

**PENGARUH DISIPLIN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Niaga



Disusun Oleh :

**KARINA EKA FEBRIYANTI**

**1122000051**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA RENY SWALAYAN-KU  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Niaga



Disusun Oleh :  
**KARINA EKA FEBRIYANTI**  
**1122000051**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**



## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Karina Eka Febriyanti**

**NIM : 1122000051**

**Judul : Pengaruh Disiplin, Budaya Organisasi Dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Reny  
Swalayan-Ku Surabaya**

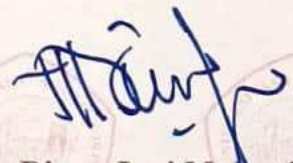
**Surabaya, 20 Juni 2024**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing 1**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
NPP. 20120.87.0103**



**Dra. Diana Juni Muliyati, M.M  
NPP. 20120.85.0032**

## **TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

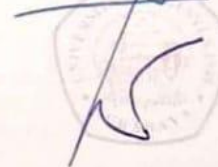
**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 12 Juni 2024**

**Dewan penguji :**

**1 Dra. Diana Juni Mulyati, M.M  
Ketua**

**2 Dra. Awin Mulyati, M.M  
Anggota I**

**3 Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S.  
Anggota II**

(  )  
(  )  
(  )

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**

**NPP.20120.87.0103**





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Karina Eka Febriyanti  
NIM : 1122000051  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Program studi : Administrasi Niaga  
Jenis karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RENY**

**SWALAYAN-KU SURABAYA**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat Di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 25 Juni 2024

Yang Menyatakan,



(Karina Eka Febriyanti)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karina Eka Febriyanti  
Nim : 1122000051  
Program Studi : Administrasi Niaga  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Budaya Organisasi Dan  
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada Reny Swalayan-Ku Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/ atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip dan menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak tercantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 12 Juni 2024  
Yang Membuat Pernyataan



Karina Eka Febriyanti  
1122000051

## **ABSTRAK**

Kinerja karyawan diperusahaan sangat penting untuk menjaga operasional yang lancar dan kepuasan pelanggan. Kinerja karyawan setiap tahunnya dituntut untuk menjadi lebih berkembang meskipun terkadang suatu perusahaan mengalami penurunan kinerja, untuk mencapai kinerja karyawan yang maksimal sesuai yang diinginkan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Oleh karena itu kinerja karyawan merupakan kunci utama terhadap keberhasilan suatu perusahaan. Peningkatan kinerja karyawan secara keseluruhan pada suatu perusahaan akan meningkatkan kelancaran proses kerja dan dengan lancarnya proses kerja juga akan mempermudah tercapainya tujuan dari perusahaan. Penelitian ini mengambil objek pada Reny Swalayan-Ku Surabaya.

Dalam penelitian ini mengambil 4 variabel yaitu disiplin, budaya organisasi, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan reny swalayan-ku sejumlah 77 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan menunjukkan bahwa pertama, secara parsial disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua, secara parsial budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketiga, secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian, dari hasil uji simultan menunjukkan bahwa nilai  $F$  hitung sebesar  $29,362 > F$  tabel sebesar  $2,730$  pada taraf signifikan  $0,000$  sehingga dapat disimpulkan bahwa disiplin, budaya organisasi dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Disiplin, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

Employee performance in a company is very important to maintain smooth operations and customer satisfaction. Every year employee performance is required to be more developed even though sometimes a company experiences a decline in performance, to achieve maximum employee performance according to what the company wants in achieving its goals. Therefore, employee performance is the main key to the success of a company. Increasing overall employee performance in a company will increase the smoothness of the work process and a smooth work process will also make it easier to achieve the company's goals. This research takes the object of Reny Swalayan-Ku Surabaya.

In this research, 4 variables were taken, namely discipline, organizational culture, work motivation and employee performance. This research uses quantitative research methods. The sample used in this research was all 77 employees of Reny Swalayan-ku. The data collection method uses a questionnaire. The data analysis techniques used in this research are the classical assumption test, multiple linear regression test, and hypothesis testing. The results of this research show that first, discipline partially has a significant effect on employee performance. Second, partially organizational culture has a significant effect on employee performance. Third, partially work motivation has a significant effect on employee performance. Then, the results of the simultaneous test show that the Fcount value is 29.362 > Ftable is 2.730 at a significance level of 0.000, so it can be concluded that discipline, organizational culture and work motivation together have a significant influence on employee performance.

