

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

#### KUISISIONER

#### PENGARUH *DIGITAL MARKETING* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO DAPIT PUSAT BURUNG SIDOARJO

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, sedang melakukan penelitian dengan Judul “Pengaruh *Digital Marketing* Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Di Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo”. Oleh karena itu, saya selaku peneliti mengharapkan bantuan anda selaku pengguna Tiktok dan Youtube agar dapat mengisi kuisisioner ini dengan keadaan yang sebenarnya.

Hormat saya,

Novan Firmansyah

Pilih poin yang Anda anggap sesuai

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- KS = Kurang Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

Jenis Kelamin\*

- Laki-laki
- Perempuan

Usia\*

- < 20 tahun
- 20-30 tahun
- 31-40 tahun
- > 40 tahun

## Pekerjaan\*

- Pelajar / Mahasiswa
- Dosen / Guru
- PNS
- Wiraswasta
- Lainnya, Sebutkan

## Pendapatan?

- < Rp. 1.000.000
- Rp. 1.000.000 – 3Rp. 3.000.000
- Rp. > 3.000.000

Apakah anda pernah melakukan pembelian produk di Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo min. 1 X?

- Ya
- Tidak

**Digital Marketing (Pemasaran Online)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Media sosial tiktok/ youtube Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo memudahkan saya dalam mencari informasi.					
2	Media sosial tiktok dan youtube Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo memudahkan dalam berinteraksi antara penjual dan pembeli.					
3	Konten yang ditampilkan dalam Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo membuat saya terhibur.					
4	Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo membuat Konten live streaming sehingga saya merasa percaya dalam membeli produknya.					
5	Saya merasa informasi Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo selalu update terkait stok burung yang baru datang.					

**Kualitas Produk**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Menurut saya produk-produk di Toko Dapit sesuai dengan harapan dalam penggunaannya.					
2	Saya merasa percaya membeli produk di Toko Dapit dapat bertahan lebih lama.					
3	Saya merasa tertarik karena di Toko Dapit memiliki banyak jenis burung, aksesoris dan sangkar.					
4	Saya merasa percaya bahwa Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo menyediakan jenis burung, aksesoris dan sangkar dengan kualitas terbaik.					

**Minat Penonton**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa yakin pada Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo sehingga membeli burung pada toko tersebut.					
2	Saya biasa mencari informasi terlebih dahulu tentang Toko Dapit Pusat Burung Sidoarjo sebelum memutuskan untuk membeli di toko tersebut.					
3	Saya akan mempromosikan produk burung toko Dapit kepada keluarga,teman dan saudara saya untuk melakukan pembelian di toko Dapit.					
4	Saya akan melakukan pembelian ulang di toko Dapit karena burung yang saya beli sesuai dengan yang diharapkan.					

### Lampiran 2 Uji Validitas

Indikator		R Hitung	R Tabel	Ket
X1.1	<i>Pearason Correlation</i>	0,689	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
X1.2	<i>Pearason Correlation</i>	0,567	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
X1.3	<i>Pearason Correlation</i>	0,630	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
X1.4	<i>Pearason Correlation</i>	0,588	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
X1.5	<i>Pearason Correlation</i>	0,697	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	

Indikator		R Hitung	R Tabel	Ket
X2.1	<i>Pearason Correlation</i>	0,737	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
X2.2	<i>Pearason Correlation</i>	0,645	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
X2.3	<i>Pearason Correlation</i>	0,612	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
X2.4	<i>Pearason Correlation</i>	0,611	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	

Indikator		R Hitung	R Tabel	Ket
Y.1	<i>Pearason Correlation</i>	0,684	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
Y.2	<i>Pearason Correlation</i>	0,633	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
Y.3	<i>Pearason Correlation</i>	0,645	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	
Y.4	<i>Pearason Correlation</i>	0,711	> 0,361	Valid
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	< 0,05	

