

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
DI PT KARYA MULIA LENTERA PERSADA  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Ilmu Komunikasi



**Oleh:**

**ANISA' MAULIA ZAHRO**

**NBI 1152000393**

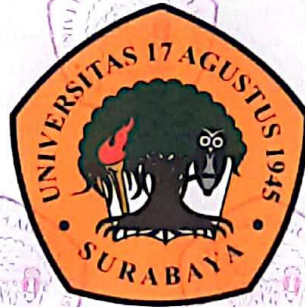
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM  
MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI  
PT KARYA MULIA LENTERA PERSADA SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Oleh:**

**ANISA' MAULIA ZAHRO**

**NBI 1152000393**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Anisa' Maulia Zahro**

**NBI : 1152000393**

**Judul : Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT Karya Mulia Lentera Persada Sidoarjo**

**Surabaya, 5 Juli 2024**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing 1**

**Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P  
NPP. 20120870103**

**Dr. Hamim, S.Sos., M.I.Kom  
NPP. 20150130616**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 5 Juli 2024:**

**Dewan Penguji**

1. **Dr. Hamim, S.Sos., M.I.Kom** (  )

**Ketua**

2. **Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom., M.Med.Kom** (  )

**Anggota**

3. **Fransisca Benedicta Avira Citra Paramita, S.I.Kom., M.Med.Kom** (  )

**Anggota**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**  
**NPP. 20120870103**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Anisa' Maulia Zahro

NBI : 1152000393

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT Karya Mulia Lentera Persada Sidoarjo

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesada-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang- undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 8 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Anisa' Maulia Zahro)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa' Maulia Zahro  
NBI : 1152000393  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan PT Karya Mulia Lentera Persada Sidoarjo”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : Senin, 8 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Anisa' Maulia Zahro)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas Kehadirat-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Diri saya sendiri yang tetap semangat, percaya diri, dan berhasil berjuang dalam menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kedua orangtua yang saya sayangi, yaitu Bapak Pujiyanto dan Ibu Siti Munadiroh. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepada saya.
3. Sahabat-sahabat saya yang senantiasa memberikan semangat, bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.
5. Segenap civitas akademik perguruan tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas mengenai Pola komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT. Karya Mulia Lentera Persada Sidoarjo. Bagaimana pola komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja di PT. Karya Mulia Lentera Persada dan faktor apa yang menghambat serta mendukung proses komunikasi organisasi antara pimpinan dan karyawan dalam meningkatkan motivasi kerja di PT. Karya Mulia Lentera Persada. Penelitian ini bertujuan mengetahui pola dan proses komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja di PT. Karya Mulia Lentera Persada dan untuk mengetahui faktor yang mendukung dan menghambat proses komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja di PT. Karya Mulia Lentera Persada. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori informasi organisasi dari Karl Weick. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pola komunikasi organisasi yang digunakan oleh PT. Karya Mulia Lentera Persada adalah pola roda, pola rantai, dan pola bintang. Faktor pendukung pola komunikasi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di PT. Karya Mulia Lentera Persada antara lain terjalinnya hubungan baik antara pimpinan dan bawahan, fasilitas sarana dan prasarana yang memadai, pemberian rewards pada karyawan yang berprestasi.

**Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Pola Komunikasi, Motivasi Kerja**

## **ABSTRACT**

*This research discusses organizational communication patterns in increasing employee work motivation at PT. Karya Mulia Lentera Persada Sidoarjo. How do organizational communication patterns increase work motivation at PT. Karya Mulia Lentera Persada and what factors hinder and support the organizational communication process between leaders and employees in increasing work motivation at PT. The Karya Mulia Lentera Persada. This research aims to determine the patterns and processes of organizational communication in increasing work motivation at PT. Karya Mulia Lentera Persada and to determine the factors that support and hinder the organizational communication process in increasing work motivation at PT. Karya Mulia Lentera Persada. The approach used in this research is a qualitative approach with descriptive research type. The theory used in this research is Karl Weick's organizational information theory. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews and documentation. Data analysis techniques use data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Organizational communication patterns used by PT. Mulia Lentera Persada work is a wheel pattern, chain pattern and star pattern. Supporting factors for communication patterns in increasing employee work motivation at PT. Mulia Lentera Persada work includes establishing good relationships between leaders and subordinates, adequate facilities and infrastructure, providing rewards to employees who excel.*

**Keywords:** *Organizational Communication, Communication Patterns, Work Motivation*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga skripsi yang berjudul : Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT. Karya Mulia Lentera Persada Sidoarjo, dapat terselesaikan sebagaimana adanya memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kelemahan dan kekurangan didalamnya baik dari segi penyusunan kata, bahasa dan beberapa hal yang ada di luar kemampuan penulis. Dalam upaya penyelesaiannya masih dalam hambatan. Proses penulisan skripsi ini begitu banyak bimbingan, dorongan dan bantuan bapak, ibu dosen serta teman-teman serta ketulusan dan keramahan hati dari banyak pihak sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, M.P., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Mohammad Insan, S.I. Kom., M.Med.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Hamim, S.Sos., M.I.Kom dan Bapak Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada orang tua penulis, Bapak Pujiyanto, Ibu Siti Munadiroh, Kak Eka Jaya Veryanto dan Adikku tersayang Indira Tria Azzahro yang telah memberikan doa, dorongan, dan dukungan serta perhatian sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Fransisca Benedicta Avira Citra Paramita, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Dosen Wali saya yang terus membantu dan mengingatkan para mahasiswa untuk tetap semangat.
7. Bapak dan ibu dosen telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Ilmu Komunikasi.

8. Seluruh staf tata usaha dan petugas perpustakaan dan karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Ibu Rizky Setya Nofitasri S.Ak. selaku HRD PT. Karya Mulia Lentera Persada yang telah memberikan izin penelitian.
10. Seluruh karyawan PT. Karya Mulia Lentera Persada, Bapak Oryanto, Ibu Siti Aminah, Ibu Cendani Faurika, Bapak Didik yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.
11. *My best partner* Abiyyuda Putra Farassy yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi khususnya angkatan 2020 dan juga sahabat-sahabat terbaik, Aisah Shinta Bella, Cindy Alfionita, Tiara Olga Faniasari dan seluruhnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan motivasi selama kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
13. Sahabat dan Kakak saya, Kartika Dwi Indra Setyaningrum dan Cendani Faurika Endra Safitri, yang selalu mendukung, membantu dan menemani saya pada proses pengerjaan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebut namanya satu persatu yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis miliki. Oleh karena penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan tambahan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 13 Juni 2024  
Penulis,



Anisa' Maulia Zahro  
NIM 1152000393

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>4</b>

<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5.1 Manfaat Teoritis.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5.2 Manfaat Praktis.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB</b>	
<b>II.....</b>	<b>6</b>
<b>KAJIAN</b>	
<b>PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Penelitian</b>	
<b>Terdahulu.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1 Persamaan dan perbedaan dari penelitian terdahulu.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.2 Research GAP.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2.1 Teori Informasi Organisasi.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Landasan Konseptual.....</b>	<b>15</b>
<b>2.3.1 Komunikasi Organisasi.....</b>	<b>15</b>
<b>2.3.2 Pola Komunikasi.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3.3 Faktor Pendukung Pola Komunikasi Organisasi.....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.4 Faktor Penghambat Pola Komunikasi Organisasi.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.5 Motivasi Kerja.....</b>	<b>25</b>
<b>BAB</b>	
<b>III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Jenis Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>3.3 Subjek Dan Objek Penelitian.....</b>	<b>35</b>
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>35</b>

3.4.1 Jenis Data.....	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analisis	
Data.....	37
3.6 Keabsahan	
Data.....	38
<b>BAB</b>	
<b>IV.....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Subjek/ Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
4.1.2 Visi dan Misi PT Karya Mulia Lentera Persada.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi.....	41
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	42
4.2.1 Pola Komunikasi Organisasi PT. Karya Mulia Lentera Persada.....	65
4.2.2 Pendukung Pola Komunikasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT. Karya Mulia Lentera Persada.....	70
4.2.3 Hambatan komunikasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT Karya Mulia Lentera Persada.....	73
<b>BAB V.....</b>	<b>76</b>
<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Rekomendasi.....	76
<b>DAFTAR</b>	
<b>PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Daftar Kehadiran.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	6

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Komunikasi Roda.....	18
Gambar 2.2 Pola Komunikasi Lingkaran.....	19
Gambar 2.3 Pola Komunikasi Rantai.....	20
Gambar 2.4 Pola Komunikasi Y.....	20
Gambar 2.5 Pola Komunikasi Semua Saluran atau Bintang.....	21
Gambar 2.6 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4.1 Logo PT. Karya Mulia Lentera Persada.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Karya Mulia Lentera Persada.....	41
Gambar 4.3 Pola Roda.....	66
Gambar 4.4 Pola Rantai.....	67
Gambar 4.5 Pola Bintang.....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	80
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	82
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara.....	84
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	85
Lampiran 5 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi.....	88
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi.....	89
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	91