

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Aldio Azhari Hermanto
 NBI : 1152000077
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Dosen Pembimbing I : Maulana Arief, S. Sos., M. I. Kom
 Dosen Pembimbing II : Drs. Widiyatno Ekoputro, MA
 Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus Scorpion Tour Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1.	18-03-2024	Baca buku Audit Komunikasi pada metode kelompok focus group. Untuk ditambahkan dalam penelitian	<i>[Signature]</i>	
2	21-03-2024	Teori pendukung segera dimasukkan dan segera terdapat ke lapangan untuk data yang	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3.	26-03-2024	Teori komunikasi dan Little John gunakan sebagai pedoman penelitian, tambahkan metode FGD bukan focus group.	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
4.	28-03-2024	Teori pendukung harap dicantumkan keterangan dari para ahli, diperbaiki untuk teknik penulisan, lanjut bab II	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5.	3-04-2024	Untuk sub bab dan objek penelitian harap ditambahkan data, untuk penjelasan observasi, data mentari harap dijelaskan sesuai metode FGD. Perbaiki lagi pada bagian analisis data	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
6.	04-04-2024	Silahkan melanjutkan bab 2 dan 3	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
7.	23-04-2024	harus triangulasi sumber data dan mencari jurnal teori interaction analysis proses	<i>[Signature]</i>	
8	15-05-2024	Gunakan kerangka berpikir yg sudah dielastikan, susunlah pertanyaan berdasarkan teori untuk Bab III	<i>[Signature]</i>	
9	04-06-24	Ubah indikator dalam guide interview menjadi kategori, data yg sudah ditemukan validasi dg hasil wawancara	<i>[Signature]</i>	
10	05-06-24	Lanjutkan bab 4. & 5	<i>[Signature]</i>	

Lampiran 2. Guide Interview

Guide Interview yang ditujukan kepada *OWNER* dan *Scorpion Tour*

Surabaya :

TEORI	KATEGORI DATA	PERTANYAAN
Teori Analisis Proses Interaksi (<i>Interaction Process Analysis</i>)	Faktor Reintegrasi	Sebagai <i>owner</i> , bagaimana cara anda membangun hubungan baik dengan masing-masing <i>tour leader</i> ?
	Faktor Pengurangan Ketegangan	Pada saat terjadi ketegangan antar sesama <i>tour leader</i> langkah apa yang anda lakukan, agar ketegangan tersebut tidak menghambat kegiatan tour?
	Faktor Keputusan	Apakah terjadi pro dan kontra terhadap keputusan yang telah anda tetapkan di <i>Scorpion Tour Surabaya</i> ? berikan contoh keputusannya dan jelaskan.!
	Faktor Pengawasan	Apakah masing-masing <i>tour leader</i> aktif dalam memberikan dan meminta saran kepada <i>owner</i> ?

	Faktor Komunikasi	Apa saja masalah komunikasi yang sering terjadi antara <i>owner</i> dengan <i>tour leader</i> , sehingga dapat menghambat kegiatan tour?
	Faktor Evaluasi	Menurut penilaian anda, pada saat evaluasi kegiatan tour seberapa aktif para <i>tour leader</i> dalam memberikan pendapatnya atau justru meminta pendapat kepada <i>owner</i> ?

Guide Interview yang ditujukan kepada *TOUR LEADER* dan Scorpion Tour Surabaya :

TEORI	KATEGORI DATA	PERTANYAAN
Teori Analisis Proses Interaksi (<i>Interaction Process Analysis</i>)	Faktor Reintegrasi	Sebagai <i>tour leader</i> , bagaimana cara anda membangun hubungan baik dengan sesama <i>tour leader</i> ?
	Faktor Pengurangan Ketegangan	Apakah anda pernah terlibat ketegangan dengan sesama <i>tour leader</i> pada saat kegiatan tour berlangsung?
		Pada saat terjadi ketegangan antar sesama <i>tour leader</i> , apakah ada sifat dramatisasi yang muncul dari setiap <i>tour leader</i> yang

