

**EVALUASI PROGRAM KAMPUNG UNGGULAN
SEBAGAI UPAYA PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN
TENGILIS MEJOYO KECAMATAN TENGILIS
MEJOYO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**VIDYA RAHMA KURNIAWATI
NBI 1112000034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**EVALUASI PROGRAM KAMPUNG UNGGULAN
SEBAGAI UPAYA PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN
TENGILIS MEJOYO KECAMATAN TENGILIS
MEJOYO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**VIDYA RAHMA KURNIAWATI
NBI 1112000034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Vidya Rahma Kurniawati

NBI : 1112000034

**Judul : Evaluasi Program Kampung Unggulan Sebagai Upaya Pemberdayaan
Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Tenggilis
Mejoyo Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya**

Surabaya, 25 Juni 2024

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dr. Dra. Ayuh Maduwanti, M.P
NPP. 20120870103**

Disetujui Oleh,

Dosen pembimbing I

**Yusuf Hariyoko, S.AP, M.AP
NPP. 20110170735**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 03 Juli 2024.

Dewan Penguji:

1. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
Ketua

2. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
Anggota I

3. Dra. Indah Murti, M.Si
Anggota II

()
()
()

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



()
Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vidya Rahma Kurniawati

NBI : 1112000034

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Program Kampung Unggulan Sebagai Upaya Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Tenggilis Mejoyo Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 18 Juni 2024



Vidya Rahma Kurniawati



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURAB.
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
email: perpus@untag-sby.ac.id.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vidya Rahma Kurniawati
NBI : 1112000034
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Evaluasi Program Kampung Unggulan Sebagai Upaya Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Tenggilis Mejoyo Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 22 Juni 2024

Yang Menyatakan



(Vidya Rahma Kurniawati)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas Kehadirat-Nya yang memberikan rahmat serta Hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Ibu Prihaten selaku Ibu saya tercinta dan Bapak saya Wanondo
2. Untuk adik-adik saya yang memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi saya
3. Untuk diri saya sendiri terima kasih sudah menyelesaikan skripsi ini hingga selesai meskipun banyak yang harus dilalui terima kasih sudah kuat sejauh ini.
4. Untuk Teman saya yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi saya Gilang Ramadhan U terima kasih sudah membantu proses penyelesaiannya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Vidya Rahma Kurniawati
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Januari 2001
Alamat : JL. Panjang Jiwo Gg 3/8
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
Email : vidyarahma11@gmail.com
No. Telp/HP : 081282179265

Riwayat Pendidikan

1. SDN Panjang Jiwo 1/265 Surabaya (2007-2013)
2. SMPN 23 Surabaya (2013-2016)
3. SMKN 6 Surabaya (2016-2019)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2020-2024)

RINGKASAN

Vidya Rahma Kurniawati, 2024, Evaluasi Program Kampung Unggulan sebagai Upaya Pemberdayaan UMKM di Tenggilis Mejoyo Kecamatan Tenggilis Mejoyo Kota Surabaya

Evaluasi program dilakukan untuk menilai kinerja kebijakan pemerintah kota Surabaya berdasarkan teori William N Dunn yang memiliki 6 indikator. Efektivitas berkaitan dengan keberhasilan operasional di sektor publik yang mempunyai dampak besar terhadap pelayanan publik. Efisiensi melibatkan penggunaan waktu dan sumber daya yang tepat. Kecukupan menunjukkan sejauh mana kebutuhan masyarakat terpenuhi. Perataan berkaitan dengan distribusi manfaat yang adil. Responsifitas penting dalam memenuhi kebutuhan kelompok penerima manfaat. Ketepatan pada tujuan program dan asumsi yang mendasarinya. Evaluasi dilakukan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Kecamatan Tenggilis Mejoyo dengan memperhatikan keinginan, kebutuhan, harapan dan tuntutan masyarakat. Memaksimalkan tugas dan fungsi penyelenggara program penting untuk meningkatkan kualitas layanan dan berkomunikasi dengan masyarakat untuk menyampaikan harapan dan tuntutan kepada pemerintah daerah.

Kata Kunci : Evaluasi,Kebijakan,Program .

SUMMARY

Vidya Rahma Kurniawati, 2024, **Evaluation of the Flagship Village Program in Tenggilis Mejoyo, Tenggilis Mejoyo District, Surabaya City**

The evaluation program was carried out to assess the performance of Surabaya city government policies based on William N Dunn's theory which has 6 indicators. Effectiveness relates to the success of operations in the public sector which has a major impact on public services. Efficiency involves the proper use of time and resources. Adequacy shows the extent to which people's needs are met. Equity relates to the fair distribution of benefits. Responsiveness is important in meeting the needs of benefited groups. Appropriateness refers to the program's goals and underlying assumptions. The evaluation was carried out to improve the welfare of the community in the Tenggilis Mejoyo sub-district by taking into account the desires, needs, hopes and demands of the community. Maximizing the duties and functions of program organizers is important for improving service quality and communicating with the community to convey hopes and demands to local governments.

Keyword : Evaluasi, Kebijakan, Program

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP.,M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1946 Surabaya.
4. Bapak Muhammad Roisul Basyar,S.AP.,M.KP Ketua Skripsi Periode 2024 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1946 Surabaya.
5. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP.,M.AP dan Bapak Muhammad Roisul Basyar,S.AP.,M.KP Selaku dosen Pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff program studi Administrsi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
7. Staff Tata Usaha Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu mengurus berkas Skripsi
8. Ibu saya Prihaten selaku ibunda tercinta yang selalu mengingatkan saya agar mengerjakan skripsi demi masa depan saya yang terus mendukung saya dan mendoakan saya tanpa henti.
9. Bapak saya Wanondo yang menyuruh saya untuk melanjutkan pendidikan setinggi mungkin.

10. Adik saya Muhammad Fahri Dan Dian Dwi yang mendukung saya untuk mengerjakan skripsi dengan baik
11. Teman saya yang selalu membantu saya dalam hal apapun, Gilang Ramadhan U dan yang tidak dapat saya sebut satu persatu dalam mengerjakan Skripsi saya.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan di Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya angkatan 2020 khususnya (Erika, Wulan, Vitrok, Sikod, Dan Pina)
13. Ibu Risky Febrianti selaku DiKOPDAG Bidang Pemberdayaan UMKM Kota Surabaya dan Ibu Henny DINKOPDAG Bidang Pemberdayaan UMKM di Tenggilis Mejoyo.
14. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi
15. Semua pihak yang telah membantu serta memberikan doa dan dukungan untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya , 01 Juli 2024

Penyusun

Vidya Rahma Kurniawati

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
FAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Teori	23
2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Evaluasi Kebijakan Publik	24
2.2.3 UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah)	25
2.2.4 Evaluasi Kebijakan.....	25
2.2.5 Kriteria Evaluasi Kebijakan	26
2.2.6 Kebijakan UMKM	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Lokasi Penelitian	33
3.4 Sumber data	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37

4.2 Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 kriteria untuk mendefinisikan UMKM	1
Tabel 2.1 matrik Jurnal	14
Tabel 3.1 data yang digunakan	34
Tabel 3.2 daftar responden untuk mengetahui Program Kampung Unggulan	35
Tabel 4.1 Tujuan pelayanan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan	38
Tabel 4.2 kegiatan Outcame dalam Pelaksanaan Pendampingan Pengembangan....	41
Tabel 4.2 Instansi yang ikut serta dalam pelaksanaan Program.	45
Tabel 4.3 Bentuk-Bentuk pemberdayaan Masyarakat	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah Umkm	2
Gambar 1.2 berita tentang kenaikan bahan baku	5
Gambar 1.3 berita tentang berkurangnya pengrajin Tempe di Surabaya	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Bentuk Kebijakan Pemberdayaan UMKM.....	40
Gambar 4.2 jumlah Pembinaan Pelaku UMKM	42
Gambar 4.3 jumlah Perkembangan UMKM	44
Gambar 4.4 Permodalan Kemitraan Pelaku UMKM	47
Gambar 4.5 data perijinan yang diterbitkan	49
Gambar 4.6 Nama Pelaku UMKM tenggilis Mejoyo yang sudah memiliki NIB	50
Gambar 4.7 berita tentang pemerataan bantuan	51
Gambar 4.8 jumlah UMKM yang dibantu oleh Bank Terkait	52
Gambar 4.9 Berita SKG Merr dan Siola	54
Gambar 4.10 aplikasi E Peken	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Pedoman Wawancara	75
Transkrip Wawancara	77
Lampiran Surat Nib (Nomor Induk Berdagang)Pelaku Umkm.....	89
Lampiran Kartu Bimbingan Penulis	90
Lampiran Dokumentasi	92
Lampiran Surat Izin Penelitian Dari Dinas	96
Surat Izin Penelitian Dari Kampus	97
Loa Penerbitan Jurnal	98
Lampiran Bukti Turnitin	99
Jurnal	100
Jurnal Turnitin	114
Lembar Revisi	130