

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PSIKOTERAPIS DAN  
DUKUNGAN SOSIAL ORANG TUA DALAM UPAYA  
PENYEMBUHAN PASIEN ANAK PECANDU GAME  
ONLINE DI KLINIK EHCP INDONESIA SUGIHWARAS  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi



**Oleh:**

**Nama : Faizal Hermansyah**

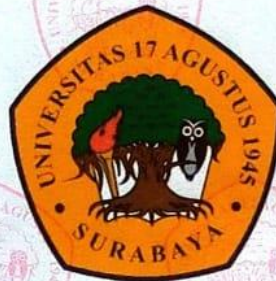
**NBI : 1152000198**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PSIKOTERAPIS DAN  
DUKUNGAN SOSIAL ORANG TUA DALAM UPAYA  
PENYEMBUHAN PASIEN ANAK PECANDU GAME  
ONLINE DI KLINIK EHCP INDONESIA SUGIHWARAS  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Oleh:**

**Nama : Faizal Hermansyah**

**NBI : 1152000198**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**



## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Faizal Hermansyah

NBI : 1152000198

Judul : Komunikasi Terapeutik Psikoterapis dan Dukungan Sosial Orang Tua dalam Upaya Penyembuhan Pasien Anak Pecandu Game Online di Klinik EHCP Indonesia Sugihwaras Sidoarjo

Surabaya, 05 Juli 2024

Mengetahui,

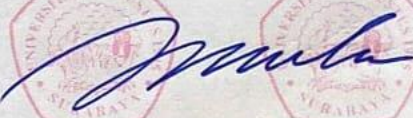
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing I

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**

**NPP. 20120870103**

  
**Maulana Arief, S.Sos., M.I.Kom**

**NPP. 20150200830**



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan, diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 05 Juli 2024

### Dewan Penguji

1. Maulana Arief, S.Sos., M.I.Kom

Ketua

2. Novan Andrianto, S.I.Kom, M.I.Kom.


Anggota 1

3. Herlina Kusumaningrum, S.Sos., M.A.

Anggota 2

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.  
NPP. 20120870103



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faizal Hermansyah

NBI : 1152000198

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Komunikasi Terapeutik Psikoterapis dan Dukungan Sosial Orang Tua dalam Upaya Penyembuhan Pasien Anak Pecandu Game Online di Klinik EHCP Indonesia Sugihwaras Sidoarjo

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 05 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



(Faizal Hermansyah)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL.SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TLP.08  
EMAIL PERPUS UNTAG  
SBY.AC.ID

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faizal Hermansyah  
NBI : 1152000198  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada badan perpustakaan universitas 17 agustus 1945 surabaya Hak Bebas Royalty Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

**“Komunikasi Terapeutik Psikoterapis dan Dukungan Sosial Orang Tua dalam Upaya Penyembuhan Pasien Anak Pecandu Game Online di Klinik EHCP Indonesia Sugihwaras Sidoarjo”**

Dengan hak bebas royalti noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), badan perpustakaan universitas 17 agustus 1945 surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945

Pada Tanggal : 05 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Faizal Hermansyah



## **ABSTRACT**

*This research aims to find out how therapeutic communication between psychotherapists and child patients addicted to online games uses the role of narrative at several stages at the EHCP Indonesia Clinic Sugihwaras Sidoarjo Regency and find out how social support is provided by parents when child patients addicted to online games are at home in an effort to heal. The type of research used by researchers is descriptive with a case study method to obtain detailed data from psychotherapists at the Indonesian EHCP Clinic Sugihwaras Sidoarjo Regency and parents of child patients addicted to online games. Data collection techniques through interviews, documentation and observation. The results of this research show that narratives in therapeutic communication in efforts to cure child patients addicted to online games play a role in gathering information and providing motivation at the pre-interaction stage, as well as conveying the negative impacts of online game addiction and conveying a sense of empathy at the pre-orientation stage. At the work stage, the techniques used by psychotherapists when child patients tell stories are listening techniques, questioning techniques, acceptance techniques, clarification techniques and reflection techniques. Social support from parents is also needed in efforts to cure child patients who are addicted to online games when they are at home. This social support is in the form of emotional support, appreciation support, real support and information support.*

**Keywords :** *Therapeutic Communication, Social Support, Healing Efforts, Addict, Online Games*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi terapeutik psikoterapis dan pasien anak pecandu game online dengan adanya peran narasi pada beberapa tahapannya di Klinik EHCP Indonesia Sugihwaras Kabupaten Sidoarjo dan mengetahui bagaimana dukungan sosial yang diberikan oleh orang tua ketika pasien anak pecandu game online berada di rumah dalam upaya penyembuhan. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah deskriptif kualitatif dengan jenis metode studi kasus untuk memperoleh data secara rinci dari psikoterapis Klinik EHCP Indonesia Sugihwaras Kabupaten Sidoarjo dan orang tua pasien anak pecandu game online. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa narasi pada komunikasi terapeutik dalam upaya penyembuhan pasien anak pecandu game online berperan dalam menggali informasi dan pemberian motivasi pada tahap pra interaksi, serta menyampaikan dampak buruk kecanduan game online dan menyampaikan rasa empati pada tahap pra orientasi. Pada tahap kerja, teknik yang digunakan psikoterapis ketika pasien anak bercerita adalah teknik mendengarkan, teknik bertanya, teknik penerimaan, teknik klarifikasi, dan teknik refleksi. Dukungan sosial orang tua juga diperlukan dalam upaya penyembuhan pasien anak pecandu game online ketika berada dirumah. Dukungan sosial tersebut berupa dukungan emosional, dukungan apresiasi, dukungan nyata dan dukungan informasi.

**Kata Kunci** : Komunikasi Terapeutik, Dukungan Sosial, Upaya Penyembuhan, Pecandu, Game Online



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat yang berlimpah dengan diberikan kesehatan, kekuatan, dan berkah yang melimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang diteliti dengan judul “Komunikasi Terapeutik Psikoterapis dan Dukungan Sosial Orang Tua dalam Upaya Penyembuhan Pasien Anak Pecandu Game Online di Klinik EHCP Indonesia Sugihwaras Sidoarjo” ini digunakan syarat utama untuk memperoleh gelar akademik Strata-1 (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Tanpa adanya dukungan dari kuasa Allah SWT dan motivasi dari teman serta kerabat peneliti, skripsi ini belum tentu dapat berjalan dengan baik dan lancar sampai akhir. Besar harapan dari peneliti agar penelitian ini dapat bermanfaat untuk memberikan ilmu baru serta referensi bagi peneliti lain yang nantinya akan melakukan penelitian yang serupa.

Tentunya dalam penelitian skripsi ini, banyak kekurangan yang tidak disadari dan tidak disengaja, namun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, tidak lepas bantuan, bimbingan, motivasi, dan dukungan dari beberapa pihak.

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M. Med. Kom selaku Kepala program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Maulana Arief, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing pertama, terima kasih telah memberikan dan menyempatkan waktu untuk saya bimbingan dan kesabaran dalam membimbing pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA selaku pembimbing kedua, terima kasih telah memberikan bimbingan pada pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Seluruh jajaran akademik, kemahasiswaan, perpustakaan dan staff administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

7. Mama saya Yayuk Soelistyowati dan Papa saya Dadang Herdianta yang selalu memberikan dukungan sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Do'a yang tiada henti dipanjatkan yang membuat saya berada di titik ini.
8. Nenek saya Trasna Windarsih yang selalu memberikan dukungan sehingga saya selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ketiga kakak saya yaitu Fachrul Riandita, Fachdila Hernanda dan Fandi Ferdian yang selalu menjadi tempat cerita dan keluh kesah saya.
10. Sherlina Sugiyanti perempuan cantik dengan segala kejudesannya yang selalu memberikan saran, dukungan, dan celotehan manis sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh narasumber wawancara yaitu Bu Esa Kartika Dewantari Samudra, Bu Tia Tri Utami, Bu Fachdila Hernanda dan Bu Endang Widuri yang sudah meluangkan waktu dan memberikan keterangan serta data yang saya gunakan pada penelitian ini.
12. Teman – teman seperjuangan di perkuliahan dari awal semester hingga akhir semester yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Terima kasih kepada diri sendiri Faizal Hermansyah yang telah mampu melewati banyak hambatan dalam pengerjaan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.

