

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM PENGGUNAAN PENGOBATAN TRADISIONAL  
YANG DILAKUKAN SELAIN DOKTER**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**NAFIKO MUHAMMAD ADRIAN**  
**NBI : 1312000291**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM PENGGUNAAN PENGOBATAN TRADISIONAL  
YANG DILAKUKAN SELAIN DOKTER**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

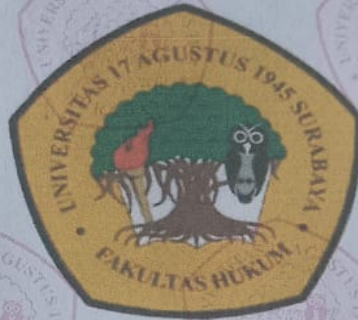
**NAFIKO MUHAMMAD ADRIAN**

**NBI : 1312000291**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM PENGGUNAAN PENGOBATAN TRADISIONAL  
YANG DILAKUKAN SELAIN DOKTER**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NAFIKO MUHAMMAD ADRIAN**

**NBI : 1312000291**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING  
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM  
PENGUNAAN PENGOBATAN TRADISIONAL  
YANG DILAKUKAN SELAIN DOKTER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Hukum**

**OLEH:**

**NAFIKO MUHAMMAD ADRIAN**

**NBI : 1312000291**

**Dosen Pembimbing:**



**Widhi Chayo Nugroho, S.H, M.HUM.**

**NPP/NIP : 20310870120**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI  
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM  
PENGUNAAN PENGOBATAN TRADISIONAL YANG DILAKUKAN  
SELAIN DOKTER**

**OLEH:**

**NAFIKO MUHAMMAD ADRIAN**

**NBI : 1312000291**

**Telah Dipertahankan di Depan Penguji dan Dinyatakan Lulus Pada  
Ujian Skripsi Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas**

**17 Agustus 1945 Surabaya Pada Tanggal**

**Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK:**

**529/ST/FH/VI/2024 Tanggal 27 Juni 2024**

**TIM PENGUJI:**

**Ketua : Dr. Tomy Michael, S.H., M.H.**

**NIP/NPP : 20310130613**

**Sekretaris : Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M., M.H**

**NIP/NPP : 196606181991031002**

**Anggota : Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H.**

**NIP/NPP : 20310130612**

**Mengetahui:**

**Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya  
Dekan,**

**Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC**

**NIP/NPP: 20310860065**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafiko Muhammad Adrian

NBI : 1312000291

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Journal Evidence Of Law: **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Penggunaan Pengobatan Tradisional yang Dilakukan selain Dokter”** adalah bukan plagiat. Apabila dikemudian hari skripsi saya merupakan plagiat, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Nafiko Muhammad Adrian

1312000291

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafiko Muhammad Adrian

NBI : 1312000291

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Penggunaan Pengobatan Tradisional yang Dilakukan Selain Dokter** adalah bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari skripsi saya merupakan plagiat, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Nafiko Muhammad Adrian

1312000291

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafiko Muhammad Adrian

NBI : 1312000291

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan skripsi dengan judul **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Penggunaan Pengobatan Tradisional yang Dilakukan selain Dokter** Adalah hasil karya saya sendiri serta tidak ada duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, bahwa dalam naskah skripsi ini tidak ada karya yang telah dimiliki oleh orang lain untuk mendapatkan gelar akademik pada suatu perguruan tinggi. Tidak pula terdapat karya atau pendapat yang ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka.

Surabaya, 21 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Nafiko Muhammad Adrian

1312000291



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naafiko Muhammad Adrian  
NBI : 1312000291  
Program : Sarjana Hukum,  
Fakultas : Hukum  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Penggunaan Pengobatan Tradisional yang Dilakukan selain Dokter”**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 21 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Nafiko Muhammad Adrian

