

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
JASA PELAKU USAHA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR**

SKRIPSI



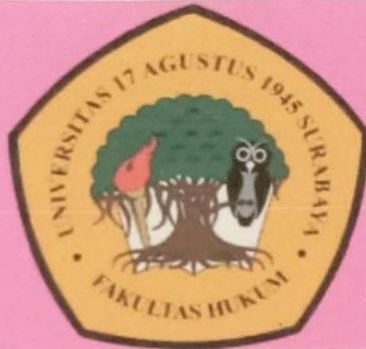
OLEH :

ROMY ASHADIN ANHAR
NIM : 1312000159

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
JASA PELAKU USAHA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR**

SKRIPSI



Oleh :

ROMY ASHADIN ANHAR

NIM: 1312000159

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
JASA PELAKU USAHA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR**

SKRIPSI



Oleh :

ROMY ASHADIN ANHAR

NIM: 1312000159

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
JASA PELAKU USAHA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR

SKRIPSI

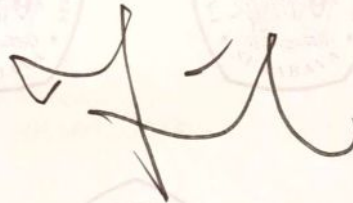
Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Hukum

Oleh:

ROMY ASHADIN ANHAR

NIM: 1312000159

Dosen Pembimbing:



H.R. Adiarto Mardijono, SH.,M.Si.

NPP/NIP: 20310930349

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA
2024

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
PELAKU USAHA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR**

Oleh :

ROMY ASHADIN ANHAR

NBI : 1312000159

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada Tanggal: 25-Juni-2024
Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK : 529/ST/FH/VI/2024

TIM PENGUJI :

Ketua : Dr. Hufron, S.H., M.H.
NPP/NIP : 20310130610



.....

Sekretaris : Dr. Syofyan Hadi, S.H., M.H.
NPP/NIP : 20310130611



.....

Anggota : H.R. Adianto Mardijono, S.H., M.S.i
NPP/NIP : 20310930349



.....

Mengetahui :

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Sholih Subartono, S.H., M.H.
NPP/NIP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Romy Ashadin Anhar

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

NIM : 1312000159

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di *International Journal of Social Sciences and Humanities* :

“Legal Protection for consumers Who Are Injured Due to Mechanic Negligence in Repairing Motorcycles”

Benar bebas dari plagiasi dan apabila terbukti adanya ketidak sesuaian pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



Romy Ashadin Anhar

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Romy Ashadin Anhar

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

NIM : 1312000159

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di *International Journal of Social Sciences and Humanities* :

“Legal Protection for consumers Who Are Injured Due to Mechanic Negligence in Repairing Motorcycles”

Benar bebas dari plagiasi dan apabila terbukti adanya ketidak sesuaian pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan demikian surat ini saya buat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



Romy Ashadin Anhar

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Romy Ashadin Anhar

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

NIM : 1312000159

Dengan ini menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya buat dengan judul:
**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
PELAKU USAHA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR”**

Adalah hasil karya saya sendiri serta tidak ada duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, bahwa dalam naskah skripsi ini tidak ada karya yang telah dimiliki oleh orang lain untuk mendapatkan gelar akademik pada suatu perguruan tinggi. Tidak pula terdapat karya atau pendapat yang ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini serta disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Hukum) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya 31 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



SEPULUH RIBU RUPIAH
10000
TEL. 20
METERAI
TEMPER
A6A88ALX296398009

Romy Ashadin Anhar



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Romy Ashadin Anhar

NBI : 1312000159

Fakultas : Hukum

Program Studi : Ilmu Hukum

Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek~~*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksektif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA
PELAKU USAHA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau menformatkan, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 09 Juli 2024

Yang Menyatakan

Romy Ashadin Anhar

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang paling berharga dalam hidup saya, yang telah mendukung dan membiayai saya sampai titik ini, senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayang penuh untuk saya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbilaamiin, dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu WaTa'ala, yang telah memberikan rahmat yang melimpah dan kesehatan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA PELAKU USAHA PERBAIKAN SEPEDA MOTOR”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi persyaratan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Diharapkan skripsi ini berguna untuk memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu hukum yang dipelajari. Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan serta kelemahan yang mungkin ada di dalam skripsi ini. Maka dari itu, penulis senantiasa mengharapkan bantuan dari pembaca berupa kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini lebih sempurna. Dalam kesempatan ini, tidak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu WaTa'ala yang telah memberi hikmat dan karunia nya kepada penulis sehingga penulis dapat menulis skripsi ini dengan baik.
2. Keluarga dan saudara-saudara, yang selalu mendoakan setiap apa yang sedang diusahakan oleh penulis.
3. Bapak H.R. Adianto Mardijono, SH.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bu Wiwik Afifah S.Pi., SH., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta seluruh staff yang ada.
7. Superhero dan panutanku, Ayahanda Ali Mustofa, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau
8. Pintu surgaku, Ibunda Dwi Putrianti yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya

sampai sarjana

9. Kepada seseorang yang tidak kalah pentingnya kehadirannya yaitu Sonya Kharisma Budiono. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
10. Kepada semua teman temanku fakultas hukum yang sudah mau direpotkan yaitu, Idad Rais Mustofa, Okthika Nuril Imamah, Nuafal Zuhair, Venesia, Ridho H, dan kepada teman-teman lainnya yang tidak saya sebutkan satu persatu dan senantiasa membantu saya dalam perkuliahan dan juga memberikan dukungan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis ini menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala masukan demi sempurnanya tulisan ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak yang terkait.

