

LAMPIRAN

No	Aspek yang diamati	Deskripsi Hasil Observasi
A Mampu meningkatkan target pekerjaan.		
1	Bagaimana cara meningkatkan target pekerjaan?	Pembagian tugas kerja dapat meningkatkan target pekerjaan. Setiap karyawan sudah memiliki <i>job description</i> masing-masing.
2	Bagaimana pimpinan melakukan pembagian tugas kerja tersebut?	Pembagian tugas kerja yang ada di divisi teknik sudah mengacu pada program kerja divisi teknik, artinya pembagian tugas kerja ditentukan oleh pimpinan melalui program kerja tersebut.
3	Apa pembagian tugas kerja sudah berjalan dengan baik?	Sudah, karena pembagian tugas kerja di sesuaikan dengan fungsi masing-masing dari karyawan.
B Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu		
4	Adakah peranan pimpinan untuk membantu karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu?	Pimpinan yang selalu mengingatkan agar menyelesaikan pekerjaan tidak terlalu mendekati batas waktu serta konsisten, artinya harus selalu konsisten antara apa yang di kerjakan dengan waktu penyelesaian pekerjaan.
5	Bagaimana karyawan mempertahankan kinerjanya sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu?	Selama ini kekompakan dalam tim, hubungan kerja yang baik dan saling membantu pekerjaan sebaik-baiknya yang membuat setiap pekerjaan dapat di selesaikan tepat waktu
C Menciptakan Inovasi dan Kreativitas Dalam Menyelesaikan Pekerjaan		
6	Bagaimana menciptakan Inovasi dan Kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan?	membuat agar lingkungan kerja selalu kondusif yang menyenangkan (<i>fun</i>), penuh rasa humor, spontan, dan memberi ruang bagi individu untuk melakukan berbagai percobaan,
7	Apa peranan pimpinan dalam menciptakan Inovasi dan Kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan?	pimpinan membantu dan mendukung para staff untuk menyesuaikan diri dengan cara-cara baru dalam menyelesaikan pekerjaan, termasuk membuat kami terbiasa untuk mengidentifikasi dan memecahkan masalah kami sendiri,
8	Bagaimana hubungan pimpinan dan karyawan?	Baik selama ini
9	Apa yang perlu di lakukan untuk menjaga kekompakan antara pimpinan dan karyawan?	Dengan menjaga dan memelihara hubungan kerja yang baik. akan menjamin sebuah kekompakan dalam bekerja dan pimpinan yang tidak membedakan antar staff satu

		dengan staff yang lain, sehingga kedua belah pihak dapat bekerjasama dengan baik.
D	Meminimalkan Kesalahan Pekerjaan	
10	Apa kesalahan Pekerjaan dapat di minimalisir?	Pastinya bisa
11	Bagaimana cara meminimalkan kesalahan pekerjaan	Penyaluran informasi tentang pekerjaan yang baik dapat meminimalkan kesalahan pekerjaan

Wawancara

Pertanyaan 1: Bagaimana cara anda meningkatkan target pekerjaan?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	Biasakan diri untuk merencanakan pekerjaan
Nanang Arifin, FTR Staff	Rencanakan target pekerjaan, Secara pribadi, saya lebih suka perencanaan mingguan. Mengapa? Karena saya dapat memperoleh gambaran pekerjaan yang akan dikerjakan dalam seminggu ke depan.
Harry Purwanto, FH Manager	Anda harus menghilangkan gangguan-gangguan yang akan muncul sehingga Anda dapat fokus menyelesaikan pekerjaan Anda.
Diatma Risno, FH Staff	Fokus mengerjakan 3 tugas terpenting dalam satu hari kerja.
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	Pembagian tugas kerja dapat meningkatkan target pekerjaan, pembagian tugas kerja karyawan mengacu pada struktur atau program kerja divisi teknik dengan menekankan bahwa keberhasilan program kerja tersebut harus didukung sepenuhnya oleh setiap pegawai yang bernaung di divisi teknik”
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	Cara atasan dalam meningkatkan target pekerjaan melalui pembagian tugas kerja kepada karyawan,

