

**EVALUASI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH (UMKM) SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN PEREKONOMIAN MASYARAKAT DI
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir
Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Starta-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

**ISNATUL HUDA
NBI 1112000040**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**EVALUASI PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH (UMKM) SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN PEREKONOMIAN MASYARAKAT DI
KELURAHAN PETEMON KECAMATAN SAWAHAN
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir
Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Starta-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

**ISNATUL HUDA
NBI 1112000040**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Isnatul Huda
Nim : 1112000040
Judul : Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya

Surabaya, 3 Juli 2024

**Mengetahui,
Dekan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing 1


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP.20120.87.0103


Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si
NPP.20110.17.0735

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 3 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. **Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si**
Ketua



2. **Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP**
Anggota I



3. **Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP**
Anggota II



Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isnatul Huda
NBI : 1112000040
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 4 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan



Isnatul Huda



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isnatul Huda
NBI/ NPM : 1112000040
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul: **“Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 4 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Isnatul Huda)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Karena tidur dan santai terlalu mainstream, ku persembahkan skripsi ini untuk Ibu yang memberi motivasi dan sarapan pagi”

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Ibu yang telah memberikan segala do'a, kasih sayang, semangat, dan nasihat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang menjadi salah satu harapan besarnya kepada saya dan terimakasih atas segala dorongan yang telah diberikan saat saya mengalami kesulitan., terimakasih Ayah atas segala kerja keras yang telah dilakukan demi kepentingan pendidikan saya.
2. Kepada Keluarga yang telah memberikan segala dukungan selama masa studi saya
3. Untuk diri saya sendiri yang telah mampu bertahan dan berjuang atas segala kesulitan yang pernah terjadi, terimakasih karena tetap semangat dalam belajar sehingga dapat menyelesaikan masa studi ini.
4. Teman-teman jurusan Administrasi Negara angkatan 2020 yang saya sayangi.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Isnatul Huda
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23 November 2000
Alamat : JL. Wonocolo VIII No. 28 Surabaya
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
Email : isnatulhuda896@gmail.com
No. Telp/Hp : 085749012196

Riwayat Pendidikan

- SDN Margorejo VIII Surabaya
- SMP Bina Taruna Surabaya
- SMA Widya Dharma Surabaya

Publikasi Ilmiah

- Lokawati: Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset dengan ISSN: 2988-5418. p-ISSN: 2988-6031

RINGKASAN

Isnatul Huda 2024, **Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya**

Pemberdayaan UMKM merupakan fokus pemerintah untuk meningkatkan perekonomian masyarakat dengan menciptakan lapangan kerja dan mengurangi kemiskinan. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang UMKM, pemberdayaan ini bertujuan untuk mewujudkan struktur perekonomian nasional yang seimbang dan berkeadilan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas program pemberdayaan UMKM di Kelurahan Petemon, Surabaya, dalam meningkatkan perekonomian masyarakat setempat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Fokus penelitian adalah pada evaluasi kebijakan pemberdayaan UMKM, karakteristik UMKM di Kelurahan Petemon, dan tantangan yang dihadapi oleh pelaku UMKM. Hasil dari penelitian ini, Kelurahan Petemon memiliki 202 UMKM aktif dengan berbagai jenis usaha seperti kuliner, toko kelontong, dan konter pulsa. Terdapat kerjasama antara Dinas Koperasi dan Kelurahan dalam mendukung UMKM. Informan terdiri dari pelaku UMKM yang telah menerima bantuan dan pelatihan dari pemerintah.

Program pemberdayaan UMKM terbukti efektif dalam meningkatkan pendapatan dan kualitas hidup masyarakat. Namun, ada kendala seperti rendahnya pangsa pasar dan kesulitan dalam akses modal. Pemerintah telah memberikan berbagai dukungan seperti pelatihan, bantuan dana, dan fasilitasi pendaftaran kekayaan intelektual untuk UMKM. kesimpulan dari penelitian ini yaitu, Pemerintah Kelurahan perlu meningkatkan komunikasi dengan pelaku UMKM untuk memonitoring dan mengevaluasi program pemberdayaan. Perlu adanya upaya lebih dalam mengembangkan pasar bagi produk UMKM. Penelitian ini menunjukkan pentingnya pemberdayaan UMKM dalam perekonomian lokal

Kata Kunci : Evaluasi Kebijakan, UMKM, Pemerdayaan Ekonomi

SUMMARY

Isnatul Huda 2024, **Evaluation of the Empowerment of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) as an Effort to Improve the Community Economy in Petemon Village, Sawahan District, Surabaya City**

