

LAMPIRAN
Lampiran 1 Kuesioner

**PENGARUH FAKTOR PROMOSI & KELENGKAPAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE DI SHOPEE
PADA MAHASISWA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Tempat penelitian dilakukan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

- I. Petunjuk Pengisian Kuesioner
- Isilah data pribadi anda.
 - Bacalah dengan teliti setiap pernyataan dan jawablah yang paling sesuai dengan keadaan dan pendapat anda.
 - Berilah tanda ceklist (✓) pada pilihan jawaban yang anda kehendaki pada jawaban yang telah tersedia.

Keterangan:

Sangat Setuju	(SS)
Setuju	(S)
Ragu-Ragu	(R)
Tidak Setuju	(TS)
Sangat Tidak Setuju	(STS)

II. Identitas Responden

- Jenis Kelamin:
 Laki-laki
 Perempuan
- Usia anda saat ini adalah:
 < 20 tahun
 20 – 30 tahun
- Uang saku perbulan:
 < Rp 1.000.000
 Rp 1.000.000 – Rp 1.900
 Rp 2.000.000 – Rp 2.900.000
 Rp 3.000.000 –Rp 3.900.000
 > Rp 4.000.000

4. Pernahkah anda berbelanja di Shopee?

Ya

Tidak

I. Kelengkapan Produk (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
Kelengkapan jenis produk yang ditawarkan						
1	Shopee menyediakan jenis produk yang bervariasi dan lengkap					
2	Stock variasi jenis di Shopee selalu tersedia					
Kelengkapan produk merek yang ditawarkan						
3	Shopee menyediakan berbagai produk dengan merek yang bervariasi					
4	Shopee menyediakan berbagai merek produk mulai dari merek dalam negeri hingga merek luar negeri					
Kelengkapan produk variasi ukuran yang ditawarkan						
5	Shopee menyediakan banyak pilihan ukuran produk					
6	Saya mendapatkan ukuran produk yang saya butuhkan					
Kelengkapan variasi kualitas produk yang ditawarkan						
7	Shopee menyediakan berbagai macam produk dengan kualitas yang bervariasi					
8	Saya mendapatkan kualitas produk yang baik dari Shopee					

II. Promosi

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
Jenis media promosi						
1	Shopee melakukan promosi melalui iklan di TV dan media sosial					
2	Tampilan iklan di TV menarik dan mudah diingat dalam memperkenalkan produk Shopee					

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
Jangkauan Promosi						
3	Iklan di TV telah memperkenalkan aplikasi Shopee ke seluruh wilayah Indonesia.					
4	Iklan di TV telah menjangkau ke seluruh lapisan masyarakat, mulai dari anak remaja hingga orang dewasa.					
Pemasaran langsung						
5	Shopee memasarkan produk tanpa perantara					
6	Shopee menawarkan produk gratis kepada calon pembeli					
Pemberian diskon atau potongan harga						
7	Shopee memberikan voucher diskon ongkos kirim pada hari-hari tertentu					
8	Shopee menawarkan harga yang menarik pada hari-hari besar (seperti tahun baru, natal, lebaran, bulan ramadhan, dll)					
Pemberian hadiah yang menarik bagi pelanggan						
9	Shopee menyediakan hadiah bagi konsumen yang loyalitas					
10	Shopee memberikan hadiah gratis jika saya belanja lebih dari Rp 100.000					
Mensponsori suatu kegiatan						
11	Shopee mensponsori suatu acara di TV					
12	Shopee mensponsori acara pendidikan di TV					
Adanya informasi mengenai produk						
13	Shopee memberikan informasi tentang cara penggunaan aplikasi					
14	Shopee selalu memberikan notifikasi ketika merilis informasi terbaru					

III. Keputusan Pembelian (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
Pilihan produk						
1	Saya mendapatkan produk yang saya butuhkan di Shopee					
2	Saya belanja di Shopee karena menyediakan produk yang lengkap dan berkualitas					

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
Pilihan merek						
3	Shopee menyediakan produk dengan merek yang saya butuhkan					
4	Saya belanja di Shopee karena menyediakan berbagai macam merek produk					
Jumlah pembelian						
5	Shopee menyediakan banyak stock dari setiap produk					
6	Saya dapat membeli dalam jumlah yang banyak					
Waktu pembelian						
7	Tidak ada batas waktu belanja di Shopee					
8	Saya bisa menghemat waktu saya dengan belanja di Shopee					

