



LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
JALAN PUTAT INDAH NO. 1 TELP. (031) - 5677935, 5681297, 5675493
SURABAYA - (60189)

Surabaya, 5 Juni 2020

Nomor : 070/ 5396 / 209.4/ 2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian/Survey/Research

Kepada
Yth. Kepala Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Jawa Timur
di-
SURABAYA

Menunjuk surat : Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya
Nomor : 585/K-MFISIP/VI/2020
Tanggal : 4 Juni 2020

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : RAHAYU LESTARI BACHMID
A l a m a t : Sindilung I Lingkungan I Kec. Tuminting, Menado
Pekerjaan : Mahasiswa/ **UNTAG**
Kebangsaan : Indonesia

bermaksud mengadakan penelitian/survey/research :

Judul : "Evaluasi Kebijakan program e-Samsat Khususnya Pada pajak Kendaraan Bermotor"
Tujuan/bidang : Pengumpulan Data, Wawancara, Skripsi/Sosial Politik
Dosen Pembimbing : 1. Drs. TEGUH SANTOSO
2. Dr. ZAKARIYA, MS., MM
Peserta : -
Waktu : 3 bulan
Lokasi : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat
2. Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.

Demikian untuk menjadi maklum.

an. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PROVINSI JAWA TIMUR
Kepala Bidang Budaya Politik


JOHAN FITRIADI, SSTP, M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 19781120 199802 1 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
17 Agustus 1945 Surabaya - di Surabaya.
2. Yang bersangkutan.

2. Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung F. 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5925982 Psw. 159, e-mail : fisisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nomor : 401.K/FISIP/IV/2020

Nama : Rahayu Lestari Bachmid
NBI : 1111508716
Program Studi : Administrasi Negara
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Teguh Santoso, M.Si
2. Dr. Zakariya, MS., MM

PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

Evaluasi Kebijakan Program E-Samsat Khususnya Pada Pajak Kendaraan Bermotor

Perhatian :

1. Kartu Bimbingan ini harus dibawa dan ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas Pada waktu pendaftaran Ujian Skripsi
3. Kartu Bimbingan ini berlaku sampai Akhir Semester Gasal 2020-2021(1)

Sikeluarkan pada Tgl : 19 April 2020



Dr. Engaro Tjaktiono, MM
NIP. 20120880138



Data Skripsi Mahasiswa

NIM	1111508716 - Rahayu Lestari Bachmid
Nama Mahasiswa	Rahayu Lestari Bachmid
Info Akademik	Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Jurusan Administrasi Negara Semester : 10

[Skripsi](#)
[Bimbingan](#)
[Jurnal Ilmiah](#)
[Seminar Proposal](#)
[Ujian Sidang](#)

Bimbingan						
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan	Disetujui	Validasi	
1	0705056201 - Dr Zakariya, MS,MM	Revisi Bab I - Bab III	27 Mei 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	0713085701 - Drs. Teguh Santoso, M.Si	Revisi Bab I - Bab III	27 Mei 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	0713085701 - Drs. Teguh Santoso, M.Si	Revisi I-III	11 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	0705056201 - Dr Zakariya, MS,MM	Revisi BAB I-III	14 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	0713085701 - Drs. Teguh Santoso, M.Si	Revisi BAB I-III	14 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	0705056201 - Dr Zakariya, MS,MM	Revisi BAB I-III	15 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
7	0713085701 - Drs. Teguh Santoso, M.Si	Revisi BAB I-III	17 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
8	0713085701 - Drs. Teguh Santoso, M.Si	Revisi BAB I-III	21 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
9	0705056201 - Dr Zakariya, MS,MM	Revisi BAB I-III	21 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
10	0705056201 - Dr Zakariya, MS,MM	Revisi BAB I-V	22 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
11	0713085701 - Drs. Teguh Santoso, M.Si	Revisi BAB I-V	22 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
12	0705056201 - Dr Zakariya, MS,MM	Revisi BAB I-V	24 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
14	0705056201 - Dr Zakariya, MS,MM	Revisi BAB I-V	25 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
15	0713085701 - Drs. Teguh Santoso, M.Si	Revisi BAB I-V	25 Jun 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw, 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Rahayu Lestari Bachmid
N. B. I : 1111508716
Jurusan : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	2		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

Surabaya, 7 Juli 2020
Dosen Penguji,

Drs. Adi Soesiantoro, M.Si



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisp@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NAMA : Rahayu Lestari Bachmid
N. B. I. : 1111508716
Jurusan : Administrasi Negara

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	2		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dr. Rahmawati Novaria, MM

Surabaya, 7 Juli 2020
Dosen Penguji,

Dr. Rahmawati Novaria, MM



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

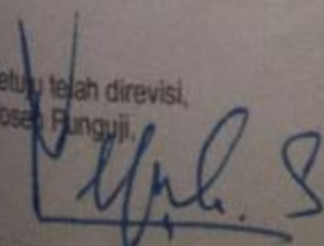
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

NAMA : Rahayu Lestari Bachmid
N.B.I. : 1111508716
Jurusan : Administrasi Negara

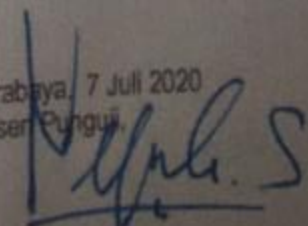
Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	2		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,


Drs. Teguh Santoso, M.Si

Surabaya, 7 Juli 2020
Dosen Penguji,


Drs. Teguh Santoso, M.Si

4. Pedoman Wawancara

Wawancara dilakukan pada Bapenda Jatim dan Masyarakat Wajib Pajak dengan membagi dalam 2 kelompok pertanyaan sesuai dengan Teori Evaluasi yang disampaikan oleh William dunn (2003) :

A. EFEKTIFITAS

1. Dalam pelaksanaan kebijakan program E-Samsat , pihak mana sajakah yang terlibat dalam pelaksanaannya ? apakah dari pihak lembaga khususnya Samsat sudah efektif menyelenggarakan program tersebut ?
2. Menurut anda apa saja kendala atau hambatan dalam mencapai sasaran tersebut ?
3. Apakah ada masalah dalam mensosialisasikan layanan E-Samsat ini kepada masyarakat ?

B. EFISIENSI

1. Apakah program tersebut sudah Efisien ?
2. Dari segi teknologi apakah penyelenggaraan program ini sudah cukup handal ?

C. KECUKUPAN

1. Bagaimana strategi yang dilakukan dalam mencapai sasaran layanan E-Samsat ?
2. Apakah strategi tersebut sudah dirasa maksimal ?
3. Apakah Program E-Samsat ini sudah sesuai dengan tujuannya ?

D. KESAMAAN

1. Apakah strategi samsat sudah cukup baik diterima ? seperti apa bentuk pencapaiannya kepada masyarakat ?

E. RESPONSIVITAS

1. Apakah dari pihak lembaga sendiri sudah memperhatikan kritikan maupun saran tentang diberlakukannya program E-Samsat ?

F. KETEPATAN

1. Apakah program E-Samsat sudah tepat ?
2. Apakah program E-Samsat sudah sesuai dengan manfaat tujuannya ?

5. Foto Dokumentasi





