

**ANALISIS BANTUAN LANGSUNG TUNAI  
MENGUNAKAN *NARRATIVE POLICY FRAMEWORK* DI  
KELURAHAN KLAMPIS NGASEM KECAMATAN  
SUKOLILO KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**Emmy Dyah Rahmawati**

**1112000088**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**ANALISIS BANTUAN LANGSUNG TUNAI  
MENGUNAKAN *NARRATIVE POLICY FRAMEWORK* DI  
KELURAHAN KLAMPIS NGASEM KECAMATAN  
SUKOLILO KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh:**

**Emmy Dyah Rahmawati**

**1112000088**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**



## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Nama** : Emmy Dyah Rahmawati  
**NIM** : 1112000088  
**Judul** : Analisis Bantuan Langsung Tunai Menggunakan *Narrative Policy Framework* di Kelurahan Klampis Ngasem Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur

Surabaya, 8 Juli 2024

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing 1

  
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.  
NPP. 20120870103

  
Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP  
NPP. 20110170734



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 1 Juli 2024.

Dewan Penguji :

1. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP  
Ketua

(  )

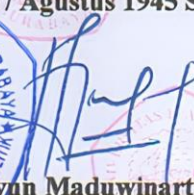
2. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
Anggota 1

(  )

3. Drs. Radjikan, M.Si  
Anggota 2

(  )

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**  
NPP. 20120870103

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Emmy Dyah Rahmawati  
NIM : 1112000088  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Analisis Bantuan Langsung Tunai Menggunakan  
*Narrative Policy Framework* di Kelurahan Klampis  
Ngasem Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya Provinsi  
Jawa Timur

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar – sadamya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 8 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



(Emmy Dyah Rahmawati)





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)  
Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emmy Dyah Rahmawati  
NBI : 1112000000  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : ~~Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul "ANALISIS BANTUAN LANGSUNG TUNAI MENGGUNAKAN *NARRATIVE POLICY FRAMEWORK* DI KELURAHAN KLAMPIS NGASEM KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai peneliti.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 8 Juli 2024

Yang Menyatakan



Emmy Dyah Rahmawati

\*Coret yang tidak perlu

## HALAMAN PERSEMBAHAN

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا, إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Artinya : Maka sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. (QS. Al – Insyirah ayat 5 – 6)

“Skripsi ini merupakan persembahan kecil untuk kedua orang tua tercinta. Karena bapak dan ibu, hidup terasa mudah dan bahagia. Terima kasih atas doa dan dukungannya, serta mengizinkan peneliti mengejar cita – cita yang diimpikan. Terima kasih atas cinta kasih dan pengorbanan kalian hingga titik ini, kedua orang yang sangat berharga dalam hidup peneliti. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna dan selalu ada.”

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama : Emmy Dyah Rahmawati  
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 16 November 2001  
Alamat : Klampis Ngasem II/22B, Sukolilo, Kota Surabaya,  
Jawa Timur, 60117.  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Nomor Telepon : 081259969618  
E – mail : [emmydyahrahmawati@gmail.com](mailto:emmydyahrahmawati@gmail.com)

### Riwayat Pendidikan

1. SDI Raden Paku Surabaya (2008 – 2014 )
2. SMPI Maryam Surabaya (2014 – 2017 )
3. SMA 17 Agustus 1945 Surabaya (2017 – 2020 )
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2020 – 2024 )

### Pengalaman Organisasi

1. Wakil Ketua PR IPPNU Klampis Ngasem Surabaya (2020 – 2022)
2. Sekretaris Umum UKM PARAMATAGS (2021 – 2022)
3. Anggota BKK – UKM Untag Surabaya (2021 – 2022)



## RINGKASAN

Emmy Dyah Rahmawati, 2024, **Analisis Bantuan Langsung Tunai Menggunakan *Narrative Policy Framework* di Kelurahan Klampis Ngasem Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur**