**Keywords: Discipline, Organizational Culture, Work Motivation, and Employee Performance**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat dan nikmatnya. Tidak lupa sholawat serta salam senantiasa saya panjatkan puji dan syukur bagi Nabi Muhammad SAW. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Disiplin, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Reny Swalayan-Ku Surabaya”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini tidak lepas dari dukungan secara langsung, bimbingan, saran dan doa berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis banyak berterimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap proses atas penulis lewati.
2. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM.CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan sekaligus dosen pembimbing 2 peneliti.
4. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM selaku Kepala Prodi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu dan arahan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh dosen S1 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah mengamalkan ilmunya kepada peneliti
7. Kepada orang tua, yang telah memberikan support penuh dan membiayai kuliah peneliti serta senantiasa mendoakan kelancaran kehidupan peneliti.
8. Untuk almarhum nenek saya tercinta, yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini sampai beliau menghembuskan nafas terakhir. Semoga beliau tenang dan bahagia di sisi Allah SWT.
9. untuk keluarga besar yang tiada hentinya memberikan doa dan dukungan sehingga membuat saya semangat untuk menyelesaikan skripsi.
10. Teman seperjuangan saya intan, wida, fadia, dila, dan masih banyak lainnya, yang selalu memberikan semangat dan dorongan, serta menemani dalam suka dan duka selama proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan dan kerjasama kita adalah bagian penting dari perjalanan ini.

11. Untuk sahabat saya narita, zenni, hanung, kartika, meiranda, wulan. Terimakasih selalu memberi dukungan dan doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman- teman S1 Administrasi Bisnis angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih orang-orang baik
15. Dan tidak lupa untuk berterimakasih kepada penulis Karina Eka Febriyanti yang mampu bertahan selama masa perkuliahan dan semangat untuk meneruskan proses kelanjutan hidup dengan lebih baik dan jangan menyerah akan hambatan apapun serta nikmati prosesnya.

Peneliti berharap dapat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik untuk penelitian yang akan dilaksanakan dimasa akan datang, akhir kata penelitian ucapkan, semoga penelitian ini mempunyai manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 12 juni 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>iii</b>  |
| <b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>               | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                             | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I.....</b>                                    | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                             | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                            | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                           | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                          | 6           |
| 1.5 Sistematika Penelitian .....                     | 6           |
| <b>BAB II .....</b>                                  | <b>7</b>    |
| <b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>                          | <b>7</b>    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                        | 7           |
| 2.2 Landasan Teori.....                              | 13          |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....            | 13          |
| 2.2.2 Disiplin.....                                  | 16          |
| 2.2.3 Budaya Organisasi.....                         | 19          |
| 2.2.4 Motivasi Kerja.....                            | 22          |



