

**EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
MELALUI PROGRAM RUMAH TIDAK LAYAK HUNI  
(RUTILAHU) DI KOTA SURABAYA GUNA  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN  
MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :  
**SHERLY NOVITA SARY**  
**1112000070**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**EFEKTIVITAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
MELALUI PROGRAM RUMAH TIDAK LAYAK HUNI  
(RUTILAHU) DI KOTA SURABAYA GUNA  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN  
MASYARAKAT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :  
**SHERLY NOVITA SARY**  
1112000070

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Sherly Novita Sary

NBI : 1112000070

Judul : Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Rumah Tidak Layak Huni (RUTILAHU) di Kota Surabaya Guna Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat

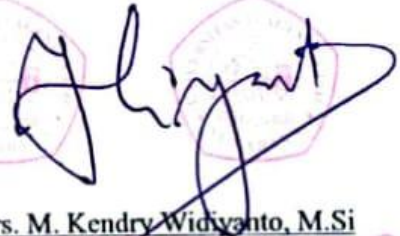
Surabaya, 04 Juli 2024

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh,  
Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
NPP. 20120870103



Drs. M. Kendry Widyanto, M.Si  
NPP 20110870101



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

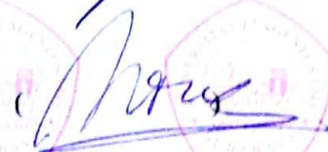
Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 04 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si  
Ketua



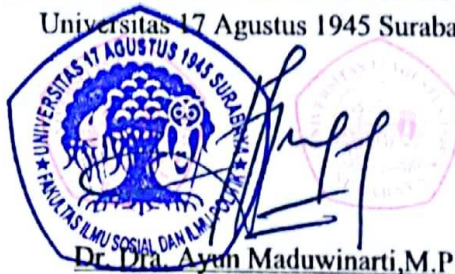
2. Dra. Indah Murti, M.Si  
Anggota



3. Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M. KP  
Anggota



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayan Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Sherly Novita Sary

NBI : 1112000070

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Rumah Tidak Layak Huni (RUTILAHU) di Kota Surabaya Guna Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau mneulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 04 Juli 2024



Sherly Novita Sary



**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sherly Novita Sary  
NBI : 1112000070  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**" Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Rumah Tidak Layak Huni (RUTILAHU) di Kota Surabaya Guna Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat"**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : Kamis 4 Juli 2024

Yang menyatakan



Sherly Novita Sary

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Ayah Subakir (alm) dan Mama Eli Rofiana selaku ayah dan mama saya,
2. Untuk diri saya sendiri yang telah semangat, percaya diri, dan berhasil berjuang memerangi rasa malas sehingga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
3. Teman-teman seperjuangan saya yang senantiasa memberikan semangat dan hiburan ketika saya salam kejenuhan mengerjakan skripsi ini
4. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya membantu melancarkan proses penyusunan skripsi.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **Data Pribadi**

Nama : Sherly Novita Sary  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 November 2001  
Alamat : Simo Gunung Barat 2/28  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Email : sherlynovi0411@gmail.com  
No. Telp/HP : 081229033372

### **Riwayat Pendidikan**

1. SD AL-HIKMAH SURABAYA (2008-2014)
2. SMP TAMAN PELAJAR SURABAYA (2014-2017)
3. SMA HANGTUAH 4 SURABAYA (2017-2020)

### **Pengalaman Kerja**

1. PT. Intake Teknologi Indonesia, Admin QC (2020-20221)



## RINGKASAN

### **Sherly Novita Sary, 2024. Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Rumah Tidak Layak Huni (RUTILAHU) di Kota Surabaya Guna Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat**

---

Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu) merupakan salah satu program Pemerintah Kota Surabaya yang bertujuan untuk memberdayakan warga masyarakat Kota Surabaya agar dapat meningkatkan kondisi sosial ekonomi dan lingkungannya secara mandiri dan berkelanjutan. Pedoman pelaksanaan program ini terlampir pada Peraturan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 7 tahun 2024 Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni Kota Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis bagaimana efektivitas pemberdayaan masyarakat melalui program rumah tidak layak huni (Rutilahu) di Kota Surabaya guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan efektivitas pemberdayaan masyarakat melalui program rumah tidak layak huni (Rutilahu) di Kota Surabaya guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat sudah efektif dalam beberapa aspek namun masih memiliki kekurangan pada aspek sosialisasi program. Meskipun program telah berhasil dalam mencapai sasaran, masih ada kekurangan dalam sosialisasi program kepada masyarakat. Banyaknya masyarakat yang tidak mengetahui tentang program ini menunjukkan bahwa upaya sosialisasi perlu ditingkatkan agar lebih maksimal. Dengan cara melakukan sosialisasi langsung secara berkala, berkeliling ke setiap kelurahan maupun ke RW untuk mengadakan sosialisasi dan turut mengundang masyarakat agar masyarakat juga mengetahui tentang program ini.

