

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pertanyaan wawancara untuk Kepala Bidang UPTD Liponsos Keputih Informasi Umum:

- 1. Nama dan Jabatan.**
- 2. Program pembinaan gelandangan dan pengemis yang diselenggarakan oleh instansi.**
- 3. Lama waktu program telah berjalan.**
- 4. Target populasi program pembinaan tersebut.**
- 5. Jumlah gelandangan dan pengemis.**

Efektivitas

1. Berdasarkan Peraturan Walikota 36 Tahun 2016, indikator-indikator apa saja yang digunakan untuk mengukur keberhasilan dari program pembinaan gelandangan dan pengemis?
2. Bagaimana metode pengukuran dan evaluasi yang dilakukan untuk menilai efektivitas program tersebut dalam mencapai tujuan yang ditetapkan?
3. Indikator apa saja yang digunakan untuk mengukur keberhasilan program tersebut?
4. Apakah program pembinaan gelandangan dan pengemis yang dilaksanakan berdasarkan Peraturan Walikota 36 Tahun 2016 telah mencapai target-target yang ditetapkan dalam peraturan tersebut? Jika ya, target apa saja yang telah tercapai dan bagaimana indikator keberhasilannya? Jika belum, apa saja kendala yang dihadapi dan apa rencana tindak lanjut untuk memenuhi target yang belum tercapai? Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mencapai target program pembinaan tersebut?

Efisiensi

1. Berdasarkan Peraturan Walikota 36 Tahun 2016, apa saja jenis sumber daya yang disediakan untuk mendukung pelaksanaan program pembinaan gelandangan dan pengemis?
2. Berdasarkan Peraturan Walikota, bagaimana program pembinaan gelandangan dan pengemis dievaluasi dari segi efisiensi biaya, waktu, dan sumber daya yang digunakan? Apakah ada mekanisme untuk mengevaluasi efisiensi dari program pembinaan tersebut?
3. Berapa jumlah gelandangan dan pengemis yang ikut serta dalam program pembinaan tersebut?

4. Bagaimana cara Anda memodifikasi program pembinaan tersebut agar lebih efisien?

Kecukupan

1. Apakah ada kendala dalam memberikan program pembinaan kepada gelandangan dan pengemis?
2. Apakah jam operasional program telah sesuai dengan kebutuhan gelandangan dan pengemis?
3. Apakah program tersebut memiliki dampak positif pada gelandangan dan pengemis?
4. Apa saja bukti program tersebut memiliki dampak positif pada gelandangan dan pengemis?

Perataan

1. Apakah program pembinaan ini terbuka untuk semua kalangan gelandangan dan pengemis tanpa melihat batasan usia, jenis kelamin, agama atau etnis?
2. Bagaimana program ini memastikan orang-orang dengan disabilitas memiliki akses yang sama?

Responsivitas

1. Apakah staf pegawai yang memberikan program pembinaan kepada gelandangan dan pengemis tergolong ramah dan sopan?
2. Menurut Anda, respon dari gelandangan dan pengemis terkait dengan program ini apa sudah memuaskan?

Ketepatan

1. Apakah ada program lain yang dianggap lebih tepat dalam menangani gelandangan dan pengemis?
2. Apa saja hambatan utama dalam meningkatkan ketepatan program pembinaan tersebut?

Pertanyaan wawancara untuk Gelandangan dan Pengemis

Informasi Umum :

1. **Nama dan usia**
 2. **Lama waktu menjadi gelandangan atau pengemis**
 3. **Pengalaman mengikuti program pembinaan gelandangan dan pengemis**
1. Apakah bapak/ibu pernah di rehabilitasi di UPTD Liponsos Keputih ?
 2. Kegiatan apa saja yang didapatkan ketika berada di dalam barak milik UPTD Liponsos Keputih ?
 3. Apakah bapak/ibu pernah menerima atau mendapat pembinaan dari UPTD Liponsos Keputih Kota Surabaya ?