🎀 TERIMA KASIH 🎀

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

No	JK	Usia	Uang Saku	Shopee	X1								Tot_X1	Rata_X1
					1	2	3	4	5	6	7	8		
1	1	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
2	2	2	5	1	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3.88
3	2	2	2	1	3	4	3	3	3	3	4	3	26	3.25
4	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3.13
5	2	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3.25
6	2	2	2	1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88
7	2	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3.25
8	2	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	30	3.75
9	2	2	2	1	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3.75
10	1	2	2	1	3	3	3	4	3	3	3	4	26	3.25
11	2	1	4	1	4	4	3	3	3	3	3	4	27	3.38
12	1	2	2	1	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3.25
13	2	2	5	1	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3.25
14	1	1	2	1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88
15	1	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3.88
16	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	4	4	25	3.13
17	2	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3.75
18	1	2	2	1	4	4	3	3	3	4	4	4	29	3.63
19	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3.38
20	1	2	5	1	3	4	4	4	4	4	4	5	32	4.00
21	1	2	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	26	3.25
22	2	2	4	1	4	4	4	3	3	3	2	2	25	3.13
23	2	2	2	1	4	4	4	4	4	3	3	4	30	3.75
24	2	2	3	1	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3.63
25	2	1	2	1	3	3	4	3	3	4	4	4	28	3.50
26	2	2	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3.75
27	2	1	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3.38
28	2	2	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	27	3.38
29	2	1	2	1	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3.50
30	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	21	2.63
31	2	1	2	1	3	4	3	3	3	3	4	4	27	3.38
32	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	23	2.88
33	2	1	2	1	4	3	3	3	3	3	4	3	26	3.25
34	2	1	4	1	3	3	4	4	3	4	4	3	28	3.50
35	2	1	2	1	4	4	4	4	3	3	4	4	30	3.75
36	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	20	2.50
37	1	1	4	1	3	4	4	4	4	4	4	3	30	3.75
38	2	2	3	1	4	4	5	5	5	5	4	4	36	4.50

No	JK	Usia	Uang Saku	Shopee	X1								Tot_X1	Rata_X1
					1	2	3	4	5	6	7	8		
39	2	1	2	1	4	3	3	4	4	4	4	5	31	3.88
40	2	1	2	1	3	3	4	3	3	4	3	4	27	3.38
41	2	2	5	1	4	4	4	3	3	4	3	4	29	3.63
42	2	2	4	1	3	3	3	4	4	4	3	4	28	3.50
43	2	2	3	1	3	3	4	4	3	3	3	4	27	3.38
44	2	1	3	1	3	4	3	4	3	4	4	4	29	3.63
45	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3.13
46	2	2	2	1	3	4	3	3	3	3	4	4	27	3.38
47	1	2	5	1	2	3	3	3	3	3	4	3	24	3.00
48	2	2	4	1	4	3	3	3	3	3	4	4	27	3.38
49	1	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3.88
50	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
51	2	1	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3	25	3.13
52	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	23	2.88
53	2	2	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	24	3.00
54	2	2	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88
55	2	2	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	28	3.50
56	2	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	30	3.75
57	2	1	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3.25
58	1	2	2	1	3	3	3	4	3	3	4	3	26	3.25
59	2	2	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3.25
60	1	2	2	1	4	3	3	4	3	3	2	3	25	3.13
61	2	2	4	1	4	4	4	4	3	3	3	2	27	3.38
62	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	19	2.38
63	1	1	4	1	3	4	4	4	4	4	3	3	29	3.63
64	2	2	3	1	4	4	5	5	5	4	4	4	35	4.38
65	2	1	2	1	4	3	3	4	3	4	3	4	28	3.50
66	2	1	2	1	3	3	4	3	3	4	4	3	27	3.38
67	2	2	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3.75
68	2	2	5	1	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3.75
69	2	2	5	1	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3.13
70	2	2	3	1	3	4	3	4	3	3	4	3	27	3.38
71	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3.13
72	2	1	4	1	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3.25
73	2	1	2	1	4	4	4	4	4	3	4	3	30	3.75
74	2	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4	4	27	3.38
75	2	1	2	1	4	3	3	3	4	4	3	4	28	3.50
76	2	2	5	1	4	4	3	3	3	3	4	3	27	3.38
77	1	1	2	1	3	3	3	4	3	3	4	4	27	3.38

