

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan wawancara untuk penjual

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
- Apa alasan anda berjualan menggunakan platform tiktokshop?
- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan berjualan di tiktokshop dibanding ecommerce lain?
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?
- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
- Seberapa banyak omset atau penjualan anda pada aplikasi tiktokshop dan barang apa saja yang anda jual di tiktokshop?
- Bagaimana kualitas barang yang anda jual dan kelebihan dari dagangan anda yang anda tawarkan pada aplikasi tiktokshop?

Pertanyaan Wawancara untuk pembeli

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
- Apa alasan anda berbelanja menggunakan tiktokshop?
- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan tiktokshop dibanding ecommerce lain?
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?
- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
- Seberapa sering anda berbelanja di tiktokshop dan barang apa saja yang anda sering beli di tiktokshop?
- Bagaimana kualitas barang dan jasa pengiriman yang di tawarkan pada aplikasi tiktokshop?

Lampiran 2 Wawancara

Wawancara dengan Penjual

Penjual Tiktokshop :

Narasumber 1 : BerkasLama

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
 1. Tiktok adalah sebuah aplikasi yang dapat dengan mudah untuk membagikan sebuah moment melalui fitur fitur yang ada. Sedangkan tiktokshop adalah platform di aplikasi tiktok untuk melakukan aktivitas jual beli secara online
- Apa alasan anda berjualan menggunakan platform tiktokshop?
 2. Karena di tiktokshop pasarnya sangat luas , serta barang yang saya jual adalah pakaian thrift dan tiktokshop adalah platform yang tepat untuk mempromosikannya karena di tiktokshop banyak trend yang viral tentang pakaian bekas (thrifting)
- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan berjualan di tiktokshop dibanding ecommerce lain?
 3. Menurut saya kelebihan di tiktokshop adalah dari fitur live nya sehingga saya dapat berjualan baju thrift melalui fitur live, dengan system pembayaran yang dapat dipermudah dengan COD, dan kita dapat menjual pakaian thrift ini dengan detail dan agar pembeli juga puas. Pasar yang ada di tiktokshop lebih ramai ketimbang e-commerce lain, dikarenakan para anak muda yang saat ini lebih suka pakaian thrift yang lagi berkembang di era sekarang ini.
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?

4. Kalau menurut saya, pembatasan ini memiliki efek baik dan buruknya, buruknya yaitu ketika toko kami tidak dapat beroperasi tetapi sisi baiknya adalah untuk mencegah dan membuat efek jera para pelaku import ilegal, saya selaku penjual barang bekas dan import tidak mendukung hal tersebut dan semoga menjadi pembelajaran untuk para seller kedepannya.
- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
5. Sebenarnya kebijakan tersebut memberikan hukuman bagi para seller yang nakal, tetapi pemerintah juga harus melihat dari segi dampak negative yang ditimbulkan oleh kebijakan ini, maka sebaiknya pemerintah harus memberi tenggat waktu kapan akan dibuka kembali.
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
6. Menurut saya banyak kerugian yang dialami penjual online dan konsumen yang ada di tiktokshop karena tidak dapat melakukan aktivitas transaksi jual beli.
- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
7. Menurut saya, seharusnya pemerintah memberikan solusi selama tiktokshop di batasi, sehingga pengguna tiktokshop tidak berlarut larut dengan pembatasan tersebut
- Seberapa banyak omset atau penjualan anda pada aplikasi tiktokshop dan barang apa saja yang anda jual di tiktokshop?
8. Omset yang biasa didapatkan tergantung barang yang kita peroleh, karena kita menjual barang thrift bukan barang baru, sehingga kadang ketika kita mendapatkan jackpot barang branded itu membuat omset

kita mengalami kenaikan..