Empowering MSMEs is the government's focus to improve the community's economy by creating jobs and reducing poverty. Based on Law Number 20 of 2008 concerning MSMEs, this empowerment aims to create a balanced and just national economic structure. This research aims to evaluate the effectiveness of the MSME empowerment program in Petemon Village, Surabaya, in improving the economy of the local community. This research uses a qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The focus of the research is on evaluating MSME empowerment policies, the characteristics of MSMEs in Petemon Village, and the challenges faced by MSME actors. The results of this research, Petemon Village has 202 active MSMEs with various types of businesses such as culinary, grocery stores and credit counters. There is collaboration between the Cooperative and Subdistrict Services in supporting MSMEs. The informants consist of MSME actors who have received assistance and training from the government.

The MSME empowerment program has proven effective in increasing people's income and quality of life. However, there are obstacles such as low market share and difficulties in accessing capital. The government has provided various supports such as training, financial assistance, and facilitation of intellectual property registration for MSMEs. The conclusion of this research is that the sub-district government needs to improve communication with MSME actors to monitor and evaluate empowerment programs. There needs to be more effort in developing the market for MSME products. This research shows the importance of empowering MSMEs in the local economy.

Keywords: Policy Evaluation, MSMEs, Economic Empowerment

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Sebagai Upaya Meningkatkan Perekonomian Masyarakat di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya” yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik bidang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penyusunan Skripsi ini, Penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh Karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Achluddin Ibnu Rochim, S.H., M.Si dan Ibu Dra., Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu serta membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Ibu tercinta Sugiati orang tua saya yang telah memperjuangkan pendidikan saya dengan memberikan banyak doa, dukungan dan kasih sayang sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan hingga mencapai gelar yang sangat diimpikan oleh beliau yaitu gelar sarjana.
7. Bapak Nanang Hufron orang tua saya yang telah membantu memperjuangkan pendidikan saya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak Saiful Arif yang berkontribusi dengan memberikan banyak dukungan sebagai bentuk kepedulian hingga penulis bisa di tahap ini.

9. Kepada Via Irma Puji Dayanti yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan dan berkontribusi banyak untuk mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat, pendapat, serta saran kepada penulis selama masa studi ini dan semoga hubungan baik ini selalu tetap sama hingga kapanpun.
10. Kepada Rizal Rohdianto terimakasih untuk segala kontribusi waktu, tenaga, pikiran di perjalanan skripsi penulis yang cukup rumit ini, yang selalu menemani penulis kemanapun selama proses observasi hingga wawancara, membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian dengan pendapat dan sarannya, telah meluangkan waktu untuk menerima segala keluh kesah penulis.
11. Kepada Bapak Sigit Sekeluarga terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan sebagai bentuk dukungan kepada penulis.
12. Kepada Bukan Circle Biasa Terimakasih telah menemani penulis hingga awal perkuliahan hingga sampai menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Ricky, Aldian, Daniela, Rida terimakasih atas segala bantuannya.
14. Seluruh teman-teman seperjuangan di prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Angkatan 2020.
15. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu dalam penyusunan skripsi.
16. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 8 Juli 2024

Isnatul Huda

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Critical Review.....	23
2.2 Landasan Teori.....	24
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	24
2.2.2 Evaluasi Kebijakan Publik.....	26
2.2.3 Model Evaluasi Kebijakan.....	27
2.2.4 Konsep Pemberdayaan Masyarakat	29
2.2.5 Usaha Mikro Kecil Menengah.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	34
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi Kelurahan Petemon.....	38
4.1.3 Karakteristik Informan	39
4.1.4 Penyajian Data	40
4.2 Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel 1. 1 UMKM Kelurahan Petemon.....	4
Tabel 2. 1Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4. 1Jenis Informan Pelaku UMKM.....	39
Tabel 4. 2Jenis Informan Perangkat Kelurahan.....	40
Tabel 4. 3 Data UMKM RW 09 & RW 10 yang Mengikuti Pelatihan Mandiri.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4. 1 Kelurahan Petemon.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kelurahan Petemon.....	38
Gambar 4. 3 Wawancara dengan Ibu HK.....	42
Gambar 4. 4 Wawancara Di Kelurahan Petemon	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	62
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	64
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	80
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi	83
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	85
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	86
Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3.....	87
Lampiran 8 Surat Pengantar Kampus	88
Lampiran 9 Surat SSW.....	89
Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Lab Otoda	90
Lampiran 11 Hasil Keterangan Uji Plagiasi	91
Lampiran 12 Letter Of Acceptance (LoA)	92
Lampiran 13 Hasil Uji Plagiasi Artikel	93