No	JK	Usia	Uang Saku	Shopee	X1								Tot_X1	Rata_X1
					1	2	3	4	5	6	7	8		
78	2	1	1	1	4	4	3	3	3	3	4	3	27	3.38
79	1	1	2	1	4	3	3	4	3	3	4	3	27	3.38
80	2	2	2	1	4	3	3	3	4	3	4	4	28	3.50
81	2	2	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3.25
82	1	1	2	1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88
83	1	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3.88
84	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	4	4	25	3.13
85	2	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3.75
86	1	2	2	1	4	4	3	3	3	4	4	4	29	3.63
87	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3.38
88	1	2	2	1	3	4	4	4	4	4	5	4	32	4.00
89	1	2	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	26	3.25
90	2	2	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13
91	1	1	2	1	3	3	3	4	3	3	4	4	27	3.38
92	2	1	1	1	4	4	3	3	3	3	4	3	27	3.38
93	1	1	2	1	4	3	3	4	3	3	4	3	27	3.38
94	2	2	2	1	4	3	3	3	4	3	4	4	28	3.50
95	2	2	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3.25
96	1	1	2	1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88
97	1	2	2	1	3	4	4	4	3	4	5	4	31	3.88
98	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	4	4	25	3.13
99	2	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3.75
100	1	2	2	1	4	4	3	3	3	4	4	4	29	3.63
101	2	2	3	1	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3.63
102	2	1	2	1	3	3	4	3	3	4	4	4	28	3.50
103	2	2	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3.75
104	2	1	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3.38
105	2	2	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	27	3.38
106	2	1	2	1	3	4	3	4	3	3	4	4	28	3.50
107	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	21	2.63
108	2	1	2	1	3	4	3	3	3	3	4	4	27	3.38
109	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	23	2.88
110	2	1	2	1	4	3	3	3	3	3	4	3	26	3.25
111	2	1	4	1	3	3	4	4	3	4	4	3	28	3.50
112	2	1	2	1	4	4	4	4	3	3	4	4	30	3.75
113	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	4	20	2.50
114	1	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
115	2	2	5	1	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3.88
116	2	2	2	1	3	4	3	3	3	3	4	3	26	3.25

No	JK	Usia	Uang Saku	Shopee	X1								Tot_X1	Rata_X1
					1	2	3	4	5	6	7	8		
117	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3.13
118	2	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3.25
119	2	2	2	1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88
120	2	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	26	3.25
121	2	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	30	3.75
122	2	2	2	1	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3.75
123	1	2	2	1	3	3	3	4	3	3	3	4	26	3.25
124	2	1	4	1	4	4	3	3	3	3	3	4	27	3.38
125	1	2	2	1	4	3	3	4	3	3	3	3	26	3.25
126	1	2	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	26	3.25
127	2	2	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13
128	2	2	2	1	4	4	4	4	4	3	3	4	30	3.75
129	2	2	3	1	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3.63
130	2	1	2	1	3	3	4	3	3	4	4	4	28	3.50
131	2	2	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3.75
132	2	1	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3.38
133	2	2	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	27	3.38
134	2	1	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3.25
135	1	2	2	1	3	3	3	4	3	3	4	3	26	3.25
136	2	2	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3.25
137	1	2	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3.13
138	2	2	4	1	4	4	4	4	3	3	3	2	27	3.38
139	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	19	2.38
140	1	1	4	1	3	4	4	4	4	4	3	3	29	3.63
141	2	2	3	1	4	4	5	5	5	4	4	4	35	4.38
142	2	2	2	1	4	3	3	3	4	3	4	4	28	3.50
143	2	2	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	26	3.25
144	1	1	2	1	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3.88
145	1	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3.88
146	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	4	4	25	3.13
147	2	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3.75
148	1	2	2	1	4	4	3	3	3	4	4	4	29	3.63
149	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	4	4	27	3.38
150	1	2	2	1	3	4	4	4	4	4	4	5	32	4.00

