

**EVALUASI DAMPAK PROGRAM PEMBINAAN GELANDANGAN DAN
PENGEMIS**

(Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih di Kota Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi
Administrasi Negara



Oleh :

OCTAVIA FRANSISKA

NIM 1112000078

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

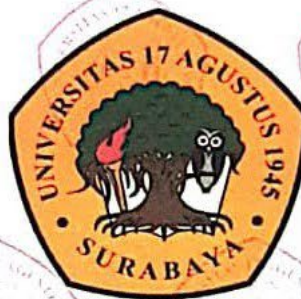
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2024

**EVALUASI DAMPAK PROGRAM PEMBINAAN GELANDANGAN
DAN PENGEMIS
(Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih di Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-I
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh :

**OCTAVIA FRANSISKA
NIM 1112000078**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2024

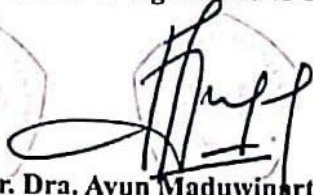
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Octavia Fransiska
NBI : 1112000078
Judul : Evaluasi Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih di Kota Surabaya)

Surabaya, 04 Juni 2024

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103


Dr. Bambang Kusbandrijo, MS
NPP. 20110.92.0239

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 27 Mei 2024.

Dewan Penguji :

1. Drs. Supri Hartono, MS
Ketua
2. Dra. Indah Murti, M.Si
Anggota I
3. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
Anggota II

()

()

()

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya




Dr. Dwi Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Skripsi ini untuk orang tua dan keluarga saya yang selalu support dalam keadaan apapun. Dosen pembimbing saya serta jajaran civitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Serta kepada teman-teman yang telah meluangkan waktu untuk menyemangati saya. Dan saya persembahkan juga Skripsi ini untuk saya sendiri bahwa dalam mengerjakannya membutuhkan effort lebih dari segi waktu, mental, tenaga yang pada akhirnya saya bisa melaluinya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data riwayat hidup mahasiswa minimal memuat poin-poin berikut ini, yaitu:

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Nama lengkap | : Octavia Fransiska |
| 2. Tempat tanggal lahir | : Surabaya, 15 Oktober 2001 |
| 3. Alamat tempat tinggal | : Bronggalan Sawah Timur 3/103 RT 06 RW
10, Kelurahan Pacar Kembang, Kecamatan
Tambaksari, Kota Surabaya, Jawa Timur |
| 4. Jenis Kelamin | : Perempuan |
| 5. Kewarganegaraan | : Indonesia |
| 6. Nomor telepon/handphone | : 089674248146 |
| 7. E-mail | : Oktaviafransiska5@gmail.com |
| 8. Riwayat pendidikan | : SMK Negeri 10 Surabaya

SMP PGRI 1 Surabaya

SDN Pacar Kembang II Surabaya |
| 9. Riwayat pekerjaan | : - |
| 10. Pengalaman organisasi | : UKM Kesehatan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya
Pramuka SMP PGRI 1 Surabaya
PMR SMP PGRI 1 Surabaya |
| 11. Publikasi ilmiah | : - |
| 12. Prestasi | : - |

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Octavia Fransiska

NBI : 1112000078

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis
(Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih di Kota Surabaya)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



(Octavia Fransiska)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)
Email: perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Octavia Fransiska
NBI : 1112000078
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : ~~Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul "EVALUASI DAMPAK PROGRAM PEMBINAAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS (Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih di Kota Surabaya)."

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 04 Juni 2024

Yatakan

Octavia Fransiska

RINGKASAN

Octavia Fransiska, 2024, **Evaluasi Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis (Studi Kasus UPTD Liponsos Keputih di Kota Surabaya)**, Dr. Bambang Kusbandrijo, MS. Drs, Supri Hartono, MS.

Program pembinaan adalah serangkaian kegiatan yang dirancang untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan seseorang dalam suatu bidang tertentu. UPTD Liponsos memiliki berbagai program pembinaan untuk mengatasi gelandangan dan pengemis agar tidak kembali ke jalanan. Program pembinaan ini dapat diikuti oleh semua klien yang ada di rehabilitasi UPTD Liponsos, akan tetapi gelandangan dan pengemis tersebut masih belum banyak yang mengikuti programnya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan program pembinaan UPTD Liponsos dalam menangani gelandangan dan pengemis serta mengevaluasi program tersebut berdasarkan enam indikator evaluasi kebijakan publik dari William N. Dunn: efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman, serta keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) efektivitas program pembinaan sudah cukup baik dalam mencapai tujuan memulangkan klien, namun masih terkendala dengan kurangnya ketersediaan klien untuk mengikuti pembinaan; (2) efisiensi program sesuai prosedur dan pendekatan yang tepat; (3) kecukupan dukungan dan dorongan dari pegawai untuk klien berpartisipasi; (4) pemerataan perlakuan tanpa diskriminasi, dengan memperhatikan kondisi kesehatan dan kebebasan beragama; (5) responsivitas klien yang masih kurang, sehingga perlu pendekatan yang lebih memperhatikan kenyamanan dan meningkatkan partisipasi; dan (6) ketepatan program yang belum memiliki indikator jelas untuk mengukur keberhasilan. Secara umum, program pembinaan UPTD Liponsos berhasil, namun dampaknya masih belum maksimal karena kurangnya ketersediaan klien untuk mengikuti pembinaan. Perlu pengembangan program lain seperti pemeriksaan sidik jari, reunifikasi keluarga, dan penyaluran bantuan sesuai kebutuhan untuk memberikan solusi lebih efektif.

Kata Kunci: Evaluasi, Program Pembinaan, Gelandangan dan Pengemis

SUMMARY

Octavia Fransiska, 2024, **Evaluation of the Impact of the Homeless and Beggar Development Program (Case Study of UPTD Liponsos Keputih in Surabaya City)**. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS. Drs, Supri Hartono, MS.

The coaching program is a series of activities designed to improve a person's skills, knowledge, and abilities in a particular field. The Liponsos Technical Implementation Unit (UPTD Liponsos) has various coaching programs to address homeless and begging people so they do not return to the streets. This coaching program can be followed by all clients in the UPTD Liponsos rehabilitation, but not many homeless and begging people participate in the program. This study aims to describe the implementation of the UPTD Liponsos coaching program in dealing with homeless and begging people and to evaluate the program based on six indicators of public policy evaluation from William N. Dunn: effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and appropriateness.

The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques of interviews, observation, and documentation. Data analysis used the interactive model of Miles and Huberman, and data validity used triangulation.

The research results show that (1) the effectiveness of the coaching program is quite good in achieving the goal of returning clients, but is still constrained by the lack of client availability to participate in the coaching; (2) the program's efficiency is in accordance with the appropriate procedures and approaches; (3) the adequacy of support and encouragement from employees for clients to participate; (4) equal treatment without discrimination, taking into account health conditions and religious freedom; (5) the client's responsiveness is still lacking, so a more comfortable approach and increased participation are needed; and (6) the appropriateness of the program that does not yet have clear indicators to measure success. In general, the UPTD Liponsos coaching program is successful, but its impact is not yet maximal due to the lack of client availability to participate in the coaching. It is necessary to develop other programs such as fingerprint checks, family reunification, and distribution of assistance according to needs to provide more effective solutions.

Keywords: Evaluation, Development Program, Homelessness and Beggars

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dengan lokasi penelitian di UPTD Liponsos, yang beralamatkan di Jl. Keputih Tegal No. 32 Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terima kasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr., Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Bambang Kusbandrijo, MS selaku Dosen Pembimbing Satu.
3. Bapak Supri Hartono, MS selaku Dosen Pembimbing Dua.
4. Ibu Ayun Maduwinarti, M.P. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Bapak kandung saya yakni Bapak Misenu yang telah memberikan dorongan kekuatan sebagai pengganti sosok figur sebagai Ibu dan memberikan material serta doa yang tak pernah terputus setiap harinya.
7. Almarhumah Ibu Suyatin yakni Ibu tercinta yang sudah berada di Surganya Allah. Terima kasih telah memberikan kekuatan serta tujuan agar saya dapat menyelesaikan skripsi secara tepat waktu. Doa mu tidak akan terputus, walau Ibu telah berada jauh di sana.
8. Kepada Tiyas Murtiani sebagai kakak tercinta yang selalu *support* saya.
9. Athar Rafasya sebagai ponakan yang selalu memberikan canda tawanya dengan tingkah lucunya.
10. Nenek Sumilah yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan masa perkuliahan.
11. Rima Dzul Arsyl yang menemani penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
12. Lilis Rahmadhanti yang membantu penulis serta menjadi partner dalam penyusunan skripsi.

