

**PERAN PEMERINTAH DALAM PENGEMBANGAN WISATA
ROMOKALISARI KECAMATAN BENOWO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir
Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Starta-1
Program Studi Administrasi Publik



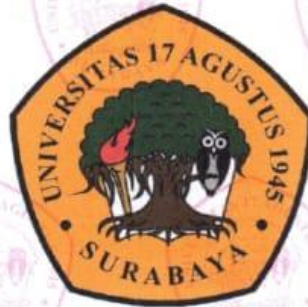
Oleh :
VIA IRMA PUJI DAYANTI
1112000022

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI NEGARA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2024**

**PERAN PEMERINTAH DALAM PENGEMBANGAN
WISATA ROMOKALISARI KECAMATAN BENOWO
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akhir
Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Starta-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :
VIA IRMA PUJI DAYANTI
NBI 1112000022

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Via Irma Puji Dayanti
NBI : 1112000022
Judul : Peran Pemerintah Dalam Pengembangan Wisata
Romokalisari Kecamatan Benowo Kota Surabaya

Surabaya, 1 Juli 2024

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P
NPP.20120.87.0103


Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M
NPP. 20120930298

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Pada Tanggal 1 Juli 2024

Dewan Penguji:

1. **Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M**
Ketua

2. **Drs. Supri Hartono, MS**
Anggota I

3. **Eddy Wahyudi, SH., M.Si**
Anggota II

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Avun Maduwinarti, M.P
NPP.20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Via Irma Puji Dayanti
NBI : 1112000022
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Pemerintah Dalam Pengembangan Wisata
Romokalisari Kecamatan Benowo Kota
Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 4 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

 
(Via Irma Puji Dayanti)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Via Irma Puji Dayanti
NBI/ NPM : 1112000022
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul: **“Peran Pemerintah Dalam Pengembangan Wisata Romokalisari Kecamatan Benowo Kota Surabaya”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 4 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Via Irma Puji Dayanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat, nasihat dan kasih sayang serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Alm. Kakak saya satu-satunya yang ingin sekali melihat saya melanjutkan pendidikan hingga bisa di tahap ini.
3. Untuk diri saya sendiri terimakasih telah berjuang hingga sampai di tahap ini, terimakasih karena selalu kuat dalam hal apapun dan tetap semangat meskipun banyak masalah yang dihadapi selama penyusunan skripsi ini
4. Kepada Keluarga yang memberikan dukungan serta nasihat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk teman-teman saya yang sangat saya sayangi terimakasih telah memberi dukungan dan hiburan kepada saya selama penyusunan skripsi ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Via Irma Puji Dayanti
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Desember 2000
Alamat tempat tinggal : Kedinding Tengah Jaya IV No. 38
No Telpn : 089686163439
Email : viairmpd13@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Sekolah Dasar : SDN Bulak Rukem I/258
Sekolah Menengah Pertama : SMP Taruna Jaya I
Sekolah Menengah Atas : SMK Adhikawacana

RINGKASAN

Via Irma Puji Dayanti 2024, **Peran Pemerintah Dalam Pengembangan Wisata Romokalisari Kecamatan Benowo Kota Surabaya**

Pariwisata di Indonesia, termasuk di Kota Surabaya, diharapkan menjadi pendorong utama pertumbuhan ekonomi. Surabaya, sebagai kota terbesar kedua di Indonesia, memiliki berbagai destinasi wisata, salah satunya adalah Romokalisari Adventure Land yang mulai populer sejak pembukaannya pada 25 September. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pemerintah dalam pengembangan Wisata Romokalisari di Surabaya menggunakan teori dari Pitana dan Gayatri (2005) yang mencakup tiga indikator utama: Motivator, Fasilitator, dan Dinamisator. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pemerintah dalam pengembangan Wisata Romokalisari di Surabaya menggunakan teori dari Pitana dan Gayatri (2005) yang mencakup tiga indikator utama: Motivator, Fasilitator, dan Dinamisator. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data utama berasal dari informan yang terkait langsung dengan pengelolaan dan pengembangan Wisata Romokalisari. Hasil penelitian ini Pemerintah telah melakukan berbagai upaya seperti sosialisasi, pelatihan, dan pendampingan kepada masyarakat untuk pengembangan wisata. Namun, partisipasi masyarakat masih rendah karena mereka lebih menginginkan hasil instan tanpa melalui proses yang panjang. Pemerintah belum maksimal dalam meningkatkan fasilitas dan pemeliharaan tempat wisata. Banyak pengunjung yang mengeluh tentang infrastruktur yang kurang memadai dan tarif masuk yang meningkat dari 5.000 menjadi 15.000 rupiah, yang menurunkan minat pengunjung. Meskipun belum dibahas secara mendalam dalam ringkasan, peran sebagai Dinamisator mencakup bagaimana pemerintah menciptakan dinamika dan perubahan yang diperlukan untuk mengembangkan potensi wisata di Romokalisari. Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa peran pemerintah dalam pengembangan Wisata Romokalisari sudah berjalan meskipun belum optimal. Dua dari tiga indikator teori Pitana dan Gayatri, yaitu Motivator dan Fasilitator, masih perlu ditingkatkan untuk mencapai hasil yang lebih baik.