Pertanyaan 2: Bagaimana pimpinan melakukan pembagian tugas kerja tersebut?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	Pembagian tugas karyawan sesuai jobdescription masing2
Nanang Arifin, FTR Staff	Pembagian tugas sesuai arahan para manager
Harry Purwanto, FH Manager	Jobdescription setiap pegawai sudah mengacu pada program kerja divisi teknik

Diatma Risno, FH Staff	Manager yang menentukan
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	Pembagian pekerjaan sudah sudah mengacu pada program kerja divisi teknik
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	Cara atasan dalam meningkatkan target pekerjaan melalui pembagian tugas kerja kepada karyawan, selama ini dengan membuat pola atau struktur job description sesuai dengan bidang dan keahlian masing-masing karyawan itu sendiri

Pertanyaan 3: Apa pembagian tugas kerja sudah berjalan dengan baik?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	Di lihat dari kinerja divisi FTR, saya rasa sudah berjalan dengan baik
Nanang Arifin, FTR Staff	Inshaallah sudah
Harry Purwanto, FH Manager	Pembagian tugas kerja sudah sesuai dan berjalan dengan baik
Diatma Risno, FH Staff	Kelihatanya sudah, karena kawryawan mendapatkan jobdesc sesuai kemampuan dan bidang masing2
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	Pembagian tugas kerja sudah sangat berjalan dengan baik
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	Pimpinan memberikan jobdesc kepada karyawan sesuai dengan kemampuan

Pertanyaan 4 : Adakah peranan pimpinan untuk membantu karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	Cara saya di dalam menyelesaikan pekerjaan tepat waktu adalah dengan mengingatkan anak buah saya. Cara ini cukup efektif untuk mempercepat menyelesaikan pekerjaan agar tidak terlalu mendekati batas waktu (deadline), dan kekompakan tim harus selalu di jaga
Nanang Arifin, FTR Staff	Pimpinan yang selalu mengingatkan agar menyelesaikan pekerjaan tidak terlalu mendekati batas waktu serta konsisten artinya harus selalu konsisten antara apa yang dikerjakan dengan waktu penyelesaian pekerjaan.
Harry Purwanto, FH Manager	Setiap pekerjaan pasti ada deadline, saya selalu meremind ulang karyawan untuk segera menyelesaikan pekerjaan, apabila

	ada kendala, bisa dikoordinasikan dengan saya.
Diatma Risno, FH Staff	Jika mengalami kendala dalam suatu pekerjaan, saya selalu konsultasi dengan pimpinan
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	Adanya keterbukaan antara para staff dan saya, dan saya selalu memantau pekerjaan mereka, apabila ada kendala bisa langsung kita koordinasikan
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	Koordinasi yang baik antara pimpinan dan staff

Pertanyaan 5: Bagaimana karyawan mempertahankan kinerjanya sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	Setiap karyawan memiliki cara masing2 dalam mempertahankan kinerjanya, saya pribadi hanya mencoba memenuhi hak karyawan.
Nanang Arifin, FTR Staff	Menjaga kekakraban dengan rekan kerja dan juga pimpinan, dengan lingkuan yang enak kerjaan pasti beres semua
Harry Purwanto, FH Manager	Selalu mengingatkan agar pekerjaan di selesaikan tepat waktu,
Diatma Risno, FH Staff	Menjaga kesehatan ,kalau sakit bagaimana bisa kerja
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	Saya menerapkan Reward dan punishment dan hal tersebut efektif untuk mempertahankan karyawan berkualitas
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	Yang penting itu habbluminannas za...

Pertanyaan 6: Bagaimana menciptakan inovasi dan Kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	
Nanang Arifin, FTR Staff	
Harry Purwanto, FH Manager	Cara saya di dalam meningkatkan inovasi dan Kreativitas dengan memberikan lingkungan kerja kondusif yang menyenangkan (fun), penuh rasa humor, spontan, dan memberi ruang bagi individu untuk melakukan berbagai percobaan, namun pada saat evaluasi, mereka dituntut untuk

	menyumbang ide yang dapat di implementasikan perusahaan
Diatma Risno, FH Staff	
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	

Pertanyaan 7: Apa peranan pimpinan dalam menciptakan inovasi dan Kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	Para karyawan sudah sangat berkompeten, mereka semua sangat inovatif dan kreatif, karena mereka sudah bisa bekerja di bawah tekanan, mereka semua mengetahui dan bertanggung jawab terhadap jobdesc masing2.
Nanang Arifin, FTR Staff	Mengidentifikasi dan memecahkan masalah
Harry Purwanto, FH Manager	Cara saya di dalam meningkatkan inovasi dan Kreativitas dengan memberikan lingkungan kerja kondusif yang menyenangkan (fun), penuh rasa humor, spontan, dan memberi ruang bagi individu untuk melakukan berbagai percobaan, namun pada saat evaluasi, mereka dituntut untuk menyumbang ide yang dapat di implementasikan perusahaan
Diatma Risno, FH Staff	Pimpinan sering melibatkan staffnya di dalam proses pengambilan keputusan perihal hal-hal yang akan diterapkan” dan segala sesuatu, pimpinan membantu dan mendukung para staff nya untuk menyesuaikan diri dengan cara-cara baru dalam melakukan sesuatu, termasuk membuat kami terbiasa untuk mengidentifikasi dan memecahkan masalah kami sendiri
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	Dalam tekanan ataupun tidak karyawan pasti akan tetap kreatif dan inovatis jika itu berhubungan dengan jobdesc masing2, tapi siapa sih yang sebenarnya mau di tekan itu.
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	Pimpinan membantu dan mendukung para staff nya untuk menyesuaikan diri

	dengan cara-cara baru dalam menyelesaikan pekerjaan.
--	--

Pertanyaan 8: Bagaimana hubungan pimpinan dan karyawan?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	Sangat baik, kami semua selalu menjaga hubungan antara pimpinan dan karyawan.
Nanang Arifin, FTR Staff	Pimpinan tidak membedakan antar staff satu dengan staff yang lain, itu yang membuat kami akrab.
Harry Purwanto, FH Manager	Hubungan baik antara staff dan pimpinan itu yang harus selalu dijaga, sudah berusaha di jaga saja kadang ada masalah, apalagi kalo tidak di jaga.
Diatma Risno, FH Staff	Baik, para manager sering traktir makan siang, kadang juga gantian
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	Sangat baik, hanya saja namanya manusia pasti ada aja masalahnya, tapi semua bisa di omongkan, tapi terkadang ada individu yg gak bisa di beri masukan harus di beri contoh.
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	Sangat baik.

Pertanyaan 9: Apa yang perlu dilakukan untuk menjaga kekompakan antara pimpinan dan karyawan?

Yunanto Mardi Harjono, FTR Manager	Di divisi FTR ada rapat bulanan, di situ karyawan bisa mengajukan pendapat yang berhubungan dengan keefektifan kerja, karena kita di sini satu tim
Nanang Arifin, FTR Staff	Jujur dan terbuka antara staff dan pimpinan dalam pekerjaan
Harry Purwanto, FH Manager	Saling membantu, karena kita di sini kerja ti, dan harus mempunyai team work yang baik
Diatma Risno, FH Staff	Menjalin hubungan informal di luar pekerjaan, antara staff maupun dengan Pimpinan
Ary Budhiyanto, Core, CME, Backbone & B2B Operation Manager	Mengapresiasi rekan kerja anda,
Wahyu Eko Ariyadi, B2B staff	Yang penting itu habluminallah dan habluminannas za..

Foto Dokumentasi





