

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN DAERAH
KOTA SURABAYA NO 3 TAHUN 2023 PERUBAHAN
PERATURAN DAERAH NO 6 TAHUN 2011 TENTANG
PERLINDUNGAN ANAK DI KOTA SURABAYA
JAWA TIMUR**

(Studi Kasus Rumah Anak Prestasi Di Jl. Nginden Semolo)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

TIARA TRI SETIYOWATI

NBI 1112000157

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

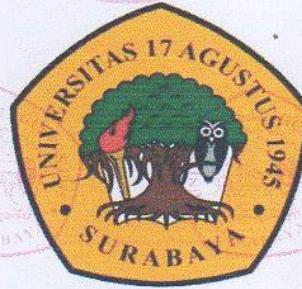
**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN DAERAH
KOTA SURABAYA NO 3 TAHUN 2023 PERUBAHAN
PERATURAN DAERAH NO 6 TAHUN 2011 TENTANG
PERLINDUNGAN ANAK DI KOTA SURABAYA**

JAWA TIMUR

(Studi Kasus Rumah Anak Prestasi Di Jl. Nginden Semolo)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

TIARA TRI SETIYOWATI

NBI 1112000157

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tiara Tri Setiyowati
NBI : 1112000157
Judul : Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Surabaya No 3 Tahun 2023 Perubahan Peraturan Daerah No 6 Tahun 2011 Tentang Perlindungan Anak Di Kota Surabaya Jawa Timur
(Studi Kasus Rumah Anak Prestasi Di Jl. Nginden Semolo)

Surabaya, 8 Juli 2024

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing I

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP.20120.87.0103

Prof.Dr. Arif Darmawan, S.U.
NPP. 20110910215

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 8 Juli 2024.

Dewan Penguji :

1. Prof.Dr. Arif Darmawan, S.U.
Ketua



2. Drs. Radjikan, M.Si.
Anggota

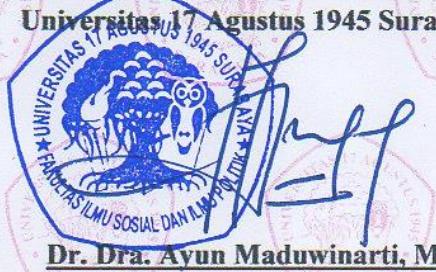


3. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP.
Anggota



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120870103



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya dengan memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Surabaya No 3 Tahun 2023 Perubahan Peraturan Daerah No 6 Tahun 2011 Tentang Perlindungan Anak Di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Kasus Rumah Anak Prestasi Di Jl. Nginden Semolo)”. Terdapat beberapa pihak telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kepada Alm. Bapak Moeloet yang semasa hidupnya telah mencerahkan kasih sayang kepada penulis untuk tumbuh menjadi anak yang kuat dan bermanfaat bagi oranglain. Serta kepada Ibunda tercinta saya Ibu Winarsih yang memberikan dukungan dan selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan Pendidikan hingga lulus Sarjana.
2. Kepada keluarga yang memberikan nasehat, doa dan support.
3. Untuk diri saya sendiri yang telah percaya diri dan berjuang menyelesaikan Pendidikan sarjana
4. Kepada teman teman seperjuangan saya yang memberikan motivasi dan support selama masa perkuliahan.
5. Kepada seluruh dosen dan civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Tiara Tri Setiyowati
2. Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 18 Juli 2002
3. Alamat Tempat Tinggal : Jl. Medokan Semampir Blok B/6
4. Nomor Telepon/Handphone : 082264188754
5. E-mail : tiaratrisetiyowati18@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan :
 - SDN Medokan Semampir 1/259
 - SMPN 19 Surabaya
 - SMAS GIKI 3 Surabaya
7. Riwayat Pekerjaan : Surveyor PDAM Surya Sembada Kota Surabaya
8. Pengalaman Organisasi : Anggota UKM Kesehatan Untag Surabaya
9. Publikasi Ilmiah :
 - Efektivitas Program Kalimasada Kelurahan Medokan Semampir, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya.
 - Efektivitas Program Kalimasada Melalui Aplikasi Klampid New Generation Di Kelurahan Klampis Ngasem, Kota Surabaya
10. Prestasi : -

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tiara Tri Setiyowati
NBI : 1112000157
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Peraturan Kota Surabaya No 3 Tahun 2023 Perubahan Peraturan Darah No 6 Tahun 2011 Tentang Perlindungan Anak Di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Kasus Rumah Anak Prestasi Di Jl. Nginden Semolo)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70)