- Bagaimana kualitas barang yang anda jual dan kelebihan dari dagangan anda yang anda tawarkan pada aplikasi tiktokshop?
9. Kalau barang yang saya jual adalah pakaian thrift atau second tetapi barang yang dijual di toko kami sudah mealui sortiran atau pilihan dan pasti sudah bersih dan wangi sehingga bagi kami kepuasan pembeli adalah nilai plus untuk kami sebagai penjual..

Narasumber 2 : Nganastore

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
 1. Tiktokshop adalah sebuah aplikasi atau platform yang digunakan untuk mendokumentasikan segala moment dan tren viral yang ada pada masa kini, serta dapat digunakan sebagai alat jual beli online berbagai macam produk.
- Apa alasan anda berjualan menggunakan platform tiktokshop?
 2. Karena pada platform tiktokshop lebih muda viral dan lebih cepat memperoleh calon konsumen karena aplikasi ini banyak sekali yang menggunakan mulai anak-anak, remaja, dewasa bahkan orang tua, Oleh sebab itu saya memilih berjualan di tiktokshop. Fitur yang ada di tiktokshop juga dapat membantu meningkatkan viewers dan konsumen seperti fitur live, flash sale dan gratis ongkir, yang lebih unggul lagi harga dari platform tiktok lebih rendah di banding platform jual beli lainnya.
- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan berjualan di tiktokshop dibanding ecommerce lain?
 3. Menurut saya, yaitu yang pertama tiktokshop memiliki pasar yang bagus di kalangan remaja, tren tren yang viral pun selalu ada pada aplikasi ini, itu menyebabkan antusias masyarakat untuk menggunakan tiktokshop meningkat, kedua, tiktoksho memiliki berbagai fitur yang menguntungkan pembeli seperti voucer diskon, flash sale, dan gratis ongkir, ketiga uniknya pada aplikasi ini bias di combain antara tiktok dan tiktokshop, seperti contoh ketika kita aplod video trend terkini lalu kita memakai produk produk yang ada di tiktokshop, maka terdapat fitur “keranjang kuning” yang dapat diartikan sebagai produk yang serupa yang dipakai dalam video

tersebut. Sehingga orang lain dapat membeli barang yang sekiranya menarik buat dia melalui keranjang kuning tersebut dalam sebuah video tanpa harus pergi ke tiktokshop itu sendiri.

- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?
 4. Kalau persepsi dari saya sebagai penjual, saya merasa sangat dirugikan karena pembatasan ini mempengaruhi rating toko saya serta omset yang saya dapatkan, meskipun kita juga dapat pembelajaran sebagai seorang seller online kita tidak boleh berbuat curang apalagi sampai menyalahi aturan perdagangan online.
- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
 5. Tidak setuju, walaupun hanya sementara tetapi langkah yang diambil oleh pemerintah mengakibatkan toko saya mengalami penurunan omset dan penurunan rating, sehingga ketika nanti tiktokshop dibuka lagi saya harus memulai lagi membranding toko saya yang lama off dikarenakan pembatasan tersebut. Maka dari itu pasti konsumen atau pelanggan dari toko saya menjadi turun
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
 6. Banyak pedagang online yang dirugikan dan mengalami penurunan omset, serta pengguna atau konsumen tiktokshop yang tidak dapat berbelanja
- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
 7. Menurut saya, sebaiknya pemerintah segera membuka kembali tiktokshop sehingga kami sebagai seller online dapat kembali

berjualan dan para pengguna tiktokshop dapat kembali melakukan aktivitas beelanja

- Seberapa banyak omset atau penjualan anda pada aplikasi tiktokshop dan barang apa saja yang anda jual di tiktokshop?
- 8. Kalau bicara omset ya tidak tentu tergantung ramainya pesanan di tiktokshop, tetapi kalau di rata rata perbulan dr tikrokshop bisa menghasilkan 5-6 juta itu sudah bersih dan sudah dipotong pajak, kalau barang yang saya jual bermacam macam seperti jaket, hoodie, kaos, sandal serta vitamin susu protein untuk GYM.
- Bagaimana kualitas barang yang anda jual dan kelebihan dari dagangan anda yang anda tawarkan pada aplikasi tiktokshop?
- 9. Kalau saya menekankan yang pertama yaitu kualitas harus bagus, kedua harga harus terjangkau dan ramah di kantong, dan ketika apa yang saya apload di foto cover barang harus sesuai dengan barang yang akan datang ke konsumen. Dan alhamdulillahnya banyak sekali review atau rating yang bagus di toko saya.

