

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* UNIT PELAKSANA TEKNIS
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK DENGAN
LEMBAGA PERLINDUNGAN ANAK DALAM
MENANGANI KASUS KEKERASAN ANAK
DI PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**Yulia Adinda Telussa
NBI 1112000008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE UNIT PELAKSANA TEKNIS
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK DENGAN
LEMBAGA PERLINDUNGAN ANAK DALAM
MENANGANI KASUS KEKERASAN ANAK
DI PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**Yulia Adinda Telussa
NBI 1112000008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yulia Adinda Telussa

NBI : 1112000008

Judul : *Collaborative Governance* Unit Pelaksanaan Teknis Perlindungan Perempuan Dan Anak Dengan Lembaga Perlindungan Anak Dalam Menangani Kasus Kekerasan Anak Di Provinsi Jawa Timur

Surabaya, 08 Juli 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120870103



Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
NPP 20110160733

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 08 Juli 2024

Dewan Penguji :

1 **Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP**
Ketua

2 **Drs. Radjikan, M.Si**
Anggota I

3 **Drs. Supri Hartono, MS**
Anggota II

()

()

()

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Yulia Adinda Telussa

NBI : 1112000008

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan Dan Anak Dengan Lembaga Perlindungan Anak Dalam Menangani Kasus Kekerasan Anak Di Provinsi Jawa Timur.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip dan menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 08 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan



Yulia Adinda Telussa



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia Adinda Telussa
NBI : 1112000008
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free
Right*)**, atas karya saya yang berjudul :

**“*Collaborative Governance* Unit Pelaksana Teknis Perlindungan
Perempuan Dan Anak Dengan Lembaga Perlindungan Anak Dalam
Menangani Kasus Kekerasan Anak Di Provinsi Jawa Timur.”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-
Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah
dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya
ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 08 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Yulia Adinda Telussa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Bapak Sony Joskel Telussa dan Ibu Bakti Latini Sunaryo selaku ayah dan ibu saya.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat, percaya diri, dan berhasil berjuang memerangi rasa malas sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
4. Teman-teman komedi saya yang senantiasa memberikan hiburan ketika saya dalam kejenuhan mengerjakan skripsi ini.
5. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Yulia Adinda Telussa
Tempat, Tanggal Lahir : Solo, 27 Juli 2002
Alamat : Nginden IV No 14
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
Email : yulia27adinda.t@gmail.com
No. Telp/HP : 083856620058

Riwayat Pendidikan

1. SDI Al-Amin Surabaya (2008 - 2014)
2. SMP Dr. Soetomo Surabaya (2014 - 2017)
3. SMK Unitomo Surabaya Surabaya (2017 - 2020)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2020 – 2024)

Pengalaman Organisasi

1. Tim Jujitsu SMP Dr. Soetomo Surabaya (2015 - 2016)
2. Tim Jujitsu SMK Unitomo Surabaya (2018 – 2019)

MOTTO PENULIS

"Sesungguhnya kesabaran yang sebenarnya adalah pada saat goncangan yang pertama."

(HR. Bukhari)

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

RINGKASAN

Yulia Adinda Telussa, (2024), *Collaborative Governance* Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan Dan Anak Dengan Lembaga Perlindungan Anak Dalam Menangani Kasus Kekerasan Anak Di Provinsi Jawa Timur.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya perlindungan hak-hak anak, terutama dalam konteks kekerasan yang sering terjadi di Jawa Timur, yang memerlukan kolaborasi berbagai pemangku kepentingan seperti pemerintah, lembaga masyarakat, dan instansi terkait. Tujuan penelitian ini adalah memahami proses *Collaborative Governance* dalam penanganan kekerasan terhadap anak di Jawa Timur, memberikan gambaran yang jelas dan komprehensif mengenai fenomena tersebut tanpa menguji hipotesis atau membuat generalisasi. Teori yang dalam penelitian ini menggunakan teori model *Collaborative Governance* Ansell dan Gash (2008). penelitian menggunakan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen dari informan berlatar belakang berbeda, dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana (2014) yang meliputi kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kolaborasi antar pemangku kepentingan dalam penanganan kekerasan terhadap anak di Jawa Timur telah berjalan dengan baik, dengan Unit Pelaksanaan Teknis Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT.PPA) bekerja sama dengan Lembaga Perlindungan Anak (LPA) memberikan layanan kepada anak korban kekerasan, serta diagram batang menunjukkan proyeksi naik atau turunnya jumlah korban dalam beberapa tahun terakhir di Indonesia dan Jawa Timur. Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan pentingnya kolaborasi antar pemangku kepentingan dalam penanganan kekerasan terhadap anak untuk meningkatkan efektivitas perlindungan anak dan memastikan hak-hak anak terlindungi dengan baik, serta menyarankan peningkatan kapasitas dan koordinasi antar lembaga untuk lebih meningkatkan efektivitas kolaborasi tersebut.

Kata Kunci: *Collaborative Governance, Kekerasan terhadap Anak, Jawa Timur.*

SUMMARY

Yulia Adinda Telussa, (2024), **Collaborative Governance of the Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children with the Child Protection Agency in Handling Child Abuse Cases in East Java Province.**

This research is motivated by the importance of protecting children's rights, especially in the context of violence that frequently occurs in East Java, which requires collaboration among various stakeholders such as the government, community organizations, and related institutions. The purpose of this study is to understand the process of Collaborative Governance in handling child abuse in East Java, providing a clear and comprehensive picture of the phenomenon without testing hypotheses or making generalizations. The theory used in this research is the Collaborative Governance model by Ansell and Gash (2008). This qualitative research collects data through interviews, observations, and document analysis from informants with different backgrounds, analyzed using the Miles, Huberman, and Saldana (2014) model, which includes data condensation, data display, and conclusion drawing/verification. The results show that collaboration among stakeholders in handling child abuse in East Java has been effective, with the Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children (UPT.PPA) collaborating with the Child Protection Agency (LPA) to provide services to child victims of violence. Bar charts indicate the projected rise or fall in the number of victims in recent years in Indonesia and East Java. The conclusion of this study emphasizes the importance of stakeholder collaboration in handling child abuse to enhance the effectiveness of child protection and ensure children's rights are well-protected, and it suggests improving the capacity and coordination among institutions to further enhance the effectiveness of this collaboration.

Keywords: Collaborative Governance, Child Abuse, East Java.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Collaborative Governance Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan Dan Anak Dengan Lembaga Perlindungan Anak Dalam Menangani Kasus Kekerasan Anak Di Provinsi Jawa Timur”**. Merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Saya menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, bimbingan, dan kekuatan-Nya yang telah memungkinkan saya menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Sony Joskel Telussa dan Ibu Bakti Latini Sunaryo selaku kedua orang tua saya, yang doa, dukungan, dan kasih sayang takan pernah padam sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga sarjana.
3. Saudara Dewi Nanda Telussa dan Mila Utary Palisoa selaku adik dan kakak yang telah mendukung serta support juga memberikan doa.
4. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1946 Surabaya.
7. Bapak Eddy Wahyudi, SH.,M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dari awal masuk kuliah sampai saat ini.
8. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP dan Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Bapak Paulus Anton Yuwono, SST Kepala Seksi Tindak lanjut, Transisi, dan Rehabilitasi UPT.PPA Provinsi Jawa Timur dan Ibu Noer Hayati, ST Staf Divisi Pelayanan LPA Provinsi Jawa Timur, telah membantu penulis dalam mendapatkan data dalam penyusunan skripsi.

11. Bapak M. Riyan Saputra, S. Kom yang telah membantu serta mengarahkan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Al annisa Nuraini, Florentina Virginia Bebbe Gaba, Tiara Wahyu Mustika Ningrum, selaku kawan-kawan saya yang telah memberikan semangat, bantuan bimbingan serta arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Seluruh teman-teman seperjuangan di prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 angkatan 2020.
13. Emanuela Wiji Marlia, Sebagai rekan seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan hiburan ketika saya merasa jenuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh keluarga-keluarga tersayang penulis, yang dengan caranya masing-masing selalu mendukung, mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi.
16. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas ketekunan, kerja keras, dan dedikasi yang telah saya berikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta meberikan doa dan dukungan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 08 Juli 2024

Yulia Adinda Telussa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO PENULIS	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	26
2.3 Paradigma Governance.....	27
2.4 Kolaborasi	28
2.5 <i>Collaborative Governance</i>	30

2.5.1	Kekerasan.....	34
2.5.2	Bentuk-bentuk kekerasan terhadap anak.....	34
2.5.3	Faktor penyebab kekerasan terhadap anak.....	36
2.6	Kerangka Konseptual.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	39
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Fokus Penelitian	40
3.3	Lokasi Penelitian	42
3.4	Sumber Data	42
3.4.1	Data primer	42
3.4.2	Data Sekunder.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1	Wawancara.....	43
3.5.2	Observasi	44
3.5.3	Dokumentasi	44
3.6	Teknik Analisis Data	44
3.6.1	Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	45
3.6.2	Kondensasi Data (<i>Data Condensation</i>).....	45
3.6.3	Penyajian data (<i>Data Display</i>)	45
3.6.4	Menarik Kesimpulan (<i>Verifying Conclusion</i>).....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum.....	47
4.1.1	Layanan Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan dan Anak.....	47
4.1.2	Layanan Lembaga Perlindungan Anak.....	50
4.2	Penyajian Data.....	51
4.3	Pembahasan	73
4.4	Faktor Pendukung dan Penghambatan.....	83

BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneltian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Tabel Informa.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Sebaran Jumlah Kasus Kekerasan Menurut Provinsi,	2
Gambar 1. 2 Grafik Korban Kekerasan Berdasarkan Usia, Tahun 2022	3
Gambar 1. 3 Grafik Korban Kekerasan Berdasarkan Pendidikan di Provinsi Jawa Timur, Tahun 2023	4
Gambar 1. 4 Data kekerasan anak di Jawa Timur dari Januari hingga April 2024	7
Gambar 2. 1 Model <i>Collaborative Governance Ansell dan Gash</i> (2008)	32
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Layanan UPT.PPA Jawa Timur	48
Gambar 4. 2 Diagram Instansi Kolaborasi UPT.PPA Jawa Timur	49
Gambar 4. 3 Rekap penanganan kasus melalui Pos SAPA di UPT PPA DP3AK Provinsi Jawa Timur tahun 2023, yang diupdate sampai 30 Juni 2024.....	52
Gambar 4. 4 Data korban kekerasan anak Jawa Timur tahun 2018 hingga 2024	53
Gambar 4. 5 Alur Layanan Kasus LPA Provinsi Jawa Timur	64
Gambar 4. 6 <i>LPA sebagai mitra UNICEF dalam perlindungan anak bersama dengan UPT PPA DP3AK Prov. Jatim dan Dinsos Jatim menggelar kegiatan Asistensi SOP (19-20 September 2022)</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	92
Lampiran 2: Dokumentasi Wawancara	96
Lampiran 3: Lampiran Revisi Ujian Dosen Penguji.....	101
Lampiran 4: Surat Perijinan Observasi.....	104
Lampiran 5: Surat Perjanjian Observasi Bangkesbangpol Provinsi Jawa Timur ...	106
Lampiran 6: Surat Perjanjian Observasi UPT.PPA Provinsi Jawa Timur.....	107
Lampiran 7: Kartu Bimbingan Skripsi	108
Lampiran 8: Hasil Turnitin	110