

**IMPLEMENTASI PROGRAM PUSPAGA
(PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA) SEBAGAI
UPAYA PENCEGAHAN KEKERASAN ANAK
DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR
(Studi Di Wilayah Kelurahan Sambikerep Kota Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

**RIZKY AVINA
NBI 1112000182**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PUSPAGA
(PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA) SEBAGAI
UPAYA PENCEGAHAN KEKERASAN ANAK
DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR
(Studi Di Wilayah Kelurahan Sambikerep Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh :

**RIZKY AVINA
NBI 1112000182**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizky Avina

NBI : 1112000182

**Judul : Implementasi Program PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga)
Sebagai Upaya Pencegahan Kekerasan Anak Di Kota Surabaya
Jawa Timur (Studi Di Wilayah Kelurahan Sambikerep Kota
Surabaya)**

Surabaya, 03 Juli 2024

Mengetahui,

Disetujui Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dosen Pembimbing I

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Avun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103



Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

NPP. 20110160733

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 03 Juli 2024.

Dewan Penguji:

1. **Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP**

Ketua

2. **Drs. Radjikan, M.Si**

Anggota I

3. **Drs. Supri Hartono, MS**

Anggota II

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Rizky Avina

NBI : 1112000182

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Program PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga) Sebagai Upaya Pencegahan Kekerasan Anak Di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Di Wilayah Kelurahan Sambikerep Kota Surabaya)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah yang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 03 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Rizky Avina)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Avina

NBI : 1112000182

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Negara

Jenis Karya : Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

**“IMPLEMENTASI PROGRAM PUSPAGA (PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA)
SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN KEKERASAN ANAK DI KOTA SURABAYA
JAWA TIMUR**

(STUDI DI WILAYAH KELURAHAN SAMBIKEREK KOTA SURABAYA)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : Rabu, 03 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Rizky Avina

HALAMAN PERSEMBAHAN



Sujud serta syukur kepada Allah SWT Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselasaikan.

MOTTO

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”

PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua saya, Sebagai tanda bakti hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu Kasinah dan Bapak Parkan yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selebar kertas yang bertuliskan kata persembahan.
2. Kedua Dosen Pembimbing saya, Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP dan Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak Ibu dan bapak sudah membantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.
3. Teman- teman tersayang Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil ini untuk Hafizd, Laila, Erika, Santi, Ajeng, Vivta, Lina, Diffa. Terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang engkau berikan menjadikan ku orang yang baik.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Rizky Avina
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Januari 2002
Alamat : Jl. Lontar Lidah-Kulon 3/28 Surabaya
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Email : rizkyavina23@gmail.com
No. Telp/Hp : 0895397016796

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN Lidah-Kulon IV/467 Surabaya (2009-2014)
2. SMPN 28 Surabaya (2014-2017)
3. SMAS Kartika IV-3 Surabaya (2017-2020)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2020-2024)

C. Riwayat Magang

1. Program Kampus Mengajar Angkatan 3
2. Program MBKM-A Dispendukcapil Kota Surabaya
3. Program MSIB 5 Dispendukcapil Kota Surabaya

D. Pengalaman Organisasi

1. Pengurus UKM Bulu Tangkis UNTAG Surabaya (2022-2023)

RINGKASAN

Rizky Avina, 2024. **Implementasi Program PUSPAGA 9Pusat Pembelajaran Keluarga) Sebagai Upaya Pencegahan Kekerasan Anak Di Kota Surabaya Jawa Timur (Studi Di Wilayah Kelurahan Sambikerep Kota Surabaya)**

Program PUSPAGA, juga disebut Pusat Pembelajaran dalam Keluarga, adalah layanan satu pintu yang mengutamakan hak anak yang diberikan oleh psikolog dan profesional yang membantu orang tua, anak-anak, dan keluarga menemukan solusi atau cara keluar dari masalah mereka saat mereka menghadapi langkah pertama pencegahan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi program pusat pembelajaran keluarga (PUSPAGA) Sebagai strategi untuk mencegah kekerasan anak di Kota Surabaya untuk mewujudkan kesetaraan gender tanpa kekerasan terhadap anak-anak. Pemerintah kota Surabaya membuat PUSPAGA untuk mendidik orang tua dan calon orang tua tentang cara mencegah kekerasan dalam keluarga. Studi ini dengan mengacu pada teori implementasi George Edward III menyatakan bahwa ada empat indikator implementasi. Penelitian ini mengumpulkan data dengan metode kualitatif. Penelitian ini mencakup metode observasi, wawancara serta dokumentasi. empat program PUSPAGA telah menunjukkan kualitas pelaksanaan yang sangat baik selama pelaksanaannya dan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) DP3APPKB Kota Surabaya. Komunikasi yang baik antar berbagai organisasi yang terlibat selama program berlangsung juga memudahkan koordinasi kegiatan yang saling terkait selama proses pelaksanaan. Menurut masyarakat, program ini dapat membantu orang tua mencegah kekerasan dengan meningkatkan kesadaran mereka sebagai orang tua.

Kata Kunci : *Implementasi, Program PUSPAGA, Kekerasan Anak*

SUMMARY

Rizky Avina, 2024. **Implementation of the PUSPAGA 9 Family Learning Center Program as an Effort to Prevent Child Violence in the City of Surabaya, East Java (Study in the Sambikerep Subdistrict Area, Surabaya City)**

The PUSPAGA program, also called the Family Learning Center, is a child rights-based one-stop service provided by psychologists and professionals who help parents, children and families find solutions or ways out of their problems as they face the first steps of prevention. This research aims to describe and analyze the implementation of the PUSPAGA (Family Learning Center) Program as an Effort to Prevent Child Violence in the City of Surabaya to realize gender equality without violence against children. The Surabaya city government created PUSPAGA to educate parents and prospective parents about how to prevent violence in the family. This study uses implementation theory according to George Edward III, which states that there are four indicators of implementation. This research uses a qualitative approach. Data collection techniques used in this research include observation, interview and documentation methods. Data analysis techniques are carried out using four main things, namely data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions/verification. The research results show that the PUSPAGA program has demonstrated excellent implementation quality during its implementation and is in accordance with the Surabaya City DP3APPKB Standard Operating Procedures (SOP). Good communication between the various organizations involved during the program also makes it easier to coordinate interrelated activities during the implementation process. According to the community, this program can help parents prevent violence by increasing their awareness as parents.

Keywords: *Implementation, PUSPAGA Program, Child Violence*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul *“Implementasi Program PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga) Sebagai Upaya Pencegahan Kekerasan Anak di Kota Surabaya”* ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP dan Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si selaku Dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta membantu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen pengajar dan staff program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Bapak Parkan dan Ibu Kasinah selaku kedua orang tua saya terimakasih telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga menuju proses sarjana.
7. Saudari Nur Hazijah selaku kakak kandung saya yang terus menerus memberikan doa dan dukunganya.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Hafizd Chandra Maulana terimakasih atas kesabaran, dukungan, membantu penulis dalam melewati cobaan sepanjang pembuatan skripsi yang tak pernah

berhenti mendengarkan keluh kesah penulis sehingga skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu.

9. Sahabat penulis dari semester satu Ajeng, Lina, Vivta, Diffa, terimakasih atas kenangan indah bersama kalian selama ini.
10. Teman- teman keluarga besar UKM Bulutangkis UNTAG surabaya Laila, Erika, Santi, Bella, Hafizd, Wanda, Anwar, Osas dst yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih selalu memberikan dukungan dukungan serta hiburan selama penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat penulis sejak Smp Salsa, Vivi, Cilik, Arin, Putri.
12. Terimakasih untuk diri sendiri Rizky Avina karena telah mampu berusaha keras dan mampu bertahan sampai sejauh ini walaupun banyak tangisan yang dilalui.
13. Seluruh narasumber atau informan yang telah meluangkan waktunya dan memberikan informasi untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang belum bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya memberikan doa dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, bila ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis mohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis yang dapat saya sampaikan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 03 Juli 2024

Penyusun,

Rizky Avina

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iiiv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Teori	21
2.2.1 Kebijakan Publik.....	21
2.2.1.1 Proses Kebijakan Publik.....	22
2.2.1.2 Implementasi Kebijakan.....	23
2.2.1.3 Program PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga)	27

2.3 Kerangka Konseptual	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Lokasi Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.2 Penyajian Data.....	40
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Komunikasi	56
4.2.2 Sumber Daya	58
4.2.3 Disposisi/ Sikap Pelaksana.....	60
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	62
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kasus Kekerasan Anak Di Kota Surabaya	4
Gambar 1.2 Peran PUSPAGA Dalam Pencegahan Kekerasan Anak.....	5
Gambar 2.1 Model Implementasi George Edward III.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 Model Analisa Data.....	36
Gambar 4.1 Objek Penelitian Kelurahan Sambikerep.....	39
Gambar 4.2 Talkshow PUSPAGA	42
Gambar 4.3 Sosialisasi PPTP2A Balai Rw	43
Gambar 4.4 Maklumat Pelayanan	51
Gambar 4.5 Struktur Organisasi DP3APPKB Kota Surabaya	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2 Informan Penelitian.....	24

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Tren Kasus Pengaduan Anak 2018-2022.....	4
Grafik 1.2 PUSPAGA Jumlah Kasus Kekerasan Anak Di Kelurahan Sambikerep 2019-2023	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	70
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	72
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian	74
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	76
Lampiran 6 Hasil Turnitin Skripsi	77
Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji I.....	78
Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji II.....	79
Lampiran 9 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji III	80
Lampiran 10 LoA Publikasi Jurnal	81
Lampiran 11 Artikel Ilmiah.....	82
Lampiran 12 Hasil Turnitin Jurnal	105
Lampiran 13 Hasil Turnitin Skripsi	106