No	X2														Tot_X2	Rata_X2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	52	3.71
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00
3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	48	3.43
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	3.07
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44	3.14
6	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	50	3.57
7	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	46	3.29
8	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	41	2.93
9	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	41	2.93
10	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	3.07
11	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	51	3.64
12	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	47	3.36
13	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	45	3.21
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00
15	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	3.93
16	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	2.79
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00
18	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	50	3.57
19	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3.21
20	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	3.29
21	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	42	3.00
22	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	49	3.50
23	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46	3.29
24	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	45	3.21
25	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	46	3.29
26	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	53	3.79
27	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	46	3.29
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44	3.14
29	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	45	3.21
30	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	31	2.21
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
32	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	2.86
33	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	47	3.36
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
35	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	53	3.79
36	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	30	2.14
37	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	49	3.50
38	4	4	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	54	3.86
39	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	45	3.21

No	X2														Tot_X2	Rata_X2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
40	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	46	3.29
41	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	55	3.93
42	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	45	3.21
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44	3.14
44	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	45	3.21
45	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	35	2.50
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
47	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	2.79
48	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	46	3.29
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00
50	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	52	3.71
51	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	48	3.43
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	3.07
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44	3.14
54	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	49	3.50
55	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	46	3.29
56	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	47	3.36
57	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	41	2.93
58	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	3.07
59	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	51	3.64
60	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	46	3.29
61	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	52	3.71
62	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	30	2.14
63	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	48	3.43
64	4	4	3	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	52	3.71
65	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	45	3.21
66	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	45	3.21
67	5	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	56	4.00
68	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	46	3.29
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44	3.14
70	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	45	3.21
71	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	3.07
72	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44	3.14
73	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	50	3.57
74	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	46	3.29
75	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	41	2.93
76	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	41	2.93
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43	3.07
78	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	51	3.64

No	Y								Tot_Y	Rata_Y
	1	2	3	4	5	6	7	8		
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
82	5	5	4	4	5	5	4	4	36	4.50
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
84	3	3	3	4	3	3	3	4	26	3.25
85	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4.25
86	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3.75
87	4	4	4	3	4	4	4	3	30	3.75
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
89	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3.50
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
91	3	3	3	4	3	3	3	4	26	3.25
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
93	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
94	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
96	5	5	4	4	5	5	4	4	36	4.50
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
98	3	3	3	4	3	3	3	4	26	3.25
99	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4.25
100	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3.75
101	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
102	3	3	4	4	3	3	4	4	28	3.50
103	4	5	4	4	4	5	4	4	34	4.25
104	3	4	4	3	3	4	4	3	28	3.50
105	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3.50
106	3	4	4	4	3	4	4	4	30	3.75
107	2	2	3	3	2	2	3	3	20	2.50
108	4	4	4	3	4	4	4	3	30	3.75
109	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3.00
110	4	4	3	4	4	4	3	4	30	3.75
111	3	4	4	3	3	4	4	3	28	3.50
112	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4.50
113	2	2	2	3	2	2	2	3	18	2.25
114	5	4	4	4	5	4	4	4	34	4.25
115	5	5	4	5	5	5	4	5	38	4.75
116	4	4	4	3	4	4	4	3	30	3.75
117	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3.50

Lampiran 3 Statistik Deskriptif

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	43	28.7	28.7	28.7
Perempuan	107	71.3	71.3	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 20 tahun	53	35.3	35.3	35.3
20 - 30 tahun	97	64.7	64.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Uang saku per bulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < Rp 1.000.000	2	1.3	1.3	1.3
Rp 1.000.000 - Rp 1.900.000	83	55.3	55.3	56.7
Rp 2.000.000 - Rp 2.900.000	29	19.3	19.3	76.0
Rp 3.000.000 - Rp 3.900.000	27	18.0	18.0	94.0
> Rp 4.000.000	9	6.0	6.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Berbelanja di Shopee

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	150	100.0	100.0	100.0

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	150	2.00	4.00	3.4267	.62763
X1.2	150	2.00	4.00	3.4000	.54342
X1.3	150	2.00	5.00	3.3867	.57681
X1.4	150	2.00	5.00	3.4733	.58730
X1.5	150	2.00	5.00	3.3867	.56505
X1.6	150	2.00	5.00	3.4133	.53328
X1.7	150	2.00	5.00	3.6133	.58833
X1.8	150	2.00	5.00	3.5333	.59828
Valid N (listwise)	150				

