

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Pedoman Wawancara

#### PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN SKRIPSI

Informan:

Bapak Dudi Heriyanto, S.Kom selaku Petugas E-health Dinas Kesehatan Kota Surabaya

No.	Pertanyaan
<b>Dukungan (<i>Support</i>)</b>	
1.	Bagaimana cara dinas mengenalkan aplikasi e-health Surabaya kepada masyarakat?
2.	Bagaimana mewujudkan pemerintahan yang baik melalui program aplikasi e-health Surabaya?
3.	Apa bentuk dukungan dari dinas kesehatan terkait pengoptimalisasian aplikasi e-health?
4.	Bagaimana langkah awal yang diambil oleh dinas kesehatan dalam rangka optimalisasi aplikasi e-health surabaya?
5.	Bagaimana upaya dinas kesehatan dalam mensosialisasikan agar aplikasi e-health dapat digunakan secara terus menerus/ berkelanjutan?
6.	Bagaimana upaya dinas kesehatan memberikan pemahaman kepada masyarakat yang belum paham atau belum mengerti cara penggunaan aplikasi e-health?
7.	Apakah sudah efisien penggunaan aplikasi e-health? Jika belum, dibagian manakah yang belum efisien?
<b>Kapasitas (<i>Capacity</i>)</b>	
1.	Apakah penggunaan aplikasi e-health surabaya sudah memasuki semua kalangan masyarakat?
2.	Apakah ketersediaan sumber daya finansial sudah cukup untuk pengoptimalisasian aplikasi e-health Surabaya?
3.	Apakah ketersediaan infrastruktur teknologi informasi sudah memadai untuk pengoptimalisasian aplikasi e-health Surabaya?
4.	Apakah ketersediaan sumber daya manusia sudah cukup memiliki kompetensi dan keahlian untuk pengoptimalisasian aplikasi e-health Surabaya?
6.	Apakah aplikasi e-health merupakan bentuk implementasi dari Peraturan

	Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta ( <i>Universal Health Coverage</i> ) Kota Surabaya?
<b>Nilai (Value)</b>	
1.	Apa yang menjadi tolak ukur keberhasilan penggunaan aplikasi e-health?
2.	Bagaimana manfaat aplikasi e-health khususnya bagi masyarakat?
3.	Apa faktor penghambat dari internal yang dihadapi oleh dinas kesehatan dalam rangka optimalisasi aplikasi e-health surabaya?
4.	Bagaimana cara untuk penyelesaian terhadap faktor penghambat yang dihasilkan dari internal?
5.	Pihak mana saja yang bertanggungjawab untuk menanggulangi hambatan dari internal dalam pengoptimalisasian aplikasi e-health surabaya?
6.	Apa faktor penghambat dari eksternal yang dihadapi oleh dinas kesehatan dalam rangka optimalisasi aplikasi e-health surabaya?
7.	Bagaimana cara untuk penyelesaian terhadap faktor penghambat yang dihasilkan dari eksternal?
8.	Pihak mana saja yang bertanggungjawab untuk menanggulangi hambatan dari eksternal dalam pengoptimalisasian aplikasi e-health surabaya?

Informan:  
Masyarakat

No.	Pertanyaan
<b>Dukungan (Support)</b>	
1.	Apakah bapak/ibu mengetahui adanya aplikasi e-health?
2.	Bagaimana tanggapan bapak/ibu setelah menggunakan aplikasi e-health?
3.	Menurut bapak/ibu apakah aplikasi e-health efektif untuk digunakan?
<b>Kapasitas (Capacity)</b>	
1.	Apakah penggunaan aplikasi e-health surabaya sudah memasuki semua kalangan masyarakat?
2.	Apakah pemahaman yang telah diberikan oleh dinas kesehatan sudah cukup membantu bapak/ibu dalam menggunakan aplikasi e-health?
<b>Nilai (Value)</b>	
1.	Apa faktor penghambat dari penggunaan aplikasi e-health?
2.	Apakah bapak/ibu memilih untuk menggunakan aplikasi e-health secara terus menerus?
3.	Menurut bapak/ibu, apakah bentuk pelayanan pada aplikasi sudah maksimal?
4.	Menurut bapak/ibu, apakah ada fitur yang perlu ditambahkan atau diperbaiki dari aplikasi e-health?

## Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian



Foto Wawancara dengan Bapak Dudi Heriyanto, S.Kom  
Petugas Teknis E-Health Surabaya



Foto Wawancara dengan Vitrotul Muaffa  
Pengguna Aplikasi E-Health Surabaya



Foto Wawancara dengan Erika Aprilia  
Pengguna Aplikasi Ehealth Surabaya



Foto Wawancara dengan Gilang  
Pengguna Aplikasi E-Health Surabaya



Foto Wawancara dengan Siti Khotijah  
Pengguna Aplikasi E-Health Surabaya

### Lampiran 3. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

#### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Wulan Adinda Saputri  
NIM : 1112000003  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024  
Judul Skripsi : Optimalisasi Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) Sebagai Upaya Peningkatan Pelaksanaan Layanan Bagi Penduduk Kota Surabaya

Catatan Perbaikan: -

- o) Perbaikan revisi Dosen Penguji .
- o) judul

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

### Lampiran 4. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

#### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Wulan Adinda Saputri  
NIM : 1112000003  
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024