		terlibat ketegangan tersebut?
	Faktor Keputusan	Bagaimana anda menyikapi setiap keputusan yang telah ditetapkan <i>owner</i> Scorpion Tour Surabaya ? berikan contoh keputusannya dan jelaskan.!
	Faktor Pengawasan	Apakah masing-masing <i>tour leader</i> aktif dalam memberikan dan meminta saran kepada <i>owner</i> atau sesama <i>tour leader</i> ?
	Faktor Komunikasi	Apa saja masalah komunikasi yang sering terjadi antara anda sebagai <i>tour leader</i> dengan <i>owner</i> ?
		Apa saja masalah komunikasi yang sering terjadi antara anda sebagai <i>tour leader</i> dengan <i>tour leader</i> lainnya?
	Faktor Evaluasi	Pada saat evaluasi kegiatan tour, apakah anda saling bertukar pendapat kepada sesama <i>tour leader</i> atau bahkan kepada <i>owner</i> ?

Lampiran 3. Transkrip Wawancara

Hasil Transkrip Wawancara

- Narasumber : **Satria Arif Wicaksono**, Owner Scorpion Tour Surabaya
: **Putra Bima** , Tour Leader (PIC), Scorpion Tour Surabaya
: **Dominikus Enrico**, Tour Leader Scorpion Tour Surabaya
- Tanggal Wawancara : 1 Juni 2024
- Peneliti : Apa saja masalah komunikasi yang sering terjadi antara owner dengan tour leader, sehingga dapat menghambat kegiatan tour?
- Satria Arif : Kalau menurut saya sebagai owner Scorpion Tour Surabaya, hambatan yang sering terjadi pada faktor komunikasi itu waktu kegiatan tour. Karena dilapangan itu sangat rentan terjadi missskom bisa terjadi antara saya dengan para TL (tour leader) dan tentunya dengan sesama tour leader. Saya kasih contoh waktu pemberangkatan Kunjungan Industri SMKN 5 Surabaya di bulan Februari kemarin. Jadi setelah selesai menyebrang dari Bali ke Banyuwangi untuk makan malam terakhir di Chen-chen Banyuwangi, semua sudah saya informasikan secara langsung kepada seluruh TL bahkan ke supir bus nya juga untuk berhenti di rest area 833 Probolinggo. Biasanya kalau sudah makan malam terakhir itu saya suruh salah satu TL di setiap bus untuk istirahat dan TL satunya bertugas menemani supir ngobrol supaya tidak mengantuk. Tapi waktu sudah mendekati rest area, ternyata 2 bus di depan memilih melanjutkan perjalanan dan 1 bus di belakang berhenti di rest area 833. Menurut saya itu sudah menjadi hambatan dalam faktor komunikasi, karena TL di

bus 1 dan bus 2 tidak ada yang memberi informasi atau bertanya di grup kalau bus mereka tidak berhenti di rest area dan seharusnya kita semua bisa tiba di lokasi penjemputan jam 2 pagi akhirnya sampainya jam 3 pagi

Penulis : Apa saja masalah komunikasi yang sering terjadi antara anda sebagai tour leader dengan sesama tour leader atau dengan owner?

Putra Bima : Biasanya hambatan faktor komunikasi itu terjadi waktu lagi ngetour, kadang saya dengan TL yang lain, kadang juga sama Mas Satria juga pernah. Sama halnya seperti yang dibilang Mas Satria tadi, kita juga mengalami misscom karena saking ramainya di tempat wisata dan tour leader juga kurang konsentrasi kadang-kadang ada yang gak baca grup WA, ada yang HT (handy talkie) nya volumenya dkecilin bahkan dimatikan jadi kita gak bisa saling memberi informasi.

