

**“EVALUASI PEMBINAAN PROGRAM ANAK PENYANDANG  
KESEJAHTERAAN SOSIAL DI KAMPUNG ANAK NEGERI DINAS  
SOSIAL KOTA SURABAYA”**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi  
Negara



Oleh: **Talitha Zitha Vasthi**  
**1112000029**

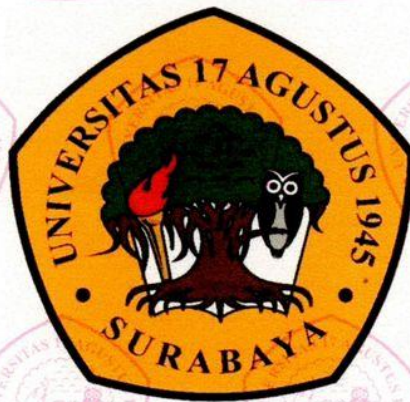
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU  
SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**



**“EVALUASI PEMBINAAN PROGRAM ANAK PENYANDANG  
KESEJAHTERAAN SOSIAL DI KAMPUNG ANAK NEGERI DINAS  
SOSIAL KOTA SURABAYA”**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**Talitha Zitha Vasthi**

**1112000029**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**



**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Talitha Zitha Vasthi**

**Nbi : 1112000029**

**Judul : Evaluasi Pembinaan Program Anak Penyandang Kesejahteraan Sosial  
Di Kampung Anak Negeri Dinas Sosial Kota Surabaya**

**Surabaya, 08 Juli 2024**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui oleh**  
**Dosen Pembimbing 1**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**  
**NPP. 20120870103**

  
**Dr. Bambang Kusbandrijo, MS**  
**NPP. 20110920239**



**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 08 Juli 2024.**

**Dewan Penguji :**

**1. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS**  
**Ketua**

**2. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si**  
**Anggota**

**3. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP**  
**Anggota**

**Mengesahkan**  
**Dekan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.**

**NPP. 20120.87.0103**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Talitha Zitha Vasthi  
NBI : 1112000029  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Evaluasi Pembinaan Program Anak Penyandang  
Kesejahteraan Sosial Di Kampung Anak Negeri Dinas Sosial Kota Surabaya  
Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 28 Juni 2024  
Pernyataan  
10.000  
Rp  
1000  
METER  
PEMBAYARAN  
B07DAKX79958047  
Talitha Zitha Vasthi

## **RIWAYAT HIDUP**

Data riwayat hidup mahasiswa minimal memuat poin-poin berikut ini, yaitu:

Nama lengkap : Talitha Zitha Vasthi  
Tempat tanggal lahir : Surabaya, 30 Juni 2002  
Alamat tempat tinggal : Jl. Raya Wiguna Timur No. 23,  
Surabaya  
Nomor telepon/handphone : 085931233781  
E-mail : Hendrisasongko91@gmail.com  
Riwayat Pendidikan : Sekolah Menengah Atas (SMA)  
Riwayat pekerjaan (bagi yang sudah bekerja)  
Pengalaman organisasi : a. Himpunan Mahasiswa Administrasi  
Negara (HIMA)  
b. Dewan Perwakilan Mahasiswa Fisip  
(DPM)  
Publikasi ilmiah :  
Prestasi : -





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)  
Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawahini:

Nama : Talitha Zitha Vasthi  
NBI : 1112000029  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul "EVALUASI PEMBINAAN PROGRAM ANAK PENYNDANG KESEJAHTERAAN SOSIAL DI KAMPUNG ANAK NEGERI DINAS SOSIAL KOTASURABAYA"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada Tanggal :



Talitha Zitha Vasthi

\*Coret yang tidak perlu



## **MOTTO**

*“Tetaplah tumbuh ditengah ruang yang kacau dan berisik, karena tidak semua orang tau gimana kuatnya dirimu mengontrol isi perasaan dan pikiran untuk memastikan semua baik-baik saja, jadilah dewasa agar bisa menjadi manusia kuat sebab dirimu berhak menciptakan kebahagiaan untuk dirimu sendiri”*

-Queenzi

## **RINGKASAN**

Evaluasi program kebijakan adalah proses sistematis untuk mengevaluasi efektivitas, efisiensi, relevansi, dan dampak suatu kebijakan atau program pemerintah. Tujuan utamanya adalah untuk memahami sejauh mana program atau kebijakan tersebut berhasil mencapai tujuannya, serta untuk mengidentifikasi area perbaikan atau penyesuaian diperlukan. Evaluasi kebijakan merupakan Langkah penting dalam siklus kebijakan public yang berkelanjutan, membantu memastikan bahwa kebijakan dapat memberikan manfaat yang maksimal bagi Masyarakat. Kampung Anak Negeri merupakan program yang dirancang oleh Dinas Sosial Kota Surabaya untuk memberikan pelayanan dan perlindungan kepada anak-anak yang membutuhkan dan memiliki permasalahan sosial di wilayahnya. Evaluasi program pembinaan anak penyandang kesejahteraan sosial di Kampung Anak Negeri Dinas Sosial Kota Surabaya dilakukan secara komprehensif untuk memastikan efektivitas dan dampak positif program tersebut. Program Kampung Anak Negeri merupakan inisiatif dari Dinas Sosial Kota Surabaya yang bertujuan untuk memberikan pembinaan dan bantuan kepada anak-anak yang membutuhkan, terutama mereka yang dianggap sebagai penerima kesejahteraan sosial atau memiliki masalah sosial. Program ini berfokus pada pengembangan anak melalui pelatihan, pembinaan, dan pendampingan agar mereka dapat hidup lebih baik, lebih manusiawi, dan belajar berperilaku normal. Melalui evaluasi yang komprehensif, Program pembinaan Kampung Anak Negeri dapat memastikan bahwa upaya pembinaan anak-anak di Kota Surabaya benar-benar memberikan dampak yang signifikan dalam meningkatkan kesejahteraan mereka dan menciptakan kondisi yang lebih baik bagi generasi mendatang.

## SUMMARY

Policy program evaluation is a systematic process for evaluating the effectiveness, efficiency, relevance and impact of a government policy or program. The main objective is to understand the extent to which the program or policy has succeeded in achieving its objectives, as well as to identify areas of improvement or adjustments needed. Policy evaluation is a step important in a sustainable public policy cycle, helping to ensure that policies can provide maximum benefits for the community. The State Children's Village is a program designed by the Surabaya City Social Service to provide services and protection to children who are in need and have social problems in their area. Evaluation of the development program for children with social welfare in the Surabaya City Social Service's State Children's Village was carried out comprehensively to ensure the effectiveness and positive impact of the program. The State Children's Village Program is an initiative of the Surabaya City Social Service which aims to provide guidance and assistance to children who need, especially those who are considered recipients of social welfare or have social problems. This program focuses on developing children through training, coaching and mentoring so that they can live better, more humanely, and learn to behave normally. Through a comprehensive evaluation, the coaching program Kampung Anak Negeri can ensure that efforts to develop children in the city of Surabaya really have a significant impact in improving their welfare and creating better conditions for future generations.



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Allhamdulillah atas segala pertolongan, Rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Pembinaan Program Anak Penyandang Kesejahteraan Sosial di Kampung Anak Negeri Dinas Sosial Kota Surabaya". Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Kemudahan dan Kelancaran-Nya untuk program ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwiniarti, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Yusuf Horiyoko, S.AP., M.AP. Selaku Kaprodi Administrasi Publik yang telah membantu memberikan informasi dan dukungan.
5. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS Sebagai dosen pembimbing pertama yang telah membantu dan mengupayakan skripsi ini.
6. Drs. Supri Hartono, MS Sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan saran dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Para Staff dan Kasubag bidang Linjamsos Dinas Sosial Kota Surabaya yang telah membantu saya dalam hal pemberian data dan masukan yang sangat baik.
8. Orang tua saya, terutama Ayah Hendri, SN yang telah memberikan semangat dan selalu mendukung saya tanpa adanya tuntutan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Teman-teman saya, Kumara, Iqbal, Mami Lidya, dan seluruh Cukurukuk. Tidak lupa sahabat saya yang selalu menemani saya Annissa Diana Sebagai pendukung dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Terimakasih untuk penulis skripsi ini Talitha Zitha yang telah berjuang sejauh ini sehingga skripsi ini dapat tertulis dengan baik.
11. Patah hati terbesar saya sebagai sosok yang akan saya ingat selalu hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya kehadiran dan dukunganmu pada saat skripsi ini dalam proses pengerjaan.
12. Serta Laki-laki yang saya selalu doakan dan selalu menjadi motivasi saya dalam pengerjaan skripsi ini agar saya terus berkembang menjadi lebih baik kedepannya.

Terimakasih penulis haturkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat

bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Surabaya, 28 Juni 2024

Talitha Zitha Vasthi

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
RIWAYATH HIDUP.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
MOTTO.....	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	12
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15



KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1    Penelitian Terdahulu.....	15
2.2    Landasan Teori.....	21
2.3    Kerangka Konseptual .....	27
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN .....	27
3.1    Jenis Penelitian.....	27
3.2    Fokus Penelitian .....	27
3.3    Lokasi Penelitian.....	28
3.4    Tipe dan Sumber Data.....	28
3.5    Pengumpulan Data .....	29
3.6    Teknis Analisis Data.....	29
BAB IV.....	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1    Penyajian Data .....	31
4.2    Pembahasan Bagaimana Penanganan Anak Jalanan di Kota Surabaya.....	38
4.3    Faktor Penghambat Evaluasi Kebijakan Penanganan Anak Jalanan di Kota Surabaya .....	42
BAB V.....	45
KESIMPULAN DAN SARAN .....	45

5.1	Kesimpulan .....	45
5.2	Saran .....	46
	DAFTAR PUSTAKA.....	47
	LAMPIRAN .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penyanggah Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Kota Surabaya Tahun 2017 s/d 2023 .....	3
Tabel 1. 2 Data Jumlah Penduduk Kota Surabaya .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Informan Penelitian .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kartu Bimbingan.....	48
Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian .....	49
Lampiran 1. 3 Dokumentasi Wawancara.....	50
Lampiran 1. 4 Surat Bebas Turnitin.....	51
Lampiran 1. 5 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis (Perpustakaan) .....	52
Lampiran 1. 6 Halaman Persetujuan Skripsi.....	54
Lampiran 1. 7 Peraturan Walikota No. 199 Tahun 2021 Tentang Pembentukan Susunan Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas Kampung Anak Negeri. ....	55
Lampiran 1. 8 Lembaran Revisi Ujian.....	56