

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa komunikasi dalam bentuk percakapan, dialog, wawancara selalu digunakan oleh para karyawan CV. Mitra Abadi Surabaya. Ketika berbincang dengan atasan maupun rekan kerja dalam situasi informal, para karyawan menggunakan bentuk percakapan dalam komunikasinya tidak ada batasan jabatan di antara percakapan mereka, tetapi tetap menggunakan bahasa yang sopan. Ketika bercanda dan bergurau mereka tetap menggunakan bahasa yang sopan dan santun. Ketika berada di ruang rapat karyawan CV. Mitra Abadi lebih banyak menggunakan dialog karena mereka berada di keadaan formal bahasa yang di gunakan pun lebih baku dan jabatan pun terlihat ketika mereka menempati kursinya masing-masing.

Komunikasi interpersonal yang di gunakan atasan CV. Mtra Abadi untuk memotivasi karyawannya yaitu seperti mengatasi permasalahan mis-komunikasi antara sesama karyawan mengenai pengiriman barang customer, lebih menanamkan sikap terbuka antara atasan dan bawahan, saling mendukung satu sama lain. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara antara lain memberikan masukan yang positif kepada bawahan untuk lebih aktif dalam berkomunikasi dengan rekan kerja dan juga komunikasi interpersonal yang lebih efektif. Dengan adanya komunikasi interpersonal yang efektif ini dapat digunakan untuk motivasi karyawan dalam melakukan tanggung jawab sesuai bidang pekerjaan yang sering menurun atau bahkan tidak mencapai target yang ditentukan karena munculnya adanya masalah yang terjadi. Tujuan dan sasaran motivasi kerja tidak lain untuk menjamin agar karyawan semangat untuk bekerja dan kreatif dalam mengeluarkan ide-ide barunya untuk membangun visi misi perusahaan.

#### **5.2 Rekomendasi**

Untuk seluruh karyawan CV. Mitra Abadi Surabaya komunikasi interpersonal sangat tepat apabila di gunakan oleh atasan untuk motivasi

kerja karyawannya. Dalam hal ini bisa dengan cara mengajak berbicara *face to face* ketika ada pegawai yang kesulitan atau ada hambatan dalam mengerjakan pekerjaan mereka, sering menanyakan perkembangan pekerjaan para karyawannya serta menanyakan penjelasan atas kesalahan penyelesaian tugas yang di berikan kepada karyawan, menjadi penengah di saat ada perdebatan mengenai masalah yang terjadi dan dapat menjadi atasan yang adil dan bijaksana. Komunikasi memang terkadang di anggap sepele oleh sebagian orang, tetapi sebenarnya komunikasi memiliki manfaat yang banyak apabila kita memahami cara menempatkannya.

Bagi karyawan CV. Mitra Abadi Surabaya ada baiknya apabila mulai dari sekarang lebih bisa terbuka baik terhadap atasan maupun rekan kerja. Atasan tidak akan mengerti maksud dan tujuan apabila hanya di jawab dengan sikap diam, komunikasikan apabila terdapat kesulitan hambatan dalam pekerjaan. Keberhasilan sebuah team terletak pada seluruh personal, bukan hanya pada satu dua orang saja dan untuk seluruh karyawan di harapkan dapat bekerja lebih semangat lagi sesuai target yang di inginkan.

Untuk para akademisi yang akan mengembangkan atau memodifikasi penelitian ini pada penelitian berikutnya, peneliti menyarankan untuk lebih mendalami mengenai komunikasi interpersonal dan motivasi kerja karyawan agar hasil judul penelitin ini bisa berkembang dan memiliki hasil yang maksimal di bandingkan penelitian yang sekarang.