### Lampiran 3 Uji Reliabilitas

#### 1. *Digital Marketing*

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.662	5

#### 2. **Kualitas Produk**

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.638	4

### 3. Keputusan Pembelian

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	4

#### Lampiran 4 Hasil Analisis

##### 1. Uji Asumsi Klasik

##### a. Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.25662844
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.086
	Positive	.086
	Negative	-.084
Test Statistic		.086
Asymp. Sig. (2-tailed)		.068 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

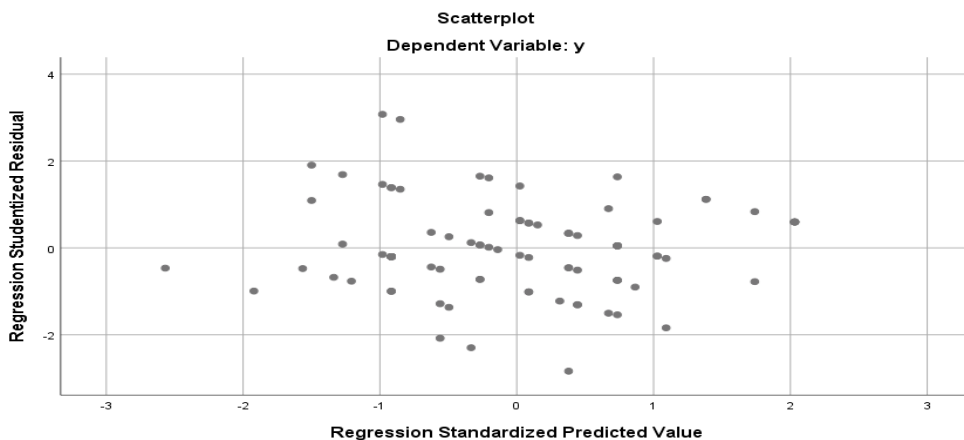
c. Lilliefors Significance Correction.

**b. Uji Multikolinearitas**

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	4.225	1.632		2.589	.011		
	X1	.364	.096	.413	3.773	.000	.518	1.930
	X2	.297	.121	.269	2.456	.016	.518	1.930

a. Dependent Variable: Y

**c. Uji Heteroskedastisitas**



#### d. Uji Linearitas

##### Uji Linearitas X1

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y *	Between	(Combined)	113.712	8	14.214	8.879	.000
X1	Groups	Linearity	93.339	1	93.339	58.306	.000
		Deviation from Linearity	20.373	7	2.910	1.818	.093
	Within Groups		145.678	91	1.601		
	Total		259.390	99			

##### Uji Linearitas X2

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y *	Between	(Combined)	97.442	6	16.240	9.326	.000
X2	Groups	Linearity	80.119	1	80.119	46.009	.000
		Deviation from Linearity	17.323	5	3.465	1.990	.087
	Within Groups		161.948	93	1.741		
	Total		259.390	99			



## 2. Uji Regresi, Hipotesis, dan Determinasi

### a. Uji Regresi Linear Berganda

Model		Coefficients <sup>a</sup>						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
B	Std. Error	Beta		Tolerance			VIF	
1	(Constant)	4.225	1.632		2.589	.011		
	X1	.364	.096	.413	3.773	.000	.518	1.930
	X2	.297	.121	.269	2.456	.016	.518	1.930

a. Dependent Variable: Y

### b. Uji Parsial (t)

Model		Coefficients <sup>a</sup>						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
B	Std. Error	Beta		Tolerance			VIF	
1	(Constant)	4.225	1.632		2.589	.011		
	X1	.364	.096	.413	3.773	.000	.518	1.930
	X2	.297	.121	.269	2.456	.016	.518	1.930

a. Dependent Variable: Y

### c. Uji Korelasi

		Correlations		
		X1	X2	Y
X1	Pearson Correlation	1	.694**	.600**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.694**	1	.556**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.600**	.556**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).