|                                          |                                                 |           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.5                                    | Kinerja Karyawan .....                          | 27        |
| 2.3                                      | Definisi Konsep Dan Definisi Operasional .....  | 30        |
| 2.4                                      | Hubungan Antar Variabel .....                   | 31        |
| 2.5                                      | Kerangka Berpikir .....                         | 33        |
| 2.6                                      | Hipotesis.....                                  | 33        |
| <b>BAB III</b>                           | .....                                           | <b>35</b> |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>             | .....                                           | <b>35</b> |
| 3.1                                      | Rancangan Penelitian .....                      | 35        |
| 3.2                                      | Populasi Dan Sampel.....                        | 35        |
| 3.3                                      | Skala Pengukuran Dan Instrumen Penelitian ..... | 36        |
| 3.4                                      | Jenis Data Dan Sumber Data.....                 | 38        |
| 3.4                                      | Teknik Pengumpulan Data .....                   | 39        |
| 3.5                                      | Teknik Analisis Data .....                      | 39        |
| <b>BAB IV</b>                            | .....                                           | <b>43</b> |
| <b>PENYAJIAN, ANALISA DAN PEMBAHASAN</b> | .....                                           | <b>43</b> |
| 4.1                                      | Penyajian Data.....                             | 43        |
| 4.1.1                                    | Gambaran Reny Swalayan-Ku .....                 | 43        |
| 4.1.2                                    | Karakteristik Responden .....                   | 44        |
| 4.1.3                                    | Uji Instrumen.....                              | 47        |
| 4.1.4                                    | Tabulasi Data.....                              | 48        |
| 4.2                                      | Analisis Data .....                             | 65        |
| 4.2.1                                    | Uji Asumsi Klasik .....                         | 65        |
| 4.2.2                                    | Analisis Regresi Linier Berganda.....           | 69        |
| 4.2.3                                    | Teknik Pengujian Hipotesis.....                 | 70        |
| 4.3                                      | Pembahasan.....                                 | 73        |
| <b>BAB V</b>                             | .....                                           | <b>77</b> |
| <b>PENUTUP</b>                           | .....                                           | <b>77</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan.....                                 | 77        |
| 5.2                                      | Rekomendasi .....                               | 77        |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>83</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Pertumbuhan Bisnis Ritel Di Indonesia .....             | 1  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....                                 | 33 |
| Gambar 4. 1 Uji Normalitas Data Model Histogram .....               | 68 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas Data Model P-Plot .....                  | 68 |
| Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Scatterplot</i> ..... | 69 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                           | 7  |
| Tabel 2. 2 Variabel Dan Indikator Penelitian.....                                                               | 30 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert .....                                                                                   | 36 |
| Tabel 3. 2 Interval Rata-Rata .....                                                                             | 37 |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....                                                                      | 44 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                            | 45 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....                                                              | 45 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                                                              | 46 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                                                      | 46 |
| Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Validitas .....                                                                      | 47 |
| Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Realibilitas .....                                                                   | 48 |
| Tabel 4. 8 Skala Likert.....                                                                                    | 48 |
| Tabel 4. 9 Interval Rata-Rata Skor.....                                                                         | 49 |
| Tabel 4. 10 Tabulasi Variabel Disiplin (X1).....                                                                | 49 |
| Tabel 4. 11 Tabulasi Variabel Budaya Organisasi (X2) .....                                                      | 52 |
| Tabel 4. 12 Tabulasi Variabel Motivasi Kerja (X3).....                                                          | 54 |
| Tabel 4. 13 Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                                                        | 57 |
| Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dan Nilai Mean Atas<br>Variabel Disiplin (X1).....           | 60 |
| Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dan Nilai Mean Atas<br>Variabel Budaya Organisasi (X2) ..... | 61 |
| Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dan Nilai Mean Atas<br>Variabel Motivasi Kerja (X3) .....    | 62 |
| Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Dan Nilai Mean Atas<br>Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....   | 63 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Linearitas Variabel Disiplin (X1) .....                                                   | 65 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Linieritas Variabel Budaya Organisasi (X2) .....                                          | 66 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi Kerja (X3).....                                              | 66 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                                   | 66 |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji Normalitas .....                                                                          | 67 |
| Tabel 4. 23 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....                                                            | 69 |
| Tabel 4. 24 Hasil Uji t (Parsial).....                                                                          | 70 |
| Tabel 4. 25 Hasil Uji F (Simultan).....                                                                         | 72 |
| Tabel 4. 26 Model Summary .....                                                                                 | 72 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....                            | 83  |
| Lampiran 2 Tabulasi Data .....                                   | 86  |
| Lampiran 3 Uji Validitas Dan Realibilitas .....                  | 95  |
| Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....                                | 105 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Dan Hipotesis ..... | 111 |
| Lampiran 6 Kartu Bimbingan .....                                 | 113 |
| Lampiran 7 Lembar Revisi Ujian Skripsi.....                      | 115 |
| Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian .....                           | 118 |
| Lampiran 9 Surat Persetujuan Penelitian .....                    | 119 |
| Lampiran 10 Surat Keterangan Turnitin .....                      | 120 |
| Lampiran 11 Hasil Turnitin.....                                  | 121 |