Sidoarjo, 20 Juni 2024  
Penulis,



Faizal Hermansyah



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNATAAN KEASLIAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Fokus Penelitian.....	6
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4    Tujuan Penelitian .....	6
1.5    Manfaat Penelitian .....	6
1.5.1    Manfaat Teoritis .....	6
1.5.2    Manfaat Praktis.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1    Penelitian Terdahulu .....	9
2.2    Landasan Teori .....	18
2.2.1    Narrative Theory and Health .....	18
2.2.2    Social Support Theory.....	21
2.3    Landasan Konseptual.....	22
2.3.1    Komunikasi terapeutik.....	23
2.3.2    Psikoterapis .....	25
2.3.3    Pasien.....	26
2.3.4    Komunikasi Afirmasi .....	27
2.3.5    Dukungan Sosial.....	27
2.3.6    Game Online.....	29
2.4    Kerangka Pemikiran .....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1    Pendekatan Penelitian .....	33
3.2    Jenis Penelitian .....	33

3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	34
3.3.1	Subjek Penelitian.....	34
3.3.2	Objek Penelitian.....	35
3.4	Metode Penelitian Data.....	35
3.4.1	Jenis Data.....	35
3.4.1.1	Data Primer.....	35
3.4.1.2	Data Sekunder.....	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1	Observasi.....	36
3.5.2	Wawancara.....	37
3.5.3	Dokumentasi.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.7	Keabsahan Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Deskripsi Subjek/Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Profil Perusahaan.....	41
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	42
4.1.3	Jam Operasional.....	43
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
4.2.1	Peran Narasi Pada Komunikasi Terapeutik di Klinik EHCP Indonesia Sugihwaras Sidoarjo.....	45
4.2.2	Teknik Komunikasi Terapeutik Ketika Pasien Anak Pecandu Game Online Bercerita.....	56
4.2.3	Dukungan Sosial Orang Tua dalam Upaya Penyembuhan Anak Pecandu Game Online.....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>75</b>
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Rekomendasi.....	76
5.2.1	Rekomendasi Teoritis.....	76
5.2.2	Rekomendasi Praktis.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>82</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4. 1 Logo Klinik EHCP Indonesia.....	41
Gambar 4. 2 Ruang Klinik EHCP Indonesia.....	42
Gambar 4. 3 Lokasi Klinik EHCP Indonesia pada Google Maps .....	42
Gambar 4. 4 Jadwal Praktek Klinik EHCP Indonesia.....	43
Gambar 4. 5 Menggali Informasi dan Pemberian Motivasi .....	45
Gambar 4. 6 Menyampaikan Dampak Buruk Game Online dan Rasa Empati .....	46
Gambar 4. 7 Wawancara Psikoterapis Terkait Teknik Komunikasi Terapeutik .....	57
Gambar 4. 8 Wawancara Dengan Psikoterapis Terkait Upaya Penyembuhan Pasien .....	64
Gambar 4. 9 Penjelasan Orang Tua Tentang Dukungan Emosional .....	66
Gambar 4. 10 Dukungan Penghargaan Dari Orang Tua .....	69
Gambar 4. 11 Dukungan Nyata atau Instrumental Dari Orang Tua.....	71
Gambar 4. 12 Dukungan Pemberian Nasehat atau Informasi dari Orang Tua .....	73
Gambar 4. 13 Wawancara Pasien Anak Pecandu Game Online .....	74

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3. 1 Subjek Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Kecanduan Game Online .....	43



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan .....	82
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara.....	87
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara .....	97
Lampiran 4 Kartu Bimbingan .....	100
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	102
Lampiran 6 Surat Ijin Observasi .....	104
Lampiran 7 Turnitin .....	106