Dominikus Enrico : Kalau saya jarang terjadi misscom dengan Mas Satria bahkan hampir tidak ada, karena di Scorpion Tour Surabaya, saya lebih ke tour leader dokumentasi. Kalau dengan tour leader yang lain pernah, karena kita sama-sama sibuk dengan tugas kita masing-masing terus waktu ada informasi dari PIC Mas Putra, atau informasi dari Mas Satria di grup WA tentang durasi berkunjung di tempat wisata. Saya gak lihat grup dan lupa juga gak tanya, jadi yang seharusnya durasinya 1 jam menjadi 1 jam setengah, dan itu akan berpengaruh pada tempat wisata lainnya.

Penulis : Menurut penilaian anda, pada saat evaluasi kegiatan tour seberapa aktif para tour leader dalam memberikan pendapatnya

atau justru meminta pendapat kepada owner?

Satria Arif

: Setelah kegiatan tour dalam satu bulan, saya selalu mengadakan kegiatan evaluasi untuk seluruh tour leader agar kesalahan, kendala dan kesulitan yang terjadi pada kegiatan tour sebelumnya bisa sebagai pelajaran dan pengalaman bagi seluruh tour leader, agar tidak terulang lagi pada kegiatan tour berikutnya. Pada saat kegiatan evaluasi dilakukan, biasanya saya buka dengan menilai kinerja satu persatu dari tour leader dan hal apa yang harus dipertahankan dan yang harus ditingkatkan. Setelah seluruh kinerja tour leader sudah saya evaluasi, baru kemudian satu persatu tour leader saya berikan waktu untuk memberikan pendapatnya dan harus meminta penilaian dari kerjanya dari tour leader lainnya. Memang saya minta seluruh tour leader harus hadir, jadi waktu saya memberikan informasi di grup WhatsApp untuk kegiatan evaluasi saya akan tentukan tanggal dan melakukan voting kepada seluruh tour leader saya agar saya dalam evaluasi tersebut tidak mengulang lagi kepada tour leader yang tidak bisa hadir. Sesi bertukar pendapat itu saya lakukan agar seluruh tour leader saya memahami dimana letak kesalahannya waktu kegiatan tour kemarin dan itu tidak hanya dinilai oleh saya selaku owner disini, tapi juga teman-teman tour leader yang lain.

Penulis

: Pada saat evaluasi kegiatan tour, apakah anda saling bertukar pendapat kepada sesama *tour leader* atau bahkan kepada *owner*?

Putra Bima

: Waktu evaluasi itu memang setiap tour leader diberikan waktu berbicara oleh Mas Satria dan itu bersifat wajib, jadi

gak boleh ada yang pasif seperti bilang, cukup mas, atau setuju mas. Waktu yang diberikan kepada setiap tour leader itu untuk memberikan pendapat masing-masing dari kita sebagai tour leader kepada tour leader lainnya tentang kinerja kita selama di lapangan. Kita juga boleh memberikan pendapat kita kepada owner karena Mas Satria kan juga ikut turun di lapangan, jadi dia mempersilahkan kita untuk mengkoreksi atau memberikan pendapat kita.

Dominikus Enrico

: Waktu rapat atau evaluasi itu kita seluruh tour leader disuruh untuk memberikan pendapat kita kepada tour leader lain bahkan ke owner juga boleh. Meskipun disini saya dikenal sering bercanda ya mas, tapi waktu evaluasi itu saya serius kalau memberikan pendapat saya ke teman tour leader lain. Karena semua itu juga demi kebaikan tim kita Scorpion Tour Surabaya. Saya juga meminta teman-teman yang lain untuk memberikan pendapatnya kepada saya mas.