13. Virda Devy dan Cintya Hanum selaku teman sepanjang masa pendidikan saya.
14. Kepada Koalisi Gentong Bersatu dan UKM Kesehatan terima kasih telah memberikan semangat serta dukungannya.
15. Kepada Dinas sosial dan UPTD Liponsos terima kasih telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian skripsi di Instansi tersebut.
16. Kucing saya yaitu encu terima kasih telah menemani saya pada saat jenuh selama pengerjaan skripsi.
17. Aplikasi Tiktok yang menemani penulis setiap mengerjakan skripsi.
18. Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai tempat selama pengerjaan skripsi.
19. *Last but not least* diri saya sendiri Octavia Fransiska, terima kasih telah berjuang, bertahan dan berusaha keras dalam menyelesaikan skripsi ini, *proud of you!*

Penulis mengetahui bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga demi kesempurnaan skripsi ini diharapkan ada saran dan perbaikan. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga Skripsi ini lebih bermanfaat lagi.

Penyusun

(Octavia Fransiska)

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Critical Review.....	37
2.3 Kajian Teori.....	39
2.3.1 Kebijakan Publik	39
2.3.2 Konsep Implementasi Kebijakan Publik	40
2.3.3 Evaluasi Kebijakan Publik	41
2.3.4 Kriteria Evaluasi Kebijakan Publik	42
2.3.5 Pendekatan terhadap Evaluasi	45
2.3.6 Metode Evaluasi	46
2.3.7 Model Evaluasi yang Digunakan Peneliti	46
2.3.8 Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis di UPTD Liponsos Keputih	47
2.3.9 Dampak	48
2.3.10 Masalah Sosial.....	49

2.3.1.1 Gelandangan dan Pengemis.....	50
2.4 Kerangka Konseptual	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Fokus Penelitian.....	53
3.3 Lokasi Penelitian.....	53
3.4 Sumber Data Penelitian.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Informan Penelitian.....	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.8 Uji Keabsahan Data.....	58
3.8.1 Triangulasi.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Objek.....	61
4.1.1 Gambaran Umum UPTD Liponsos Keputih	61
4.1.2 Tugas, Fungsi, Tujuan, Sasaran, dan Strategi UPTD Liponsos.....	62
4.1.3 Jumlah Klien Gelandangan dan Pengemis UPTD Liponsos Keputih Bulan Januari – Maret Tahun 2024	64
4.2 Penyajian Data.....	64
4.2.1 Efektivitas	65
4.2.2 Efisiensi.....	66
4.2.3 Kecukupan.....	69
4.2.4 Perataan	71
4.2.5 Responsivitas.....	72
4.2.6 Ketepatan.....	74
Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis	75
4.3 Pembahasan.....	77
4.3.1 Efektivitas	77
4.3.2 Efisiensi.....	78
4.3.3 Kecukupan.....	79
4.3.4 Perataan	80
4.3.5 Responsivitas.....	81
4.3.6 Ketepatan.....	82
4.4 Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis.....	83
4.4.1 Dampak Sosial.....	84
4.4.2 Dampak Ekonomi.....	85
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87

5.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah PMKS.....	8
Tabel 2. 1 Temuan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2. 2 Kriteria Evaluasi	42
Tabel 2. 3 Pendekatan Evaluasi Menurut William Dunn.....	45
Tabel 3. 1 Jumlah Key Informan dan Informan Penelitian.....	56
Tabel 3. 2 Pemilihan Key Informan dan Informan	57
Tabel 4. 1 Jumlah Klien Gelandangan dan Pengemis Januari – Maret 2024.....	64
Tabel 4. 2 Presentase Dampak Program Pembinaan Gelandangan dan Pengemis ...	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Populasi Gepeng di Jawa Timur 5 Tahun Terakhir	4
Gambar 1. 2 Jumlah Gelandangan dan Pengemis Tahun 2019 – 2021	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	91
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	94
Lampiran 3 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1	95
Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2	96
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3	97
Lampiran 6 Surat Perijinan Observasi Instansi Perguruan Tinggi.....	98
Lampiran 7 Surat Perijinan Observasi DPMPTSP Kota Surabaya.....	99
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi	100
Lampiran 9 Hasil Turnitin	102
Lampiran 10 Peraturan Walikota Nomor 36 Tahun 2016.....	103
Lampiran 11 Publish Jurnal.....	104