

NO	Kualitas Pelayanan (X1)					Total	Kualitas Produk (X2)				Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
1	3	3	3	3	4	16	3	2	3	3	11
2	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12
3	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12
4	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12
5	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12
6	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12
7	3	3	3	3	4	16	3	2	3	3	11
8	3	3	3	3	4	16	3	2	3	3	11
9	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	11
10	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	11
11	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
13	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	12
14	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	12
15	3	2	3	3	3	14	2	3	3	3	11
16	3	2	3	3	3	14	2	3	3	3	11

17	3	2	3	3	3	14	2	3	4	4	13
18	4	2	3	3	3	15	2	4	4	4	14
19	4	2	4	3	3	16	2	4	4	4	14
20	4	2	4	3	4	17	2	4	4	4	14
21	4	2	2	3	4	15	2	4	4	4	14
22	4	2	2	3	4	15	2	3	4	3	12
23	3	3	3	4	4	17	2	3	4	3	12
24	3	3	3	4	4	17	2	3	4	3	12
25	3	3	3	4	4	17	2	3	4	3	12
26	3	3	3	2	4	15	3	3	4	3	13
27	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	11
28	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	11
29	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	11
30	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	11
31	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	11
32	3	2	3	3	3	14	3	3	4	3	13
33	3	2	4	3	3	15	3	3	4	3	13
34	3	2	4	3	3	15	3	3	4	3	13

35	3	2	2	3	3	13	2	3	4	3	12
36	3	2	3	3	3	14	2	3	4	3	12
37	3	2	3	3	3	14	2	3	4	3	12
38	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	11
39	3	2	3	3	3	14	2	2	3	3	10
40	3	2	3	3	3	14	3	2	4	4	13
41	3	2	3	3	3	14	3	2	4	4	13
42	3	2	3	3	3	14	3	2	4	4	13
43	4	2	3	3	3	15	3	3	3	4	13
44	4	2	3	3	3	15	3	3	3	4	13
45	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	13
46	4	3	2	3	3	15	3	3	3	4	13
47	4	3	2	3	3	15	3	2	3	4	12
48	4	3	2	3	3	15	3	2	4	4	13
49	4	3	3	2	3	15	3	2	4	4	13
50	4	3	3	3	3	16	3	2	4	4	13
51	4	3	3	3	2	15	3	2	3	4	12
52	4	3	3	3	3	16	3	2	3	4	12

53	4	3	3	3	2	15	3	2	3	4	12
54	4	3	3	3	3	16	3	2	4	4	13
55	4	3	3	3	2	15	3	2	4	4	13
56	3	3	3	3	2	14	3	3	4	4	14
57	3	3	4	3	2	15	3	3	3	4	13
58	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	13
59	3	4	3	3	4	17	3	3	3	4	13
60	3	4	3	4	4	18	3	3	3	4	13
61	3	4	3	4	3	17	3	3	2	4	12
62	3	4	4	4	3	18	3	3	2	4	12
63	3	3	2	4	3	15	3	3	2	4	12
64	3	3	3	4	3	16	3	3	2	4	12
65	3	3	3	3	3	15	2	3	3	4	12
66	3	3	3	4	3	16	2	3	3	4	12
67	3	2	3	2	3	13	2	3	3	4	12
68	3	2	3	3	3	14	2	3	3	4	12
69	3	2	3	3	3	14	2	3	3	4	12
70	3	2	3	3	3	14	2	3	2	4	11

71	3	2	3	2	3	13	3	3	2	3	11
72	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12
73	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12
74	3	2	3	2	3	13	3	3	3	3	12
75	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12
76	3	2	3	3	2	13	3	3	3	3	12
77	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12
78	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12
79	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	11
80	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	11
81	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	10
82	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	12
83	3	2	3	3	4	15	3	3	3	3	12
84	4	2	3	3	4	16	3	3	4	3	13
85	4	2	3	3	4	16	3	3	4	3	13
86	4	2	3	3	4	16	3	3	3	3	12
87	4	2	3	3	4	16	3	3	3	3	12
88	4	2	4	3	4	17	3	3	3	3	12