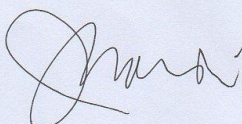
Judul Skripsi : Optimalisasi Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) Sebagai Upaya Peningkatan Pelaksanaan Layanan Bagi Penduduk Kota Surabaya

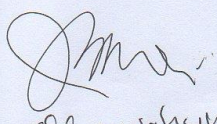
Catatan Perbaikan:

← Perubahan judul

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

  
Eddy Wahyudi

  
Eddy Wahyudi

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

### Lampiran 5. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

#### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Wulan Adinda Saputri

NIM : 1112000003

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 2 Juli 2024

Judul Skripsi : Optimalisasi Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) Sebagai Upaya Peningkatan Pelaksanaan Layanan Bagi Penduduk Kota Surabaya

Catatan Perbaikan:

① jumlah referensi dan teori (e-governement)

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

*[Handwritten Signature]*  
KEC  
8 2024  
7

*[Handwritten Signature]* 2/7 2024

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran 6. Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi



### UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 29 April 2024

Nomor : 1244/K/FISIP/IV/2024  
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal  
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya  
Jl. Raya Jemursari No.197, Sidoarjo, Kec. Wonocolo, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	WULAN ADINDA SAPUTRI (1112000003)	Rungkut Menanggal II No. 28, Kota Surabaya	085857376213

Guna melakukan pengambilan data di:

“Dinas Kesehatan Kota Surabaya”

Dengan Judul Skripsi: “Optimalisasi Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) Sebagai Upaya Peningkatan Pelaksanaan Layanan Bagi Penduduk Kota Surabaya”.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dr. Dja. Ayun Maduwinarti, M.P.  
NPP/20120.87.0103

## Lampiran 7. Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN**  
**TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
 Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 7 Mei 2024

Nomor : 500.16.7.4 / 1884 / S / RPM / 436.7.15 / 2024  
 Lampiran : -  
 Hal : Surat Keterangan Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala Dinas Kesehatan  
 di -  
 Surabaya

### REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1 Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor 070/11443/209.4/2022 tanggal tahun 22 November 2022 tentang Perubahan Pemberitan Su- rat Ijin Penelitian Bakesbangpol Prov Jatim  
 : 2 Peraturan Walikota Surabaya nomor 24 tahun 2024 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 52 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan di Kota Surabaya  
 : 3 Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 3 tahun 2018 tentang Pemberitan Surat Keterangan Penelitian  
 : 4 Perseujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor Tanggal

Memperhatikan : Surat dari

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

a. Nama : WULAN ADINDA SAPUTRI  
 b. Alamat : RUNGKUT MENANGGAL 2 / 28A  
 c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWI  
 d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
 e. Kewarganegaraan : INDONESIA

Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : OPTIMALISASI APLIKASI E-HEALTH PADA PERATURAN WALIKOTA NOMOR 92 TAHUN 2023 TENTANG JAMINAN KESEHATAN SEMESTA (UNIVERSAL HEALTH COVERAGE) SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PELAKSANAAN LAYANAN BAGI PENDUDUK KOTA SURABAYA  
 b. Tujuan : Penelitian  
 c. Bidang Penelitian : PELAYANAN PUBLIK  
 d. Penanggung jawab : DR. DRA. AYUN MADUWINARTI,M.P  
 e. Anggota Peserta :  
 f. Waktu : 13 Mei 2024 s.d. 17 Mei 2024  
 g. Lokasi : Dinas Kesehatan  
 Dengan persyaratan :

1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan batasannya kegiatan oleh Pemerintah;
4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mematuhi persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukannya Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu ketertahanan NKRI;
7. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan harap tidak membebani atau memberatkan warga;
8. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya;
7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.




a n WALIKOTA SURABAYA  
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu



*M. Afghani Wardhana S. SE, MM*  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 196405051992031009

Tembusan :  
 Yth. 1. ...  
 2. Saudara yang bersangkutan.

## Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email: fisp@untag-sby.ac.id

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Wulan Adinda Saputri  
 NBI : 1112000003  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Endang Indartuti, MS.  
 Dosen Pembimbing II : Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

Judul Skripsi : Optimalisasi Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) Sebagai Upaya Peningkatan Pelaksanaan Layanan Bagi Penduduk Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	6/3/2024	Bab 1 → singkatan <sup>Ⓢ</sup> Bab 2 → teori	/	/
2	22/3/2024	Fokus Bikin pedoman wawancara.	/	/
3	1/4/2024	Perbaiki pedoman wawancara	/	/
4	24/4/2024	ACC Turun lapangan Bab 1-3 ACC	/	/
5	2/5/2024	Revisi bab 4 ← deskripsi penyajian data	/	/
6	7/6/2024	Revisi bab 4 — penyajian data	/	/
7	13/6/2024	ACC Bab 1-5 Menyusun artikel ilmiah	/	/



## Lampiran 9. Hasil Turnitin



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**LABORATORIUM OTONOMI DAERAH**  
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

### SURAT KETERANGAN

Nomor:786/K/LOD/VI/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.IKom., M.IKom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Wulan Adinda Saputri

NBI : 1112000003

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Juni 2024

Mengetahui  
Kepala Lab. Oroda,

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.Ikom., M.IKom