---

Kota Surabaya dianggap sebagai salah satu yang paling serius menangani masalah PMKS (Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial) saat ini, karena terjadi peningkatan jumlah keluarga miskin di setiap tahunnya. Pemerintah Kota Surabaya melakukan pemberdayaan dengan memberikan bantuan sosial salah satunya Bantuan Langsung Tunai (BLT). BLT diberikan setiap bulannya dan dikhususkan bagi keluarga miskin yang belum menerima bantuan apapun. Bantuan Langsung Tunai ini dilaksanakan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 130 Tahun 2023 Tentang Pelaksanaan Pemberian Bantuan Langsung Tunai Kepada Keluarga Miskin di Kota Surabaya. Penyaluran dilakukan oleh Dinas Sosial Kota Surabaya melalui Bank Jatim dan sudah terlaksana hampir di seluruh Kota Surabaya termasuk di Kelurahan Klampis Ngasem Surabaya. Namun di Kelurahan Klampis Ngasem masih banyak orang yang belum mengetahui mengenai BLT Pemerintah Kota ini, akibatnya pelaksanaan BLT ini masih belum jelas. Penelitian ini membahas mengenai analisis Bantuan Langsung Tunai di Kelurahan Klampis Ngasem Surabaya dengan menggunakan Teori *Narrative Policy Framework* (NPF) menurut Shanahan dan metode yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan pendekatan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada konstruksi sosial masyarakat masih kurang informasi mengenai BLT karena tidak ada sosialisasi. Pada relativitas yang terikat program Padat Karya juga ditawarkan sebagai penyeimbangannya, namun masyarakat banyak yang menolak. Pada elemen – elemen yang terstruktur pihak yang terlibat sudah melaksanakan tugasnya dengan baik. Pada level mikro masyarakat sudah terbiasa bergantung pada bantuan sehingga tidak ada keinginan untuk mandiri dan sulit digerakkan menuju kemakmuran. Pada level meso masih terjadi kurangnya komunikasi mengenai BLT Pemerintah Kota antara lembaga dan aparatur terkait yang berdampak pada pemahaman masyarakat. Pada level makro terjadi kurangnya transparansi data dan kriteria penerima oleh lembaga pada aparatur terkait. BLT Pemerintah Kota juga menciptakan budaya ketergantungan pada bantuan di Kelurahan Klampis Ngasem. Meskipun telah memberikan manfaat, Dinas Sosial harus mengadakan rapat evaluasi rutin setiap triwulan sekali, Kelurahan Klampis Ngasem perlu melakukan survey untuk mengetahui minat dan bakat masyarakat, serta mengembangkan platform resmi untuk sosialisasi dan sosialisasi dengan bantuan KSH di acara pertemuan warga.

**Kata Kunci : Analisis, BLT, NPF**

## SUMMARY

*Emmy Dyah Rahmawati, 2024, **Analysis of Direct Cash Assistance Using the Narrative Policy Framework in Klampis Ngasem Village, Sukolilo Subdistrict, Surabaya City, East Java Province***

---

*Surabaya City is considered one of the most serious in dealing with the problem of PMKS (Persons with Social Welfare Problems) at this time, because there is an increase in the number of poor families every year. The Surabaya City Government conducts empowerment by providing social assistance, one of which is Direct Cash Assistance (BLT). BLT is given every month and is specifically for poor families who have not received any assistance. This Direct Cash Assistance is implemented in accordance with Surabaya Mayor Regulation Number 130 of 2023 concerning the Implementation of Direct Cash Assistance to Poor Families in Surabaya City. The distribution is carried out by the Surabaya City Social Agency through Bank Jatim and has been carried out in almost all of Surabaya City, including Klampis Ngasem Village. However, in Klampis Ngasem Village there are still many people who do not know about this BLT from the city government, as a result the implementation of this BLT is still unclear. This research discusses the analysis of Direct Cash Assistance in Klampis Ngasem Village Surabaya using the Narrative Policy Framework (NPF) Theory according to Shanahan and the method used is descriptive qualitative with an approach through observation, interviews and documentation. The results of this study show that in social construction the community still lacks information about BLT because there is no socialization. In the bound relativity, the Labor Intensive program was also offered as a counterbalance, but many people refused. In the structured elements, the parties involved had carried out their duties well. At the micro level, the community is accustomed to depending on assistance so that there is no desire to be independent and it is difficult to move towards prosperity. At the meso level, there is still a lack of communication about the City Government's BLT between related institutions and apparatus, which has an impact on community understanding. At the macro level, there was a lack of transparency of recipient data and criteria by institutions to the relevant apparatus. The City Government's BLT also created a culture of dependence on assistance in Klampis Ngasem Village. Although it has provided benefits, the Social Agency should hold regular evaluation meetings every quarter; Klampis Ngasem Village needs to conduct surveys to find out the interests and talents of the community, and develop an official platform for socialization and socialization with the help of KSH at community meetings.*