### d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.630 <sup>a</sup>	.397	.385	1.270

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

### Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsiip@untag-sby.ac.id

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Novan Firmansyah  
 NBI : 1122000111  
 Program Studi : Administrasi Niaga  
 Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Ayun Maduwiranti, M.P. ✓  
 Dosen Pembimbing II : Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S. ✓

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI GREEN MARKETING UNTUK  
 MENGURANGI JEJAK KARBON PADA TOKO LAMA LAMA  
 INDONESIA  
 Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Produk  
 Terhadap Kepuasan Pembelian di Toko Dapid  
 Pusat Burung Sidoarjo ✓

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	8-3-24	Revisi : Acc	h	
2	14 April	bab I + bdk		h
3	26 April 24	bab I Acc & korb		h
4	31-3-24	bab I tambahkan deskripsi var & fenomena & CBM, manfaat	h	
5	3-4-24	Bab I Acc	h	
6	2 April 24	Bab II teori, sumber		h
7	17 April 24	Bab II ACC		h
8	17-4-24	Bab II → Ganti Jurnal. & referensi - Tambahkan teori - Teknik penulisan & perbaikan	h	
9	18-4-24	Bab II Acc	h	
10	18 April 24	Bab III + Ques & perlu		h
11	25 April 24	Bab III ACC		h
12	1-5-24	Bab III Acc & cetakan Kuesioner & sempurnakan	h	
13	8-5-24	Kuesioner Acc, lanjutkan uji Instrumen	h	



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
14	20 Mei 24	Pub IV Kelengkapan Pembaca		✓
15	21 Mei 24	Pub IV ACC		✓
16	22-5-24	Pub IV teknik penulisan & perbaikan, Pembahasan & sem prwes	h	
17	27-5-24	Pub IV Acc & catatan Pub V & disempunakan		
18	29-5-24	Pub IV Acc	h	
19	30 Mei 24	Pub V ACC & P-G		h
20	30-5-24	Pub V Acc	h	

- Catatan:  
 1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan  
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah

selesai Tanggal :  
 ..... 30-5-2024 .....

Dosen Pembimbing I,

*[Signature]*  
 (.....)

Dosen Pembimbing II,

*[Signature]*  
 (.....)

## Lampiran 6 Surat Keterangan Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 361/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom  
 NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Novan Firmansyah  
 NBI : 1122000111

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 03 Juni 2024

Mengetahui  
 Kepala Lab. Orodia,

  
 Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

  
 Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

## Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Laboratorium



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
**LABORATORIUM KEWIRAUSAHAAN**



Gedung F Lantai 1 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 46/SK/KWU-K/Genap/VII/2022

Kepala Laboratorium Kewirausahaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA

NPP : 20150.17.0746

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Novan Firmansyah

NBI : 1122000111

telah menyelesaikan pembayaran Laboratorium Kewirausahaan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Juli 2022  
 Kalab. Kewirausahaan

(Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA)

NPP: 20150.17.0746

## Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Novan Firmansyah

NIM : 1122000111

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 10 Juni 2024

Judul Skripsi : Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian di Toko David Pusat Burung Sidoarjo

Catatan Perbaikan:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

 Acc  
19/6/24 

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Novan Firmansyah  
NIM : 1122000111  
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 10 Juni 2024  
Judul Skripsi : Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian di Toko David Pusat Burung Sidoarjo


Catatan Perbaikan:

- Daftar Pustaka
- Format penulisan

Surabaya, 19 Juni 2024  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

  
(Ni Made (Sa P))

Revisi dari Dosen Penguji,

  
(Ni Made (Sa P))

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Novan Firmansyah  
NIM : 1122000111  
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 10 Juni 2024

Judul Skripsi : Pengaruh Digital Marketing dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian di Toko David Pusat Burung Sidoarjo

Catatan Perbaikan:

Blank lined area for notes, with a large handwritten mark resembling a stylized '2' or 'S'.

Surabaya, 19 Juni 2024  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.