

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP
PERETASAN DATA PRIBADI PENGGUNA
MARKETPLACE TOKOPEDIA**

SKRIPSI



OLEH :

IVAN TAFFAREL ALMEYDA
NBI : 1311900143

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERETASAN
DATA PRIBADI PENGGUNA *MARKETPLACE* TOKOPEDIA**

SKRIPSI



Oleh :

IVAN TAFFAREL ALMEYDA

NIM: 1311900143

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERETASAN
DATA PRIBADI PENGGUNA MARKETPLACE TOKOPEDIA**

SKRIPSI



Oleh :

IVAN TAFFAREL ALMEYDA

NIM: 1311900143

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERETASAN
DATA PRIBADI PENGGUNA MARKETPLACE TOKOPEDIA

SKRIPSI

OLEH :
IVAN TAFFAREL ALMEYDA
NIM 1311900143

DOSEN PEMBIMBING



DR. ENDANG PRASETYAWATI, S.H., M.HUM.
NPP: 196001231986012001

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERETASAN DATA
PRIBADI PENGGUNA MARKETPLACE TOKOPEDIA**

Oleh:

IVAN TAFFAREL ALMEYDA

NBI : 1311900143

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal 21 Juni 2024

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 529/ST/FH/VI/2024

Tanggal : 5 Juni 2024

TIM PENGUJI:

Ketua : Dr. Ahmad Sholikhin Ruslie, S.H., M.H.

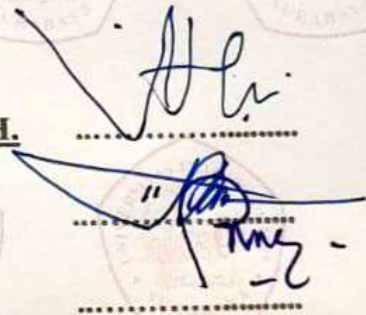
NPP : 20310210845

Sekretaris : Budiarsih, S.H., M.Hum., P.hD.

NPP : 20310180776

Anggota : Dr. Sri Setyadji, S.H., M.Hum.

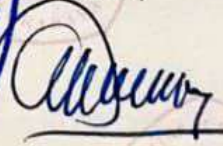
NPP : 20310890176



Mengetahui :

Universitas 17 Agustus 1945

Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivan Taffarel Allmeyda

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

NIM 1311900143

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Journall Evidence of Law :

“Consumer Protection for The Hacking of Personal Data of Tokopedia Marketplace Users”

Adalah benar dan bebas dari plagiasi, jika terbukti adanya ketidak sesuaian pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian suratini saya buat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Ivan Taffarel Almeyda

1311900143

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivan Taffarel Allmeyda

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

NIM 1311900143

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Journall Evidence of Law :

“Consumer Protection for The Hacking of Personal Data of Tokopedia Marketplace Users”

Adalah benar dan bebas dari publikasi ganda, jika terbukti adanya ketidak sesuaian pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian suratini saya buat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Ivan Taffarel Almeyda

1311900143

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ivan Taffarel Allmeyda

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

NIM 1311900143

Dengan ini menyatakan bahwa SKRIPSI yang Saya buat dengan judul :

“Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Peretasan Data Pribadi Pengguna *Marketplace* Tokopedia”

Bahwa hasil tulisan ini merupakan hasil karya Saya sendiri serta tidak ada duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, bahwa dalam naskah skripsi ini tidak ada karya yang telah dimiliki oleh orang lain untuk mendapatkan gelar akademik pada suatu perguruan tinggi dan tidak pula terdapat karya atau pendapat yang ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Hukum) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 14 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Ivan Taffarel Almeyda

1311900143



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ivan Taffarel Almeyda
NBI : 1311900143
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-FreeRight), atas karya saya yang berjudul :

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERETASAN DATA PRIBADI PENGGUNA MARKETPLACE TOKOPEDIA

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 14 Juni 2024

Yang Membuat pernyataan



Ivan Taffarel Almeyda

1311900143

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang telah mendukung dan membiayai saya sampai titik ini, senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada Saya selaku penulis.

KATA PENGANTAR

Pertama dan yang terutama, saya ucapkan Puji Syukur bagi Tuhan dan Juruselamat kami, Yesus Kristus, karena tanpa-Nya saya tidak akan bisa sampai sejauh ini, namun berkat kemurahan hati dan kasih setia-Nya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul:

“Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Peretasan Data Pribadi Pengguna *Marketplace* Tokopedia”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Diharapkan skripsi ini berguna untuk memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu hukum yang dipelajari. Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan serta kelemahan yang mungkin ada di dalam skripsi ini. Maka dari itu, penulis senantiasa mengharapkan bantuan dari pembaca berupa kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini lebih sempurna. Dalam kesempatan ini, tidak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan dan Juruselamat kami, Yesus Kristus yang telah memberi hikmat dan kasih karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menulis skripsi ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan material terhadap setiap apa yang sedang dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bu Wiwik Afifah S.Pi., SH., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Sahabat saya, Muhammad Rizky Baihaqi yang telah memberikan beberapa referensi dan dokumen pendukung terkait penulisan skripsi ini
7. Pacar saya, Selma Sisil yang juga telah memberikan dukungan dan bantuan