Hasil Transkrip Wawancara

- Narasumber : **Satria Arif Wicaksono**, Owner Scorpion Tour Surabaya
: **Putra Bima** , Tour Leader (PIC), Scorpion Tour Surabaya
: **Dominikus Enrico**, Tour Leader Scorpion Tour Surabaya
- Tanggal Wawancara : 4 Juni 2024
- Peneliti : Apakah terjadi pro dan kontra terhadap keputusan yang telah anda tetapkan di Scorpion Tour Surabaya ? berikan contoh keputusannya dan jelaskan.!
- Satria Arif : Setiap keputusan yang saya ambil, saya selalu rundingan dengan teman-teman tour leader lainnya. Supaya tidak ada kesan semena-mena, kecuali kalau menyangkut tanggal pemberangkatan, destinasi wisata, dan lain sebagainya itu saya putuskan bersama klien. Kalau masalah pro dan kontra pada saat pengambilan keputusan selama ini saya tidak menemukan adanya pro dan kontra dari para tour leader. Karena kembali lagi saya selalu berunding dengan teman-teman tour leader. Contohnya, seperti pembagian jadwal di Mei kemarin kan sangat padat setelah saya tentukan jadwal mereka saya share di grup dan saya tanya, apakah semuanya bisa di tanggal-tanggal itu, karena kan teman-teman ini ada yang sambil kuliah juga. Tapi, kalau saya tidak ikut terjun di lapangan, saya meminta kepada para tour leader agar bisa mengambil keputusan sesuai dengan masalah yang terjadi di lapangan. Dengan begitu akan menambah pengalaman teman – teman.
- Penulis : Bagaimana anda menyikapi setiap keputusan yang telah

ditetapkan *owner* Scorpion Tour Surabaya ? berikan contoh keputusannya dan jelaskan.!

Putra Bima

: Selama ini saya tidak ada masalah dari setiap keputusan yang diambil sama Mas Satria kalau masalah pembagian jadwal pemberangkatan. Tapi, kalau di lapangan saya harus bisa mengambil keputusan sesuai dengan masalah yang terjadi di lapangan. Apalagi di Scorpion Tour Surabaya saya ditunjuk sebagai penanggung jawab perjalanan. Ada pengalaman saya waktu trip ke Bali, waktu itu saya sebagai penanggung jawab di lapangan membawa rombongan sekolahan totalnya tiga bis. Nah, waktu di Pelabuhan mau menyebrang ke Bali ada satu bis yang ketinggalan karena muatan kapalnya penuh...jadi yang bisa masuk cuma dua bis aja. Disitu saya langsung telfon tour leader lain yang ada di bis tiga supaya gak panik dan sepakat untuk menunggu kapal lain. Karena dua bus yang sudah sampai Bali harus berangkat duluan supaya tidak telat di tempat transit, karena kalau telat kita gak dapat tempat untuk istirahat.

Dominikus Enrico

: Kalau saya menyikapi setiap keputusan yang diambil oleh Mas Satria atau Mas Putra sebagai PIC di lapangan, saya tidak mengalami masalah mas...karena setiap keputusannya itu selalu rundingan sama kita, kecuali kalau kondisi mendesak di lapangan. Saya memaklumi kalau mereka tidak rundingan dulu karena kan harus cepat dan mereka punya tanggung jawab yang lebih besar dari pada kita yang tour leader.

Hasil Transkrip Wawancara

- Narasumber : **Satria Arif Wicaksono**, Owner Scorpion Tour Surabaya
: **Putra Bima** , Tour Leader (PIC), Scorpion Tour Surabaya
: **Dominikus Enrico**, Tour Leader Scorpion Tour Surabaya
- Tanggal Wawancara : 6 Juni 2024
- Peneliti : Pada saat terjadi ketegangan antar sesama *tour leader* langkah apa yang anda lakukan, agar ketegangan tersebut tidak menghambat kegiatan tour?
- Satria Arif : Kalau masalah personal yang terjadi antara saya dengan tour leader itu tidak pernah, itu dari pandangan saya ya mas. Tapi, kalau masalah personal yang terjadi antara tour leader satu dengan tour leader yang lain itu pernah terjadi. Masalah personal antara sesama tour leader itu biasanya kalau di lapangan itu karena mungkin mereka sama-sama capek ya mas, terus ditambah lagi kita tidak tahu suasana hati masing-masing tour leader, apa lagi ada masalah dengan keluarganya atau yang lainnya. Kalau sudah terjadi konflik seperti itu, saya langsung meredamnya karena kalau dibiarin nanti bisa menghambat kegiatan tour. Setelah sampai hotel baru saya kumpulkan dan saya evaluasi. Langkah yang saya lakukan Hampir sama dengan kegiatan evaluasi yang biasanya saya adakan setelah kegiatan tour mas...Cuma bedanya pada saat sampai di hotel saya minta tour leader yang terlibat konflik tadi untuk melepaskan uneg-uneg yang dirasakan pada saat di lapangan, dan apa yang dia rasakan kok sampai menimbulkan konflik. Jujur saja, semua tour leader disini sudah saya anggap seperti adik saya sendiri jadi tentu kalau

