

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Amstrong, M. and Baron, A. 1998. *Performance Management – The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development
- Devito, Joseph. 1997. *Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta: Professional Books.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*, Bandung: PT.Citra Aditya Bakti
- Hikmat,Mahi. *Metode Penelitian;Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi adan Sastra-Edisi Pertama-Yogyakarta;Graha Ilmu,2011 xii+168hlm,1 Jil.:23cm*
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hadari, Nawawi dan Martini Hadawi. (1990). *Administrasi Personel untuk Produktivitas Kerja*. Jakarta: Haji Masagung.
- Jalaludin Rahmad, *Metode Penelitian Komunikasi Dilengkapi Contoh Analisis Statis*,Bandung, Remaja Rosdakarya, 2001 hal.89. (bab 3)
- Kerlinger, F. N. 2004. *Asaa-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Manajemen Kinerja/Wibowo.-Ed. 3-6-Jakarta: Rajawal Pers, 2012.
- Moekijat. 1989. *Manajemen Kepegawaian*. Mandar Maju, Bandung.
- Moleong Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ngalimun, 2017. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Ruliana, Poppy. 2016. *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Rajawali Pers: Jakarta

Suryanto, 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Pustaka Setia

Simamora, Henry, 1997, "Manajemen Sumber Daya Manusia". Yogyakarta; STIE YKPN.

Trenholm, Sarah and A. Jensen, (1995). *Interpersonal Communication*. Belmont, California: Wadsworth Publishing Company.

Wibowo, 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta:Rajawali Pers

Lampiran 1

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan wawancara kepada pimpinan CV. Mitra Abadi Surabaya mengenai efektivitas komunikasi interpersonal atasan bawahan untuk motivasi kerja karyawan sebagai berikut:

1. Apakah bapak/ibu melibatkan karyawan dalam membuat keputusan?
2. Apakah bapak/ibu selaku pimpinan disini saling mengingatkan kepada karyawan untuk melaksanakan pekerjaan sesuai dengan SOP?
3. Apakah bapak/ibu memberikan pelatihan dan pendidikan untuk memperdalam pengetahuan dalam bidang pekerjaan untuk karyawan?
4. Selain dengan pendidikan dan pelatihan. Apakah ada pemberian hadiah untuk karyawan yang berprestasi?
5. Apakah bapak/ibu dalam berkomunikasi dengan bawahan selalu memberikan pendapat untuk membantu menyelesaikan masalah yang sedang di hadapi oleh karyawan?
6. Apakah bapak/ibu dapat menerima saran/keluhan dari bawahan mengenai pekerjaan?
7. Apakah bapak/ibu sering berdiskusi dengan karyawan?

Lampiran 1

Daftar pertanyaan wawancara kepada karyawan CV. Mitra Abadi Surabaya mengenai efektivitas komunikasi interpersonal atasan bawahan untuk motivasi kerja karyawan sebagai berikut:

1. Apakah pada saat diadakan meeting pimpinan menghargai pendapat/masukan yang disampaikan karyawan?
2. Bisa menjelaskan sedikit tentang situasi kerja dalam perusahaan ini bapak/ibu?
3. Apakah pimpinan bapak/ibu memberikan kesempatan berpendapat atau hanya sekedar sharing mengenai kendala pekerjaan?
4. Seberapa sering Anda bertemu dengan atasan?
5. Jika bertemu dengan atasan hal apa yang dibicarakan? Apakah selalu berkaitan dengan pekerjaan?
6. Apakah atasan selalu memperhatikan kondisi Anda?
7. Pernahkah Anda berbicara hal-hal di luar masalah pekerjaan dengan atasan?
8. Apakah Anda pernah mengeluh kepada atasan? Dalam hal apa?
9. Bagaimana sikap atasan ketika Anda menemui masalah dalam pekerjaan?
10. Apakah atasan sering meluangkan waktunya untuk mendengar keluh kesah Anda?

Lampiran 1

11. Pernahkah atasan berkunjung ke tempat tinggal Anda? (Jika YA, dalam hal apa?)
12. Apakah Anda diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan oleh atasan?
13. Penghargaan seperti apa yang biasanya diberikan oleh atasan kepada Anda?
14. Dalam hal apa atasan memberikan penghargaan kepada Anda?
15. Apakah Anda pernah mengalami kecelakaan kerja?
16. Jika PERNAH, bagaimana bentuk perhatian yang diberikan oleh atasan Anda?

Gambar 1: Logo perusahaan CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 2: Kegiatan wawancara dengan Manager CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 3: Kegiatan wawancara dengan Marketing produk baja ringan dan genteng metal serta granit di CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 4: Kegiatan wawancara dengan Administrasi Kantor di CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 5: Kegiatan wawancara dengan Administrasi Gudang CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 6: Kegiatan wawancara dengan Sales Counter di CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 7: Granit Salah satu produk yang di jual CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 8: Aktifitas Marketing dalam melayani customer di Showroom di CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 9: Kondisi di dalam Showroom CV. Mitra Abadi Surabaya



Gambar 10: Acara gathering CV. Mitra Abadi Surabaya





**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**

Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 1.01 Jl. Semolowaru 45. Surabaya (60118)
Telp. 031-5925982 Psw.238
E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nomor : 068/K/FISIP/X/2017
Tanggal : 27 Oktober 2017

Nama : Daswati
NBI : 1151400896
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Yudi Hari Wibowo, M.Si.
2. M. Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom.

PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

Persepsi Masyarakat Kota Surabaya tentang Program Tilang CCTV

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
Atasan Bawahan untuk mengatasi keajaiban
Koruptor (studi di CV. Mitra Abadi
SPT.)

Perhatian :

1. Kartu Bimbingan ini harus dibawa dan ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas pada waktu pendaftaran Ujian Skripsi
3. Kartu Bimbingan ini berlaku 1 tahun sejak di keluarkan.

Dikeluarkan pada tgl 27 Oktober 2017



Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.S.



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw.238
E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO	TANGGAL	MATERI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
3.	05 Januari 2018	Proposa Bab I. Bab II	acc. Perumusan mas. ms. j. Car Candusan Teori Teori yg re levan di masalah m	
4.	10 Januari 2018	- Definisi konsep - Definisi Operasional. - Teori Motivasi.	Ditambahkan Teori Kom. Organisasi.	
5.	11. Jan. 2018	- Def. Operasional. - Variabel penelitian.	Dari variabel cari indikator penelitian	
6.	19-1-18	Bab III & IV	acc	
7.	23-1-2018	Bab IV. Bab IV & V	Indikator pertanyaan - persentase jawaban responden. acc	

Bimbingan dinyatakan telah selesai.

Tanggal : 23 Januari 2018

Dosen Pembimbing I,

(.....)

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Rizqi
(.....)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi
Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw.238
E-mail : fsip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

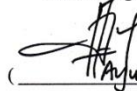
N A M A : DASWATI
N. B. I. : 1151400896
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI

memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL.
1.	Simpulan teknik penulisan & seluasnya di buku piboman ✓		
2.	Tambahkan rekomendasi ✓		
3.	Tambahkan diff. tabel & gambar ✓		
4.	Perbaiki diff. pustaka : Urut abjad		
5.	Kesimpulan & perbaiki ✓		
6.	Deskripsikan fenomena yg ada ✓		

Surabaya, 29 JANUARI 2018

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,


(Ayun M.)

Dosen Penguji,


(Ayun M.)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi

Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw.238

E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : DASWATI
N. B. I. : 1151400896
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI

memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL.
1.	Kalimat dlm paragraf telah dibetulkan	I	2.
2.	abstrak 1 spasi		
3.	opsional variabel. tulisan ulang	I	5
4.	Spasi tiap bab telah diperbaiki	I	11-12-13
5.	menarik pada bab sub bab dlm paragraf	II	34-35
6.	Sumber dari mana	II	46
7.	Pemutip → perlu disempatkan dg pembahasan		
8.	Daftar Pustaka dibetulkan		
	→		

Surabaya, 29 JANUARI 2018

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Dosen Penguji,



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi
Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw.238
E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : DASWATI
N. B. I. : 1151400896
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI

memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL.

Surabaya, 29 JANUARI 2018

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,



Dosen Penguji,



EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATASAN BAWAHAN UNTUK MOTIVASI KERJA KARYAWAN

ORIGINALITY REPORT

% 26	% 25	% 2	% 9
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	atika45e.blogstudent.mb.ipb.ac.id Internet Source	%5
2	www.skripsimakalah.com Internet Source	%4
3	repository.uinsu.ac.id Internet Source	%4
4	elib.unikom.ac.id Internet Source	%3
5	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	%1
6	ejournal-s1.undip.ac.id Internet Source	%1
7	a-research.upi.edu Internet Source	%1
8	eprints.uns.ac.id Internet Source	%1

9	media.neliti.com Internet Source	% 1
10	digilib.unimed.ac.id Internet Source	% 1
11	ejournal.uin-suka.ac.id Internet Source	% 1
12	ibnumajjah.com Internet Source	% 1
13	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<% 1
14	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<% 1
15	eprints.ums.ac.id Internet Source	<% 1
16	jurnal.unimed.ac.id Internet Source	<% 1
17	Submitted to Politeknik Negeri Bandung Student Paper	<% 1
18	www.scribd.com Internet Source	<% 1
19	share.pdfonline.com Internet Source	<% 1
20	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<% 1

		<%1
21	suplemenpenambahstamina.jimdo.com <small>Internet Source</small>	<%1
22	deposimantap.com <small>Internet Source</small>	<%1
23	bobipandie.blogspot.com <small>Internet Source</small>	<%1
24	jipsi.fisip.unikom.ac.id <small>Internet Source</small>	<%1
25	<p>Muhammadi, Noor, Shahrir Charil bin Hj. Marzuki, and Mohd. Yahya bin Mohd. Hussin. "The Madrasah Leadership, Teacher Performance and Learning Culture to Improve Quality at Madrasah Tsanawiyah Negeri Jakarta of South", <i>Journal of Management and Sustainability</i>, 2015.</p> <small>Publication</small>	<%1
26	www.slideshare.net <small>Internet Source</small>	<%1

EXCLUDE QUOTES OFF
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY OFF

EXCLUDE MATCHES OFF