

SIMBOL KOMUNIKASI PADA APLIKASI KENCAN ONLINE TINDER

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

INDRA MAULANA MUKTI

NBI: 1152000229

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

SIMBOL KOMUNIKASI PADA APLIKASI KENCAN ONLINE TINDER

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata I
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

INDRA MAULANA MUKTI

NBI: 1152000229

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indra Maulana Mukti
NIM : 1152000229
Judul : Simbol Komunikasi Pada Aplikasi Kencan Online Tinder

Surabaya, 5 Juli 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103


Dr. Hamim, S.Sos., M.I.Kom
NPP. 20150130616

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 5 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. Dr. Hamim, S.Sos., M.MI.Kom

Ketua

2. Beta Puspitaning Ayodva, S.Sos., M.A

Anggota 1

3. Maulana Arief, S.Sos., M.I.Kom

Anggota 2

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarriti, M.P

NPP. 20120.87.0130

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Indra Maulana Mukti

NIM : 1152000229

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Simbol Komunikasi Pada Aplikasi Kencan Online
Tinder

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagian plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan atas kesadaran yang sesadar – sadarnya.

Surabaya, 5 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Indra Maulana Mukti

NBI. 1152000229



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Maulana Mukti
NBI : 1152000229
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul :

"Simbol Komunikasi Pada Aplikasi Kencan Online Tinder"

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 5 Juli 2024

Yang Menyatakan,

Indra Maulana Mukti

NBI. 1152000229

ABSTRACT

Readers who will or have already used the Tinder application should be wiser in using it so that it does not cause problems for either the user or the Tinder application. Researchers also hope that in building a romantic relationship, there are several stages that involve accuracy, trust and security. This research will provide a positive picture to users who will use the Tinder application as an application to find a good and easy partner. Researchers hope that this Tinder application can help couples of both productive age and teenagers, including adult men and women who always have careers with work, so they don't have free time. So the Tinder application can be a useful application.

The results of the research show that there are many complaints from users of the Tinder online dating application regarding matches, where if one of them doesn't match, then there is no communication with each other. This is one of the obstacles for Tinder users. Apart from that, the Tinder application has something quite unique, namely Tinder Plus users can enjoy a number of premium features, including an unlimited number of likes, rewind, five super likes every day, one boost per month, and a passport. Apart from that, Tinder also frees the application from advertising for Tinder Plus users

Keywords: *Symbol, Online Dating App, Tinder*

ABSTRAK

Pada pembaca baik yang akan atau yang sudah menggunakan aplikasi tinder agar lebih bijak dalam menggunakannya sehingga tidak menimbulkan permasalahan baik dari pihak pengguna maupun pihak aplikasi tinder. Peneliti juga berharap bahwa didalam membangun suatu *relationship* yang romantis, terdapat beberapa tahapan - tahapan yang melibatkan ketelitian, kepercayaan, dan keamanan. Penelitian ini akan memberikan gambaran yang positif kepada pengguna yang akan memakai aplikasi tinder sebagai salah satu aplikasi mencari pasangan yang baik dan mudah. Peneliti berharap semoga dengan adanya aplikasi tinder ini dapat membantu pasangan baik usia produktif maupun usia remaja termasuk pria dan wanita dewasa yang selalu berkarier dengan pekerjaan, sehingga tidak mempunyai waktu luang. Maka aplikasi tinder dapat menjadi salah satu aplikasi yang bermanfaat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa banyak keluhan para pengguna aplikasi kencan online tinder ini mengenai match, dimana jika salah satunya tidak match, maka tidak ada komunikasi satu sama lain. Hal tersebut yang mnenjadi salah satu hambatan bagi pengguna tinder. Selain itu aplikasi tinder memiliki hal yang cukup unik, yaitu pengguna tinder plus dapat menikmati sejumlah fitur premium, meliputi jumlah like yang tidak terbatas, rewind, lima super likes setiap hari, satu boost perbulan, dan passport. Selain itu, tinder juga membebaskan aplikasi dari iklan bagi pengguna tinder plus.

Kata Kunci: Simbol, Aplikasi Kencan Online, Tinder

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Simbol Komunikasi Pada Aplikasi Kencan Online Tinder”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 dalam Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih setulus-tulusnya khususnya kepada:

1. Keluarga tercinta saya yaitu kepada kedua orang tua saya Yok Eryanto dan Ernawati yang senantiasa selalu memberikan dukungan moral dan materil, motivasi, kasih sayang, serta doa selama masa awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Keluarga besar saya khususnya kepada kakak kandung, kakak ipar saya, dan keponakan saya yang senantiasa memberikan support, motivasi, dukungan mental, kasih sayang, dan juga doa nya.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku rektore Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Drs. Teguh Priyo Sadono, M.Si. selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan arahan selama masa perkuliahan.
7. Dr. Hamim, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing, mengarahkan, membagi ilmu dalam proses penyusunan

skripsi, serta memberikan waktu, pikiran dan tenaga untuk melakukan bimbingan hingga akhir terselesaikannya skripsi ini.

8. Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, mengarahkan, membagi ilmu dalam proses penyusunan skripsi, serta memberikan waktu, pikiran dan tenaga untuk melakukan bimbingan hingga akhir terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh dosen program studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
10. Teman-teman terdekat saya yaitu Farhana, Kharisma Asmara, Fanny Fernia, Afrild yang baik hatinya, luas ilmu nya dan royal hartanya. Serta teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mendengarkan keluh kesah saya selama penyusunan skripsi dan memberikan support, semangat, dukungan, bantuan dan arahan selama perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Informan dalam skripsi ini yaitu Afla, Amalia, Safa, Vian, Riska, Jov, Ester, Sena, Okta, dan Oni yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dan menjadi subjek dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada diri saya sendiri Indra Maulana Mukti, yang telah berjuang dan bekerja keras untuk dapat menyusun skripsi ini hingga selesai.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Kebaharuan dari Penelitian.....	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Interaksi Simbolik.....	12
2.3 Landasan Konseptual	16
2.3.1 Simbol.....	16
2.3.2 Komunikasi.....	16

2.3.3 Simbol Komunikasi.....	17
2.3.4 Komunikasi Verbal dan Non Verbal.....	18
2.3.5 Aplikasi Kencan Online Tinder	19
2.4 Kerangka Berfikir.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Pendekatan Penelitian.....	21
3.2 Jenis Penelitian.....	22
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.4.1 Observasi.....	22
3.4.2 Wawancara	23
3.4.3 Dokumentasi.....	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
3.5.1 Reduksi Data.....	24
3.5.2 Penyajian Data.....	24
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	24
3.6 Keabsahan Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Deskripsi Subjek / Objek Penelitian	27
4.1.2 Deskripsi Subjek.....	28
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	29
BAB V PENUTUP	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43

LAMPIRAN	45
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 2. 2 Jenis Komunikasi	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Tinder	27
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	45
Lampiran 2: Transkrip Wawancara	46
Lampiran 3: Transkrip Wawancara	48
Lampiran 4: Transkrip Wawancara	50
Lampiran 5: Dokumentasi	53
Lampiran 6: Kartu Bimbingan.....	55
Lampiran 7: Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 1.....	56
Lampiran 8: Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 2.....	57
Lampiran 9: Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 3.....	58
Lampiran 10: Hasil Turnitin	59