Dan kepada teman-teman lainnya yang tidak saya sebutkan satu persatu dan senantiasa membantu saya dalam perkuliahan dan juga memberikan dukungan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Surabaya, 14 Juni 2024

Yang membuat pernyataan

Ivan Taffarel Almeyda
1311900143

Abstrak

Isu keamanan data pribadi konsumen yang rentan terhadap peretasan dan adanya pihak yang tidak bertanggung jawab melakukan penyalahgunaan harus menjadi fokus utama pemerintah melalui dibentuknya Undang-undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi. Isu utama dalam penulisan ini adalah kasus yang terjadi pada *e-commerce* Tokopedia. Kekhawatiran tentang keamanan dan privasi data pribadi muncul sebagai akibat dari kebocoran data yang terjadi pada Mei 2020, di mana data 91 juta *user* pemakai Tokopedia mengalami peretasan dan diperjualbelikan melalui situs gelap. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaturan tentang perlindungan data pribadi konsumen pengguna tokopedia dan upaya perlindungan hukum dapat diberikan bagi pengguna akun yang mengalami kebocoran data pribadi konsumen Tokopedia. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan hukum normatif. Penelitian yuridis normatif—juga dikenal sebagai metode normatif—merupakan metode penelitian hukum yang melibatkan acuan bahan hukum sekunder atau bahan kepustakaan. Hasil pembahasan dalam Penelitian ini menunjukkan bahwa Tokopedia bertanggungjawab untuk menginformasikan kepada pengguna dalam waktu 14 hari dan mengambil langkah untuk mengamankan sistemnya. Tokopedia juga melakukan upaya seperti peningkatan enkripsi kata sandi dan menunjuk institusi independen untuk investigasi. Serta pengaturan mengenai kebocoran data pribadi konsumen berupa sanksi pidana yang dapat dijatuhkan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 67 dan Pasal 68 Undang- Undang Nomor 27 tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi yang dilakukan oleh Korporasi, pidana dapat dijatuhkan kepada pengurus, pemegang kendali, pemberi perintah, pemilik manfaat, atau Korporasi yang bersangkutan. Pidana yang dapat dijatuhkan terhadap Korporasi hanyalah pidana denda, perampasan dan pembekuan aset, dan juga pencabutan Izin Tokopedia.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Data Pribadi, Marketplace Tokopedia

Abstract

The concern over the security of consumers' personal data, which is susceptible to hacking and misuse by irresponsible parties, must be the government's primary focus through the establishment of Law Number 27 of 2022 on Personal Data Protection. This writing primarily addresses the case involving Tokopedia e-commerce. Issues surrounding the security and privacy of personal data arose from a data breach in May 2020, where the information of 91 million Tokopedia users was hacked and sold on the dark web. This research examines the legal protection arrangements and measures that can be taken for users who experience personal data leaks from Tokopedia, using a normative research approach. Normative juridical research, or normative methods, involve referencing secondary legal materials or library resources. The findings from this research indicate that Tokopedia is responsible for informing users within 14 days and taking steps to secure its system. Tokopedia is also enhancing password encryption and appointing independent institutions for investigations. Criminal sanctions under Articles 67 and 68 of Law Number 27 of 2022 on Personal Data Protection can be imposed on corporations, including their management, control holders, order givers, beneficial owners, or the corporation itself. The only penalties that can be imposed on a corporation are fines, confiscation and freezing of assets, and the revocation of Tokopedia's license.

Keywords: Consumer Protection, Personal Data, Tokopedia Marketplace

DAFTAR ISI

PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP PERETASAN DATA PRIBADI PENGGUNA MARKETPLACE TOKOPEDIA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
Abstrak	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Definisi Konsumen dan Pelaku Usaha	10
2.2 Pengertian Data Pribadi.....	14
2.3 Regulasi Perlindungan Data Pribadi di Indonesia	17
2.4 Pengertian Marketplace Tokopedia.....	23
BAB III.....	23
PEMBAHASAN	23
3.1 Pengaturan Hukum Tentang Perlindungan Data Pribadi Terhadap Konsumen Pengguna Aplikasi Marketplace Tokopedia	24
3.1.1 Peraturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia	32

3.1.2 Perlindungan Data Pribadi dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi	37
3.1.3 Perlindungan Data Pribadi Konsumen di Sektor <i>E-Commerce</i>	44
3.1.5 Tantangan dan Tuntutan Hukum dalam Perlindungan Data Pribadi	50
3.2 Upaya Perlindungan Hukum Yang Dapat Diberikan Terhadap Adanya Kebocoran Data Pribadi Konsumen di Marketplace Tokopedia	54
3.2.1 Tanggung Jawab Hukum Tokopedia Terhadap Kebocoran Data Pribadi Konsumen	57
3.2.2 Upaya Penyelesaian Sengketa Terhadap Kebocoran Data Pribadi Konsumen di <i>Marketplace</i> Tokopedia	65
3.2.3 Upaya Peningkatan Perlindungan Data Pribadi Pengguna <i>Marketplace</i>	69
BAB IV	75
PENUTUP	75
4.1 Kesimpulan	75
4.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77