ada yang berantem saya juga prihatin.

Penulis : Apakah anda pernah terlibat ketegangan dengan sesama *tour leader* pada saat kegiatan tour berlangsung?

Putra Bima : Selama kegiatan tour berlangsung apalagi di tempat wisata dan tempat makan yang crowded, terus ditambah lagi kita semua juga pasti capek ya mas pasti konflik – konflik kecil pernah saya alami dengan teman – teman.

Dominikus Enrico : Selama saya kerja di Scorpion Tour Surabaya, cuma sekali sih mas waktu itu karena salah paham saja antara saya dengan salah satu *tour leader*. Dan karena masalah itu juga akhirnya setelah kegiatan tour selesai di bulan Januari langsung dilakukan evaluasi sama Mas Satria karena takutnya merembet kemana – mana

Penulis : Pada saat terjadi ketegangan antar sesama *tour leader*, apakah ada sifat dramatisasi yang muncul dari setiap *tour leader* yang terlibat ketegangan tersebut?

Putra Bima : Kalau cerita ke *tour leader* lain sih gak ya mas. Saya lebih fokus untuk menyelesaikan kegiatan tour di hari itu terlebih dahulu. Tapi, kalau sudah sampai hotel konflik yang terjadi di lapangan tadi saya anggap selesai mas...saya baru mau cerita kepada teman – teman yang lain. Saya selaku PIC selama perjalanan juga berpesan kepada teman – teman yang lain, kalau ada masalah personal atau masalah dilapangan jangan dibawa sampai berlarut – larut, kalau sudah sampai hotel kita istirahat, kita bercanda lagi. Itu yang saya sampaikan ke *tour leader* lainnya. Karena menurut saya itu nanti akan menambah pengalaman mereka di dunia kerja,

jadi kita harus siap bekerja dengan berbagai watak dan sifat setiap orang yang berbeda – beda pastinya

Dominikus Enrico

: Jadi waktu itu, masalahnya hanya salah paham saja mas. Saya disuruh untuk mencari makan malam untuk teman – teman tour leader lain, kebetulan salah satu tour leader ini perempuan ini ikut karena ingin membeli sesuatu...singkat cerita, pacar dari si perempuan ini salah paham gitulah mas, dikira ada apa – apa antara saya dengan perempuan ini karena perempuan ini cerita tidak sesuai fakta yang ada. Pokok intinya terjadi salah paham sih mas, yang membuat harus dilakukan evaluasi waktu itu karena sudah menghambat kegiatan tour kedepannya jika tidak segera di evaluasi.

