

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Pedoman Wawancara

#### PERAN KEPALA DESA DALAM REFORMASI BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK DI DESA SAMBIBULU, KECAMATAN TAMAN, KABUPATEN SIDOARJO

Identitas Informan	
Nama	:
Jenis Kelamin	:
Jabatan	: Kepala Desa, Sekretaris Desa, Masyarakat
Hari & Tanggal Wawancara	:

Indikator	Karakteristik	Pertanyaan
Altruistic Calling	a. Pemimpin yang mengutamakan orang lain terlebih dahulu.	1 Dalam konteks kebijakan pelayanan publik apakah Kepala Desa lebih memprioritaskan kepentingan orang lain terlebih dahulu daripada kepentingan pribadi?
	b. Pemimpin yang mengorbankan keinginan pribadinya untuk orang lain.	2 Dalam konteks kebijakan pelayanan publik dapatkah Anda berbagi pengalaman ketika Kepala Desa harus mengesampingkan keinginan pribadinya demi kepentingan warga atau organisasi?
	c. Pemimpin melampaui panggilan tugas untuk memenuhi kebutuhan orang lain.	3 Dalam konteks pelayanan publik apakah Kepala Desa pernah melakukan tindakan ekstra untuk memenuhi

		kebutuhan administratif warga di luar tugas pokok sebagai pemimpin?
Emotional healing	<p>a. Pemimpin membantu bawahannya atau masyarakat dalam mengatasi masalah emosionalnya.</p> <p>b. Pemimpin membantu bawahannya atau masyarakat pulih dari permasalahan emosional.</p>	<p>1 Apakah Kepala Desa membantu warga desa yang mengalami perasaan emosional ketika menggunakan layanan publik ?</p> <p>2 Apakah Kepala Desa memiliki pengalaman konkret di mana telah memfasilitasi seseorang mengatasi masalah emosional saat menggunakan layanan publik?</p>
Wisdom	<p>a. Pemimpin yang waspada dengan apa yang terjadi.</p> <p>b. Pemimpin yang pandai mengantisipasi konsekuensi dari keputusan.</p> <p>c. Pemimpin yang tahu apa yang akan terjadi.</p>	<p>1 Menurut Anda apakah Kepala Desa menjaga kewaspadaan terhadap perkembangan birokrasi terutama dalam hal teknologi dan informasi?</p> <p>2 Dapatkah Anda berbagi pengalaman ketika Kepala Desa berhasil mengantisipasi konsekuensi dari sebuah kebijakan yang dibuat?</p> <p>3 Menurut Anda apa yang membuat Kepala Desa memiliki kesadaran tinggi tentang peristiwa dan situasi yang sedang terjadi akibat dari kebijakan yang dibuat?</p>
Persuasive mapping	a. Pemimpin menawarkan alasan kuat agar pengikutnya melakukan sesuatu.	1 Menurut Anda Bagaimana Kepala Desa menggunakan keterampilan negosiasinya untuk mendorong warga atau staf desa agar mereka

	<p>b. Pemimpin mendorong para pengikutnya memiliki impian besar.</p> <p>c. Pemimpin yang pandai meyakinkan pengikutnya untuk melakukan sesuatu.</p>	<p>melakukan sesuatu yang dianggap penting dalam membuat suatu kebijakan?</p> <p>2 Menurut Anda bagaimana cara Kepala Desa mendorong warga atau staf desa untuk menciptakan birokrasi yang cepat, efektif, dan efisien?</p> <p>3 Dapatkah Anda memberikan contoh konkret tentang cara Kepala Desa meyakinkan perangkat desanya untuk berpartisipasi dalam perbaikan birokrasi pelayanan publik?</p>
Organizational stewardship	<p>a. Pemimpin berkeyakinan bahwa organisasi perlu berfungsi sebagai komunitas.</p> <p>b. Pemimpin melihat potensi organisasi untuk berperan pada masyarakat.</p> <p>c. Pemimpin mempersiapkan organisasi membuat perubahan positif di masa depan</p>	<p>1 Bagaimana Kepala Desa menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif antar perangkat desa dalam konteks pelayanan publik?</p> <p>2 Bisakah Anda berbagi pandangan tentang apa saja potensi yang dimiliki organisasi desa untuk memberikan dampak yang positif terhadap pelayanan publik?</p> <p>3 Dalam hal pelayanan publik, kebijakan apa saja yang belum dan sudah Kepala Desa laksanakan demi membuat perubahan positif di masa depan?</p>

## Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

1. Dengan Bapak Romadi Selaku Sekretaris Desa Sekaligus Perwakilan Bapak Sulaiman Selaku Kepala Desa



2. Dengan Rizqi Ridha Sebagai Masyarakat



### 3. Dengan Wahyu Budi Sebagai Masyarakat



### 4. Dengan Agung Lukman Sebagai Masyarakat



5. Dengan Ahmad Riyanto Sebagai Masyarakat



6. Dengan Ahmad Fauzi Sebagai Masyarakat



## 7. Dengan Solikha Sebagai Masyarakat



## Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

## LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Hamdan Aisy Zuhdan

NIM : 1112000087

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 1 Juli 2024

Judul Skripsi : Peran Kepala Desa Dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik Di Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo

Catatan Perbaikan:

① Hasil penelitian & pembahasan tentang Metode yang

② Cara yang disesuaikan,

Surabaya, 1 Juli 2024  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Dr. Dra. R. Nurani, M.Si

Revisi dari Dosen Penguji,

Dr. Dra. R. Nurani, M.Si

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

### Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

#### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Hamdan Aisy Zuhdan  
NIM : 1112000087  
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 1 Juli 2024

Judul Skripsi : Peran Kepala Desa Dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik Di Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo

Catatan Perbaikan:

Grand Test, Middle Theory

Surabaya, 1 Juli 2024

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

  
Drs. Supri Hartono, MS

  
Drs. Supri Hartono, MS

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

## LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Hamdan Aisy Zuhdan  
 NIM : 1112000087  
 Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 1 Juli 2024  
 Judul Skripsi : Peran Kepala Desa Dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik Di Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo

Catatan Perbaikan:

Perbaikan kesimpulan & saran

Surabaya, 1 Juli 2024  
 Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

  
 Eddy Wahyudi

  
 Eddy Wahyudi

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 17 April 2024

Nomor : 1088/K/FISIP/IV/2024  
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal  
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Desa Sambibulu  
 Jl. Raya Sambibulu No. 1, Sidoarjo

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Hamdan Aisy Zuhdan (1112000087)	Jl. Sawunggaling 2 Desa sambibulu, kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo	08961735475

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Kelurahan Desa Sambibulu, kecamatan taman, kabupaten sidoarjo"

Dengan Judul Skripsi: "Peran Kepala Desa dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik di Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan  
  
 Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.  
 NPP 20120.87.0103

## Lampiran 7 Surat Perijinan Observasi Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
 JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493  
 SURABAYA – (60189)

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor : 000.9/ 5924 /209/2024

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), Sebagaimana telah dirubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168);  
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.  
 Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus ( UNTAG )

Menimbang : Surabaya  
 Nomer : 1088/K/FISIP/IV/2024 Tanggal : 17 April 2024

Nama : **HAMDAN AISY ZUHDAN**

Alamat : Dsn. Sambisari RT.031 RW.006 Kel. Sambi Bulu Kec. Taman Kab. Sidoarjo

Nomor Telepon : 08961735475

Pekerjaan : Mahasiswa / Mahasiswi

Judul Penelitian : "Peran Kepala Desa dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik di Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo"

Bidang Penelitian : Mencari Data, Wawancara, Skripsi / Administrasi Negara

Lokasi Penelitian : Kantor Kelurahan Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo

Waktu Penelitian : 19 April - 19 Juni 2024

Status Penelitian : Baru

Anggota Tim : -

Penelitian

Demikian Surat Keterangan untuk digunakan seperlunya

Dikeluarkan di : Surabaya  
 Pada Tanggal : 19 April 2024

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

PROVINSI JAWA TIMUR

sekretaris

**Tembusan :**

Yth. Bupati Sidoarjo  
 Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

NURUL ANSORI, S.Pd, M.Kes  
 Sekretaris (IV/a)  
 00204 200012 1 006

## Lampiran 8 Surat Perijinan Observasi Bakesbangpol Kabupaten Sidoarjo



**PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jl. Raya A. Yani No. 4 Telepon. 031 8921954  
 Email : bakesbangpolsidoarjo@gmail.com  
 Website : bakesbangpol.sidoarjokab.go.id

Sidoarjo, 23 April 2024

Nomor : 000.9/069/438.6.5/2024  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran :  
 Perihal : Rekomendasi Penelitian/Survey/Kegiatan An. Sdr. HAMDAN AISY ZUHDAN

Kepada  
 Yth. Sdr. Camat Taman.  
 di  
**SIDOARJO**

Berdasarkan Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor : 000.9/5924/209/2024 tanggal 19 April 2024 Perihal **Pemohonan Rekomendasi Penelitian / Survey / Kegiatan / PKL / KKN / Magang / OJT**, maka bersama ini kami hadapkan:

Nama : HAMDAN AISY ZUHDAN  
 Tempat/Tgl.Lahir : Sidoarjo, 27 Mei 2001  
 Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa  
 Alamat : Jl. Sawunggaling 2 Rt. 31 Rw. 06 Sambisari/Sambibulu Kec. Taman Kab. Sidoarjo  
 Instansi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
 NIM : 111200087  
 Judul : PERAN KEPALA DESA DALAM REFORMASI BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK DI DESA SAMBIBULU, KECAMATAN TAMAN, KABUPATEN SIDOARJO

Pembimbing / Penanggungjawab : Dr. Rachmawati Novaria, MM  
 Peserta : -  
 Bidang : Politik  
 Tujuan : Permintaan Data, Wawancara, Penelitian  
 Waktu : 23 April 2024 s/d 23 Juni 2024  
 Telephone/Hp : 08961735475 Email : aisyzuhdan@gmail.com

Untuk melakukan Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan di Instansi/Wilayah Saudara guna kepentingan studi, dengan syarat-syarat/ketentuan sebagai berikut :

1. Berkeajiban menghormati dan mentaati Peraturan dan Tata Tertib di Daerah setempat/Lokasi Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan.
2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban didaerah/lokasi.
3. Yang bersangkutan diberi tugas sesuai relevansinya dengan mata kuliah/pelajaran di sekolah/perguruan tinggi.
4. Wajib melaporkan hasil Penelitian ke Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sidoarjo dalam kesempatan pertama.
5. Surat Keterangan ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan seperti tersebut di atas.
6. Melaksanakan Protokol Kesehatan pada saat melakukan Penelitian/Survey/PKL/KKN/Magang/Kegiatan. Demikian untuk menjadikan Maklum.

Tembusan :

1. Sdr. Kepala Bappeda Kab. Sidoarjo;
2. Sdr. Kepala Desa Sambibulu;
3. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus ( UNTAG )Surabaya;
4. Sdr. Yang bersangkutan.

**KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
**KABUPATEN SIDOARJO**

Ditandatangani secara elektronik oleh



FREDIK SUHARTO, S.Sos.MM  
 NIP. 197002021991011002

**FREDIK SUHARTO, S.Sos.MM**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 197002021991011002



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRF sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah.

## Lampiran 9 Tanda Persetujuan Skripsi

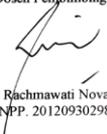
### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hamdan Aisy Zuhdan  
NBI : 1112000087  
Judul : Peran Kepala Desa Dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan  
Publik di Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten  
Sidoarjo

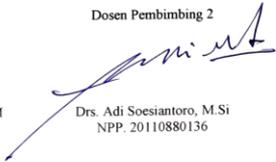
Surabaya, 7 Juni 2024

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing 1

  
Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM  
NPP. 20120930298

Dosen Pembimbing 2

  
Drs. Adi Soesiantoro, M.Si  
NPP. 20110880136

Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Hamdan Aisy Zuhdan  
 NBI : 1112000087  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Dr. Rachmawati Novaria, MM  
 Dosen Pembimbing II : Drs. Adi Soesiantoro, M.Si  
 Judul Skripsi : Peran Kepala Desa Dalam Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik di Desa Sambibulu, Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo.

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	8/3 24	• Definisi konsep (tentang peran kepala desa / reformasi) • Kebugihan menjadi pedoman		f
2	11/3 24	Bersih penulisan may		f
3		Perbaikan Rumusan tujuan Kerangka faalitur	✓	
4	05/3 24	OK! <del>Question</del> <del>Article</del> - <del>sesuai</del> <del>le</del> <del>lapangan</del> - <del>sesuai</del> Bab. IV Ade revisi		f
5	22/5 24	Bab. V → Revisi (keypul); Jawab rumus : <del>partek</del> / <del>syndid</del> )  Struktur orjma diti sesuaikan pembahasan dengan teori berikut <del>WNS II</del>	✓	f ACC.
6	27/5 24	keypul; - Saran M/C (Bab. 5) 19		f (saran : ?)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
7	7/6/2021	Bab. I s.d. V siap diuji		
		Revisi bab I & V komputer dan format - diteliti	my	
		diteliti revisi & penyajian literatur mencakup	my	
		All bab I & V siap ujum	my	

- Catatan:  
 1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan  
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 7/6/2021

Dosen Pembimbing I,

*[Signature]*  
 Dr. Dra. Rachmawati, M.P., M.H.  
 (.....)

Dosen Pembimbing II,

*[Signature]*  
 (.....)

## Lampiran 11 Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 418/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) by Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom  
 NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Hamdan Aisy Zuhdan  
 NBI : 1112000087

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Juni 2024

Mengetahui  
 Kepala Lab. Otonomi Daerah  
  
 Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

  
 Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom