

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil yang didapat dari perancangan dan pembangunan aplikasi pendaftaran antrian online dengan metode *multi channel - single phase* berbasis android di Plasa Telkom Rungkut adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi android pendaftaran antrian online dengan metode *multi channel - single phase* berbasis android berhasil dibangun,
2. Aplikasi web antrian online yang digunakan untuk mengelola pemesanan tiket antrian berhasil dibangun,
3. Masa berlaku tiket sampai saat waktu estimasi yang tertera pada *count down* berakhir,
4. Pemesanan tiket antrian hanya dapat digunakan untuk satu akun satu pemesanan,
5. Kode CS dimana pelanggan akan dilayani akan terisi dan berubah pada tiket setelah *Customer Service* melakukan handle pada tiket pemesanan,
6. Setelah tiba di Plasa Telkom Rungkut pelanggan diharapkan melakukan konfirmasi datang pada pc yang telah disediakan, agar masa berlaku tiket tidak hangus,
7. Pemanggilan antrian berdasar pelanggan yang datang pertama akan segera dilayani sesuai dengan jam yang ada pada pemesanan tiket antrian online.

5.1 Saran

Perancangan dan pembangunan aplikasi pendaftaran antrian online dengan metode *multi channel - single phase* berbasis android di Plasa Telkom Rungkut tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, demi kebaikan pengembangan aplikasi lebih lanjut, maka perlu pengembangan terhadap beberapa hal berikut :

1. Menambahkan plasa telkom yang ada di seluruh Surabaya ke dalam aplikasi, sehingga pelanggan dapat memilih dimana akan memesan tiket antrian online,
2. Menambahkan fitur *history* pemesanan yang dilakukan pelanggan pada aplikasi android,
3. Menambahkan fitur rekap pelayanan pada web, sehingga dapat mengetahui *Customer Service* yang banyak melayani pelanggan.

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR PUSTAKA

- A. Hendini, "Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distroshezhapontianak)," vol. IV, no. 2, pp. 107–116, 2016.
- Bahar, M. Safril, Mans Lumiu Mananohas, dan Christie E. J. C. Montolalu. 2018. Model Sistem Antrian dengan Menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM Resort Kepolisian Manado. *Matematika dan Aplikasi*, 7(1), 15 -21
- Developers. 2020. Mengenal Android Studio. <https://developer.android.com/studio/intro?hl=id> (diakses tanggal 9 April 2020)
- Dosenpendidikan. 2019. Pengertian Aplikasi Menurut Para Ahli. [https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/#ftoc-heading-13_\(diakses tanggal 30 Juni 2020\)](https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/#ftoc-heading-13_(diakses%20tanggal%2030%20Juni%202020))
- Duniaikom. 2020. Isi dari JDK – Java Development Kit. <https://www.duniaikom.com/tutorial-belajar-java-part-3-pengertian-jre-dan-jdk/isi-dari-jdk-java-development-kit> (diakses tanggal 7 April 2020)
- Hartono, Eko. 2017. Pengertian Android Menurut Para Ahli 2014 dan 2017 Skripsi. <http://pusatinformasiandroid.blogspot.com/2017/04/pengertian-android-menurut-para-ahli.html> (diakses tanggal 7 April 2020)
- Helmi Fauzi Siregar, Yustria Handika Siregar, Melani. 2018. Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *Teknologi Informasi*, 2(2), E-ISSN 2615-2738
- Jatmika, Sunu, dan Broto Poernomo Tri Prasetyo. 2017. Analisis Antrian Model Multi Channel - Singel Phase Dan Optimalisasi Layanan Akademik (Studi Kasus Pada Stmik Asia. *Positif*, 3(1), 41 – 46
- Juansyah, Andi. 2015. Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-Gps) Dengan Platform Android. *KOMPUTA*, 1(1), ISSN : 2089-9033
- Lengkong, Hendra Nugraha, Alicia A.E. Sinsuw, dan Arie S.M Lumenta. 2015. Perancangan Penunjuk Rute Pada Kendaraan Pribadi Menggunakan

Aplikasi Mobile GIS Berbasis Android Yang Terintegrasi Pada Google Maps. Teknik Elektro dan Komputer, ISSN : 2301-8402

- Materipasti. 2016. Pengertian Java. <http://materipasti.blogspot.com/2016/09/pengertian-java.html> (diakses tanggal 10 April 2020)
- P. Pada and A. Lenovo, "Remastering Sistem Operasi Android Untuk Peningkatan Performa Pada Lenovo A6000 Plus," vol. 4, no. 1, pp. 12–16, 2018.
- Pambudi, Ari. 2013. Implementasi Model Perangkat Lunak Pelayanan Informasi Kegiatan Belajar Mengajar Tingkat Slta Dengan Berbasis Operating System Android. Ilmu Komputer , 9(2)
- Rifai, Lilip. 2016. Aplikasi Project Management Monitoring System Berbasis Web Dan Android Pada Pt Angkasa Pura Ii (PERSERO). <https://widuri.raharja.info/index.php?title=SI1322475544> (diakses tanggal 7 April 2020)
- Sari, Herva Emilda. 2015. Perancangan Sistem Informasi Customer Pajak Berbasis Web pada Pt Bintang Mandiri Konsultama. <http://widuri.raharja.info/index.php?title=SI11014464452> (diakses tanggal 10 April 2020)
- Sari, Nia Puspita , Sugito, dan Budi Warsito3. 2016. Penerapan Teori Antrian Pada Pelayanan Teller Bank X Kantor Cabang Pembantu Puri Sentra Niaga. Gaussian, 6(1), 81-90
- Solikin, Imam. 2014. Perancangan Sistem Infomasi Penjualan Berbasis Framework Model View Controller (MVC) Pada Pt Thamrin Brother Cabang Oki. Media Informatika dan Komputer, 4(1), ISSN:2089-4384
- Supardi, Yuniar. 2015. Belajar Coding Android bagi Pemula. Jakarta:PT Elex Media Komputindo