

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
KELUARGA DENGAN ANAK BERKEBUTUHAN
KHUSUS KATEGORI *ATTENTION DEFECIT
HYPERACTIVITY DISORDER* (ADHD)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

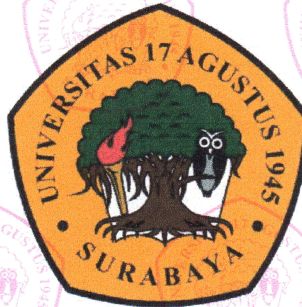
SARAH AZAHWA KUSUMA WARDANI
NIM. 1152000422

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM
KELUARGA DENGAN ANAK BERKEBUTUHAN
KHUSUS KATEGORI *ATTENTION DEFECIT
HYPERACTIVITY DISORDER* (ADHD)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

SARAH AZAHWA KUSUMA WARDANI
NIM. 1152000422

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sarah Azahwa Kusuma Wardani

NIM : 1152000422

**Judul : Pola Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga dengan
Anak Berkebutuhan Khusus Kategori *Attention Defecit
Hyperactivity Disorder* (ADHD)**

Surabaya, 08 Juli 2024

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

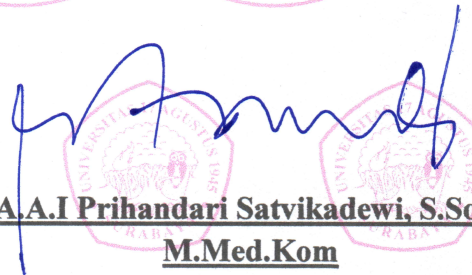
Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing 1



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20210.87.0103



A.A.I Prihandari Satvikadewi, S.Sos.,

M.Med.Kom

NPP. 20130100596

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 26 Juni 2024.

Dewan Penguji:

1. **A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom**

Ketua

(*A.A.I. Prihandari Satvikadewi*)

2. **Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A**

Anggota

(*Beta Puspitaning Ayodya*)

3. **Dinda Lisna Amilia, S.Sos, M.A**

Anggota

(*Dinda Lisna Amilia*)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



(*Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.*)

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sarah Azahwa Kusuma Wardani
NIM : 1152000422
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga dengan Anak Berkebutuhan Khusus Kategori *Attention Defecit Hyperactivity Disorder* (ADHD)

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 08 Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,



(Sarah Azahwa Kusuma Wardani)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sarah Azahwa Kusuma Wardani
NIM : 1152000422
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pola Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga dengan Anak Berkebutuhan Khusus Kategori *Attention Defecit Hyperactivity Disorder* (ADHD)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 08 Juli 2024

Yang Menyatakan,

(Sarah Azahwa Kusuma Wardani)

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal adalah jenis komunikasi yang cukup luas dan cocok untuk anak berkebutuhan khusus karena melibatkan bahasa tubuh dan ekspresi wajah sehingga pesan yang disampaikan lebih mudah dipahami. Pada penelitian ini, peneliti akan berfokus untuk meneliti mengenai Pola Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga dengan Anak Berkebutuhan Khusus Kategori Attention Defecit Hyperactivity Disorder, atau biasa dikenal dengan sebutan ADHD. Pola komunikasi yang dimaksud antara lain, bagaimana cara anak berkebutuhan khusus kategori ADHD dalam merespon suatu perintah yang diberikan, serta bagaimana cara mereka untuk mengekspresikan perasaan. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode fenomenologi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Berdasarkan hasil wawancara bersama informan, ditemukan bahwa pola komunikasi interpersonal Akbar selaku anak berkebutuhan khusus kategori ADHD dalam merespon suatu perintah adalah dengan cara menggunakan bahasa tubuh disertai dengan pengucapan kalimat secara berkala. Hal tersebut dilakukan agar Akbar dapat mencerna kalimat yang disampaikan oleh lawan bicara. Sebagai anak berkebutuhan khusus kategori Attention Defecit Hyperactivity Disorder (ADHD) yang belum mampu untuk mengungkapkan bahasa secara verbal, Akbar Falah Atallah juga menggunakan bahasa nonverbal sebagai cara untuk mengekspresikan perasaannya. Komunikasi yang terjadi dapat berjalan dengan lancar, karena adanya pemahaman makna antara perilaku yang dilakukan oleh Akbar kepada keluarganya dan juga orang lain. Yang mana dari kedua pembahasan tersebut sesuai dengan tiga konsep dasar yang ada pada teori interaksionisme simbolik menurut George Herbert Mead, yakni mind (pikiran), self (diri), society (masyarakat).

Kata Kunci: Pola Komunikasi interpersonal, Anak Berkebutuhan Khusus, ADHD, Interaksionisme Simbolik

ABSTRACT

Interpersonal communication is a type of communication that is quite extensive and suitable for children with special needs because it involves body language and facial expressions so that the messages conveyed are more easily understood. In this study, researchers will focus on examining Interpersonal Communication Patterns in Families with Children with Special Needs Category Attention Deficit Hyperactivity Disorder, or commonly known as ADHD. The communication patterns in question include how children with special needs in the ADHD category respond to a given order, as well as how they express their feelings. The research approach used in this research is descriptive qualitative. The research method used in this research is the phenomenological method. The type of research used is descriptive research. Based on the results of interviews with informants, it was found that Akbar's interpersonal communication pattern as a child with special needs in the ADHD category in responding to an order is by using body language accompanied by periodic sentence pronunciation. This is done so that Akbar can digest the sentences conveyed by the interlocutor. As a child with special needs in the Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) category who has not been able to express language verbally, Akbar Falah Atallah also uses nonverbal language as a way to express his feelings. The communication that occurs can run smoothly, because there is an understanding of the meaning between the behavior carried out by Akbar to his family and also other people. Which of the two discussions is in accordance with the three basic concepts in the theory of symbolic interactionism according to George Herbert Mead, namely mind, self, society.

Keywords: *Interpersonal Communication Patterns, Children with Special Needs, ADHD, Symbolic Interactionism*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, kasih sayang, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pola Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga dengan Anak Berkebutuhan Khusus Kategori *Attention Defecit Hyperactivity Disorder (ADHD)*”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

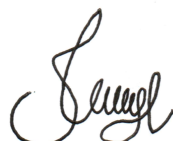
Dalam proses penulisan skripsi ini tentu saja diliputi dengan kemudahan dan kesulitan, namun peneliti selalu mendapat bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spritual. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena telah diberi nikmat sehat baik secara mental maupun fisik, dan telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya dalam menyusun skripsi ini, sehingga dapat menyelesaikan sesuai dengan waktu yang diberikan.
2. Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam junjungan kita yang telah memberikan syafaat dan menjadi suri tauladan bagi umatnya.
3. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan banyak bantuan serta kemudahan untuk seluruh mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Ibu A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom dan ibu Amalia Nurul Muthmainnah, S.I.Kom., MA selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing, mengarahkan, serta memberikan kritik dan saran terbaiknya selama proses penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan wawasan serta ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Ibu Widayanti, selaku ibu tercinta yang telah melahirkan, membesarkan, membimbing, memotivasi, dan selalu mendo'akan yang terbaik untuk peneliti. Terima kasih telah menjadi wanita yang kuat dan sabar dalam menghadapi keluh kesah peneliti selama proses penelitian berlangsung. Tanpa ibu, peneliti tidak akan mampu untuk melewati segala proses rintangan dan tantangan yang ada dalam hidup.
8. Bapak Soerjadi, selaku ayah tercinta yang telah membimbing, memotivasi, serta memberikan dukungan terhadap setiap pilihan hidup peneliti. Terima kasih telah menjadikan peneliti sebagai wanita yang kuat, mandiri, sabar, ikhlas, dan tabah dalam menghadapi cobaan yang ada.

9. Firdaus Akbar Prima Yuda, selaku kakak tercinta yang telah memberikan dukungan dengan cara sebagaimana seorang kakak kepada adiknya, yaitu selalu menguji kesabaran peneliti serta memberi hiburan disaat peneliti merasa frustrasi.
10. Eny Ruth Damayanti dan Duwi Irawati selaku tante yang selalu bersedia memberikan bantuan kepada peneliti.
11. Elisa Pramadanti, Retno Duwi Febriani, Maranatha Kezya B.C.A, Hasna Duwi Fatimah, Anggita Fadia Kirana, Rheamyta Carissa Siregar, Rihadatunisa Mustika Sukmi selaku para sahabat yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan selalu mengingatkan kepada hal-hal yang baik.
12. Risma Sophia Rumadhan NIM 1152000426, dan Fidela Aireil Herdandi NIM 1152000431, dan Fariz Abdillah Zulfa NIM 1152000425 selaku teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan menemani peneliti untuk menyelesaikan penelitian, sehingga dapat bersama-sama berada di tahap ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih telah membantu dan memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.
14. Dan yang terakhir, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu melewati masa-masa kelam yang sulit untuk dilupakan, dan mampu untuk mengikhlaskan segala perbuatan buruk yang telah diberikan oleh orang lain. Terima kasih telah bertahan dan tidak pernah menyerah dalam menghadapi rintangan selama proses penyusunan skripsi, karena peneliti telah berjanji kepada diri sendiri agar dapat menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu, guna memberikan kebahagiaan serta kebanggaan untuk keluarga, terutama ayah dan ibu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak, khususnya dalam bidang ilmu komunikasi.

Surabaya, 08 Juli 2024



Sarah Azahwa Kusuma Wardani
NIM. 1152000422

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Teori Interaksionisme Simbolik.....	15
2.3 Landasan Konseptual.....	19
2.3.1 Pola Komunikasi.....	19
2.3.2 Komunikasi Interpersonal.....	21

2.3.3	Anak Berkebutuhan Khusus Kategori <i>Attention Defecit Hyperactivity Disorder</i> (ADHD)	23
2.3.4	Keluarga	27
2.4	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Pendekatan Penelitian	29
3.2	Jenis Penelitian	30
3.3	Subjek Dan Objek Penelitian	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.4.1	Jenis Data Primer dan Data Sekunder	30
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5	Teknik Analisis Data	32
3.6	Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN		35
4.1	Deskripsi Subjek/Objek Penelitian	35
4.1.1	Keluarga Dengan Anak Berkebutuhan Khusus Kategori <i>Attention Defecit Hyeractivity Disorder</i> (ADHD).	35
4.1.2	Gambaran Umum	36
4.1.3	Profil Informan	39
4.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	40
4.2.1	Pola Komunikasi Interpersonal Keluarga dengan Anak Berkebutuhan Khusus Kategori <i>Attention Defecit Hyperactivity Disorder</i> (ADHD)..	40
4.2.2	Pola Komunikasi Anak Berkebutuhan Khusus dalam Merespon Perintah	44
4.2.3	Pola Komunikasi Anak Berkebutuhan Khusus dalam Mengekspresikan Perasaan	46
4.2.4	Interaksionisme Simbolik dalam Keluarga dengan Anak Berkebutuhan Khusus Kategori <i>Attention Defecit Hyperactivity Disorder</i> (ADHD)..	47
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan	53

5.2	Rekomendasi	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.3.3 Gejala ADHD.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Komponen dalam analisis data (<i>interactive model</i>)	33
Gambar 4. 1 Pola Komunikasi Akbar dengan Ibu Eny	43
Gambar 4. 2 Pola Komunikasi Akbar dengan Bapak Guntur	45
Gambar 4. 3 Proses Terapi Akbar dengan Guru Terapis	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pengantar Izin Observasi dan Wawancara	57
Lampiran 1. 2 Kartu Bimbingan	58
Lampiran 1. 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	60
Lampiran 1. 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	61
Lampiran 1. 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	62
Lampiran 1. 6 Hasil Turnitin.....	63
Lampiran 1. 7 Hasil Analisa Sidik Jari Akbar Falah Atallah	64
Lampiran 1. 8 Hasil Tes BERA Akbar Falah Atallah	68
Lampiran 1. 9 Gambar Interaksi antara Akbar Falah Atallah dengan Ibu Eny Ruth Damayanti selaku Ibu Kandung	72
Lampiran 1. 10 Gambar Interaksi Akbar Falah Atallah dengan Ibu Duwi Irawati selaku Kakak dari Ibu Eny Ruth Damayanti	72
Lampiran 1. 11 Gambar Interaksi antara Akbar Falah Atallah dengan Bapak Guntur Budi Satria selaku Ayah Kandung	73
Lampiran 1. 12 Gambar Interaksi antara Akbar Falah Atallah dengan Bapak Kukuh Heri Sabdono, S.Psi selaku Guru Terapis Tumbuh Kembang Anak.....	73
Lampiran 1. 13 Gambar Lokasi Terapi (Rumah Anak Prestasi yang Berlokasi di Jalan Nginden Semolo No.23 Surabaya.....	74
Lampiran 1. 14 Hasil Turnitin.....	75