Hasil Transkrip Wawancara

- Narasumber : **Satria Arif Wicaksono**, Owner Scorpion Tour Surabaya
: **Putra Bima** , Tour Leader (PIC), Scorpion Tour Surabaya
: **Dominikus Enrico**, Tour Leader Scorpion Tour Surabaya
- Tanggal Wawancara : 10 Juni 2024
- Peneliti : Sebagai *owner*, bagaimana cara anda membangun hubungan baik dengan masing-masing *tour leader*?
- Satria Arif : Cara yang saya gunakan untuk membangun hubungan kerja yang baik dengan teman-teman tour leader itu kalau sedang kegiatan tour, waktu sudah tiba di hotel saya ajak keluar ke café ngobrol tentang kegiatan di hari itu apakah aman tadi di lapangan, ada kesulitan tidak. Kadang saya juga ajak mereka liburan bareng-bareng. Selain itu saya juga mengajak ngobrol mereka terkait kondisi di luar pekerjaan seperti, orang tua mereka, adik atau kakak mereka, bahkan supaya obrolan bisa mencair saya tanyakan apa sudah punya pacar, terus gimana hubungannya dengan pacarnya gitu sih mas.saya sendiri jadi tentu kalau ada yang berantem saya juga prihatin.
- Penulis : Sebagai tour leader, bagaimana cara anda membangun hubungan baik dengan owner dan sesama tour leader?
- Putra Bima : Mas Satria, kalau sedang berada di lapangan dalam artian sedang bekerja memang harus serius dan disiplin. Tapi, diluar kerjaan dia itu royal sama kita, jadi hubungan kerja dan di luar kerja itu sangat harmonis. Kadang kita kalau lagi off gak ada jadwal keberangkatan, kita diajak liburan. Jadi saya

sebagai karyawannya itu sangat respect. Kalau hubungan kerja dengan sesama tour leader juga aman-aman aja sih mas, tapi memang sesekali kita ada konflik sedikit. Menurut saya masih wajar sih mas.

Dominikus Enrico : Kalau dari saya, hubungan kerja saya dengan Mas Satria baik-baik saja. Mas Satria juga sudah saya anggap seperti kakak saya sendiri, karena dia sangat perhatian dengan kita, kalau dengan teman-teman tour leader lainnya juga bagus. Hanya saja waktu itu terdapat konflik sedikit. Wajar menurut saya kalau kadang berbeda pendapat. Tetapi, kembali lagi Mas Satria selalu menyelesaikannya tanpa emosi, jadi suasana di Scorpion Tour ini menjadi harmonis sudah seperti saudara.

Hasil Transkrip Wawancara

Narasumber : **Riham Martha**, Tour Leader Freelance Scorpion Tour
Surabaya

Tanggal Wawancara : 1 Juli 2024

Penulis : Apa saja masalah komunikasi yang sering terjadi antara anda sebagai *tour leader* dengan *owner* dan Apa saja masalah komunikasi yang sering terjadi antara anda sebagai *tour leader* dengan *tour leader* lainnya?

Riham Martha : Selama saya gabung kurang lebih 3 bulan dengan Scorpion Tour Surabaya, kalau masalah komunikasi antara saya sama Mas Satria belum ada sih mas. Karena Mas Satria biasanya komunikasinya dengan PIC perjalanan. Kalau dengan *tour leader* lainnya mungkin pada saat di lokasi wisata mas, karena saya masih baru dan belum hafal medan di lapangan jadi saya masih agak bingung melaksanakan instruksi dari PIC.

Penulis : Pada saat evaluasi kegiatan *tour*, apakah anda saling bertukar pendapat kepada sesama *tour leader* atau bahkan kepada *owner* dan Apakah masing-masing *tour leader* aktif dalam memberikan dan meminta saran kepada *owner* atau sesama *tour leader*?

Riham Martha : Penilaian saya terkait kegiatan evaluasi itu, cukup baik sih mas...apalagi kita semua disuruh wajib memberikan pendapat dan saran. Jadi gak boleh kalau giliran kita ngomong didepan terus kita skip itu gak boleh mas, mau gak mau semua *tour leader* aktif memberikan pendapatnya waktu

evaluasi.