Narasumber 3 : Toko Grosir Surabaya

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
 2. Tiktok merupakan suatu aplikasi yang menyediakan konten berupa video dan foto serta melayani jual beli online
- Apa alasan anda berjualan menggunakan platform tiktokshop?
 2. Menurut saya, tiktokshop perkembangannya sangat pesat serta banyak peminat sehingga saya mudah memasarkan dagangan online saya di aplikasi tiktokshop.
- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan berjualan di tiktokshop

dibanding ecommerce lain?

3. Kelebihannya yaitu harga yang ditawarkan relative terjangkau, potongan admin kecil serta banyak sekali promo dan gratis ongkir agar calon konsumen dapat menikmati berbelanja melalui online shop.
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?
 4. Menurut saya, kebijakan tersebut tidak adil, karena seharusnya pemerintah tidak melakukan keputusan sepihak untuk membatasi tiktokshop, sehingga kami sebagai seller merasa sangat dirugikan karena menurunkan omset serta kualitas toko.
 - Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
 5. Tidak setuju karena keputusan itu tidak tepat, menurut saya harusnya ada mediasi antara pihak seller atau pengelola tiktokshop dengan pemerintah sebelum adanya pembatasan ini sehingga dapat dicarikan solusi agar sama sama enak dan tidak ada yang dirugikan.
 - Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
 6. Sangat banyak yang dirugikan terutama para seller atau penjual yang mengalami penurunan omset yang signifikan.
 - menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
 7. Solusi yang tepat yaitu dengan membuka kembali tiktokshop serta mengevaluasi pelanggaran-pelanggaran yang ada di tiktokshop.
 - Seberapa banyak omset atau penjualan anda pada aplikasi tiktokshop dan

barang apa saja yang anda jual di tiktokshop?

8. Tergantung barang dan stok yang ada, bisa sekitar 5-8 juta per 2 minggu itupun belum barang yang terjual pada saat live. Barang yang saya jual berupa fashion
- Bagaimana kualitas barang yang anda jual dan kelebihan dari dagangan anda yang anda tawarkan pada aplikasi tiktokshop?
9. Barang yang kami jual sesuai dengan nama toko kami yaitu dengan harga grosir tetapi kualitas yang mewah dan bagus..

Wawancara dengan pembeli

Narasumber 1 : Erick Rivaldianto

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
- 1. Tiktokshop adalah platform jual beli online yang menawarkan barang berkualitas baik dan harga terjangkau. tiktokshop merupakan salah satu marketplace yang dapat dipertimbangkan dalam pembelian peralatan kamera karena memiliki harga beli yang jauh dari harga pasaran. Serta memiliki banyak sekali toko dan terdapat berbagai macam barang yang dibutuhkan dan diskon yang diberikan sangat berlimpah.
- Apa alasan anda berbelanja menggunakan tiktokshop?
- 2. saya sebagai mahasiswa untag surabaya yang juga mendalami fotografi sebagai pekerjaan sampingan sangat memiliki relevansi dengan adanya marketplace tiktokshop. Maka dari itu dengan kehadiran marketplace ini sangat menguntungkan bagi umkm kecil seperti saya. Agar bisa berbelanja alat dan bahan untuk kebutuhan fotografi dengan harga yang terjangkau dan berkualitas baik. Oleh sebab itu banyak sekali barang saya dan peralatan untuk fotografi yang saya beli melalui platform tiktokshop.
- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan tiktokshop dibanding ecommerce lain?
- 3. Menurut saya kelebihanannya yaitu tiktokshop menawarkan fitur live dan diskon dalam live tersebut sehingga para calon pembeli bias membeli barang dengan harga yang murah, Adanya diskon membuat harga di tiktokshop dibawah pasaran dan barang yang dijual berkualitas baik dan bagus.
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan

oleh pemerintah?

4. persepsi saya mengenai pembatasan tiktokshop kemarin sangat sedikit merugikan dalam hal pembaruan alat yang menurut saya lebih sesuai dengan kantong mahasiswa saat ini tetapi juga pembatasan ini menurut saya juga ada sisi baik nya yaitu para pedagang dan seller agar lebih berhati hati dalam melakukan system jual beli di platform tiktokshop.
- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
5. Tidak setuju, karena adanya pembatasan ini mengakibatkan banyak pelaku usaha online dan masyarakat yang sering berbelanja menggunakan tiktokshop mengalami kerugian, terutama para umkm online mengalami kerugian ekonomi dan para pengguna tidak bisa mengakses dan berbelanja di tiktokshop
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
6. Banyak sekali protes dan kerugian yang dialami pengguna dan pembeli yang ada di e commerce tiktokshop
- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
7. Menurut saya sebaiknya pemerintah memberikan peringatan saja terhadap tiktokshop, tidak harus dibatasi karena banyak sekali kerugian yang dirasakan selama tiktokshop dibatasi. Harusnya juga pemerintagh memberikan solusi selama pembatasan itu berlangsung.
- Seberapa sering anda berbelanja di tiktokshop dan barang apa saja yang anda sering beli di tiktokshop?
8. Lumayan sering, terutama produk fashion seperti baju, celana, aksesoris dan bahkan parfum untuk pria.

- Bagaimana kualitas barang dan jasa pengiriman yang di tawarkan pada aplikasi tiktokshop?
9. Kualitas nya sangat bagus dengan harga yang terjangkau memberikan efek kenyamanan dan kepuasan saat membeli barang di tiktokshop

Narasumber 2 : Yovan Aula

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
1. Aplikasi tiktok adalah sebuah aplikasi yang dipergunakan untuk mengabadikan dan mengekspresikan segala momen melalui video maupun foto. Sedangkan tiktokshop digunakan sebagai media jual beli online. Dengan adanya tiktokshop mempermudah untuk berbelanja online dengan harga terjangkau.
- Apa alasan anda berbelanja menggunakan tiktokshop?
2. Alasan saya yaitu karena tiktokshop menawarkan harga yang lebih murah daripada platform lain dengan kualitas yang sama dan cocok di kantong mahasiswa. Serta berbagai macam jenis barang ada di platform tiktokshop dengan menggunakan fitur live nya dapat menggoda para calon konsumen untuk membeli produk di tiktokshop.
- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan tiktokshop dibanding ecommerce lain?
3. kelebihan nya adalah tiktokshop menawarkan berbagai macam diskon yang membuat harga dibawah pasaran, serta produk yang dijual sudah terverifikasi dan kualitasnya bagus.
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?
4. Menurut saya apa yang dilakukan pemerintah sangat merugikan kaum

pedagang umkm , dan tentunya saya yang saat ini masih hobby berbelanja di tiktokshop, karena budget yang saya miliki terbatas dan harga yang ada di tiktokshop ramah di kantong. dengan adanya pembatasan tersebut dapat menghambat pertumbuhan ekonomi umkm yang berjualan online. Serta adanya aturan aturan ini juga bisa menjadikan pelajaran bagi pelaku toko online agar berhati hati dalam berjualan online.

- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
- 5. Kalau dari saya sendiri sebenarnya saya tidak setuju dengan adanya pembatasan tiktokshop ini, karena sangat berdampak pada pelaku usaha online yang ada di tiktokshop, terutama saya sebagai pengguna tiktokshop yang tidak bias menggunakan aplikasi tersebut untuk berbelanja kebutuhan syaa yang biasanya saya beli di aplikasi tersebut
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
- 6. Menurut saya, ketika tiktokshop dibatasi banyak sekali yang terdapat baik pengguna maupun penjual yang ada di tiktokshop. Contohnya saya menjadi susah untuk berbelanja di tiktokshop dan bahwan para outlet atau took online di tiktokshop mengalami penurunan omset.
- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
- 7. Menurut saya, sebaiknya pemerintah segera membuka kembali tiktokshop dan memberikan hukuman lain selain pembatasan tiktokshop , karena pembatasan ini menjadikan banyak respons negatif dan protes keras yang diarahkan kepada pemerintah.
- Seberapa sering anda berbelanja di tiktokshop dan barang apa saja yang anda sering beli di tiktokshop?

8. Sangat sering menurut saya , bahkan saya biasa berbelanja ditiktokshop seminggu 2 kali, entah itu untuk kebutuhan fashion, kebutuhan sehari hari seperti sabun muka, sabun cair, atau bahkan aksesoris elektronik
- Bagaimana kualitas barang dan jasa pengiriman yang di tawarkan pada aplikasi tiktokshop?
9. Salah satu keunggulan dari tiktokshop adalah dari segi kualitas dan harganya yang terjangkau serta di dukung dengan pengiriman yang cepat dan gratis ongkir tentunya.

Narasumber 3 : Teguh Wijaya

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
- 1. Yang saya ketahui tentang aplikasi tiktok adalah sebuah platform aplikasi hiburan yang menyediakan berbagai macam video atau konten yang dibuat oleh creator-creator tiktok,tetapi seiring berjalannya waktu,aplikasi tiktok ini tidak hanya menyediakan konten2 dari para kreator melainkan aplikasi ini membuat ditiktok terdapat platform yang bisa digunakan untuk membeli barang apapun,nah platform itu bernama tiktokshop
- Apa alasan anda berbelanja menggunakan tiktokshop?
- 2. kemudian adapun alasan saya berbelanja ditiktokshop adalah,karena harganya jauh lebih murah dibandingkan dengan diecomerrce2 yang ada diindonesia ,nah terlbeuh diapk tersebut banyak juga memberikan diskon ataupun promo terhadap barang2 apapun yang ingin saya beli.
- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan tiktokshop dibanding ecommerce lain?

3. kelebihan setiap barang bisa dibeli dengan cod,dan pasti setiap barang yang ingin dibeli,pasti ada review atau konten2 yang terkait dengan barang yang ingin saya beli ini,juga banyaknya diskon dan promo ataupun gratis ongkir,itu kelebihan tiktok dibanding dnegan ecommerce lain
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?
4. sebenarnya apapun yang dilakukan pemerinta khususnya yang berkaitan dengan tiktokshop ini pasti ada baiknya,tetapi kembali lagi,dnegan adanya tiktokshop banyak para umkm yang belum paham dengan adanya platform ini,jualan atau dagangan mereka jadi sepi pembeli bahkan tidak laku,terkait dengan pembatasan tersebut pemerinta juga seharusnya memberikan solusi bagi semua umkm bagaimana bisa mengatasi hal tersebut.terlebih yah,dengan ditutupnya tiktokshop ini pasti banyak karyawan yang dipecat oleh pt.yang sudah lama menggunkan tiktokshop ini,alasanya yh,pasti mereka akan kehilangan media untuk mejual produk mereka itu
- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
5. Sebenarnya antara setuju dan tidak setuju, karena saya setuju dengan pembatasan sementara ini agar para seller online lebih bijak dalam berjualan dan tidak menggunakan cara curang seperti import illegal, tetapi saya juga tidak setuju ketika pembatasan ini terus menerus terjadi yang mengakibatkan para umkm online mengalami kerugian dan kita sebagai mahasiswa tidak bisa berbelanja menggunakan tiktokshop.
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
6. Banyak sekali yang terjadi mulai dari pro dan kotra terhadap

pembatasan tersebut dan banyak yang mengalami kerugian akan hal tersebut.

- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
7. Menurut saya solusinya adalah pemerintah segera membuka pembatasan tersebut dan pihak tiktokshop harus mengevaluasi diri agar lebih memperketat peraturan dalam berjalan diplatform tiktokshop
- Seberapa sering anda berbelanja di tiktokshop dan barang apa saja yang anda sering beli di tiktokshop?
8. Sangat sering karena saya pecinta fashion dan suka stylish, maka dari itu saya sering berbelanja di tiktokshop, selain barangnya banyak dan beragam, kualitas dan harganya pun sangat terjangkau dan bagus
- Bagaimana kualitas barang dan fitur pengiriman yang di tawarkan pada aplikasi tiktokshop?
9. Sangat bagus dan baik, terutama pada kualitas fashion nya yang nyaman dan tentunya harga dibawah rata rata, serta pengirimannya cepat dan tepat.

Narasumber 4 : Finna Shabila Anami

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
1. Tiktok adalah aplikasi untuk berbagi video pendek, video bisa berupa cover dance, cover lagu, tutorial, inspirasi fashion dengan durasi kurang lebih 30 detik. Tiktokshop adalah semacam e-commerce atau untuk jual beli dari aplikasi tiktok
- Apa alasan anda berbelanja menggunakan tiktokshop?
2. Alasan saya menggunakan tiktokshop adalah setelah saya biasanya

melihat video di tiktok tentang inspirasi fashion, saya tertarik untuk menirunya dan terkadang pengunggah langsung memberi link di keranjang / di tiktokshop sehingga kita tidak perlu repot untuk mencari di e-commerce lain. Serta harga yang ditawarkan di tiktokshop lebih murah.

- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan tiktokshop dibanding ecommerce lain?
3. Kelebihannya yaitu lebih murah dibanding e-commerce lainnya, dan juga banyak voucher seperti gratis ongkir dan voucher diskon.
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?
4. Persepsi saya yaitu sangat menyayangkan keputusan tersebut, pemerintah harusnya membuat regulasi yg win-win solution bagi semua pihak. Agar tidak terjadi kericuhan yang ada pada masyarakat pengguna tiktokshop
- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
5. Saya tidak setuju dengan hal tersebut, karena tiktokshop sangat membantu misalnya ketika saya mau membeli barang tapi tidak tau harus beli di mana.
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
6. Tiktokshop membantu memperluas pasar, sehingga customer diberikan banyak pilihan untuk membeli dari e-commerce mana, jika dibatasi otomatis perputaran ekonomi juga sedikit berkurang.
- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?

7. Seperti yg saya bilang tadi, pemerintah harusnya bisa membuat regulasi yg win-win solution bagi semua pihak, dengan cara mendengarkan masukan² dari berbagai elemen masyarakat.
 - Seberapa sering anda berbelanja di tiktokshop dan barang apa saja yang anda sering beli di tiktokshop?
8. . Saya cukup sering berbelanja di tiktokshop, barang yg saya beli kebanyakan untuk fashion seperti sepatu, celana, kaos, kemeja
 - Bagaimana kualitas barang dan jasa pengiriman yang di tawarkan pada aplikasi tiktokshop?
9. Untuk kualitas menurut saya cukup bagus dengan harga yang wort it, tapi sebelum membeli kita harus cek dulu seperti cek review-nya, jadi pastikan barang yang kita beli sesuai ketika dating. Untuk jasa pengiriman menurut saya sama saja seperti e-commerce yg lain, tidak ada perbedaan yg jauh. Yang terpenting adalah adanya gratis ongkir

Narasumber 5 : Fatika Rahmawati

- Apa yang anda ketahui mengenai aplikasi tiktok & tiktokshop?
1. tiktok merupakan aplikasi media sosial yg bertujuan untuk menyebarkan informasi melalui video² pendek yg di unggah oleh penggunanya. sedangkan tiktok shop merupakan salah satu fitur yg dikembangkan tiktok untuk pengguna agar dapat berlanja secara online (mirip dg e-commerce pd umumnya)
- Apa alasan anda berbelanja menggunakan tiktokshop?
2. saya suka berbelanja di tiktok shop dan menurut saya sangat worth it karena harga yg ditawarkan lebih rendah dibanding e-commerce lan dan tentu ongkirnya lbh murah.

- Menurut anda apakah yang menjadi kelebihan tiktokshop dibanding ecommerce lain?
3. Kelebihannya ya worth it dari segi harganya serta barang yang ditawarkan berkualitas cukup bagus dan ongkirnya murah dibanding ecommerce lain.
- Bagaimana persepsi anda tentang pembatasan tiktokshop yang dilakukan oleh pemerintah?
4. Menurut saya, pembatasan yg dilakukan disebabkan oleh ilegalitas yg dilakukan tiktok sendiri, melakukan kegiatan jual beli tanpa adanya izin dari pemerintah Indonesia jg salah, terlebih lagi tiktok perusahaan milik Cina. Dan saya masih setuju dg pemerintah mengenai penangguhan sementara tiktokshop, agar tidak ada lagi perusahaan asing yg melanggar aturan pemerintah. Namun perlu digaris bawahi, kegiatan penangguhan tersebut jg disayangkan sebagian banyak orang karena menutup ladang rezeki mereka, but balik lagi ya, that's the consequences bout what tiktok did to their colegas, tiktok lost a lot.
- Apakah anda setuju dengan pembatasan tiktokshop oleh pemerintah , jelaskan !
5. Tentunya kalua dilihat dari segi peraturan dan hukum perdagangan saya mendukung adanya kebijakan tersebut dikarenakan agar para perusahaan barang dan seller barang tidak lagi berbuat nakal dan curang, akan tetapi pemerintah juga diharapkan memberikan solusi yang cepat agar kegiatan atau aktivitas di tiktokshop bisa berlanjut lagi.
- Menurut anda, apakah yang terjadi ketika tiktokshop dibatasi?
6. banyak partner tiktok yg dirugikan, baik konsumen maupun produsen. tp jg pihak kerjasama dg perusahaan besar jg dirugikan.

- menurut anda, bagaimana solusi yang tepat untuk menangani masalah yang terjadi karena pembatasan ini?
7. so far solusinya sudah ada ya, yaitu kerjasama dg e-commerce lokal yaitu tokopedia, tp tetap, harusnya sejak awal diseleksi dan diteliti dg baik, apakah sudah berizin atau belum, agar tidak menimbulkan kerugian yg signifikan bagi umkm.
- Seberapa sering anda berbelanja di tiktokshop dan barang apa saja yang anda sering beli di tiktokshop?
8. Cukup sering ya terutama barang untuk kebutuhan sehari-hari seperti baju skincare makanan kucing, karena saya dirumah memelihara kucing dan harga makanan serta keperluan kucing lainnya yang dijual ditiktokshop lebih murah dari pada toko offline maupun e-commerce lain.
- Bagaimana kualitas barang dan jasa pengiriman yang di tawarkan pada aplikasi tiktokshop?
9. untuk kualitas barang menyesuaikan dg penjual, dan tentu ada harga ada kualitas meskipun tidak semua. untuk jasanya masih sama dg e-commerce lain, tp ongkirnya cenderung lebih murah..

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara



Gambar Lampiran Dokumentasi Wawancara 1



Gambar Lampiran Dokumentasi Wawancara 2



Gambar Lampiran Dokumentasi Wawancara 3



Gambar Lampiran Dokumentasi Wawancara 4



Gambar Lampiran Dokumentasi Wawancara 5

Lampiran 4 Lembar Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor:481/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Nicko Sagita Aditya

NBI : 1152000437

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juni 2024

Mengetahui
Kepala Lab. Otonomi


ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi


Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Lampiran 5 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : feip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nicko Sagita Aditya
NBI : 1152000437
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing I : Dr. Bambang Sigit Pramono, S.Sos., M.Si
Dosen Pembimbing II : Drs. Widyatmo Ekoputro, MA
Judul Skripsi : Persepsi pengguna tiktokshop terkait kebijakan pembatasan media sosial tiktokshop sebagai e-commerce oleh pemerintah

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	5 Maret 2024	Bab I. Konsistensi judul LAM, Rumusan masalah		
	10 Maret 2024	Perbaikan Format Laporan		
	25/3 24	Bab II Teori dan Kerangka berfikir		
	1/4 24	Bab II = Progres perbaikan Bab III = Perbaikan objek, subjek		
	22/4 24	Perbaikan LAM, Teknik Penulisan		
	28/4 24	Cara Penulisan Narasumber yg Kredibel		
	23/4 24	evaluasi BAB I & III Acc		
	20/5 24	Teknik Penulisan, Font, Penulisan kerangka		
	21/5 24	Bab I & III Acc. Bab 1.5 lanjutkan.		
	21/5 24	Ketepatan hasil wawancara dengan file kelurahan Bab II.		

Lampiran 6 Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

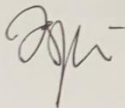
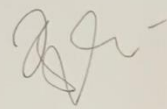
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nicko Sagita Aditya
NIM : 1152000437
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 26 Juni 2024
Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Tiktok Shop Terkait Kebijakan Pembatasan Media Sosial Tiktok Shop Sebagai E-Commerce oleh Pemerintah

Catatan Perbaikan:

- Rambah ke awal dan bagian di awal
- pl dan ter
- Rambah ke persepsi lewat fokus dan
- menjelaskan persepsi narasumber.
-

Surabaya, 2 Juni 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nicko Sagita Aditya
NIM : 1152000437
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 26 Juni 2024
Judul Skripsi :

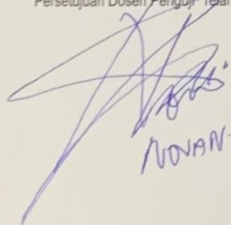
Persepsi Pengguna Tiktok Shop Terkait Kebijakan Pembatasan Media Sosial Tiktok Shop Sebagai E-Commerce oleh Pemerintah

Catatan Perbaikan:

- Jambarkan atau Fokuskan ke potensial dan khusus penjual

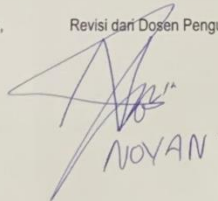
- Fokuskan ke dampak penjual yang lebih relevan, yg maximum sebagai pelanggan.

Surabaya, 03-07-2024
Persetujuan Dosen Penguji-Telah Revisi/Perbaikan,



NOYAN

Revisi dari Dosen Penguji,



NOYAN

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

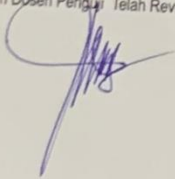
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nicko Sagita Aditya
NIM : 1152000437
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 26 Juni 2024
Judul Skripsi : Persepsi Pengguna Tiktok Shop Terkait Kebijakan Pembatasan
Medio Sosial Tiktok Shop Sebagai E-Commerce oleh
Pemerintah

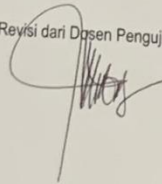
Catatan Perbaikan:

- 1) Kesimpulan harus dibuktikan Regulasi ditarih dari bab 1. Keutuhan.
- 2) Format Penulisan Format dan Aturan Hdi.
- 3) Keutuhan dan format penulisan.

Surabaya, 1 Juli 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,



Revisi dari Dosen Penguji,



Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.