**Keywords: Analysis, BLT, NPF**

## KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia serta yang senantiasa melindungi, memberikan kekuatan, kemudahan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Bantuan Langsung Tunai Menggunakan *Narrative Policy Framework* di Kelurahan Klampis Ngasem Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur”. Penyusunan Skripsi ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak jauh dari kendala dan kesulitan yang terjadi. Oleh karena itu, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Sehingga dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak – banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP. selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP. selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing peneliti dengan sabar dan teliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan tambahan masukan serta saran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sabar dan teliti.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Kedua orang tua, Bapak Sukamto dan Ibu Khuswatul Khasanah yang menjadi pahlawan dan panutan kehidupan. Mereka sangat berperan penting dalam perjalanan peneliti menyelesaikan program studi.



Meskipun tidak pernah merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun mereka mampu mendidik, memotivasi, mendukung, menyemangati, dan tidak pernah berhenti berdoa untuk kesuksesan anak – anaknya hingga dapat mencapai gelar sarjana.

8. Kakak Wahyu Setyawan, Ipar Liza Rusvika, keponakan – keponakan yang lucu dan pintar Alkhalifi dan Arjuna, serta Keluarga Besar semuanya yang terus memberikan dukungan agar peneliti dapat menyelesaikan program studi tepat waktu dan dapat mencapai keinginan yang peneliti impikan.
9. Diri sendiri yang sudah berhasil menyelesaikan penelitian skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana dengan berusaha memerangi rasa malas, mengatur emosional, percaya diri, optimis, terus bersemangat dan tidak berhenti berdoa agar mendapatkan hasil yang terbaik.
10. Sahabat seperjuangan Lailatul Qodriya dan Fourani Hapsari Adila Suhari Putri, yang memberikan bantuan berupa masukan, kritik, saran, diskusi, waktu luang, *sharing* pengetahuan dan pengalaman, serta semangat kebersamaan yang selalu kita bangun telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan bagi peneliti.
11. Orang terkasih Andro Wakawimbang yang meskipun jauh dan terpisahkan oleh jarak, namun selalu meluangkan waktu untuk menemani, mendengarkan keluh kesah, menghibur, membuat *mood* dan emosional peneliti bagus, stabil dan terkontrol di sela kesibukannya.
12. Teman – teman satu angkatan Venezia Novarinai, Fitri Nur Alifa, Natalia Desy Deria, Naafi Nurasni Putri, Aflyah Salsabila, M. Khoirul Anam, Evinda Fenny Wulandari, dan Begundal Cukurukuk yang selalu bersama saling support dalam keadaan suka maupun duka dan teman – teman sebimbangan yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu.
13. Semua pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih sudah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan dalam bentuk perbuatan maupun ucapan. Peneliti juga menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Surabaya, 3 Juni 2024

Peneliti

Emmy Dyah Rahmawati

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                 | <b>ii</b>   |
| <b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>             | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>                       | <b>vii</b>  |
| <b>RINGKASAN.....</b>                                  | <b>viii</b> |
| <b><i>SUMMARY</i> .....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                               | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                            | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                         | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang.....                             | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                           | 10          |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                         | 11          |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                         | 11          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                      | <b>13</b>   |
| 2.1    Penelitian Terdahulu .....                      | 13          |
| 2.2    Landasan Teori .....                            | 34          |
| 2.2.1    Kebijakan Publik .....                        | 34          |
| 2.2.2    Narrative Policy Framework (NPF).....         | 37          |
| 2.2.3    Pengertian Bantuan Sosial .....               | 39          |
| 2.2.4    Pengertian Bantuan Langsung Tunai (BLT) ..... | 41          |
| 2.3    Kerangka Konseptual .....                       | 43          |