Surabaya, 8 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



(Tiara Tri Setiyowati)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiara Tri Setiyowati
NBI : 1112000157
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN DAERAH KOTA SURABAYA NO 3 TAHUN 2023 PERUBAHAN PERATURAN DAERAH NO 6 TAHUN 2011 TENTANG PERLINDUNGAN ANAK DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR (Studi Kasus Rumah Anak Prestasi Di Jl. Nginden Semolo)"

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : Surabaya, 08 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Tiara Tri Setiyowati)

RINGKASAN

Tiara Tri Setiyowati, 2024, **Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Surabaya No 3 Tahun 2023 Perubahan Peraturan Daerah No 6 Tahun 2011 Tentang Perlindungan Anak Di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Kasus Rumah Anak Prestasi Di Jl. Nginden Semolo)**

Pemerintah Kota Surabaya memiliki upaya untuk meningkatkan sarana dan prasarana penunjang mobilitas dan akuntabilitas anak berkebutuhan khusus. Kota Surabaya yang telah meraih penghargaan sebagai Kota Layak Anak (KLA) berturut turut pada tahun 2022. Program rumah anak prestasi yang didirikan pada tahun 2022 sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya No 3 Tahun 2023 tentang perlindungan anak. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis anak mengetahui bagaimana proses implementasi rumah anak prestasi. Beserta para tugas pejabat pelaksanaan yang ikut berpartisipasi dalam program. Pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini dilengkapi dengan data sekunder yang diperoleh dari Dinas Kesehatan Kota Surabaya dan Rumah Anak Prestasi Jl. Nginden Semolo. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu partisipasi dari pejabat pelaksana yang memiliki konsistensi dan komitmen dalam menjalankan kewajiban dan wewenang program. Pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi Penelitian menggunakan teori model implementasi kebijakan publik menurut Mazmanian dan Sabatier, terdapat tiga variable yang mempengaruhi implementasi kebijakan yaitu mudah tidaknya masalah dikendalikan, kemampuan kebijakan untuk menstrukturkan proses implementasi, variable diluar kebijakan yang mempengaruhi proses implementasi. Partisipasi masyarakat yang tinggi untuk mendapat layanan tetapi terdapat kendala pada pelaksanaan yaitu kurangnya SDM untuk menjalankan tugas sebagai pendidik dan terapis kurang memadai disbanding dengan partisipasi masyarakat.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Rumah Anak Prestasi, Anak Berkebutuhan Khusus.

SUMMARY

Tiara Tri Setiyowati, 2024, **Implementation of Surabaya City Regional Regulation Policy No. 3 of 2023 Amendment to Regional Regulation No. 6 of 2011 concerning Child Protection in the City of Surabaya, East Java (Case Study of the Achievement Children's Home on Jl. Nginden Semolo)**

The Surabaya City Government has made efforts to improve facilities and infrastructure to support the mobility and accountability of children with special needs. The city of Surabaya has won the award as a Child Friendly City (KLA) consecutively in 2022. The achievement children's home program was established in 2022 in accordance with Surabaya City Regional Regulation No. 3 of 2023 concerning child protection. The purpose of this research is to analyze children to find out how the process of implementing children's achievement homes. Along with the duties of implementing officials who participate in the program. Data collection was carried out through interviews, observation and documentation. This research was complemented by secondary data obtained from the Surabaya City Health Service and the Selamat Children's Home Jl. Nginden Semolo. The results obtained from this research are participation from implementing officials who have consistency and commitment in carrying out program obligations and authority. Data collection was carried out through interviews, observation and documentation. The research uses the theory of public policy implementation models according to Mazmanian and Sabatier, there are three variables that influence policy implementation, namely whether problems are easy to control, the ability of policies to structure the implementation process, variables outside the policy that influence the implementation process. High community participation in receiving services but there are obstacles to implementation, namely the lack of human resources to carry out their duties as educators and therapists is inadequate compared to community participation.

Keywords: Policy Implementation, Achievement Children's Home, Children with Special Needs.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Surabaya No 3 Tahun 2023 Perubahan Peraturan Daerah No 6 Tahun 2011 Tentang Perlindungan Anak Di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Kasus Rumah Anak Prestasi Di Jl. Nginden Semolo)”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Penyelesaian skripsi ini kiranya tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan maupun dukungan dari berbagai pihak baik secara materi maupun spiritual. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 1945 Surabaya.
4. Bapak Prof.Dr. Arif Darmawan, SU dan Bapak Muhammad Roisul Basyar , S.AP.,M.KP selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politi yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Kepada Ayahanda tercinta Alm. Moeloet semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang kepada saya serta selalu memberikan nasihat.
7. Kepada Ibunda tercinta Ibu Winarsih yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, doa, dan selalu mendampingi saya dalam menyelesaikan Pendidikan hingga sarjana.
8. Kepada saudara Widianto sebagai kakak pertama, saudara Choiros Solikin sebagai kakak kedua dan saudari Sintya Ayu Christina sebagai adik

- tercinta serta kakak ipar dan keponakan saya yang selalu menemani dan memberikan support.
9. Kepada teman seperjuangan saya Makhrita Mufida, Fara Dina, Vicka Pramesti dan Fina telah menemani dan support saya dari masa awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
 10. Kepada seluruh teman program studi Administrasi Publik Angkatan 2020 yang menemani semasa perkuliahan.
 11. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyusunan skripsi.
 12. Kepada individu istimewa yang telah memberikan dukungan dan menjadi partner untuk menyelesaikan skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Maka kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi saya dan sekitar.

Surabaya, 21 Juni 2024
Penyusun,

Tiara Tri Setiyowati

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Tinjauan Teoritis	19
2.2.1 Kebijakan Publik	20
2.2.2 Proses Kebijakan Publik	21
2.2.3 Implementasi Kebijakan Publik.....	22
2.2.4 Model Analisis Implementasi Kebijakan	23
2.2.5 Perlindungan Anak	27
2.2.6 Anak Berkebutuhan Khusus	27
2.3 Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum	39
4.1.1 Rumah Anak Prestasi (Jl. Nginden Semolo No. 23)	39
4.1.2 Visi dan Misi	40
4.1.3 Struktur Organisasi	42

4.2	Penyajian Data.....	43
4.2.1	Mudah Tidaknya permasalahan dikendalikan.....	43
4.2.2	Kemampuan kebijakan untuk menstrukturkan proses implementasi....	52
4.2.3	Variabel diluar kebijakan yang mempengaruhi proses implementasi. .	67
4.3	Pembahasan.....	76
4.3.1	Mudah Tidaknya permasalahan dikendalikan.....	76
4.3.2	Kemampuan kebijakan untuk menstruktur proses implementasi.	77
4.3.3	Variabel diluar kebijakan yang mempengaruhi proses implementasi.	78
BAB V PENUTUP	81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Anak Berkebutuhan Khusus Kota Surabaya Tahun 2022 dan 2023	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Kuota Harian di Rumah Anak Prestasi Jl. Nginden Semolo.....	45
Tabel 4.2 Data Kunjungan Rumah Anak Prestasi September Tahun 2022 Sampai April 2024.....	49
Tabel 4.3 Kegiatan Pelayanan dan Partisipasi Intansi	62
Tabel 4.4 Jadwal Pelayanan Rumah Anak Prestasi Ngiden Semolo.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita Diskriminasi Penyandang Disabilitas.....	3
Gambar 1.2 Berita Penghargaan Kota Layak Anak	5
Gambar 1.3 Berita Deklarasi Stop Kekerasan Anak Istimewa	7
Gambar 1.4 Berita Rumah Anak Prestasi	8
Gambar 2.1 Model Implemetasi kebijakan Mazmanian dan Sabatier.....	26
Gambar 4.1 Rumah Anak Prestasi (Jl. Nginden Semolo No.23)	39
Gambar 4.2 Fasilitas Praktik di Rumah Anak Prestasi	40
Gambar 4.3 Kegiatan kelas pembelajaran umum	44
Gambar 4.4 Kegiatan Fisioterap.....	45
Gambar 4.5 Pendampingan Orangtua dalam Kegiatan.....	48
Gambar 4.6 Peragaan busana dan pameran lukis di event Daya Sinergi Airlangga 2023.....	52
Gambar 4.7 Isi Kebijakan.....	54
Gambar 4.8 Website Rumah Anak Prestasi.....	69
Gambar 4.9 Hasil Karya Anak Berkebutuhan Khusus Rumah Anak Prestasi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi	87
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	89
Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji	92
Lampiran 4 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi	95
Lampiran 5 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya	96
Lampiran 6 Hasil Turnitin	97
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi	98
Lembaran 8 Isi Kebijakan.....	100
Lampiran 10 Jurnal Nasional	103