89	4	2	4	3	4	17	3	3	3	3	12
90	4	2	4	3	3	16	3	3	3	3	12
91	4	2	3	3	3	15	3	3	3	3	12
92	3	2	3	3	3	14	3	3	4	4	14
93	3	2	3	3	3	14	3	3	4	4	14
94	3	2	3	3	3	14	3	3	4	4	14
95	3	2	3	3	3	14	3	3	4	4	14
96	3	2	3	3	3	14	3	3	4	4	14
97	3	2	3	3	3	14	3	3	3	4	13
98	3	2	3	3	3	14	3	3	3	4	13
99	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	13
100	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	13

No	Kepusan Nasabah					Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
1	2	3	2	2	4	13
2	2	3	3	2	4	14
3	2	3	2	2	4	13
4	2	3	2	2	4	13
5	2	3	2	2	4	13
6	2	3	3	2	3	13
7	2	3	3	3	3	14
8	3	3	3	2	3	14
9	3	3	3	2	3	14
10	3	3	2	3	3	14
11	3	3	2	2	3	13
12	3	3	2	2	3	13
13	3	3	1	2	3	12
14	3	3	3	2	3	14
15	3	3	3	1	4	14
16	3	3	3	1	4	14
17	3	3	3	1	4	14
18	3	3	3	1	4	14
19	3	3	4	2	4	16
20	3	3	3	2	4	15
21	3	3	2	3	2	13
22	4	3	3	3	3	16
23	4	3	3	3	3	16
24	4	2	3	3	3	15
25	4	2	3	2	3	14
26	4	2	2	2	3	13
27	2	2	2	2	3	11
28	2	2	2	2	3	11

29	2	2	2	2	3	11
30	2	2	2	2	3	11
31	2	2	2	3	3	12
32	2	2	2	3	3	12
33	2	2	2	3	3	12
34	2	3	3	2	4	14
35	2	3	3	2	3	13
36	2	3	3	2	3	13
37	2	3	3	3	3	14
38	2	3	3	2	3	13
39	2	3	3	2	2	12
40	2	3	2	2	3	12
41	2	3	2	2	3	12
42	2	3	2	3	3	13
43	2	3	2	3	2	12
44	2	3	3	3	3	14
45	2	2	3	3	3	13
46	2	2	3	3	3	13
47	2	2	3	3	3	13
48	2	3	3	3	3	14
49	2	3	3	3	3	14
50	2	3	3	3	3	14
51	2	2	3	4	3	14
52	2	2	3	3	3	13
53	2	3	3	3	3	14
54	2	3	3	3	3	14
55	2	2	3	3	3	13
56	3	2	3	3	3	14
57	3	3	3	1	4	14
58	3	3	3	3	4	16

59	3	3	3	3	4	16
60	3	3	3	3	4	16
61	3	3	3	3	4	16
62	3	3	3	3	4	16
63	3	2	2	3	4	14
64	3	3	2	3	4	15
65	2	2	2	3	4	13
66	2	3	2	3	4	14
67	2	2	1	3	4	12
68	4	3	2	3	4	16
69	3	3	2	3	4	15
70	3	3	2	3	4	15
71	3	3	3	3	4	16
72	3	3	3	4	4	17
73	3	3	3	4	4	17
74	3	3	3	4	4	17
75	3	2	3	4	3	15
76	4	2	2	4	3	15
77	4	2	2	4	3	15
78	4	2	2	4	3	15
79	3	2	3	3	3	14
80	3	2	3	3	3	14
81	3	1	3	3	3	13
82	3	1	3	3	4	14
83	3	1	3	3	4	14
84	3	3	3	3	4	16
85	3	3	3	3	4	16
86	3	3	3	3	4	16
87	3	3	3	3	4	16
88	3	1	3	3	4	14

89	3	1	3	3	4	14
90	2	1	3	3	4	13
91	2	3	3	3	4	15
92	2	3	3	2	4	14
93	2	3	3	3	4	15
94	2	2	3	3	4	14
95	2	2	3	3	4	14
96	2	2	3	3	4	14
97	4	2	3	2	4	15
98	2	2	3	3	3	13
99	2	2	3	3	3	13
100	3	2	3	3	3	14