

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian Kepada Pegawai

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN MELALUI SISTEM OSS-RBA DI KOTA SURABAYA BAHWA PELAYANAN PERIZINAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA SURABAYA, PROVINSI JAWA TIMUR.

Pedoman Wawancara Penelitian

Pegawai

Nama :

Jenis :

Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

A. Ketepatan Sasaran Program

1. Apakah OSS-RBA sudah tepat sasaran terkait mempermudah perizinan berusaha secara online ?

B. Sosialisasi Program

1. Bagaimana merancang strategi komunikasi yang efektif untuk menyebarkan informasi tentang program OSS RBA kepada masyarakat umum?

C. Tujuan Program

1. Apa tujuan dari program DPMPTSP? Apakah sudah terlaksana dengan baik dan benar?

D. Pemantauan Program

1. Bagaimana DPMPTSP melakukan pemantauan program OSS-RBA agar berjalan dengan baik dan benar?

E. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat

1. Apa saja yang menjadi faktor penghambat berjalannya sistem OSS-RBA?
2. Apa saja yang menjadi faktor pendukung berjalannya sistem OSS-RBA?

Lampiran 2. Pedoman Wawancara Penelitian Kepada Pelaku Usaha
PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN MELALUI SISTEM OSS-RBA DI KOTA SURABAYA BAHWA PELAYANAN PERIZINAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA SURABAYA, PROVINSI JAWA TIMUR.

Pedoman Wawancara Penelitian

Pelaku Usaha

Nama :
 Jenis :
 Kelamin :
 Umur :
 Pekerjaan :
 Nama Usaha :

A. Ketepatan Sasaran Program

1. Apakah program OSS-RBA mempermudah pelaku usaha dalam melakukan perizinan berusaha secara online?

B. Sosialisasi Program

1. Bagaimana komunikasi dari DPMPTSP kota Surabaya tentang program OSS RBA dalam memberikan pengarahan atau solusi yang telah diberikan?

C. Tujuan Program

1. Apakah tujuan dari program OSS-RBA telah terlaksana dengan baik dan benar untuk mempermudah proses perizinan berusaha ?

D. Pemantauan Program

1. Apakah DPMPTSP sudah melakukan langkah-langkah yang tepat terkait dengan kepuasan masyarakat dalam meningkatkan OSS-RBA?

E. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat

1. Apa saja yang menjadi factor pendukung selama berjalannya sistem OSS-RBA?
2. Apa saja yang menjadi factor pendukung selama berjalannya sistem OSS-RBA?

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara



Wawancara dengan Ibu Ulvia selaku Tenaga Ahli yang bertanggung jawab mengenai

OSS-RBA di DPMPTSP Kota Surabaya



Wawancara dengan Ibu Mufril selaku Pelaku Usaha



Wawancara dengan Bapak Fery Selaku Pegawai yang bergerak di bidang jasa



Wawancara dengan Bapak Saiful selaku Pelaku Usaha

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Dari Kampus



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAS) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 24 April 2024

Nomor : 1166/K/FISIP/IV/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal & Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya
Jl. Tunjungan No.1 Lantai 3, Genteng, Surabaya.

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Rayhan Arya Yananuraga (1112000044)	Wisma Kedung Asem Indah tahap II, Blok CC No. 07, Kec. Rungkut, Kel. Kedung Baruk, Kota Surabaya	085784420034

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: **"Efektivitas Pelayanan Perizinan Berusaha Secara Online Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NIP. 20120870103

Lampiran 5. Surat Rekomendasi Penelitian Dari DPMPTSP Kota Surabaya



PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 6 Mei 2024

Kepada

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

di -

Surabaya

Nomor : 500.16.7.4 / 1855 / S / RPM /
436.7.15 / 2024
Lampiran : -
Hal : Surat Keterangan Penelitian

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
1. Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor 070/1443/209.4/2022 tanggal tahun 22 November 2022 tentang Perubahan Penerbitan Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol Prov Jatim
 2. Peraturan Walikota Surabaya nomor 24 tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 52 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan di Kota Surabaya
 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 3 tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
 4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor Tanggal
- Memperhatikan :
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : RAYHAN ARYA YANANURAGA
 - b. Alamat : WISMA KEDUNG ASEM INDAH CC-07
 - c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
 - d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945(UNTAG)
 - e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA SECARA ONLINE PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KOTA SURABAYA, PROVINSI JAWA TIMUR
 - b. Tujuan : Penelitian
 - c. Bidang Penelitian : PENELITIAN SKRIPSI
 - d. Penanggung jawab : DR. ACHLUDDIN IBNU ROCHIM, SH., M.SI DAN DRA. INDAH MURTI, M.Si
 - e. Anggota Peserta : -
 - f. Waktu : 05 Mei 2024 s.d. 20 Juni 2024
 - g. Lokasi : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
 2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
 3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
 4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
 5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membentasi kepada OPO, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
 6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu kesetiaan NKRI;
 7. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan harap tidak membentasi atau memberatkan warga;
 8. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya;
- Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALIKOTA SURABAYA
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu


M. Alghani Wardhana S. SE., MM
Pembara Utama Muda
NIP. 196405051992031009

Tembusan :
Yth. 1. .
2. Saudara yang bersangkutan.

Lampiran 6. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ◆ Administrasi Publik ◆ Administrasi Bisnis ◆ Ilmu Komunikasi
◆ Magister Administrasi Publik ◆ Magister Ilmu Komunikasi ◆ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (80118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rayhan Arya Yananuraga

NBI : 1112000044

Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si

Dosen Pembimbing II : Dra. Indah Indartuti, M.Si

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Melalui Sistem Online Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Penyimbang	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	18/24 13	Bab I : Tujuan & Sasaran kem. dg RM, Mautant.		<u>Red</u>
		Bab II : acc		<u>Red</u>
		Bab III : fokus pncpt. tinaru.		<u>Red</u>
2	19/24 13	Acc Bab I & II	<u>Red</u>	
		Ped. wawancara	<u>Red</u>	
3	21/24 13	Fokus, point is perbudi (a fokus perpoint) - oper tayar.		<u>Red</u>
	26/24 13	Bab III : acc Pedoman wawancara : acc.		<u>Red</u>
		Simp turen lap.		<u>Red</u>
	13/24 16	Perbudi syca data & Ket. Obyek		<u>Red</u>
	20/24 16	Bab IV dan V : acc Hub. dospem T		<u>Red</u>



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fslp@untag-sby.ac.id

[illegible]

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 20/24

Dosen Pembimbing I,

Achilles Heberle

Dosen Pembimbing II,

1/18/02
Innovative

Lampiran 7. Lampiran Hasil Turn It In



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 765/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Rayhan arya yananuraga

NBI : 1112000044

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Juni 2024

Mengetahui
Kepala Lab. Otda


 Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi


 Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Skripsi rayhan

ORIGINALITY REPORT

19%	18%	6%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.surabaya.go.id Internet Source	3%
2	legalitas.org Internet Source	2%
3	infiniti.id Internet Source	1%
4	jurnal.unpad.ac.id Internet Source	1%
5	dpm-ptsp.surabaya.go.id Internet Source	1%
6	docplayer.info Internet Source	1%
7	bizlaw.co.id Internet Source	<1%
8	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	<1%
9	ijinusahaku.com Internet Source	<1%

Lampiran 8. Publikasi Artikel Ilmiah (LoA)



MUSYTARI
NERACA MANAJEMEN, AKUNTANSI, EKONOMI
ISSN : 3025-9495
CAHAYA ILMU BANGSA
 SK KEMENKUMHAM AHU-0018912-AH.01.14
 Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
 e-mail : lppm.cahayailmubangsa@gmail.com
 Website: <https://ejournal.warunayama.org/index.php/musytarineraca>

Gresik, 25 Juni 2024

No : 535CIB/I/2024/LOA,
 Lampiran : 1 lembar
 Subject : **Letter of Acceptance**

Assalamualaikum Wr. Wb.

:

Bersama surat ini, kami menerangkan bahwa artikel dengan keterangan berikut :

Judul	:	EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN BERUSAHA SECARA ONLINE PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI KOTA SURABAYA, PROVINSI JAWA TIMUR
Penulis	:	Achluddin Ibnu Rochim ¹ , Indah Murti ² , Rayhan Arya Yananuraga ³
Instansi	:	Universitas 17 Agustus 1945 Kota Surabaya
Korespondensi	:	rayhanarya250202@gmail.com

berstatus **ACCEPTED** untuk dipublish pada Jurnal : “Musytari Neraca Manajemen, Akuntansi Ekonomi” on, Vol: 6, No: 2 Year 2024. Keputusan ini dibuat sebagai tanda bahwa naskah yang bersangkutan telah lolos **plagiarism checker dibawah 10%**. Dan LoA ini dibuat sebagai bukti bawah author **telah menyelesaikan APC** yang telah ditetapkan oleh pengelola jurnal. LoA Berlaku apabila dilengkapi dengan Link dan Pdf terbitan yang sudah diterbitkan oleh pengelola jurnal.

Hubungi kami di musytari@warunayama.org jika ada pertanyaan lebih lanjut. Terima Kasih .

Best Regards,

Best Regards,
 Editor In Chief



Danang Priambodo, PhD



Lampiran 9. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rayhan Arya Yananuraga

NIM : 1112000044

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Berusaha Secara Online Pada Dinas
Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Surabaya,
Provinsi Jawa Timur

Catatan Perbaikan:

- Patuhi saran dari penguji

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,



Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 10. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rayhan Arya Yananuraga
NIM : 1112000044
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Berusaha Secara Online Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur

Catatan Perbaikan:

- ① Re-format ke BS → Cek dulu pedoman tata cara penulisan, margin, dll.
- ② Cek komentar saya di berkas skripsi
- ③ Lampiran ditambah hasil wawancara (transkrip wawancara)

Surabaya, 3 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,


Anggraeny Puspiningtyas, M.AP


Anggraeny Puspiningtyas, M.AP

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 11. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rayhan Arya Yananuraga

NIM : 1112000044

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 3 Juli 2024

Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Berusaha Secara Online Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur

Catatan Perbaikan:

1. mutakhir dari tahun di LBM
2. ketrampilan yg digunakan dalam
3. sistematis LBM. tidak teratur
4. pada penyajian data, antara wawancara satu informasi dgn informasi lain beri pengantar
5. susunlah data sekunder

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

 N. Rofiq Muzfar, S.A., M.H.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.