**Kata Kunci : efektivitas program, kesejahteraan masyarakat**

## SUMMARY

Sherly Novita Sary, 2024. **Effectiveness of Community Empowerment Through the Uninhabitable Housing Program (RUTILAHU) in the City of Surabaya to Improve Community Welfare**

---

The Social Rehabilitation Program for Uninhabitable Houses (Rutilahu) is one of the Surabaya City Government programs which aims to empower Surabaya City residents to be able to improve their socio-economic and environmental conditions independently and sustainably. Guidelines for implementing this program are attached to the Surabaya Mayor Regulation Number 7 of 2024 for Social Rehabilitation of Uninhabitable Houses in the City of Surabaya. This research was conducted with the aim of analyzing the effectiveness of community empowerment through the uninhabitable housing (Rutilahu) program in the city of Surabaya to improve community welfare. This research uses qualitative research, with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The research results show that the effectiveness of community empowerment through the uninhabitable housing (Rutilahu) program in the city of Surabaya to improve community welfare has been effective in several aspects but still has shortcomings in the socialization aspect of the program. Even though the program has been successful in achieving targets, there are still shortcomings in socializing the program to the community. The large number of people who do not know about this program shows that outreach efforts need to be increased to be more optimal. By conducting regular direct outreach, going around to every sub-district and RW to hold outreach and invite the public so that people also know about this program.

***Keywords: program effectiveness, community welfare***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Rumah Tidak Layak Huni (RUTILAHU) di Kota Surabaya Guna Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat” merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinati, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko S.AP.,M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. M Kendry Widiyanto, M.Si dan Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Mama Hebatku Eli Rofiana yang rela bekerja keras untuk membiayai kebutuhan biaya kuliah dan yang selalu mengingatkan untuk selalu berdoa, bersyukur, memberi semangat disaat saya sudah merasa lelah mengingatkan hal-hal kecil demi kelancaran mengerjakan skripsi.
7. Almarhum Ayahku Tercinta Subakir yang sudah berada dalam surganya allah yang sudah meninggal ketika saya masih menempuh pendidikan SMA kelas 10 yang selama hidupnya bekerja keras untuk saya dan selalu mengingatkan saya agar nantinya kuliah. Semoga beliau bangga dengan perjuangan anaknya dalam memenuhi wasiat terakhirnya.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan di prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 angkatan 2020.

9. Teman-teman seperjuangan saya Dwi Anggraini, Yovita Rahma Nurzelanti, Wisna Junita Lase dan Bening Yuni'mah Hidayah yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta hiburan dikala saya sedang jenuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibu Fika Rahmawati, S.T. selaku Staff Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surabaya, Ibu Eko Sri Rejeki selaku Kepala Seksi Ketentraman, Ketertiban dan Pembangunan Kelurahan Wonorejo, Ibu Vita Anggraeni, S.Si. selaku Staf Seksi Kesejahteraan Rakyat dan Peremkonomie Kelurahan Banyu Urip, Ibu Hj. Mariyani selaku Ketua KTPR Tirto Gesang
11. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini asih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulis skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 04 Juli 2024  
Penyusun,



Sherly Novita Sary



## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	27
A. Administrasi Pembangunan.....	27
B. Pembangunan Sumber Daya Manusia.....	28
C. Pemberdayaan Masyarakat.....	29
D. Konsep Efektivitas.....	30
E. Pengukuran Efektivitas.....	31
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Fokus Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data.....	36
3.5 Informan Penelitian.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	39
A. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surabaya .....	39
B. Kelurahan Wonorejo .....	41
C. Kelurahan Banyu Urip .....	41
4.1.2 Penyajian Data .....	41
A. Sasaran Program .....	42
B. Sosialisasi Program .....	45
C. Pencapaian Tujuan Program .....	49
D. Pemantauan Program .....	56
4.2 Pembahasan .....	59
A. Sasaran Program .....	60
B. Sosialisasi Program .....	60
C. Pencapaian Tujuan Program .....	61
D. Pemantauan Program .....	62
BAB V PENUTUP .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	71

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 jumlah penduduk miskin di Indonesia tahun 2020-2023 (dalam juta jiwa).....	2
Tabel 1.2 presentase penduduk miskin di Kota Surabaya tahun 2021-2023.....	2
Tabel 1.3 Jumlah Rumah Yang Sudah Terealisasi .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 2 Identitas Informan.....	37
Tabel 4. 1 Data RUTILAHU Tahun 2023.....	50
Tabel 4. 2 Data RUTILAHU Kelurahan Wonorejo Tahun 2024.....	53
Tabel 4. 3 Data RUTILAHU Kelurahan Banyu Urip Tahun 2024.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4. 1 Struktur oraganisasi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surabaya.....	40
Gambar 4. 2 Survey Rutilahu oleh Satgas DPRKPP.....	45
Gambar 4. 3 Survey RUTILAHU oleh Kelurahan Wonorejo.....	45
Gambar 4. 4 Kondisi Rumah Sesudah.....	45
Gambar 4. 5 Kondisi Rumah sebelum.....	45
Gambar 4. 6 Sosialisasi RUTILAHU bersama KTPR.....	49
Gambar 4. 7 Pelatihan untuk KTPR.....	55
Gambar 4. 8 Monotoring oleh kelurahan dan dinas.....	59