

**PENERAPAN APLIKASI E-HEALTH PADA PERATURAN
WALIKOTA NOMOR 92 TAHUN 2023 TENTANG
JAMINAN KESEHATAN SEMESTA (*UNIVERSAL
HEALTH COVERAGE*) BAGI PENDUDUK
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**WULAN ADINDA SAPUTRI
NBI 1112000003**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2024**

**Penerapan Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota
Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta
(*Universal Health Coverage*) Bagi Penduduk Kota Surabaya**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh:

**WULAN ADINDA SAPUTRI
NBI 1112000003**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**

SURABAYA

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wulan Adinda Saputri

NBI : 1112000003

Judul : Penerapan Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (*Universal Health Coverage*) Bagi Penduduk Kota Surabaya

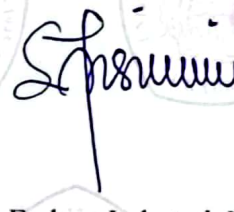
Surabaya, 25 Juni 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120870103

Disetujui Oleh,
Dosen pembimbing I



Dr. Endang Indartuti, M.SI
NPP. 20110940402

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji:

1. Dr. Endang Indartuti, M.SI
Ketua

(*Endang Indartuti*)

2. Eddy Wahyudi, SH.,M.SI
Anggota I

(*Eddy Wahyudi*)

3. Drs. Adi Soesiantoro, M.SI
Anggota II

(*Adi Soesiantoro*)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Wulan Adinda Saputri
NBI : 1112000003
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Penerapan Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor
92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (*Universal
Health Coverage*) Bagi Penduduk Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atas karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 25 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,



(Wulan Adinda Saputri)



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wulan Adinda Saputri
NBI : 1112000003
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Penerapan Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (*Universal Health Coverage*) Bagi Penduduk Kota Surabaya ”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 24 Juni 2024

Yang Menyatakan



(Wulan Adinda Saputri)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Orang tua saya, Bapak Sami'an dan Ibu Nasruchah yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya.
4. Dengan penuh rasa bangga, saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, telah bertahan melewati masa sulit. Terima kasih telah melakukan banyak hal luar biasa. Telah berjalan sejauh ini dan menjaga diri untuk tetap baik-baik saja.
5. Kepada sahabat dan teman yang memberi semangat, dukungan dan bantuan kalian semua saya sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangannya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama Lengkap : Wulan Adinda Saputri
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Juni 2001
Alamat Tempat Tinggal : Rungkut Menanggal II No. 28 Surabaya
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Nomor Telp./ HP : 085857376213
E-mail : wulanadindas15@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

1. SD Kiyai Amin Surabaya (Tahun 2007 – 2013)
2. SMP Al-Amin Surabaya (Tahun 2013 – 2016)
3. SMK Negeri 1 Surabaya (Tahun 2016 – 2019)
4. Universitas 17 Agustus 1945 (Tahun 2020 – 2024)

Pengalaman Organisasi:

1. Sie Kerohanian Islam SMK Negeri 1 Surabaya (Tahun 2016 – 2018)
2. Karang Taruna (Tahun 2019 – 2024)

Pengalaman Magang:

1. PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Surabaya (Tahun 2018)
2. Koperasi Konsumen Setia Bhakti Wanita Jawa Timur (Tahun 2023)

RINGKASAN

Wulan Adinda Saputri, 2024, **Penerapan Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) Bagi Penduduk Kota Surabaya**

Penyelenggaraan pelayanan publik yang efektif dan efisien akan memberikan pelayanan prima pada masyarakat sebagai penerima layanan publik. Pelayanan publik sangatlah beragam satu diantaranya adalah pelayanan kesehatan. Guna meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat maka terbentuk suatu inovasi pelayanan kesehatan melalui e-government. Pelayanan kesehatan melalui e-government ini diwujudkan dalam bentuk e-health. E-health adalah suatu aplikasi pendaftaran pasien secara online. Artinya pasien tidak perlu datang langsung ke loket pelayanan melainkan bagi yang mempunyai koneksi internet cukup mendaftar di rumah dengan membuka alamat (ehealth.surabaya.go.id) atau melalui e-Kios (yang mewadai e-health) yang tersedia di puskesmas Kota Surabaya.

Hasil penelitian mengenai penerapan aplikasi e-health pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 tentang jaminan kesehatan semesta (*universal health coverage*) bagi penduduk Kota Surabaya untuk mengetahui bagaimana langkah Dinas Kesehatan mencapai program secara optimal. Untuk mengetahuinya, terdapat tiga indikator keberhasilan optimalisasi dengan dukungan (*support*), kapasitas (*capacity*) dan nilai (*value*). Dari beberapa indikator diatas, dapat dikatakan bahwa terdapat indikator yang sudah tercapai dengan baik dan efektif. Sementara pada indikator dukungan masih kurang terkait penyebaran informasi yang belum merata. Dengan kata lain, masih diperlukan sosialisasi lanjutan kepada masyarakat dari pihak Dinas Kesehatan Kota Surabaya.

Kata kunci: penerapan, ehealth, pelayanan publik

SUMMARY

Wulan Adinda Saputri, 2024, **Implementation of E-Health Applications in Mayor Regulation Number 92 of 2023 concerning Universal Health Insurance for Surabaya City Residents**

Effective and efficient implementation of public services will provide excellent service to the community as recipients of public services. Public services are very diverse, one of which is health services. In order to improve health services to the community, an innovation in health services through e-government was formed. Health services through e-government are realized in the form of e-health. E-health is an online patient registration application. This means that patients do not need to come directly to the service counter, but for those who have an internet connection, they can simply register at home by opening the address (ehealth.surabaya.go.id) or via e-Kios (which accommodates e-health) available at Surabaya City health centers.

The results of research regarding the implementation of e-health applications in Mayor Regulation Number 92 of 2023 concerning universal health insurance for residents of the City of Surabaya to find out how the Health Service takes steps to achieve optimal programs. To find out, there are three indicators of successful optimization with support, capacity and value. From the several indicators above, it can be said that there are indicators that have been achieved well and effectively. Meanwhile, support indicators are still lacking due to the uneven distribution of information. In other words, further outreach to the community is still needed from the Surabaya City Health Service.

Keywords: implementation, ehealth, public services

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat- Nya sehingga peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan laporan akhir skripsi dengan judul “Penerapan Aplikasi E-Health Pada Peraturan Walikota Nomor 92 Tahun 2023 Tentang Jaminan Kesehatan Semesta (*Universal Health Coverage*) Bagi Penduduk Kota Surabaya” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Maka dari itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin saya tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Prodi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Muhammad Roisul Basyar, S.AP, M.KP selaku Ketua Skripsi Periode 2024 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Ibu Dr. Endang Indartuti, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan terimakasih atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
7. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dan terimakasih atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
8. Bapak Eddy Wahyudi, SH.,M.Si, selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan.
9. Kepada seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar Administrasi Negara atau Publik yang telah yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi saya.

10. Kepada Dinas Kesehatan Kota Surabaya dan masyarakat yang memberikan informasi, dukungan dan kerja sama dalam proses penelitian berlangsung hingga penyelesaian skripsi ini.
11. Skripsi ini sebagai bukti kepada ayah, ibu dan adik. Karena saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah, ibu dan adik berikan kepada saya.
12. Kepada Bapak Di, kemudian keluarga besar Ayah dan Ibu yang telah mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Saya berterima kasih kepada teman-teman seangkatan yang telah saling mendukung dan berbagi pengalaman selama proses penulisan skripsi ini. Vitrotul Mu'afra, Erika Aprilia Puspitasari, Siti Khotijah, Vina Ervinda Mardani, dan Vidya Rahma Kurniawati yang telah memberikan banyak moment-moment berkesan selama di kampus dan memberikan pengalaman baru dan pembelajaran hidup maupun akademik
14. Kepada teman-teman SMK saya. Ipul, Satria Yoe, Win, Itiw dan Cika yang telah menemani saya dari SMK. Terima kasih sudah menjadi teman yang baik, sabar, dan selalu memberi semangat kepada saya.
15. Kepada teman-teman main saya. Alif, Silvy, dan Risma yang sudah menjadi partner jalan-jalan. Terima kasih sudah menjadi pendengar keluh kesah dan menghabiskan waktu bersama saya sampai subuh.
16. Terima kasih untuk diri yang tidak pernah berhenti belajar, berkembang, dan melakukan banyak hal untuk impian. Terima kasih sudah menyadari bahwa memiliki mimpi yang besar dan selalu berusaha mewujudkannya.
17. Semua pihak yang telah membantu saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi saya.

Akhir kata, saya masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar kedepannya lebih baik lagi, saya berharap dikemudian hari skripsi dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Surabaya, 25 Juni 2024
Penyusun,



Wulan Adinda Saputri

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Praktis.....	6
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Konsep Penerapan.....	16
2.2.2 E-Government.....	16
2.2.3 Aplikasi Kesehatan	19
2.2.4 E-Health.....	20

2.3 Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Fokus Penelitian.....	23
3.3 Lokasi Penelitian.....	25
3.4 Sumber Data	25
3.5 Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Aplikasi E-Health Surabaya.....	29
4.1.2 Penyajian Data Optimalisasi Aplikasi E-Health Surabaya	32
4.2 Hasil Pembahasan	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Jurnal.....	7
Tabel 4. 1 Jumlah Pengguna E-Health Surabaya Pada Tahun 2023	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	27
Gambar 4.1 Leaflet Puskesmas Kalijudan Surabaya	33
Gambar 4.2 Data Pengguna Aplikasi Ehealth Surabaya Tahun 2019	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	49
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	51
Lampiran 3. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	54
Lampiran 4. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2.....	55
Lampiran 5. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3.....	56
Lampiran 6. Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi.....	57
Lampiran 7. Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya	58
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi	59
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	61