Kata Kunci : Peran Pemerintah, Wisata, Romokalisari

SUMMARY

Via Irma Puji Dayanti, 2024 **The Role of the Government in Developing Romokalisari Tourism, Benowo District, Surabaya City**

Tourism in Indonesia, including in the city of Surabaya, is expected to be the main driver of economic growth. Surabaya, as the second largest city in Indonesia, has various tourist destinations, one of which is Romokalisari Adventure Land which has become popular since its opening on September 25. This research aims to analyze the government's role in developing Romokalisari Tourism in Surabaya using the theory from Pitana and Gayatri (2005) which includes three main indicators: Motivator, Facilitator, and Dynamisator. This research aims to analyze the government's role in developing Romokalisari Tourism in Surabaya using the theory from Pitana and Gayatri (2005) which includes three main indicators: Motivator, Facilitator, and Dynamisator. This research uses qualitative methods with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The main data source comes from informants who are directly related to the management and development of Romokalisari Tourism. As a result of this research, the government has made various efforts such as outreach, training and assistance to the community for tourism development. However, public participation is still low because they prefer instant results without going through a long process. The government has not been optimal in improving facilities and maintenance of tourist attractions. Many visitors complained about inadequate infrastructure and the entrance fee which increased from 5,000 to 15,000 rupiah, which reduced visitor interest. Although not discussed in depth in the summary, the role of a Dynamisator covers how the government creates the dynamics and changes needed to develop tourism potential in Romokalisari . From the research results, it can be concluded that the government's role in developing Romokalisari Tourism is already running, although not yet optimal. Two of the three indicators of Pitana and Gayatri's theory, namely Motivator and Facilitator, still need to be improved to achieve better results

Keywords : The Role of Goverment, Tourism, Romokalisari

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Pemerintah Dalam Pengembangan Wisata Romokalisari Kecamatan Benowo Kota Surabaya” Merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan Skripsi ini, Peneliti Menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh Karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M dan Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Ibu tercinta Sumiati orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan hingga sarjana. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun gigih dalam mendoakan dan selalu mendukung penulis hingga mampu menyelesaikan.

7. Bapak Suwandi orang tua saya beliau memang menjadi cinta pertama saya namun beliau juga yang mematahkan hati penulis saat pengerjaan skripsi ini, terimakasih atas dukungan dan luka yang diberikan kepada penulis hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Alm. Andri Ana Putra Kakak saya satu-satunya yang ingin sekali melihat saya melanjutkan pendidikan hingga bisa di tahap ini. Terimakasih atas kasih sayang dan dukungan yang pernah diberikan
9. Kepada seorang yang takalah penting kehadirannya Adam Putra Alarico terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis serta berkontribusi banyak hal. Mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk terus berjuang dan pantang menyerah.
10. Kepada Isnatul Huda terimakasih telah menemani penulis dari awal kuliah dan mendukung hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Qurnia Annashrida terimakasih telah memberikan bantuan dukungan dan meluangkan waktu untuk menjadi pendengar cerita.
12. Bukan Circle Biasa Much Sari'ul Fahmi, Nabila Aulia, Prisma Mariya, Prita Widya. Terimakasih telah menemani penulis hingga awal perkuliahan hingga sampai menyelesaikan skripsi ini.
13. Rizal Rohdianto, Ricky Satya Panjalu, Fara Dina Zachrawan, terimakasih telah membantu dan memberikan dukungan.
14. Seluruh teman-teman seperjuangan di prodi Administrasi Publik fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
15. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu dalam penyusunan skripsi.
16. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta membrikan doa dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya 24 Juni 2024

Via Irma Puji Dayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	32
2.2.2 Definisi Peran Pemerintah	33
2.2.3 Pengembangan Pariwisata	35
2.3 Kerangka Teori.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Fokus Penelitian	39
3.3 Lokasi Penelitian.....	39
3.4 Sumber Data.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisa Data	41
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek.....	43
4.1.1 Profil Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya	43
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya....	44

4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya	44
4.1.4 Tugas dan Fungsi Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian Kota Surabaya	45
4.1.5 Wisata Romokalisari Adventure Land.....	46
4.1.6 Karakteristik Informan	46
4.2 Penyajian Data	47
4.2.1 Motivator.....	49
4.2.2 Fasilitator	54
4.2.3 Dinamisator	60
4.3 Pembahasan.....	61
4.3.1 Peran Pemerintah Wisata Romokalisari Surabaya sebagai Motivator.....	61
4.3.2 Peran Pemerintah Wisata Romokalisari Surabaya Sebagai Fasilitator.....	62
4.3.3 Peran Pemerintah Wisata Romokalisari Surabaya sebagai Dinamisator..	63
4.3.4 Faktor Penghambat dalam Pengembangan Wisata Romokalisari Surabaya	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan	2
Tabel 1. 2 Tarif Harga	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 2 Informan Peneliti	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan Motivator.....	47
Tabel 4. 2 KarakteristikInforman Fasilitator	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Informan Dinamisator	47
Tabel 4. 4 Anggaran Dana.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jembatan Romokalisari.....	3
Gambar 4. 1 Dinas Ketahanan Pangan dan Petanian	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya	44
Gambar 4. 3 Wisata Romokalisari.....	46
Gambar 4. 4 Sosialisasi ke pedagang	50
Gambar 4. 5 Data Sosialisasi.....	51
Gambar 4. 6 Lokasi Pedagang PKL	56
Gambar 4. 7 Jembatan wahana.....	57
Gambar 4. 8 Fasilitas Wisata Romokalisari	58
Gambar 4. 9 Promosi Wisata Romokalisari	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	69
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	70
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	72
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	74
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	75
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	76
Lampiran 7 Surat Pengantar Kampus	77
Lampiran 8 Surat Rekomendasi Penelitian SSW	78
Lampiran 9 Surat Balasan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Surabaya	79
Lampiran 10 Surat Keterangan Bebas Lab Otoda	80
Lampiran 11 Hasil Keterangan Uji Plagiasi	81
Lampiran 12 Letter of Acceptance (LoA)	82
Lampiran 13 Hasil Uji Plagiasi Artikel	84