

**Efektivitas Model Kepemimpinan Transformasional dalam
Meningkatkan Kinerja Organisasi
(Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Surabaya Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

MIRA ZADA IVANA

NBI 1112000052

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

**Efektivitas Model Kepemimpinan Transformasional dalam
Meningkatkan Kinerja Organisasi
(Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Surabaya Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

MIRA ZADA IVANA

NBI 1112000052

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mira Zada Ivana

NBI : 1112000052

Judul : Efektivitas Model Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi (Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Surabaya Jawa Timur)

Surabaya, 07 Juli 2024

Mengetahui :

Disetujui oleh

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dosen Pembimbing I

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

Drs. Supri Hartono, M.Si

NPP. 20110920238

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Drs. Supri Hartono, M.S

Ketua

2. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si

Anggota I

3. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP

Anggota II

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Ayu N. Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Mira Zada Ivana

NBI : 1112000052

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Efektivitas Model Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi (Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Surabaya Jawa Timur)

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 07 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan



LEMBAR PUBLIKASI



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mira Zada Ivana
NBI/NPM : 1112000052
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti (Nonexclusive Royalti-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

Efektivitas Model Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi (Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Surabaya Jawa Timur)

Dengan *Hak Bebas Royalti (Nonexclusive Royalti-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 07 Juli 2024

Yang Menyatakan,



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan waktu yang tepat. Dengan ini peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Dosen Pembimbing I, Drs. Supri Hartono, M.S dan Dosen Pembimbing II, Drs. Radjikan, M.Si yang telah membimbing dan mengarahkan pada penyelesaian penyusunan penelitian skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan kakak peneliti yang telah senantiasa memberikan doa dan dukungan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman peneliti, yang telah memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
4. Dan diri sendiri yang telah berjuang dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala usaha dan kerja keras dengan berbagai masalah yang dihadapi

RIWAYAT HIDUP

1. Nama lengkap : Mira Zada Ivana
2. Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 23 November 2000
3. Alamat tempat tinggal : Jl. Pakis no 20 A Surabaya
4. Nomor telepon/handphone : 0881-0362-60006
5. Email : Mirazadaivana@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan :
 - 2016 – 2019 : SMA Negeri 18 Surabaya
 - 2013 – 2016 : SMP Negeri 4 Surabaya
 - 2007 – 2013 : SD Negeri DR Soetomo VII/329 Surabaya
 - 2005 – 2007 : TK Islam Al-Hidayah Surabaya
7. Riwayat Pekerjaan :
 - 2023-2024 : Omah Anyar Store Surabaya sebagai admin media online shop, konten kreator dan host live streaming
 - 2019-2023 : CV. Premium Cell Surabaya sebagai frontliner penjualan, admin online, kasir dan retail acc
 - 2019 : Toko baju anak-anak di Royal Plaza Mall Surabaya sebagai karyawati
 - 2019 : Bakso sapi di Pakuwon Mall Surabaya sebagai waiters dan kasir
 - 2019 : Oriflame Surabaya sebagai admin online shop
8. Pengalaman organisasi :
 - 2023 : Ketua kelompok tim Repackaging KKN UNTAG Surabaya
 - 2017-2018 : Ketua ekstrakurikuler Theater & Ketua ekstrakurikuler Sie Kesehatan PASKIBRA SMA Negeri 18 Surabaya
 - 2016-2017 : Anggota PASKIBRA SMA Negeri 18 Surabaya
 - 2014-2015 : Sekretaris OSIS SMP Negeri 4 Surabaya
 - 2013-2014 : Anggota OSIS SMP Negeri 4 Surabaya

RINGKASAN

Mira Zada Ivana, 2024, **Efektivitas Model Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi (Studi Kasus di Dinas Sosial Kota Surabaya Jawa Timur)**

Dalam sebuah organisasi berupaya membangun kepercayaan melalui pemimpin yang memiliki visi dan misi yang kuat. Lebih lanjut Sirarahi menjelaskan, tipe pemimpin yang memiliki visi dan komitmen kuat serta mampu mempengaruhi perilaku orang lain yaitu kepemimpinan transformasional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas model kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan kinerja organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deksriptif. Fokus penelitiannya menggunakan indikator dari teori kepemimpinan transformasional : (1) Pengaruh Ideal, (2) Motivasi Inspirasional, (3) Stimulasi Intelektual, (4) Kepedulian Pribadi dan indikator kinerja organisasi : (1) Persentase pencapaian tujuan target kinerja (2) Realisasi pertumbuhan anggaran organisasi (3) Kontribusi organisasi terhadap program yang dibuat pemimpin (4) Presensi/kehadiran (5) Tingkat kepuasan dalam pelayanan. Lokasi penelitian di Dinas Sosial Kota Surabaya. Sumber data penelitian berasal dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data diambil dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan sudah efektif, karena telah memenuhi indikator dari teori yang ditentukan oleh peneliti. Kesimpulannya adalah karena dari teori Kepemimpinan Transformasional oleh Bernard M.Bass sudah cukup efektif, maka hasilnya akan berpengaruh pada efektifitas kinerja organisasi (Muhammad Basri and Rosfiah Arsal 2022) yang juga telah memenuhi indikator sebagai berikut : Persentase pencapaian tujuan target kinerja yang sudah baik karena telah mencapai target dari sebagaimana semestinya, realisasi pertumbuhan anggaran organisasi yang sudah baik karena penganggarannya sudah efektif dan efisien, kontribusi organisasi terhadap program yang dibuat pemimpin sudah baik karena semua tiap unit organisasi sudah memberikan kontribusinya, presensi/Kehadiran yang sudah baik untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja karena pencapaian target kinerja pun juga sudah optimal, tingkat kepuasan dalam pelayanan di Dinas Sosial Kota Surabaya sudah baik karena telah berada pada kategori A baik dalam pelayanannya maupun masyarakatnya.

KATA KUNCI : EFEKTIVITAS, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KINERJA ORGANISASI

SUMMARY

Mira Zada Ivana, 2024, **The Effectiveness of the Transformational Leadership Model in Improving Organizational Performance (Case Study in the Surabaya City Social Service)**

An organization seeks to build trust through leaders who have a strong vision and mission. Sirrahi further explained that the type of leader who has a strong vision and commitment and is able to influence the behavior of other people is transformational leadership. The aim of this research is to determine and analyze the effectiveness of the transformational leadership model in improving organizational performance. This research uses a descriptive qualitative approach. The research focus uses indicators from transformational leadership theory: (1) Ideal Influence, (2) Inspirational Motivation, (3) Intellectual Stimulation, (4) Personal Concern and organizational performance indicators: (1) Percentage of achievement of performance targets (2) Realization of growth organizational budget (3) Organizational contribution to programs created by leaders (4) Presence/attendance (5) Level of satisfaction with services. The research location is the Surabaya City Social Service. Research data sources come from primary data and secondary data. Data collection techniques are interviews, observation and documentation. Data analysis techniques are taken from data collection, data reduction, data presentation and verification.

The results of this research can be concluded to be effective, because it meets the indicators of the theory determined by the researcher. The conclusion is that because the Transformational Leadership theory by Bernard M. Bass is quite effective, the results will influence the effectiveness of organizational performance (Muhammad Basri and Rosfiah Aرسال 2022) which also meets the following indicators: Percentage of achievement of performance targets that are already good because they have been achieved. achieving targets as they should, the realization of the growth of the organization's budget is good because the budgeting is effective and efficient, the organization's contribution to the program created by the leader is good because all each organizational unit has contributed, attendance is good to increase productivity and quality of work because achieving performance targets is also optimal, the level of satisfaction with services at the Surabaya City Social Service is good because it is in category A both in terms of service and the community.

KEYWORDS : EFFECTIVENESS, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL PERFORMANCE

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 adalah di Dinas Sosial Kota Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terima kasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan semasa perkuliahan offline maupun online mulai dari semester 1 hingga sekarang
5. Bapak Drs. Supri Hartono, M.S selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Drs. Radjikan, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan arahan kepada peneliti mulai dari awal menyusun skripsi hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh narasumber dari Dinas Sosial Kota Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan waktu dan bantuannya terhadap penyelesaian skripsi ini
7. Keluarga tercinta yang menjadi motivasi terbesar, ayah yang dari awal mendukung peneliti untuk melakukan proses kuliah dengan bekerja, mama yang kuat dan mencukupi kebutuhan selama ini, dan mas peneliti yang telah memberi dukungan, semangat, dan doa sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

8. Teman peneliti Miftachul Salis yang selalu membantu dan mendukung peneliti dari mulai awal perkuliahan hingga saat ini masa berakhirnya perkuliahan dan Firzan Qonita yang selalu ada buat peneliti setiap berbagai masalah kehidupan telah memberikan bantuan, ilmu, arahan, dan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
9. Teman kerja Kiky Firda Agustin dan Aida Maqbullah yang juga telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses bekerja dan perkuliahan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan diri sendiri yang telah berjuang dari awal mulai perkuliahan dengan bekerja hingga sampai di titik ini untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala usaha serta kerja keras dengan berbagai masalah yang dihadapi.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, dan motivasi demi terselesaikannya skripsi ini. Demi kesempurnaan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak hal yang dirasa perlu untuk diperbaiki walaupun telah dikerjakan dengan segala kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Penyusun



(Mira Zada Ivana)

DAFTAR ISI

COVER / HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Efektivitas Kinerja Organisasi.....	17
2.2.2 Model Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.2.3 Teori.....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Fokus Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data Penelitian.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.1.2 Penyajian Data.....	38
4.2 Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Identifikasi Permasalahan di Dinas Sosial Kota Surabaya.....	8
Tabel 1.2 Target Kinerja Organisasi di Dinas Sosial Kota Surabaya.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Identitas Informan.....	32
Tabel 4.1 Jumlah SDM di Dinas Sosial Kota Surabaya Berdasarkan Status Kepegawaian.....	38
Tabel 4.2 Target Kinerja Organisasi di Dinas Sosial Kota Surabaya.....	44
Tabel 4.3 Identifikasi Permasalahan di Dinas Sosial Kota Surabaya.....	46
Tabel 4.4 Pencapaian Target Kinerja Dinas Sosial Kota Surabaya.....	48
Tabel 4.5 Anggaran dan Realisasi Pendanaan Dinas Sosial Kota Surabaya.....	51
Tabel 4.6 Persentase Kontribusi Kinerja Organisasi.....	54
Tabel 4.7 Rekap Absensi Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya Tahun 2023...	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan IPTEK di Indonesia.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Dinas Sosial Kota Surabaya.....	35
Gambar 4.2 Lokasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	36
Gambar 4.3 Bagan Susunan Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	37
Gambar 4.4 Motto, Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	40
Gambar 4.5 Maklumat Pelayanan Dinas Sosial Kota Surabaya.....	42
Gambar 4.6 Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2023.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara.....	71
Lampiran 2. Data dan Dokumentasi Wawancara.....	83
Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Observasi Fakultas ke Dinas Sosial Kota Surabaya.....	86
Lampiran 4. Surat Permohonan Ijin Observasi Fakultas ke Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya.....	87
Lampiran 5. Surat Keterangan Izin Penelitian DPMPTSP Kota Surabaya.....	88
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi.....	89
Lampiran 7. Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	91
Lampiran 8. Hasil Uji Turnitin Skripsi.....	94
Lampiran 9. Artikel Jurnal.....	100