Surabaya, 31 Mei 2024
Penulis

Romy Ashadin Anhar

ABSTRAK

Meningkatnya ketergantungan masyarakat terhadap sepeda motor sebagai sarana transportasi utama yang menyebabkan terjadi, kecelakaan tersebut salah satunya disebabkan oleh ketidaksiapan kendaraan yang disebabkan oleh kelalaian mekanik sepeda motor dalam memberikan jasa perbaikan sepeda motor kepada pengguna sepeda motor. Meski sering terjadi kecelakaan karena suku cadang sepeda motor yang tidak sesuai, namun hingga saat ini belum ada perlindungan bagi konsumen yang terluka karena kelalaian mekanik dalam memberikan pelayanannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen yang dirugikan akibat kelalaian mekanik dalam memperbaiki sepeda motor dan bagaimana pertanggungjawaban pelaku usaha yang lalai dalam memperbaiki jasa perbaikan sepeda motor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan peraturan koseptual. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa mekanik yang lalai dalam menjalankan tugasnya dapat dikenai sanksi hukum dan diwajibkan untuk memberikan kompensasi kepada konsumen yang diirugikan. Pertanggungjawaban pelaku usaha yang lalai dalam memberikan jasa perbaikan sepeda motor diatur secara tegas dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Pelaku usaha termasuk mekanik dan bengkel, bertanggungjawab untuk memastikan keamanan dan kualitas jasa yang mereka berikan. Regulasi ini tidak hanya bertujuan melindungi hak-hak konsumen, tetapi juga mendorong standart profesionalisme dan tanggungjawab yang tinggi dari pelaku usaha

Kata Kunci : Pelaku Usaha, Perlindungan Hukum, Konsumen, Kecelakaan

ABSTRACT

The increasing dependence of the public on motorcycles as the main means of transportation has caused accidents to occur, one of which is caused by vehicle unpreparedness caused by the negligence of motorcycle mechanics in providing motorcycle repair services to motorcycle users. Although accidents often occur due to inappropriate motorcycle parts, until now there has been no protection for consumers who are injured due to the negligence of mechanics in providing their services. This research aims to find out how legal protection for consumers who are harmed due to the negligence of mechanics in repairing motorbikes and how the liability of business actors who are negligent in repairing motorcycle repair services. The method used in this research is normative juridical with a statutory approach and conceptual regulations. The results of this study state that mechanics who are negligent in carrying out their duties can be subject to legal sanctions and are required to compensate consumers who are harmed. The liability of business actors who are negligent in providing motorcycle repair services is expressly regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. Businesses, including mechanics and repair shops, are responsible for ensuring the safety and quality of the services they provide. This regulation not only aims to protect the rights of consumers, but also encourages a high standard of professionalism and responsibility from business actors.

Keywords : *Business actors, Legal Protection, Consumers, Accidents*

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN COVER | i |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA | v |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | vi |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| ABSTRAK | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis..... | 7 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 7 |
| 1.5. Metode Penelitian..... | 7 |
| 1.5.1. Jenis Penelitian..... | 7 |
| 1.5.2. Metode Pendekatan | 8 |
| 1.5.3. Sumber dan Jenis Bahan Hukum | 8 |
| 1.5.4. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum | 9 |
| 1.5.5. Teknis Analisis Bahan Hukum | 9 |

| | | |
|--------------------------------|--|-----------|
| 1.6. | Pertanggungjawaban Sistematis | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | | 11 |
| 2.1 | Pelaku Usaha | 11 |
| 2.1.1. | Pengertian Pelaku Usaha | 11 |
| 2.1.2. | Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha | 11 |
| 2.2 | Konsumen | 14 |
| 2.2.1. | Pengertian Konsumen | 14 |
| 2.2.2. | Hak dan Kewajiban Konsumen | 16 |
| 2.2.3. | Konsep Perlindungan Konsumen | 17 |
| 2.3 | Konsep Perlindungan Hukum | 22 |
| 2.4 | Sepeda Motor | 25 |
| 2.5 | Kecelakaan Lalu Lintas | 27 |
| 2.6 | Mekanik Motor | 29 |
| 2.7 | Konsep Pertanggungjawaban | 31 |
| BAB III PEMBAHASAN | | 35 |
| 3.1 | Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Celaka Atas Kelalaian Mekanik Dalam Memperbaiki Sepeda Motor | 35 |
| 3.2 | Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Yang Lalai Dalam Memberikan Jasa Perbaikan Sepeda Motor | 52 |
| BAB IV PENUTUP | | 67 |
| 4.1. | Kesimpulan | 67 |
| 4.2. | Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 69 |