Keterangan :

P = Pewawancara

S = Sumber/Informan

A. Efektivitas

1. P: Bagaimana keberhasilan program pemberdayaan UMKM serta selama mengikuti program tersebut kira-kira berapa penghasilan per bulan?

S: cukup baik mba, saya dapat bantuan berupa etalase dari kelurahan, tapi itupun juga saya pernah bilang ke salah satu orang kelurahan lalu tidak lama kemudian saya dapat etalase itu. Selama berjualan ini ya lumayan penghasilan saya sekitar satu juta per bulan, tapi ya ndak tentu karna disini yang jualan juga banyak

B. Efisiensi

1. P: Apakah pemerintah dalam hal ini Dinas Koperasi/Kelurahan pernah memberikan bantuan untuk pengembangan usaha?

S: saya dapat tapi ya cuma fasilitas etalase ini saja mba, bagi saya itu sedah lumayan membantu

C. Kecukupan

1. P: Apakah selama ikut program pemberdayaan UMKM ataupun program bantuan lainnya sudah cukup atau tidak dalam pengembangan usaha UMKM anda?

S: kalo modal ngga dapet tapi saya dapet etalase buat jualan, itu aja saya ngga langsung memenuhi isi etalase tersebut karna modalnya ngga ada, waktu bantuan pkh itu cair baru saya buat untuk belanja barang dagangan yang lebih banyak buat ditaruh dietalase.

Tapi ya sudah cukup membantu dengan etalase itu karna dagangan saya jadi lebih tertata, ada tempatnya.

#### D. Perataan

1. P: Apakah bantuan yang diberikan oleh Dinas Kopersi/Kelurahan sudah merata ke semua UMKM?

S: kalau itu sepertinya belum mba, disini banyak pedagang seperti saya, ya pertokoan itu banyak disini tapi setau saya yang dapat bantuan di gang sini itu baru saya dan orang yang rumahnya dibelakang saya ini dia juga jualan tapi saya kurang tau juga banuannya uang atau fasilitas

#### E. Responsivitas

1. P: Bagaimana respon atau tanggapan anda sebagai masyarakat pelaku UMKM di Kelurahan Petemon terkait program-program pemberdayaan UMKM?

S: saya cukup senang dapat bantuan, harapan saya tahun depan dapat lagi sesuatu yang lain. Kalau saya berharap ada pelatihan untuk anak-anak muda yang memang punya bakat ya mba, karna walaupun ada pelatihan saya lebih memilih tidak ikut, karna saya sudah tua, kurang paham juga tapi anak saya itu punya bakat membatik dan pernah ikut pameran di pemkot, saya pernah tanya ke kelurahan tentang pelatihan batik atau kerajinan tapi dari kelurahan sendiri bilanganya tidak ada

#### F. Ketepatan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang dijalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya?

S: mungkin sudah sesuai aturan pemerintah mba, tapi sepertinya perlu lebih diadakan pelatihan usaha atau pelatihan lainnya begitu

TRANSKRIP WAWANCARA SKRIPSI  
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA

Data wawancara dan informan

Hari, Tanggal : Senin, 5 Juni 2024

Pewawancara : Isnatul Huda

Nama Informan : Andiani

Pekerjaan : Pelaku UMKM Penjahit

Keterangan :

P = Pewawancara

S = Sumber/Informan

A. Efektivitas

1. P: Bagaimana keberhasilan program pemberdayaan UMKM serta selama mengikuti program tersebut kira-kira berapa penghasilan per bulan?

S: menurut saya belum berhasil karena saya tidak pernah dapat bantuannya, tidak pernah ada informasi juga kalau ada program seperti itu dari kelurahan. Kalau saya sendiri ikut mekar semacam pinjaman begitu, untuk penghasilan lumayan ya bisa sampai satu juta lebih karena saya sudah lama jadi penjahit disini

B. Efisiensi

1. P: Apakah pemerintah dalam hal ini Dinas Koperasi/Kelurahan pernah memberikan bantuan untuk pengembangan usaha?

S: saya tidak pernah dapat bantuan mba, saya belum pernah tau informasi seperti itu, yang saya tau ya pinjaman modal begitu yang dari BRI atau mekar yang saya ikuti sekarang

C. Kecukupan

1. P: Apakah selama ikut program pemberdayaan UMKM ataupun program bantuan lainnya sudah cukup atau tidak dalam pengembangan usaha UMKM anda?

S: saya kurang tau cukup atau tidaknya karena saya tidak dapat bantuan UMKM itu, tapi kalau untuk pinjaman yang saya ikuti cukup membantu untuk pengembangan usaha diawal, tetapi untuk penghasilan perbulan saya juga berkurang karna untuk membayar pinjaman

#### D. Perataan

1. P: Apakah bantuan yang diberikan oleh Dinas Koperasi/Kelurahan sudah merata ke semua UMKM?

S: sepertinya belum, saya juga belum pernah dapat bantuannya jadi sepertinya belum merata kalau sudah merata semua UMKM pasti dapat mba, disini saja informasi bantuannya saja saya belum pernah tau

#### E. Responsivitas

1. P: Bagaimana respon atau tanggapan anda sebagai masyarakat pelaku UMKM di Kelurahan Petemon terkait program-program pemberdayaan UMKM?

S: kalau memang ada program seperti itu harusnya diberi tahu ya mba supaya pengusaha-pengusaha kecil ini terbantu, kalau ada pelatihan atau pembinaan malah lebih bagus

#### F. Ketepatan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang dijalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya?

S: karna saya juga belum pernah dapat jadi kan belum merata ya mba, bisa saya bilang belum sesuai kebijakan. Kalau sudah sesuai harusnya sudah merata semua UMKM merasakan manfaatnya

TRANSKRIP WAWANCARA SKRIPSI  
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA

Data wawancara dan informan

Hari, Tanggal : Senin, 6 Juni 2024

Pewawancara : Isnatul Huda

Nama Informan : Sugito

Pekerjaan : Pelaku UMKM Minuman Jus Buah

Keterangan :

P = Pewawancara

S = Sumber/Informan

A. Efektivitas

1. P: Bagaimana keberhasilan program pemberdayaan UMKM serta selama mengikuti program tersebut kira-kira berapa penghasilan per bulan?

S: mungkin sudah, saya juga ndak tau pastinya tapi saya pernah mendapat bantuan dana itu senilai satu juta dua ratus itu sudah lama sekali tahun 2022 saya dapat bantuan itu, untuk penghasilan ini tidak tentu dan saya bukanya hanya sore sampai malam saja

B. Efisiensi

1. P: Apakah pemerintah dalam hal ini Dinas Koperasi/Kelurahan pernah memberikan bantuan untuk pengembangan usaha?

S: pernah dapat, tapi saya mengajukan sendiri ke Kelurahan disana saya dimintai KTP dan KK untuk pengajuan bantuannya. Saat itu karena sedang ramai BLT UMKM, itu sudah lama kok mba dua tahun yang lalu, saya coba mencari informasi ternyata alhamduillah dapat

C. Kecukupan

1. P: Apakah selama ikut program pemberdayaan UMKM ataupun program bantuan lainnya sudah cukup atau tidak dalam pengembangan usaha UMKM anda?

S: karna usaha saya ini termasuk usaha rumahan ya bukan usaha yang besar sekali jadi saya kira sudah cukup membantu untuk bantuan segitu

#### D. Perataan

1. P: Apakah bantuan yang diberikan oleh Dinas Kopersi/Kelurahan sudah merata ke semua UMKM?

S: merata atau tidaknya saya tidak tau pasti ya mba, karena saya dapat juga sekali. Saya juga tidak tau UMKM disini siapa saja yang pernah dapat

#### E. Responsivitas

1. P: Bagaimana respon atau tanggapan anda sebagai masyarakat pelaku UMKM di Kelurahan Petemon terkait program-program pemberdayaan UMKM?

S: bantuannya sudah cukup membantu tapi untuk bantuan pelatihan saya belum tau disini pernah ada pelatihan atau semacamnya. Kalau diadakan malah lebih bagus seperti pelatihan jualan online atau apasaja yang berkaitan dengan penjualan supaya bisa lebih meningkat penjualannya begitu

#### F. Ketepatan

1. P: Apakah program pemberdayaan UMKM yang dijalankan Kelurahan Petemon sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya?

S: kalau sesuai aturan ya mungkin saja tapi saya juga tidak tau pasti karena bukan pihak Kelurahan jadi prosesnya bagaimana ya kurang paham juga

### Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara

Dokumentasi wawancara dengan Kepala Kasie Kesra Kelurahan Petemon Ibu BS



Sumber: Dokumentasi Peneliti di Kelurahan Petemon

Dokumentasi wawancara dengan Staf Kasie Kesra Kelurahan Petemon Ibu NV dan Ibu KM



Sumber: Dokumentasi Peneliti di Kelurahan Petemon

Dokumentasi wawancara dengan pelaku UMKM Pedagan Minuman Tradisional Ibu KK



Sumber: Dokumentasi Peneliti

Dokumentasi wawancara dengan pelaku UMKM Pedagang Nasi Ibu NY



Sumber: Dokumentasi Peneliti

Dokumentasi wawancara dengan pelaku UMKM Toko Sembako Ibu HK



Sumber: Dokumentasi Peneliti

**Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi**



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : ISNATUL HUDA  
 NBI : 1112000040  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si  
 Dosen Pembimbing II : Dra. Indah Indartuti, M.Si

Judul Skripsi : **EVALUASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT. UNILEVER TERHADAP PERUBAHAN SOSIAL MASYARAKAT DI KELURAHAN KUTISARTI PADA KOTA SURABAYA**  
*TELKOM*  
**EVALUASI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN PEREKONOMIAN MASYARAKAT DI KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA**