4. Bagaimana pelaksanaan program pembinaan yang telah diberikan oleh UPTD Liponsos Keputih Kota Surabaya ?
5. Bagaimana dampak yang didapatkan setelah mendapatkan program pembinaan dari UPTD Liponsos Keputih ?
6. Manfaat apa saja yang sudah bapak/ibu terima selama menjalani proses pembinaan di UPTD Liponsos Keputih ?
7. Bagaimana sikap pegawai UPTD Liponsos Keputih dalam menangani bapak/ibu ?
8. Apakah ada saran atau masukan untuk program pembinaan yang dilaksanakan di UPTD Liponsos Keputih ?

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Octavia Fransiska
NIM : 1112000078
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 27 Mei 2024

Judul Skripsi : Evaluasi Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus UPTD Liponos Keputih Kota Surabaya)

Catatan Perbaikan:

Sarabaya, 06 Juni 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dan Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Octavia Fransiska
NIM : 1112000078
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 27 Mei 2024
Judul Skripsi : Evaluasi Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih Kota Surabaya)

Catatan Perbaikan:

1. Ringkasan 1 halaman, & ya.

Surabaya, 04 Juni 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Ingas ay.

Catatan: Jika tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Octavia Fransiska

NIM : 1112000078

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 27 Mei 2024

Judul Skripsi : Evaluasi Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih Kota Surabaya)

Catatan Perbaikan:

- Judul, RM, Tujuan, → Kesimpulan harus matching.
- Rumusan masalah 2 ← Fokus 1
- Fokus 2.
- Kesimpulan menjawab RM.

Surabaya, 31 Mei 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,


Dida Rahmadanik, M.AP


Dida Rahmadanik, M.AP

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

Nomor : 0850/K/FISIP/XI/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Surabaya, 13 Maret 2024

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Jl. Tunjungan No. 1-3 Kota Surabaya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	OCTAVIA FRANSISKA (1112000078)	Jl. Bronggalan Sawah Timur III No. 103, Surabaya	089674248146

Guna melakukan pengambilan data di:

"UPTD Liponsos Keputih Kota Surabaya"

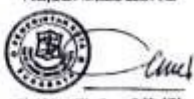
Dengan Judul Skripsi: "Evaluasi Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih di Kota Surabaya)".

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.


Dr. Drs. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP 20120.87.0103

Terdapat Yth.

Lampiran 7 Surat Perijinan Observasi DPMPSTP Kota Surabaya

 PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU Jalan Tunjungan No. 1-3 (L.L-3) Surabaya (60275) Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785	
Surabaya, 19 Maret 2024 Kepada Yth: Kepala Dinas Sosial	
Nomor : 500.16.7.4/1150/5/RPM/ 436.7.15/2024 Lampiran : - Hal : Surat Keterangan Penelitian	di - Surabaya
REKOMENDASI PENELITIAN	
Dasar Mempertimbangkan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada: a. Nama b. Alamat c. Pekerjaan/Jabatan d. Instansi/Organisasi e. Kewarganegaraan Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan: a. Jabat / Tesis b. Tujuan c. Bidang Penelitian d. Penanggung Jawab e. Anggota Peserta f. Waktu g. Lokasi Dengan persyaratan:	1. Surat dari Badan Kesehatan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur nomor 0701144/070142022 tanggal 22 November 2022 tentang Perubahan Peraturan Surat (an Penelitian Bakasampol Prov Jatim 2. Peraturan Walikota Surabaya nomor 52 tahun 2023 tentang Peraturan dan Non Perizinan di Kota Surabaya 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 3 tahun 2018 tentang Penelitian Surat Keterangan Penelitian 4. Peraturan Teknik Kepala Badan Kesehatan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/3528436.8.6/2024 Tanggal 2024-03-18 Surat dan Deklarasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 0810006/1945/2024 Tanggal 13 Maret 2024 Penerimaan Penelitian (an Observasi OCTAVIA FRANSISKA BRONGGALAN SAMBAH TIMUR 3/1802 MANASISWA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA INDONESIA EVALUASI DAMPAK PROGRAM PEMBINAAN (GLANDANGAN DAN PENGHIS STUDI KASUS UPTD LUYONG KEPURUH DI KOTA SURABAYA) Penelitian PENELITIAN DR. BAMBANG KUSMANTORO, MS DAN DR. SUPRI HARTONO, MS 10 Maret 2024 s.d 31 Mei 2024 Dinas Sosial 1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 57 Tahun 2020. 2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib menggunakan pemantauan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat. 3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti kebijakan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah. 4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mematuhi persyaratan/aturan yang berlaku di lokasi/Tempat dilakukannya Penelitian serta tidak memberikan kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder. 5. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, diawasi/raja bangsa atau mengganggu ketertarikan NRI. 6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh memberikan atau memberikan warga. 7. Setelah melakukan Penelitian wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya. 8. Rekomendasi ini akan dicabut jika tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.
Demikian atas bantuannya diupayakan terima kasih	
a.n WALIKOTA SURABAYA Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  M. Alghani Wicakana S. SE. MM Peminda Utama Muda NIP. 1964052519920210009	
Terbilang 19. 1. Deklarasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya 2. Sekolah yang bersangkutan	

Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Administrasi Politik • Administrasi Hukum • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Kesehatan • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60115
Telp. 031-5961742, 5931800 psw. 156 email : fasp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Octavia Fransiska
NBI : 1112000078
Program Studi : Administrasi Negara
Dosen Pembimbing I : Dr. Bambang Kusbandiyo, MS
Dosen Pembimbing II : Drs. Supri Hartono, MS

Judul Skripsi : Evaluasi Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus UPTD Liponos Kepulih di Kota Surabaya)

No	Tanggal	Saran/Pertemuan	Pembimbing	
			Paraf Daspem 1	Paraf Daspem 2
1	5/03 ²⁴	Bab I teori		
2	9/03 ²⁴	Bab III Metode penelitian ditambah metode kualitatif (Tulip)		
3	14/03 ²⁴	Penyusutan Terdiri dari 4 bagian, fokus ke-1		
4	19/3 ²⁴	Bab 1, II, III Revisi		
5	13/05 ²⁴	Bab IV Revisi Analisis		
6	15/05 ²⁴	Bab IV Data Sekunder		
7	16/05 ²⁴	Bab IV Hasil data penelitian kurang lengkap		
8	20/05 ²⁴	Revisi data wawancara		
9	21/05 ²⁴	Revisi data wawancara		
10	28/05-9	Bab IV dan V Revisi		

Kartu Bimbingan Skripsi

[illegible]

Lampiran 9 Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 301/K/LOD/V/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom
 NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Octavia Fransiska
 NBI : 1112000078

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.
 Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Mei 2024

Mengetahui
 Kepala Lab. Otoda

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom



**WALIKOTA SURABAYA
PROVINSI JAWA TIMUR**

SALINAN

**PERATURAN WALIKOTA SURABAYA
NOMOR 36 TAHUN 2016**

TENTANG

**PERUBAHAN ATAS PERATURAN WALIKOTA SURABAYA
NOMOR 22 TAHUN 2013 TENTANG STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS
LINGKUNGAN PONDOK SOSIAL KEPUTIH PADA DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

WALIKOTA SURABAYA,

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan tugas dan mutu pelayanan kepada masyarakat di Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Pondok Sosial Keputih, telah diatur ketentuan mengenai Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kesejahteraan Sosial di Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Pondok Sosial Keputih pada Dinas Sosial Kota Surabaya berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 22 Tahun 2013 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kesejahteraan Sosial di Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Pondok Sosial Keputih pada Dinas Sosial Kota Surabaya;
- b. bahwa untuk lebih mengoptimalkan peranan Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Pondok Sosial Keputih dalam rehabilitasi sosial gelandangan, pengemis, gelandangan penderita eks psikotik terlarang, tuna susila dan anak jalanan maka Peraturan Walikota Surabaya Nomor 22 Tahun 2013 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kesejahteraan Sosial di Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Pondok Sosial Keputih pada Dinas Sosial Kota Surabaya perlu disempurnakan kembali;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Peraturan Walikota tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 22 Tahun 2013 tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kesejahteraan Sosial di Unit Pelaksana Teknis Dinas Lingkungan Pondok Sosial Keputih pada Dinas Sosial Kota Surabaya.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah Kota Besar dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur/Jawa Tengah/Jawa Barat dan Daerah Istimewa Yogyakarta sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965 (Lembaran Negara Tahun 1965 Nomor 19 Tambahan Lembaran Negara Nomor 2730);