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	7.3
	Ragu-ragu	64	42.7	42.7	50.0
	Setuju	75	50.0	50.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Ragu-ragu	82	54.7	54.7	57.3
	Setuju	64	42.7	42.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Ragu-ragu	87	58.0	58.0	60.7
	Setuju	56	37.3	37.3	98.0
	Sangat Setuju	3	2.0	2.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Ragu-ragu	74	49.3	49.3	52.0
	Setuju	69	46.0	46.0	98.0
	Sangat Setuju	3	2.0	2.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Ragu-ragu	89	59.3	59.3	61.3
	Setuju	55	36.7	36.7	98.0
	Sangat Setuju	3	2.0	2.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.3	1.3	1.3
	Ragu-ragu	85	56.7	56.7	58.0
	Setuju	62	41.3	41.3	99.3
	Sangat Setuju	1	.7	.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	4.0	4.0	4.0
	Ragu-ragu	48	32.0	32.0	36.0
	Setuju	94	62.7	62.7	98.7
	Sangat Setuju	2	1.3	1.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X1.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	3.3	3.3	3.3
Ragu-ragu	63	42.0	42.0	45.3
Setuju	79	52.7	52.7	98.0
Sangat Setuju	3	2.0	2.0	100.0
Total	150	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	150	2.00	5.00	3.5733	.59468
X2.2	150	2.00	4.00	3.3933	.68441
X2.3	150	2.00	5.00	3.2333	.62837
X2.4	150	2.00	5.00	3.2867	.65882
X2.5	150	2.00	4.00	3.1533	.51471
X2.6	150	2.00	4.00	3.2467	.49067
X2.7	150	2.00	4.00	3.4000	.53092
X2.8	150	2.00	5.00	3.2800	.55708
X2.9	150	2.00	4.00	3.3333	.60940
X2.10	150	2.00	4.00	3.1533	.51471
X2.11	150	2.00	4.00	3.2467	.49067
X2.12	150	2.00	4.00	3.4000	.53092
X2.13	150	2.00	5.00	3.2800	.55708
X2.14	150	2.00	4.00	3.3333	.60940
Valid N (listwise)	150				

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	7	4.7	4.7	4.7
Ragu-ragu	51	34.0	34.0	38.7
Setuju	91	60.7	60.7	99.3
Sangat Setuju	1	.7	.7	100.0
Total	150	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	17	11.3	11.3	11.3
	Ragu-ragu	57	38.0	38.0	49.3
	Setuju	76	50.7	50.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	15	10.0	10.0	10.0
	Ragu-ragu	86	57.3	57.3	67.3
	Setuju	48	32.0	32.0	99.3
	Sangat Setuju	1	.7	.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	12	8.0	8.0	8.0
	Ragu-ragu	88	58.7	58.7	66.7
	Setuju	45	30.0	30.0	96.7
	Sangat Setuju	5	3.3	3.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	6.7	6.7	6.7
	Ragu-ragu	107	71.3	71.3	78.0
	Setuju	33	22.0	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Ragu-ragu	105	70.0	70.0	72.7
	Setuju	41	27.3	27.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Ragu-ragu	84	56.0	56.0	58.0
	Setuju	63	42.0	42.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	4.0	4.0	4.0
	Ragu-ragu	98	65.3	65.3	69.3
	Setuju	44	29.3	29.3	98.7
	Sangat Setuju	2	1.3	1.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	7.3
	Ragu-ragu	78	52.0	52.0	59.3
	Setuju	61	40.7	40.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	6.7	6.7	6.7
	Ragu-ragu	107	71.3	71.3	78.0
	Setuju	33	22.0	22.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Ragu-ragu	105	70.0	70.0	72.7
	Setuju	41	27.3	27.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.0	2.0	2.0
	Ragu-ragu	84	56.0	56.0	58.0
	Setuju	63	42.0	42.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	4.0	4.0	4.0
	Ragu-ragu	98	65.3	65.3	69.3
	Setuju	44	29.3	29.3	98.7
	Sangat Setuju	2	1.3	1.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

X2.14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	7.3	7.3	7.3
	Ragu-ragu	78	52.0	52.0	59.3
	Setuju	61	40.7	40.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y.1	150	2.00	5.00	3.6867	.69646
Y.2	150	2.00	5.00	3.8933	.72489
Y.3	150	2.00	5.00	3.7333	.58696
Y.4	150	3.00	5.00	3.8667	.50056
Y.5	150	2.00	5.00	3.6867	.69646
Y.6	150	2.00	5.00	3.8933	.72489
Y.7	150	2.00	5.00	3.7333	.58696
Y.8	150	3.00	5.00	3.8667	.50056
Valid N (listwise)	150				