1312000291

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, Bapak Tri Djatmiko Arijadi dan Ibu Suyanti yang telah mendukung dan membantu penulis dari segi doa dan support sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak dan ibu selalu sehat dan selalu mendampingi anak-anaknya sampai berhasil. Penulis persembahkan juga skripsi ini untuk orang-orang terkasih yaitu keluarga yang selalu mensupport dan mendoakan penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji dan Syukur, panjatkan kehadiran Allah Swt, atas segala Rahmat, nikmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Penggunaan Pengobatan Tradisional yang Dilakukan selain Dokter”** dapat terselesaikan dengan lancar. Skripsi ini disusun guna untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penyusun menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak dapat berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya selama menjalani pendidikan tinggi di dengan tepat waktu. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti kesehatan, rezeki, waktu, serta yang terpenting iman dan takwa yang menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya tanggungjawab saya dalam melakukan pendidikan tinggi ini dengan tepat waktu.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Tri Djatmiko Arijadi dan Ibu Suyanti yang tidak berhenti memberi doa dan dukungan baik Doa dan Support sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab berupa Tugas akhir .
3. Ryo Crysna Ramli Koro, S.H., M.H. selaku kakak sepupu saya yang selalu mendukung dan mensupport penulis sehingga dapat menyelesaikan tanggungjawabnya dalam menjalankan studinya di Strata 1(S1)
4. Whidi Cahyo Nugroho, S.H., M.HUM. selaku dosen pembimbing penulis yang memberikan bimbingan dan arahan hingga bisa menyelesaikan tugas akhir penulis.
5. Teman Dekat penulis, Ardio Akbar Hartanto, Anugerah Putra Dharmawan, Ahmad Alfariza, Adika Abraar Anditya, Muhammad Baharrudin Fidaus, Muhammad Hasan Al-labib yang telah memberikan semangat dan kebahagiaan yang senantiasa diberikan untuk penulis
6. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Hukum, Muhammad Iqbal Rahmatullah, Mahendra Nurrazaq, Jordan Abisha Siregar, Dhean Febrianto, Rhido Hedriyanna Widagdo , Romy Ashadin Anhar, Rahmat Bayu Mongadi, Naufal Zuhair, Dendy Valerian Wibowo, Jeremia Rizky Sianipar, Maxima Nevlita Herlina, Elok Oktavia Wardah, Helfida Augestira, Veronika Yuliani

7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan penulisan skripsi ini.
8. Teruntuk diri sendiri karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses saat penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena sudah memberikan yang terbaik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi yang telah disusun oleh penulis dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya dan juga dapat dijadikan referensi tambahan bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surabaya, 21 Juni 2024  
Yang membuat pernyataan



Nafiko Muhammad Adrian  
1312000291

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya pengaturan, dimana dalam melakukan pengobatan tradisional harus mempunyai izin praktik dan tidak boleh dilakukan oleh sembarang orang apalagi selain dokter. Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah Bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen yang telah mengalami dampak dari pengobatan tradisional dan bagaimana pertanggungjawaban pelaku usaha yang lalai dalam memberikan jasa pengobatan tradisional. Jenis Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif yang menggunakan Pendekatan Perundang-Undangan, Pendekatan Konseptual, Pendekatan Kasus. Adapun kesimpulan yang didapatkan yaitu bahwa apabila ada seseorang melakukan pengobatan tetapi tidak memiliki surat izin praktik maka tidak diperbolehkan untuk melakukan pengobatan tersebut, dimana dalam hal ini untuk melakukan pengobatan harus adanya mempunyai surat izin praktik dari Pemerintah daerah kabupaten maupun pemerintah daerah kota tempat tenaga medis atau tenaga kesehatan menjalankan prakteknya. Sedangkan masih ada disekitar masyarakat yang dimana pengobatan – pengobatan yang dilakukan dengan tidak memiliki surat izin praktik seperti apoteker, dukun dan lain sebagainya. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan menjadi acuan atau referensi bagi penelitian – penelitian di masa yang akan datang untuk perlindungan hukum terhadap konsumen dalam penggunaan pengobatan tradisional yang dilakukan selain dokter.

Kata Kunci: Pengobatan Tradisional, Dokter, Praktik

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the existence of a regulation, where in conducting traditional medicine must have a license to practice and cannot be done by just anyone, especially other than a doctor. The formulation of the problem to be discussed in this study is how the legal protection of consumers who have experienced the impact of traditional medicine and how the liability of business actors who are negligent in providing traditional medicine services. This type of research is a normative legal research that uses Legislation Approach, Conceptual Approach, Case Approach. The conclusion obtained is that if there is someone doing treatment but does not have a practice license then it is not allowed to do the treatment, where in this case to do treatment there must be a practice license from the district government or city government where medical personnel or health workers carry out their practice. Meanwhile, there are still around the community where treatment is carried out without a license to practice such as pharmacists, shamans and so on. This research is expected to increase insight and become a reference or reference for future research for the legal protection of consumers in the use of traditional medicine performed by other than doctors.*

*Keywords: Traditional Medicine, Doctors*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Metode Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Pelaku Usaha.....	13
2.1.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	13
2.1.2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	13
2.2 Konsumen .....	16
2.2.1 Pengertian Konsumen .....	16
2.2.2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	17
2.3 Konsep Perlindungan Konsumen.....	18
2.4 Konsep Perlindungan Hukum .....	23
2.5 Pertanggungjawaban .....	25
2.6 Pengobatan Tradisional.....	27
2.7 Pelayanan Kesehatan .....	33
2.8 Perizinan Praktik Dokter.....	38
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
3.1. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Telah Mengalami Dampak Dari Pengobatan Tradisional .....	41

3.2 Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Yang Lalai Dalam Memberikan Jasa Pengobatan Tradisional .....	55
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
4.1 KESIMPULAN .....	71
4.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>