- Penulis : Bagaimana anda menyikapi setiap keputusan yang telah ditetapkan owner Scorpion Tour Surabaya ? berikan contoh keputusannya dan jelaskan.!
- Riham Martha : Selama saya ikut di 2 trip di Batu dan Bali, saya melihat setiap keputusan yang diambil Mas Satria maupun PIC di lapangan itu selalu mengajak saya untuk rundingan sih mas, contohnya kalau Mas Satria membagikan jadwal keberangkatan seharusnya saya dijadwal 3 trip, tetapi karena saya juga sambil kuliah jadi saya ijin hanya 1 trip saja di Bulan Mei kemarin.
- Penulis : Apakah anda pernah terlibat ketegangan dengan sesama tour leader pada saat kegiatan tour berlangsung?
- Riham Martha : Karena saya masih baru ya mas, jadi selama saya gabung di Scorpion Tour Surabaya, saya belum menemukan konflik internal yang terjadi. Apakah itu konflik tour leader dengan tour leader atau dengan owner.
- Penulis : Sebagai tour leader, bagaimana cara anda membangun hubungan baik dengan owner dan dengan sesama tour leader?
- Riham Martha : Selama kurang lebih 3 bulan ini saya betah sih mas, teman-teman tour leader yang lain juga ramah dan disini tidak ada senior atau junior. Saya sebagai anak baru dan freelance disini selalu dibantu, diberi masukan, diajari. Apalagi sama Mas Satria orangnya royal dengan seluruh kru nya.

Lampiran 4. Dokumentasi Lapangan





Lampiran 5. Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor:673//K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Aldio Azhari Hermanto

NBI : 1152000077

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Juni 2024

Mengetahui
Kepala Lab. Otda,


Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi


Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Skripsi aldio

ORIGINALITY REPORT

15%	14%	3%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositori.buddhidharma.ac.id Internet Source	3%
2	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
3	j-innovative.org Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	jurnalfdk.uinsby.ac.id Internet Source	1%
6	journal.umpo.ac.id Internet Source	1%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	www.neliti.com Internet Source	1%
9	core.ac.uk Internet Source	<1%

Lampiran 6. Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Aldio Azhari Hermanto

NIM : 1152000077

Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 29 Juni 2024

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Tour Leader (Studi Pada Biro Perjalanan Wisata Scorpion Tour Surabaya)

Catatan Perbaikan:

- Revisi bab IV paparan teman-teman
komunitas.

- Ganti ke

Surabaya, 2 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,


Maulana Arif


Maulana Arif

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi" dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Aldio Azhari Hermanto

NIM : 1152000077

Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 29 Juni 2024

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Tour Leader (Studi Pada Biro Perjalanan Wisata Scorpion Tour Surabaya)

Catatan Perbaikan:

* Aspek Verbal & Non Verbal bisa dicarikan juga, Aktif mendengarkan, empati, Negosiasi dan persuasi, Resolusi konflik

* tambahkan Citasi Per purn 2 x 2, penguji 1 x 2 per orang min. 2 dari google scholar.

Surabaya, 02-07-2024.
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,



NONAN

Revisi dari Dosen Penguji,



NONAN

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi" dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Aldio Azhari Hermanto
NIM : 1152000077
Hari/ Tanggal Ujian : Jum'at, 29 Juni 2024

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Tour Leader (Studi Pada Biro Perjalanan Wisata Scorpion Tour Surabaya)

Catatan Perbaikan:

- 1) Periode wawancara dan observasi ~~perbaiki~~
- 2) Tambahkan Hambatan komunikasi di pembahasan maupun di simpulan
- 3) Informan tambahkan dari freelancer

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,



Herlina Kusumaningrum



Herlina K.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi" dan menandatangani di sebelah kanan dan bawah.

Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 8 Juli 2024

Nomor : 2077/K/FISIP/VIII/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Founder Scorpion Tour Surabaya
Jl. Keputran Pasar Kecil 1 No. 9, Kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkeinginan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Aldio Azhari Hermanto NIM. 1152000077	Jl. Labansari, No. 47, Kota Surabaya	0813320272978

Guna melakukan pengambilan data di:

"Biro Perjalanan Wisata Scorpion Tour Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: **"Hambatan Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Tour Leader (Studi Pada Scorpion Tour Surabaya)"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.


Dekan
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP 20120.87.0103