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	19/24 13	Bab I - aee Bab II - tambahkan teori evaluasi Bab III - narasumber diperluas		<i>[Signature]</i>
2	18/24 104	Bab II : sesuai dan ditambahkan by teori Bab III : fokus pada CSR sesuai luar by teori		<i>[Signature]</i>
3	22/24 4	Bab 7 3/4 Bab III ACC padoaman wawancara Bab III : profondu 3 narasumber sari krat padaman wawancara	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
4	29/24 5	KONSUL Bab I 5/2 III ACC	<i>[Signature]</i>	
	29/24 15	Kerangka konseptual & probna Bab III - fokus, Teknik Analisis data		<i>[Signature]</i>
5	13/24 16	Bab I - aee Bab III - aee		<i>[Signature]</i>
6	19/24 16	Bab IV : sajikan sesuai urutan dan fokus pnt. Bab IV - V -		<i>[Signature]</i>



## Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Isnatul Huda  
NIM : 1112000040  
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024  
Judul Skripsi :

Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

- Partikel sawahan dari penguji

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Isnatul Huda  
NIM : 1112000040  
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024  
Judul Skripsi : Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

- ① Gantikan SPDK, kalimat masih berantakan, penggunaan nomor non formal tidak diperbolehkan, mendeley di edit sesuai APA style
- ② Tujuan penelitian tidak sinkron dengan rumusan masalah
- ③ Critical review belum ada
- ④ Cara pengutipan dan hasil wawancara belum sesuai
- ⑤ Kesimpulan di ringkas dan disesuaikan dg hasil penelitian
- ⑥ Saran di sesuaikan. Autor nya siapa + kata kerja + keterangan.
- ⑦ Lampiran ditambah hasil wawancara (transkrip)

Surabaya, 3 Juli 2024  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

  
Anggraeny Puspaningtyas, M.AP

  
Anggraeny Puspaningtyas, M.AP

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Isnatul Huda  
NIM : 1112000040  
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024

Judul Skripsi : Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

1. perbaiki catatan LBm
2. as simpulan sebaiknya dibuat Dasimpis satu/dua paragraf
3. perbaiki jaybaran program

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

  
M. Rafiqul Bayan

  
M. Rofiqul B. S. AP. Mba

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 8 Surat Pengantar Kampus



### UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 30 Mei 2024

Nomor : 1714/K/FISIPN/2024  
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal  
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan  
Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya  
Jalan Tunjungan No. 1 Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Isnatul Huda (1112000040)	Jl. Wonocolo VIII/28 Surabaya	085749012196

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: "Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

  
 Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.  
 NPP 20120.87.0103

## Lampiran 9 Surat SSW



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN**  
**TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
 Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 3 Juni 2024

Kepada

Yth. (terlampir)

Nomor : 500.16.7.4 / 2367 / S / RPM /  
 436.7.15 / 2024

Lampiran : 1 Lembar

Hal : Surat Keterangan Penelitian

di -  
 Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar** :
- 1 Surat dan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor 070/11443/209.4/2022 tanggal 22 November 2022 tentang Perubahan Penetapan Surat Penetapan Penelitian Bakesbangpol Prov Jatim
  - 2 Peraturan Walikota Surabaya nomor 24 tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 52 Tahun 2023 tentang Penzinan dan Non Penzinan di Kota Surabaya
  - 3 Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
  - 4 Perseutuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor Tanggal
- Memperhatikan** : Surat dari
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya** memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : ISNATUL HUDA
  - b. Alamat : WONOCOLO VIII/28 SURABAYA
  - c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWI
  - d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
  - e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Uraian** melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : EVALUASI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN PEREKONOMIAN MASYARAKAT DI KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN KOTA SURABAYA
  - b. Tujuan : Penelitian
  - c. Bidang Penelitian : BIDANG ADMINISTRASI NEGARA
  - d. Penanggung Jawab : IBU INDAH MURTI
  - e. Anggota Peserta : -
  - f. Waktu : 01 Juni 2024 s.d. 30 Juni 2024
  - g. Lokasi : (terlampir)
- Dengan persyaratan** :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
  2. Uraian kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
  4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
  5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib menaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
  6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu ketertahanan NKRI;
  7. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan harap tidak membebani atau memberatkan warga;
  8. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya;
  9. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALIKOTA SURABAYA  
 Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu



LASIDI, S.T., M.T.  
 Pembina

NIP. 197612252006041013

Tembusan :

- Yth. 1.  
 2. Saudara yang bersangkutan.

## Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Lab Otda



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 732/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) by Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom  
 NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Isnatul Huda  
 NBI : 1112000040

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Juni 2024

Mengetahui  
 Kepala Lab. Otda,

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

## Lampiran 11 Hasil Keterangan Uji Plagiasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 145/K/LOD/V/2024

Kepala Laboratorium Otonomi Daerah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

NPP : 20110160733

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Isnatul Huda

NBI : 1112000040

Sudah **tidak** memiliki tanggungan pembayaran dan kegiatan laboratorium otonomi daerah.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "**Pendaftaran ujian skripsi**"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Mei 2024  
Kepala Lab. Otda,



Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP