

**PENGARUH ENGAGEMENT INSTAGRAM
@KELURAHANPRADAHKALIKENDAL TERHADAP
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI TENTANG
KEGIATAN PEMERINTAHAN DI KALANGAN
MASYARAKAT KELURAHAN PRADAH KALIKENDAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

**ARYUDHA JAKASULISTYO
NBI. 1152000322**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PENGARUH ENGAGEMENT INSTAGRAM
@KELURAHANPRADAHKALIKENDAL TERHADAP
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI TENTANG
KEGIATAN PEMERINTAHAN DI KALANGAN
MASYARAKAT KELURAHAN PRADAH KALIKENDAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

ARYUDHA JAKASULISTYO
NBI. 1152000322

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aryudha Jakasullistyo

NBI : 1152000322

Judul : Pengaruh Engagement Instagram @kelurahanpradahkalikendal terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi tentang Kegiatan Pemerintahan Di Kalangan Masyarakat Kelurahan Pradah Kali Kendal

Surabaya, 26 Juni 2024

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing 1


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103


Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom.
NPP. 20130880165

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Sidang Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana.

Dosen Penguji

1. **Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom**

Ketua

2. **Dr. Bambang Sigit Pramono, S.Sos., M.Si**

Anggota 1

3. **Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA**

Anggota 2

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP.20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aryudha Jakasulistyo
NBI : 1152000322
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pengaruh Engagement Instagram @kelurahanpradahkalikendal terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi tentang Kegiatan Pemerintahan Di Kalangan Masyarakat Kelurahan Pradah Kali Kendal

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 6 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Aryudha Jakasulistyo)



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL.SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac..id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aryudha Jakasulistyo
NBI : 1152000322
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Engagement Instagram @kelurahanpradahkalikendal terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi tentang Kegiatan Pemerintahan Di Kalangan Masyarakat Kelurahan Pradah Kali Kendal”

Dengan **Hak Bebas Royalty Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 5 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Aryudha Jakasulistyo

ABSTRACT

The Influence of Instagram Engagement @kelurahanpradahkalikendal on Fulfilling Information Needs about Government Activities Among Residents of Pradah Kali Kendal Sub-District

¹Aryudha Jakasulistyo, ²Edy Sudaryanto

^{1,2,3}Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
kamtietong2@gmail.com

This study aims to measure the impact of engagement with the Instagram account @kelurahanpradahkalikendal on fulfilling information needs. This research employs a quantitative method. The number of respondents in this study is 100, who are followers of the Instagram account @kelurahanpradahkalikendal. The researcher used probability sampling techniques for sample selection. The data in this study include primary and secondary data. Primary data were obtained from questionnaires distributed to the followers of the Instagram account @kelurahanpradahkalikendal. Secondary data were sourced from books, electronic documents, journals, and other relevant literature. The theories used in this research are the S-R (Stimulus-Response) Media Effect Theory and the Uses and Effects Theory, which explain the relationship between mass communication through media and its effects on users. The results of this study indicate that engagement with the Instagram account @kelurahanpradahkalikendal impacts fulfilling information needs, with a percentage result of 89.4%, and the remaining 10.6% influenced by other factors not studied. Hypothesis testing revealed that the use of Instagram @kelurahanpradahkalikendal significantly affects the fulfillment of information needs.

Keywords: *Engagement Instagram, Information Needs, Media Effect Theory*

ABSTRAK

Pengaruh Engagement Instagram @kelurahanpradahkalikendal terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi tentang Kegiatan Pemerintahan Di Kalangan Masyarakat Kelurahan Pradah Kali Kendal

¹Aryudha Jakasulistyo, ²Edy Sudaryanto

^{1,2,3}Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
kamtietong2@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh engagement media sosial Instagram @kelurahanpradahkalikendal terhadap pemenuhan kebutuhan informasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 100 responden yang merupakan followers akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal. Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel probability sampling. Data dalam penelitian ini menggunakan jenis data primer dan sekunder. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada pengguna atau followers akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal. Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari buku, dokumen elektronik, jurnal maupun artikel dan literatur lainnya yang relevan dengan permasalahan penelitian. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Efek Media S-R (Stimulus Respon) dan Uses and Effects yang menjelaskan hubungan antara komunikasi massa melalui media dan efek yang ditimbulkannya pada pengguna. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh engagement media sosial Instagram @kelurahanpradahkalikendal terhadap pemenuhan kebutuhan informasi dengan hasil presentase sebesar 89,4 % dan sisanya 10,6 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Dalam pengujian hipotesis diperoleh bahwa penggunaan media sosial Instagram @kelurahanpradahkalikendal berpengaruh terhadap pemenuhan kebutuhan informasi.

Kata kunci : Engagement Instagram, Kebutuhan Informasi, Teori Efek Media

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Engagement Instagram @kelurahanpradahkalikendal terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi tentang Kegiatan Pemerintahan Di Kalangan Masyarakat Kelurahan Pradah Kali Kendal” tepat pada waktunya, sebagai syarat untuk mencapai kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Shalawat serta salam senantiasa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW. berharap untuk mendapatkan syafaatnya kelak sampai akhir zaman.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penyusunan dan penyelesaian skripsi ini bukan hanya kemampuan, tetapi banyak ditentukan oleh bantuan beberapa pihak yang telah ikhlas membantu demi terselesaikannya penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orang tua, Bapak Hajar Sulistyono, S.Sos., M.Si dan Ibu Yuyun Suhermi, S.Pd, yang sangat saya hormati dan sayangi, yang telah banyak memberikan support secara moril dan materil sehingga bisa menghantarkan saya sampai pada titik ini.
3. Dekan FISIP, Ibu Dr. Dra Ayun Maduwinarti, M.P. yang senantiasa mengayomi, menuntun, dan membimbing semua mahasiswanya.
4. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom, yang telah memberikan waktu, ilmu, dan bimbingan kepada semua mahasiswanya.
5. Dosen Pembimbing pertama Bapak Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom, yang telah banyak meluangkan waktunya membimbing, menuntun, memotivasi, dan memberikan ilmunya serta memberikan kemudahan dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Ibu Fransisca Benedicta Avira Citra Paramita, S.I.Kom., M.Med.Kom, selaku dosen pembimbing ke 2 yang memberikan waktu, ilmu, dukungan moral, dan membimbing dengan sabar hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Dosen penguji satu Bapak Dr. Bambang Sigit Pramono, S.Sos., M.Si dan Ibu Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., M.A, yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan membantu memberikan masukan kepada peneliti.
8. Semua Dosen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan

memberikan bekal ilmunya selama peneliti menempuh pendidikan.

9. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha FISIP Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesabaran dan ikhlas melayani administrasi peneliti selama menempuh pendidikan hingga menjadi alumni nantinya.
10. Keluarga tercinta khususnya kedua Adik (Bayu, dan Fandhika) serta Nenek Juwariyah yang telah memberikan support sepenuh hati.
11. Pasangan hidup tersayang, Sri Nur Aini, A.Md.Kep yang telah sabar menemani, mensupport, membantu dan membimbing peneliti dalam proses pengerjaan skripsi hingga mendapat gelar S-1.
12. Sahabat-Sahabat seperjuangan (Herlin, Yunika, Naufal, Nisrina, Winda, Kevin) yang selalu saling mendukung satu sama lain dan sedang berjuang bersama untuk mendapatkan gelar S-1.
13. Serta seluruh subjek penelitian, *Followers* akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal yang telah bersedia menjadi responden dan pihak-pihak yang telah meluangkan waktunya dengan ikhlas terkait data serta perijinan yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dengan keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan waktu sehingga masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.

Surabaya, 26 Juni 2024

Penyusun,



Aryudha Jakasulistyo

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	8
2.3 Konsep Pemerintahan.....	13
2.3.1. Definisi Pemerintahan	13
2.3.2. Tugas dan Fungsi Pemerintah	14
2.4 Definisi Konsep.....	15
2.5 Kerangka Pemikiran	16
2.6 Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Jenis Penelitian	19

3.3	Populasi dan Sampel.....	19
3.4	Pengukuran dan Instrumen Penelitian	20
3.5	Teknik Pengumpulan Data	22
3.6	Teknik Analisis Data	23
3.7	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	31
4.2	Penyajian Data.....	31
4.2.1	Deskripsi Responden.....	32
4.2.2	Hasil Pengujian	32
4.3	Pembahasan	48
BAB V PENUTUP.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Rekomendasi	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Tingkatan Reliabilitas	21
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	26
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Umur	32
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel X.....	33
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Y	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.6 Pesan yang disampaikan @kelurahanpradahkalikendal di Instagram memberikan informasi tentang kegiatan pemerintahan.....	34
Tabel 4.7 Informasi yang diberikan @kelurahanpradahkalikendal di Instagram jelas dan mudah dipahami	35
Tabel 4.8 Tata bahasa yang digunakan sudah sesuai kaidah.....	35
Tabel 4.9 Detail informasi yang diberikan @kelurahanpradahkalikendal tentang kegiatan pemerintahan dalam hal pelayanan kependudukan jelas/informative.....	36
Tabel 4.10 Kualitas postingan yang diunggah pada Instagram @kelurahanpradahkalikendal menarik.....	36
Tabel 4.11 Konten yang diposting Instagram @kelurahanpradahkalikendal bermanfaat bagi followers.....	37
Tabel 4.12 Followers dapat cepat terhubung dengan akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal	37
Tabel 4.13 Followers terlibat dalam memberikan kritik dan saran bagi akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal	37
Tabel 4.14 Followers dapat bertukar informasi dengan akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal	38
Tabel 4.15 Interaksi antara admin Instagram @kelurahanpradahkalikendal dan followers terjalin	38
Tabel 4.16 Respon cepat admin Instagram @kelurahanpradahkalikendal dalam menjawab pertanyaan dari followers tentang kegiatan pemerintahan	39
Tabel 4.17 Kepuasan anda terkait dengan kebaruan (up to date) informasi pemerintahan yang disajikan oleh akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal	39

Tabel 4.18 Merasakan dampak dari kebaruan (up to date) informasi pemerintahan yang disajikan oleh akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal ...	40
Tabel 4.19 Postingan akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal memenuhi kebutuhan informasi masyarakat dan followers Kelurahan Pradah Kali Kendal akan informasi rutin mengenai kegiatan pemerintahan	40
Tabel 4.20 Mendapatkan manfaat akan informasi rutin yang diberikan akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal tentang kegiatan pemerintahan	41
Tabel 4.21 Postingan akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal memenuhi kebutuhan informasi yang akurat tentang dunia pemerintahan	41
Tabel 4.22 Anda puas terhadap informasi spesifik mengenai pemerintahan/kependudukan yang disajikan oleh Instagram Postingan akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal memenuhi kebutuhan informasi yang jelas tentang dunia pemerintahan	42
Tabel 4.23 Postingan akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal memberikan informasi yang lengkap dan mendalam tentang dunia pemerintahan.	42
Tabel 4.24 Anda memahami informasi sekilas (informasi singkat namun menggambarkan keseluruhan) tentang kegiatan pemerintahan yang disajikan pada akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal	43
Tabel 4.25 Informasi tentang pelayanan pemerintah/kependudukan yang disajikan oleh akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal jelas dan sesuai kebutuhan masyarakat	43
Tabel 4.26 Informasi yang disajikan oleh akun Instagram @kelurahanpradahkalikendal lengkap dalam memenuhi kebutuhan kegiatan pemerintahan	44
Tabel 4.27 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.28 Hasil Uji heteroskedastisitas	45
Tabel 4.29 Hasil Uji F	46
Tabel 4.30 Hasil Uji T	46
Tabel 4.31 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	47
Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Determinan	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2 Tabulasi Data	58
Lampiran 3 Hasil Analisis Data	65
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1 dan 2	71
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1.....	73
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2.....	74
Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3.....	75
Lampiran 8 Hasil Uji Turniti.....	76