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>45</b> |
| 3.1    Jenis Penelitian.....                             | 45        |
| 3.2    Fokus Penelitian.....                             | 45        |
| 3.3    Lokasi Penelitian.....                            | 46        |
| 3.4    Tipe dan Sumber Data Penelitian.....              | 47        |
| 3.4.1    Sumber Data Primer.....                         | 47        |
| 3.4.2    Sumber Data Sekunder.....                       | 48        |
| 3.5    Teknik Pengumpulan Data .....                     | 48        |
| 3.6    Teknik Analisis Data .....                        | 49        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>      | <b>51</b> |
| 4.1    Gambaran Umum Lokasi.....                         | 51        |
| 4.1.1    Kelurahan Klampis Ngasem Surabaya.....          | 51        |
| 4.1.1.1    Sarana dan Prasarana.....                     | 51        |
| 4.1.1.2    Struktur Organisasi Perangkat Kelurahan ..... | 52        |
| 4.2    Hasil Penelitian .....                            | 53        |
| 4.2.1    Konstruksi sosial .....                         | 55        |
| 4.2.2    Relativitas yang terikat.....                   | 60        |
| 4.2.3    Elemen – Elemen yang Terstruktur .....          | 64        |
| 4.2.4    Level analisis.....                             | 67        |
| 4.2.4.1    Level Mikro.....                              | 67        |
| 4.2.4.2    Level Meso.....                               | 72        |
| 4.2.4.3    Level Makro .....                             | 77        |
| 4.2.5    Narrative .....                                 | 83        |
| 4.3    Pembahasan .....                                  | 87        |
| 4.3.1    Konstruksi Sosial.....                          | 88        |
| 4.3.2    Relativitas yang terikat.....                   | 89        |
| 4.3.3    Elemen – Elemen yang Terstruktur .....          | 90        |
| 4.3.4    Level Analisis.....                             | 91        |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| 4.3.4.1 Level Mikro .....   | 92         |
| 4.3.4.2 Level Meso .....    | 93         |
| 4.3.4.3 Level Makro.....    | 95         |
| 4.3.5 Narrative .....       | 97         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>  | <b>103</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....         | 103        |
| 5.2 Saran.....              | 104        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>107</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>110</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Jumlah Penduduk Kota Surabaya .....                 | 4  |
| Tabel 1.2 Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS)..... | 5  |
| Tabel 1.3 Data Penerima BLT Kota Surabaya Tahun 2024.....          | 8  |
| Tabel 1.4 Data Penerima BLT Kelurahan Klampis Ngasem .....         | 9  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                               | 13 |
| Tabel 3.1 Daftar Informan.....                                     | 47 |
| Tabel 4 1 Jumlah Penduduk Klampis Ngasem Surabaya .....            | 56 |
| Tabel 4 2 Data Penerima BLT dari Kelurahan .....                   | 63 |
| Tabel 4 3 Data Penerima BLT Dari Dinas Sosial .....                | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                          | 43 |
| Gambar 4.1 Peta Kelurahan Klampis Ngasem Surabaya .....      | 51 |
| Gambar 4.2 Bagan Struktur Kelurahan Klampis Ngasem .....     | 52 |
| Gambar 4.3 Halaman Beranda Aplikasi Si Keluarga Miskin ..... | 54 |
| Gambar 4.4 Penyaluran BLT oleh Petugas Bank Jatim.....       | 66 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA .....           | 111 |
| LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA .....         | 114 |
| LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI .....                 | 140 |
| LAMPIRAN 4 IJIN PENELITIAN.....              | 145 |
| LAMPIRAN 5 KARTU BIMBINGAN .....             | 147 |
| LAMPIRAN 6 HASIL UJI PLAGIASI .....          | 149 |
| LAMPIRAN 7 BUKTI PUBLIKASI JURNAL.....       | 150 |
| LAMPIRAN 8 LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI ..... | 151 |