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	4.7	4.7	4.7
	Ragu-ragu	46	30.7	30.7	35.3
	Setuju	84	56.0	56.0	91.3
	Sangat Setuju	13	8.7	8.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	4.7	4.7	4.7
	Ragu-ragu	27	18.0	18.0	22.7
	Setuju	91	60.7	60.7	83.3
	Sangat Setuju	25	16.7	16.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Ragu-ragu	39	26.0	26.0	28.7
	Setuju	100	66.7	66.7	95.3
	Sangat Setuju	7	4.7	4.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	30	20.0	20.0	20.0
	Setuju	110	73.3	73.3	93.3
	Sangat Setuju	10	6.7	6.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	4.7	4.7	4.7
	Ragu-ragu	46	30.7	30.7	35.3
	Setuju	84	56.0	56.0	91.3
	Sangat Setuju	13	8.7	8.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	4.7	4.7	4.7
	Ragu-ragu	27	18.0	18.0	22.7
	Setuju	91	60.7	60.7	83.3
	Sangat Setuju	25	16.7	16.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.7	2.7	2.7
	Ragu-ragu	39	26.0	26.0	28.7
	Setuju	100	66.7	66.7	95.3
	Sangat Setuju	7	4.7	4.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Y.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	30	20.0	20.0	20.0
	Setuju	110	73.3	73.3	93.3
	Sangat Setuju	10	6.7	6.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	24.2067	6.675	.359	.768
X1.2	24.2333	6.556	.497	.743
X1.3	24.2467	6.174	.603	.724
X1.4	24.1600	6.243	.561	.731
X1.5	24.2467	6.335	.555	.733
X1.6	24.2200	6.616	.486	.745
X1.7	24.0200	6.610	.422	.756
X1.8	24.1000	6.869	.321	.773

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	42.7400	29.268	.478	.927
X2.2	42.9200	27.524	.656	.921
X2.3	43.0800	27.671	.701	.919
X2.4	43.0267	27.731	.654	.921
X2.5	43.1600	28.726	.672	.920
X2.6	43.0667	29.083	.638	.921
X2.7	42.9133	28.214	.745	.918
X2.8	43.0333	27.979	.748	.918
X2.9	42.9800	28.396	.606	.922
X2.10	43.1600	28.726	.672	.920
X2.11	43.0667	29.083	.638	.921
X2.12	42.9133	28.214	.745	.918
X2.13	43.0333	27.979	.748	.918
X2.14	42.9800	28.396	.606	.922

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.923	8

Item-Total Statistics

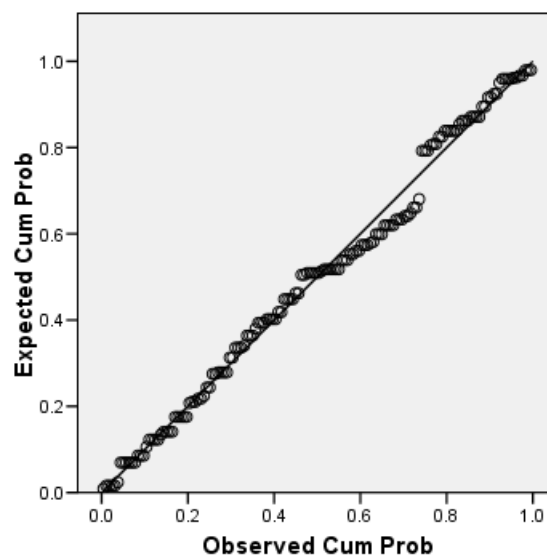
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	26.6733	12.101	.849	.904
Y.2	26.4667	12.049	.820	.907
Y.3	26.6267	13.229	.733	.914
Y.4	26.4933	14.332	.559	.926
Y.5	26.6733	12.101	.849	.904
Y.6	26.4667	12.049	.820	.907
Y.7	26.6267	13.229	.733	.914
Y.8	26.4933	14.332	.559	.926

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Keputusan Pembelian



Uji Multikolonieritas

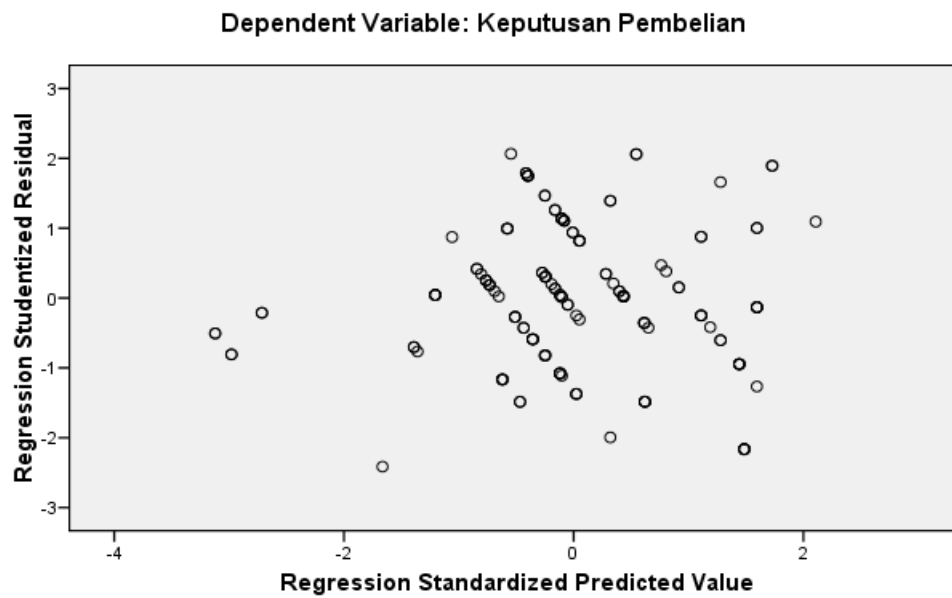
Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kelengkapan produk	.461	2.168
	Promosi	.461	2.168

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Uji Heterokedastisitas

Scatterplot



Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Promosi, Kelengkapan produk ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.901 ^a	.811	.809	.22335

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kelengkapan produk

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	31.551	2	15.775	316.239	.000 ^a
	Residual	7.333	147	.050		
	Total	38.884	149			

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kelengkapan produk

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	-.494	.179		-2.754	.007			
	Kelengkapan produk	.545	.075	.382	7.245	.000	.809	.513	.260
	Promosi	.728	.066	.582	11.039	.000	.863	.673	.395

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Fezzilla Jihan Rabbanni
NIM : 1151700206
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 25 Juni 2024

Judul Skripsi : PENGARUH FAKTOR PROMOSI & KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE DI SHOPEE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Catatan Perbaikan:

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,



Revisi dari Dosen Penguji,



Edy S

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi" dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Fezzilla Jihan Rabbanni

NIM : 1151700206

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 25 Juni 2024

Judul Skripsi : PENGARUH FAKTOR PROMOSI & KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE DI SHOPEE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Catatan Perbaikan:

- PERBAIKI TEKNIK PENULISAN ✓
- PERDALAM LBM ✓

Surabaya, 4 JULI 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,


WIDIYATMO. EP.

Revisi dari Dosen Penguji,


WIDIYATMO. EP.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Fezzilla Jihan Rabbanni

NIM : 1151700206

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 25 Juni 2024

Judul Skripsi : PENGARUH FAKTOR PROMOSI & KELENGKAPAN PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE DI SHOPEE
PADA MAHASISWA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Catatan Perbaikan:

1. Tanpa raih.

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : FEZILLA JIHAN RABBANI

NBI : 1151700206

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing I : Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom

Dosen Pembimbing II : Novan Andrianto, S.I.Kom., M.I.Kom

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Promosi dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online di Shopee Pada Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	21/4/24	Perbaiki bab I, II, III.		
2.		acc progress setelah ke P. II		
3.	23/4/24	Sesuai dgn Bab Laporan		
4.	24/4/24	ACC Sidang Progress.		
5.	26/6/24	lengkap		
6.	19/6/24	acc.		
7.	19/6/24	ACC Sidang Akhir.		

Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2

- Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal : 19.06.2024

Dosen Pembimbing I,

(Signature)
Edy S.

Dosen Pembimbing II,

(Signature)
NOVAN

Lampiran 11 Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor:694//K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fezzilla Jihan Rabbani

NBI : 1152000206


Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Juni 2024

Mengetahui
Kepala Lab. Otda,


 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 ADMINISTRASI PUBLIK
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
 SURABAYA
Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi


 Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom