

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian dengan Judul “EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR”

Informan : Budi Setiawan selaku Staff Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Pertanyaan :

Efektivitas (Effectiveness)

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai efektivitas kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo dalam upaya mendukung percepatan perkembangan angkutan umum berbasis teknologi di Kota Surabaya?
2. Apakah yang menjadi kendala atau hambatan luar biasa dalam menjalankan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo?
3. Bagaimana menurut Bapak/Ibu kinerja kebijakan Wirawiri Suroboyo ini dalam mengatasi perkembangan transportasi angkutan umum di masa mendatang?
4. Apakah ada rencana kedepan untuk membuka rute baru pada kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini dalam waktu dekat ini? Bila ada, jelaskan rencana kedepan!
 Inovasi apa yang mungkin akan ditambahkan di masa mendatang pada kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk menarik masyarakat Kota Surabaya?

Efisiensi (Efficiency)

1. Menurut Bapak/Ibu, apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah efisien dalam pelaksanaannya di Kota Surabaya?
2. Apakah sumber daya yang mengelola kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo sudah melakukan tugasnya dengan baik untuk melayani masyarakat?
3. Bagaimana penumpang jika ada armada yang mengalami kendala saat bertugas sehingga terpaksa harus berhenti untuk perbaikan?
 Apakah nantinya ada kenaikan tarif angkutan Wirawiri Suroboyo?

Kecukupan (Adequacy)

1. Bagaimana kecukupan sumber daya seperti anggaran, sumber daya manusia, infrastruktur untuk melaksanakan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
2. Menurut Bapak/Ibu, apakah ada pertimbangan khusus dalam melaksanakan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
3. Apakah strategi yang diatur dalam kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah cukup dalam mengatasi tantangan yang dihadapi di masa mendatang?
Bagaimana aspek kecukupan dari fasilitas yang ada di armada Wirawiri Suroboyo?

Responsiveness

1. Bagaimana respon dari masyarakat mengenai kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
2. Bagaimana kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini merespon kritik dan saran dari masyarakat?
3. Apakah masyarakat dilibatkan atau ikut partisipasi dalam proses peningkatan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi?

Pemerataan (Equity)

1. Apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah merata membantu masyarakat dalam beraktifitas sehari-hari secara merata di seluruh kawasan Kota Surabaya?
2. Apa rekomendasi untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini tentang pemerataan di masa mendatang?
3. Apakah manfaat dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah merata dirasakan masyarakat Kota Surabaya?
4. Apakah sasaran dari kebijakan ini sudah merata yang dirasakan oleh masyarakat pengguna angkutan umum di Kota Surabaya?

Ketepatan (Appropriateness)

1. Apakah kebijakan ini selalu berpedoman pada perundang-undangan yang berlaku?
2. Sejauh mana kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini mempertimbangkan aspek-aspek kondisi lalu lintas, sosial dan budaya?

3. Apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo sudah tepat dan sejalan dengan tujuan yang dibuat?

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian dengan Judul “EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR”

Informan : Nurul Fardina selaku Staff UPTD Bidang Perencanaan dan Pengelolaan Transportasi Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Pertanyaan :

Efektivitas (Effectiveness)

1. Sejauh mana efektivitas kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
2. Apakah kebijakan ini bisa mengurangi polusi yang ada di Kota Surabaya?
3. Apakah Infrastruktur seperti jalan, halte pemberhentian, fasilitas yang ada dikabin sudah baik untuk mendukung kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
4. Bagaimana efektivitas dari kebijakan ini mengenai tantangan mendapatkan penumpang lansia yang sarana dan prasarananya berbasis dari teknologi?

Efisiensi (Efficiency)

1. Sejauh mana tingkat efisiensi dalam pelaksanaan kebijakan ini?
2. Bagaimana kebijakan ini menjamin ketepatan waktu, kenyamanan armada, banyaknya armada untuk masyarakat Kota Surabaya?
3. Apakah rute yang ada sudah terdapat nilai efisiensi yang dirasakan masyarakat Kota Surabaya?
4. Apakah nantinya ada kenaikan tarif angkutan Wirawiri Suroboyo?

Kecukupan (Adequacy)

1. Bagaimana strategi Bapak/Ibu dalam menjaga mutu dan kualitas dari kebijakan ini untuk masa mendatang?

2. Apakah sumber daya seperti tenaga kerja, anggaran, infrastruktur yang ada sudah memadai untuk kebijakan ini?
3. Sejauh mana kecukupan kebijakan ini untuk menjawab kebutuhan angkutan umum yang nyaman, aman, dan praktis untuk masyarakat Kota Surabaya?

Responsiveness

1. Bagaimana respon dari masyarakat dari adanya kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo?
2. Apakah masyarakat dilibatkan atau ikut partisipasi dalam proses peningkatan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi?

Pemerataan (Equity)

1. Apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah merata membantu masyarakat dalam beraktifitas sehari-hari di Kota Surabaya?
2. Apakah rekomendasi untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini tentang pemerataan di masa mendatang?
3. Apakah manfaat dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah merata dirasakan masyarakat Kota Surabaya?

Ketepatan (Appropriateness)

1. Apakah kebijakan ini selalu berpedoman pada perundang-undangan yang berlaku?
2. Apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo sudah tepat dan sejalan dengan tujuan yang dibuat?

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian dengan Judul “EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR”

Informan : Ifan sebagai masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Pertanyaan :

Efektivitas (Effectiveness)

1. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan?
2. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat?
3. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan?
4. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini?

Efisiensi (Efficiency)

1. Sejauh mana efisiennya kebijakan ini?
2. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?

Kecukupan (Adequacy)

1. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
2. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
3. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?

Responsiveness

1. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
2. Apakah dampak dari kebijakan ini sangat baik untuk membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
3. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Pemerataan (Equity)

1. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
2. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?
3. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Ketepatan (Appropriateness)

1. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang?
Petugas sudah melakukan tugasnya ketika melayani, dapat dilihat saat membukaan pintu kepada penumpang
2. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan?
3. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian dengan Judul “EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR”

Informan : Hari sebagai masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Pertanyaan :

Efektivitas (Effectiveness)

1. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan?
2. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat?
3. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan?
4. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini?

Efisiensi (Efficiency)

1. Sejauh mana efisiennya kebijakan ini?
2. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?

Kecukupan (Adequacy)

1. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini?

2. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
3. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?

Responsiveness

1. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
2. Apakah dampak dari kebijakan ini sangat baik untuk membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
3. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Pemerataan (Equity)

1. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
2. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?
3. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Ketepatan (Appropriateness)

1. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang?
2. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan?
3. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian dengan Judul “EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR”

Informan : Faisal sebagai masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Pertanyaan :

Efektivitas (Effectiveness)

1. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan?
2. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat?
3. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan?
4. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini?

Efisiensi (Efficiency)

1. Sejauh mana efisiennya kebijakan ini?
2. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?

Kecukupan (Adequacy)

1. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
2. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
3. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?

Responsiveness

1. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
2. Apakah dampak dari kebijakan ini sangat baik untuk membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
3. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Pemerataan (Equity)

1. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
2. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?
3. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Ketepatan (Appropriateness)

1. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang?
2. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan?
3. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian dengan Judul “EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR”

Informan : Adit sebagai masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Pertanyaan :

Efektivitas (Effectiveness)

1. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan?
2. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat?
3. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan?
4. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini?
5. Apakah anda merasa puas pada titik keberangkatan dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?

Efisiensi (Efficiency)

1. Sejauh mana efisiennya kebijakan ini?
2. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?

Kecukupan (Adequacy)

1. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini?

2. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
3. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?

Responsiveness

1. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
2. Apa respon anda dari kebijakan ini dalam membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
3. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Pemerataan (Equity)

1. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
2. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?
3. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Ketepatan (Appropiateness)

1. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang?
2. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan?
3. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?

PEDOMAN WAWANCARA

Penelitian dengan Judul “EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR”

Informan : Ica sebagai masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Pertanyaan :

Efektivitas (Effectiveness)

1. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan?
2. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat?
3. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan?
4. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini?
5. Apakah anda merasa puas pada kemudahan yang diberikan untuk wisatawan pada kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?

Efisiensi (Efficiency)

1. Se jauh mana efisiennya kebijakan ini?
2. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?

Kecukupan (Adequacy)

1. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
2. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
3. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?

Responsiveness

1. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
2. Apa respon anda dari kebijakan ini dalam membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
3. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Pemerataan (Equity)

1. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
2. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?

3. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Ketepatan (Appropriateness)

1. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang?
2. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan?
3. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?

Lampiran 2. Hasil Wawancara Penelitian

HASIL WAWANCARA PENELITIAN

Penelitian dengan Judul “EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR”

Informan : Budi Setiawan selaku Staff Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Efektivitas (Effectiveness)

Pertanyaan

5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu mengenai efektivitas kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo dalam upaya mendukung percepatan perkembangan angkutan umum berbasis teknologi di Kota Surabaya?
6. Apakah yang menjadi kendala atau hambatan luar biasa dalam menjalankan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo?
7. Bagaimana menurut Bapak/Ibu kinerja kebijakan Wirawiri Suroboyo ini dalam mengatasi perkembangan transportasi angkutan umum di masa mendatang?
8. Apakah ada rencana kedepan untuk membuka rute baru pada kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini dalam waktu dekat ini? Bila ada, jelaskan rencana kedepan!
9. Inovasi apa yang mungkin akan ditambahkan di masa mendatang pada kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk menarik masyarakat Kota Surabaya?

Jawaban

1. Sudah baik namun belum efektif karena masih ada beberapa kendala seperti belum meratanya rute dan untuk sistem yang ada di dalamnya kami terus melakukan pengembangan agar semakin layak untuk armada selanjutnya terkadang pintu otomatisnya yang tidak mau terbuka.
2. Kemacetan yang ada di Kota Surabaya sehingga pada rute tertentu masih mengalami keterlambatan sehingga armada satu dengan yang lain jaraknya sangat jauh.
3. Cukup baik dan terus melakukan pengembangan lagi.

4. Pasti ada rencana penambahan rute, dan untuk ke daerah Keputih, Kenjeran, Ampel memang masih belum ada. Namun dalam waktu dekat ini kami dari pihak Dinas Pehubungan Kota Surabaya mengutamakan rute Surabaya Raya (Surabaya, Gresik, Sidoarjo) terlebih dahulu untuk penambahan rute baru di daerah Lakarsantri.
5. Mungkin mengenai teknologi yang ada di dalam kabin mas untuk dilakukan penambahan sebagai pendukung di era yang serba modern saat ini.

Efisiensi (Efficiency)

Pertanyaan

4. Menurut Bapak/Ibu, apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah efisien dalam pelaksanaannya di Kota Surabaya?
5. Apakah sumber daya yang mengelola kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo sudah melakukan tugasnya dengan baik untuk melayani masyarakat?
6. Bagaimana penumpang jika ada armada yang mengalami kendala saat bertugas sehingga terpaksa harus berhenti untuk perbaikan?
7. Apakah nantinya ada kenaikan tarif angkutan Wirawiri Suroboyo?
8. Apakah kedepannya ada penambahan armada baru untuk mencukupi seluruh rute yang ada mendatang?

Jawaban

1. Sudah efisien menurut kami sehingga layak untuk dinikmati oleh masyarakat.
2. Sudah baik, jarang sekali saya menemukan pelanggaran-pelanggaran yang dibuat oleh para petugas yang terlibat pada kebijakan ini.
3. Terpaksa harus dioper ke armada yang ada dibelakangnya.
4. Tarif akan kami terus pertahankan, toh saya dan masyarakat juga senang apabila dapat angkutan umum seperti angkot namun murah hanya lima ribu rupiah untuk jauh dekat.
5. Untuk penambahan armada kami selalu berkoordinasi dengan bapak walikota untuk menyiapkan armada sesuai yang ditargetkan 240 unit, kalau bisa sebelum tahun 2028 armada sudah penuh 240 unit atau bahkan lebih juga lebih baik untuk melayani masyarakat

Kecukupan (Adequacy)

Pertanyaan

4. Bagaimana kecukupan sumber daya seperti anggaran, sumber daya manusia, infrastruktur untuk melaksanakan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
5. Menurut Bapak/Ibu, apakah ada pertimbangan khusus dalam melaksanakan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
6. Apakah strategi yang diatur dalam kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah cukup dalam mengatasi tantangan yang dihadapi di masa mendatang?
7. Bagaimana aspek kecukupan dari fasilitas yang ada di armada Wirawiri Suroboyo?

Jawaban

1. Untuk kecukupan sumber daya mungkin akan kurang pada sumber daya manusia dan infrastruktur saja dalam pelaksanaan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini kedepannya yang ada penambahan rute-rute baru sehingga harus melakukan rekrutmen sumber daya manusia dan penambahan infrastruktur seperti halte, dan rambu stop untuk angkutan umum.
2. Menurut saya yang harus difokuskan pada konsistensi dalam penjagaan mutu dan kualitas pada kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo agar tetap eksis digunakan oleh masyarakat.
3. Sejauh ini masih cukup dan terus mencari strategi baru untuk proses pengembangan kebijakan.
4. Menurut saya, aspek kecukupan pada armada sudah baik dan dapat mencukupi apa yang dibutuhkan oleh penumpang seperti pendingin udara, cctv, dan layar monitor untuk memberikan rasa nyaman pada penumpang. Fasilitas yang diberikan merupakan arahan dari bapak walikota untuk bagaimana armada itu nanti membuat penumpang lupa dengan angkot zaman dulu sehingga dapat menarik minat pengguna untuk menggunakan Wirawiri Suroboyo ini.

Responsiveness

Pertanyaan

4. Bagaimana respon dari masyarakat mengenai kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
5. Bagaimana kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini merespon kritik dan saran dari masyarakat?
6. Apakah masyarakat dilibatkan atau ikut partisipasi dalam proses peningkatan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi?

Jawaban

1. Saya pribadi dan seluruh teman-teman dari dinas sering mendapatkan respon yang positif dari tetangga ataupun masyarakat dengan hadirnya angkutan Wirawiri ini dianggap memberikan pelayanan public yang prima namun juga tidak menutup kemungkinan adanya masalah yang belum teratasi secara tuntas dari kebijakan angkutan ini seperti angka kemacetan yang relatif masih ada di sejumlah titik lintasan rute Wirawiri Surabaya dan belum sepenuhnya mengurangi angka kecelakaan di Kota Surabaya. Saya berharap kedepannya, kebijakan angkutan umum ini dapat mengatasi permasalahan tersebut sehingga dapat terus dikembangkan untuk melayani masyarakat
2. Apabila ada pengaduan kritik dan saran bisa langsung menggunakan Call Center yang telah kami sediakan di Aplikasi GOBIS dan bisa langsung lapor pengaduan di akun media sosial Instagram Wirawiri Suroboyo
3. Tentunya dilibatkan toh masyarakat yang lebih sering menggunakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini. Kami selalu membuka kritik dan saran yang bisa dilaporkan pada Call Center Aplikasi GOBIS dan Akun Instagram Wirawiri Suroboyo.

Pemerataan (Equity)

Pertanyaan

5. Apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah merata membantu masyarakat dalam beraktifitas sehari-hari secara merata di seluruh kawasan Kota Surabaya?
6. Apa rekomendasi untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini tentang pemerataan di masa mendatang?
7. Apakah manfaat dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah merata dirasakan masyarakat Kota Surabaya?
8. Apakah sasaran dari kebijakan ini sudah merata yang dirasakan oleh masyarakat pengguna angkutan umum di Kota Surabaya?

Jawaban

1. Belum merata
2. Mungkin di masa mendatang akan menghadirkan tempat pemberhentian atau halte yang canggih secara merata di seluruh rute yang dilalui Wirawiri Suroboyo
3. Saat ini belum merata manfaat dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo, dikarenakan masih ada daerah yang belum dilalui angkutan Wirawiri Suroboyo ini.

4. Saat ini belum merata, namun kebijakan ini pada dasarnya untuk masyarakat menengah kebawah mas, agar dapat merasakan juga transportasi umum yang nyaman, aman, dan praktis dikarenakan sistem pembayarannya yang mudah dengan non tunai serta mendukung perkembangan di era yang serba digital. Namun, kebijakan ini juga tidak sepenuhnya memberikan output yang baik juga, kecelakaan dan kemacetan juga masih ada di sejumlah titik di Kota Surabaya jadi kami masih terus mengembangkan kebijakan Wirawiri Suroboyo mengenai perluasan rute, dan menekan angka kecelakaan serta kemacetan ini lebih lanjut agar dapat mengatasi permasalahan yang ada di Kota Surabaya.

Ketepatan (Appropriateness)

Pertanyaan

4. Apakah kebijakan ini selalu berpedoman pada perundang-undangan yang berlaku?
5. Sejauh mana kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini mempertimbangkan aspek-aspek kondisi lalu lintas, sosial dan budaya?
6. Apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo sudah tepat dan sejalan dengan tujuan yang dibuat?

Jawaban

1. Sebelum adanya kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini, kami selalu menciptakan kebijakan yang berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia tidak hanya menerbitkan kebijakan saja, dan sebagai contoh ketika kami Dinas Perhubungan menjalankan KIR,Uji emisi, Penimbangan pada truk-truk dijalanan selalu berpatokan dengan Standar Operasional Keselamatan berlalu lintas yang harus sesuai dengan perundang-undangan agar meminimalisir kecelakaan lalu lintas di jalan raya mas.
2. Untuk kondisi lalu lintas kami selalu mempertimbangkan jalur alternative apabila adanya kemacetan di rute yang dilalui setidaknya tidak membuat penumpang jenuh di dalam kabin. Untuk aspek sosial kami selalu mempertimbangkan sopan santun sumber daya manusia yang ada di dalam kebijakan ini seperti driver, kernet, petugas di terminal sehingga dapat melayani secara ramah kepada penumpang. Dan untuk budaya kami selalu berusaha untuk mematuhi peraturan lalu lintas yang ada di jalan raya seperti rambu lalu lintas, dan lampu lalu lintas.
3. Sejauh ini sudah sejalan pada tujuan kebijakan ini yaitu membantu mobilitas masyarakat yang tidak dapat dijangkau oleh angkutan umum massal yang

berukuran besar namun sudah tepat sesuai dengan perundang-undangan agar meminimalisir kecelakaan lalu lintas.

Informan : Nurul Fardina selaku Staff UPTD Bidang Perencanaan dan Pengelolaan

Transportasi Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Efektivitas (Effectiveness)

Pertanyaan

1. Sejauh mana efektivitas kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
2. Apakah kebijakan ini bisa mengurangi polusi yang ada di Kota Surabaya?
3. Apakah Infrastruktur seperti jalan, halte pemberhentian, fasilitas yang ada dikabin sudah baik untuk mendukung kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
4. Bagaimana efektivitas dari kebijakan ini mengenai tantangan mendapatkan penumpang lansia yang sarana dan prasarananya berbasis dari teknologi?

Jawaban

1. Untuk efektif masih belum dikarenakan masih ada daerah yang belum dilalui. Kami sebagai pelaksana dari kebijakan Wirawiri Suroboyo juga selalu berpartisipasi dalam pengembangan rute baru Wirawiri Suroboyo sehingga dapat lebih luas lagi jangkauan dari kebijakan ini dalam melayani masyarakat Kota Surabaya dalam menggunakan angkutan ini. Sebelum rute terbaru rilis kami selalu mengkaji daerah mana yang menjadi pusat atau lintasan bagi pengguna angkutan umum namun belum ada rute Wirawiri Suroboyo ataupun angkutan umum lainnya. Namun kami juga telah merilis rute baru Wirawiri Suroboyo yakni dengan rute berkode FD08 yang melayani rute Terminal Oso Wilangun hingga Unesa yang menggantikan rute dari Suroboyo Bus.
2. Kami optimis bisa, dengan beralihnya masyarakat menggunakan angkutan umum, kendaraan yang ada di jalan raya pastinya berkurang sehingga dapat memperbaiki kualitas udara yang ada di Kota Surabaya
3. Sudah sangat baik, kami selalu berkoordinasi dengan kelurahan untuk memantau fasilitas halte sehingga apabila ada kerusakan pasti kami langsung bergegas memperbaiki untuk penunjang kenyamanan penumpang.
4. Jika petugas kami menghadapi situasi seperti itu, petugas akan selalu membantu dalam proses apapun sehingga para lansia tetap merasa nyaman dan

tidak memikirkan bagaimana menggunakan pembayaran non tunai atau apapun yang menggunakan teknologi pada armada.

Efisiensi (Efficiency)

Pertanyaan

1. Sejauh mana tingkat efisiensi dalam pelaksanaan kebijakan ini?
2. Bagaimana kebijakan ini menjamin ketepatan waktu, kenyamanan armada, banyaknya armada untuk masyarakat Kota Surabaya?
3. Apakah rute yang ada sudah terdapat nilai efisiensi yang dirasakan masyarakat Kota Surabaya?
4. Apakah nantinya ada kenaikan tarif angkutan Wirawiri Suroboyo?

Jawaban

1. Sejauh ini sudah efisien, karena dengan tarif yang murah dapat fasilitas yang mewah juga dibanding menggunakan angkutan kota yang tidak ada fasilitas pendingin udara sehingga kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini layak untuk masyarakat.
2. Untuk beberapa rute kami tidak bisa menjamin ketepatan waktu dikarenakan adanya sejumlah titik kemacetan pada rute yang dilalui Wirawiri Suroboyo. Untuk kenyamanan armada kami siap menjamin karena dengan harga murah sudah mendapatkan fasilitas pendingin udara di kabin, tarif jauh dekat sama. Untuk jumlah armada kami juga menjamin armada yang beroperasi saat ini cukup untuk melayani masyarakat dan kami akan melakukan penambahan armada untuk rute baru.
3. Sudah terdapat dikarenakan kami selalu menggunakan rute pintasan sehingga waktu dan jarak tempuh menjadi singkat.
4. Mungkin tidak ada kenaikan tarif. Kami sebagai operator juga turut senang dengan adanya ketentuan tarif untuk kebijakan Wirawiri Suroboyo ini sehingga sejauh ini tidak ada hambatan yang berarti seperti komplain dari pengguna kebijakan ini dan kami sangat senang sebagai pihak yang diberikan tanggungjawab untuk mengoperasikan kebijakan angkutan umum ini

Kecukupan (Adequacy)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 4. Bagaimana strategi Bapak/Ibu dalam menjaga mutu dan kualitas dari kebijakan ini untuk masa mendatang? 5. Apakah sumber daya seperti tenaga kerja, anggaran, infrastruktur yang ada sudah memadai untuk kebijakan ini? 6. Sejauh mana kecukupan kebijakan ini untuk menjawab kebutuhan angkutan umum yang nyaman, aman, dan praktis untuk masyarakat Kota Surabaya?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategi kami terus melakukan pemeliharaan dan pemeliharaan fasilitas di dalam armada tentunya pasti ada, kami selaku operator selalu mengecek kelayakan fasilitas secara rutin seperti CCTV, Layar di dalam kabin, Air Conditioner (AC) untuk pendingin udara, sistem pembayaran non tunai, dan pintu otomatis pada armada sehingga fasilitas selalu fit dan normal untuk memberikan pelayanan yang maksimal pada pengguna yakni masyarakat. 2. Sudah memadai. 3. Menurut kami sudah sangat baik untuk mencukupi kebutuhan transportasi umum yang terjangkau dan nyaman untuk masyarakat.

Responsiveness

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana respon dari masyarakat dari adanya kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo? 2. Apakah masyarakat dilibatkan atau ikut partisipasi dalam proses peningkatan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Responnya positif. Dengan adanya respon yang positif yang ditimbulkan dari kebijakan angkutan ini, kami merasa sangat bahagia dan semangat lagi dalam mengoperasikan kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini. Melihat perkembangan jumlah penumpang setiap bulannya yang meningkat namun tidak terlalu drastis kami sangat senang, artinya masyarakat menggunakan angkutan ini tidak semata-mata ingin mencoba tapi menjadi kebutuhan dalam mobilitas sehari-harinya.

- | |
|--|
| <p>2. Pastinya dilibatkan dalam pengembangan kebijakan ini dengan memberikan kritik dan saran melalui Call Center di Aplikasi GOBIS dan Akun Instagram Wirawiri Suroboyo</p> |
|--|

Pemerataan (Equity)

<p style="text-align: center;">Pertanyaan</p> <p>4. Apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah merata membantu masyarakat dalam beraktifitas sehari-hari di Kota Surabaya?</p> <p>5. Apakah rekomendasi untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini tentang pemerataan di masa mendatang?</p> <p>6. Apakah manfaat dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah merata dirasakan masyarakat Kota Surabaya?</p>
<p style="text-align: center;">Jawaban</p> <p>1. Belum merata, karena masih ada beberapa sektor daerah yang belum dilalui, dan untuk yang sudah dilalui saya rasa sudah baik dalam membantu mobilitas masyarakat sehari-hari.</p> <p>2. Kami terus berupaya mas untuk peningkatan armada di era digital seperti saat ini untuk mendengar aspirasi dari masyarakat untuk kedepannya kami kembangkan lagi dan memberikan hasil yang maksimal untuk masyarakat. Pada saat ini kami lebih menfokuskan pemerataan pada sektor jalur lintasan atau rute yang dilalui sehingga dapat sebagai penunjang untuk fasilitas kedepannya entah penambahan halte yang canggih dan merata, peningkatan sistem pembayaran dan lain sebagainya</p> <p>3. Belum merata yang dirasakan oleh masyarakat Kota Surabaya.</p>

Ketepatan (Appropiateness)

<p style="text-align: center;">Pertanyaan</p> <p>1. Apakah kebijakan ini selalu berpedoman pada perundang-undangan yang berlaku?</p> <p>2. Apakah kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo sudah tepat dan sejalan dengan tujuan yang dibuat?</p>
<p style="text-align: center;">Jawaban</p> <p>1. Kebijakan Wirawiri Suroboyo ini berpedoman pada Peraturan Perundang-undangan No.22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan dipayungi oleh Peraturan Walikota Surabaya No.26 Tahun 2009 Tentang</p>

Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Surabaya No.7 Tahun 2006 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum. Kebijakan Wirawiri ini juga sudah terintegrasi dengan Suroboyo Bus dan Trans Semanggi Suroboyo sehingga masyarakat bisa mudah ketika akan oper apabila tidak melewati rute tujuannya mas.

2. Sudah tepat dan sejalan dengan tujuan dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini dibuat.

Informan : Ifan selaku Masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Efektivitas (Effectiveness)

Pertanyaan

5. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan?
6. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat?
7. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan?
8. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini?

Jawaban

1. Kebijakan ini dilaksanakan sesuai dengan apa yang tertuang dalam prosedur yang telah dikeluarkan pemerintah kota Surabaya.
2. Jawaban dari saya sudah efektif mas, namun masih perlu penambahan untuk pengembangan lebih lanjut seperti diperbanyak rute yang dilalui, penambahan armada, melakukan pengembangan sistem agar lebih canggih lagi sehingga masyarakat lebih antusias lagi menggunakan transportasi ini yang hemat dan praktis tanpa harus memikirkan mengendarai kendaraan pribadinya.
3. Tarif ini sangat sesuai dengan fasilitas yang diberikan kepada penumpang.
4. Waktu yang ditempuh angkutan wirawiri ini belum efektif sesuai jadwal, dikarenakan masih terdapt kemacetan di sejumlah titik yang dilalui.

Efisiensi (Efficiency)

Pertanyaan

3. Sejauh mana efisiennya kebijakan ini?
4. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?

Jawaban

1. Sudah efisien. Menurut saya pribadi, saya terbantu sekali dengan adanya kebijakan angkutan umum dengan tarif yang murah serta fasilitas yang mewah untuk penggunaannya dan saya terus mendukung inovasi dari Pemerintah Kota Surabaya untuk mengembangkan angkutan umum ini lebih lanjut dan tentunya bukan saya saja yang mendukung pasti masyarakat lainnya juga pasti mendukung kebijakan ini.
2. Mungkin dari saya hanya cukup mempertahankan kualitas dan mutu yang sudah diterapkan agar angkutan Wirawiri Suroboyo ini tetap diminati masyarakat.

Kecukupan (Adequacy)

Pertanyaan

4. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
5. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
6. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?

Jawaban

1. Sudah baik dalam memenuhi kebutuhan transportasi public yang nyaman, aman, terjangkau, dan ramah lingkungan.
2. Menurut saya hanya perlu ditingkatkan lagi penambahan rute dan armada baru.
3. Sudah memenuhi. Saya pernah melihat di layar monitor yang ada di jalan daerah wonorejo, Wirawiri Suroboyo turut membantu memperbaiki kualitas udara.

Responsiveness

Pertanyaan

4. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
5. Apakah dampak dari kebijakan ini sangat baik untuk membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
6. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Jawaban

1. Menurut saya dengan hadirnya teknologi pada armada merupakan respon kebijakan untuk menjawab masukan dari masyarakat.
2. Sangat baik dibuktikan dengan hadirnya angkutan Wirawiri Suroboyo ini, dikarenakan tarifnya yang murah itulo hanya dengan Rp 5.000 saya sudah bisa berpergian di dalam kota dengan aman dan nyaman. Saya juga tidak menyangka bahwa armada yang dioperasikan juga memiliki fasilitas yang sangat mewah dan nyaman untuk harga segitu. Dan, saya juga merasa senang karena bisa naik angkutan umum yang nyaman langsung di depan gang yang kebetulan ada haltenya.
3. Harus mempertahankan tarif agar tetap digunakan masyarakat.

Pemerataan (Equity)

Pertanyaan

4. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
5. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?
6. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Jawaban

1. Menurut saya kebijakan ini (Wirawiri Suroboyo) belum merata dampak yang dirasakannya terlebih lagi pada daerah perkampungan keputih yang banyak penduduknya dan seharusnya bisa lebih diutamakan dalam hal penambahan rute pada daerah itu untuk membantu mobilitas masyarakat sehari-hari
2. Tidak ada perbedaan, petugas selalu memberikan pelayanan yang sama dan ramah antara penumpang satu dengan yang lain
3. Untuk saat ini fasilitas yang terdapat pada armada transportasi wirawiri ini sudah sama merata.

Ketepatan (Appropiateness)

Pertanyaan

4. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang?
Petugas sudah melakukan tugasnya ketika melayani, dapat dilihat saat membukaan pintu kepada penumpang
5. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan?

6. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?

Jawaban

1. Beberapa kali saya naik Wirawiri Suroboyo, driver selalu menggunakan sabuk pengaman dalam berkendara dan selalu mengutamakan pejalan kaki atau jalur pedestrian untuk berhenti sejenak ketika ada yang menyeberang di depannya.
2. Tidak, pengemudi untuk saat ini masih menjaga keamanan dalam berkendara.
3. Sudah dikarenakan kebijakan ini sudah diterapkan dimana ketika menaiki transportasi umum ini menggunakan pembayaran non tunai dan tidak hanya itu digitalisasi diteapkan pada fasilitas transportasi ini yang mana menggunakan pintu otomatis yang sudah terprogram dan hanya bisa diakses oleh driver.

Informan : Hari selaku Masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Efektivitas (Effectiveness)

Pertanyaan

5. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan?
6. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat?
7. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan?
8. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini?

Jawaban

1. Kebijakan ini dalam pelaksanaannya sudah baik dan perlu ditingkatkan lagi.
2. Sudah cukup efektif, karena masih ada daerah yang belum dilalui angkutan Wirawiri Suroboyo. Menurut saya sendiri penambahan rute baru itu bukti kemajuan dari kebijakan Wirawiri Suroboyo ini mas, penambahan rute juga bisa menjadi pancingan masyarakat agar minat menggunakan transportasi public semakin ramai lagi dibandingkan dengan menaiki kendaraan pribadi seperti saya saat ini.
3. Sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan. Dan boleh saya bilang masyarakat mengeluarkan sedikit uang tapi mendapat fasilitas yang berlebih.
4. Sejauh ini saya puas dengan waktu tempuh pada angkutan Wirawiri Suroboyo untuk rute yang saya lalui ketika hendak bekerja.

Efisiensi (Efficiency)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 3. Se jauh mana efisiennya kebijakan ini? 4. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se jauh ini saya rasa sudah efisien dalam melayani masyarakat mas, dibuktikan dengan adanya akun media sosial (Instagram) untuk melakukan sosialisasi dan promosi tanpa harus mengeluarkan pamflet atau baliho yang saya rasa memperjelek kondisi lingkungan di Kota Surabaya dan dengan adanya akun media sosial tadi masyarakat dapat mengetahui dimana rutenya, berapa tarifnya, dimana haltenya, dan bagaimana cara naiknya sehingga sudah lengkap tanpa harus melakukan pemasangan baliho di sejumlah titik. 2. Hal yang perlu ditingkatkan mungkin hanya menambahkan fasilitas yang dapat membantu kinerja dari sumber daya manusia untuk melayani masyarakat.

Kecukupan (Adequacy)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 4. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini? 5. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini? 6. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah memenuhi aspek kecukupan. Saya rasa kebijakan ini dapat mengubah permasalahan pada transportasi umum menjadi solusi seperti menghadirkan armada yang bersih, nyaman, aman, praktis, dan hemat sudah bisa mencukupi kebutuhan masyarakat pengguna transportasi public di Kota Surabaya mas. 2. Sektor pada jalur yang dilalui harus ada penambahan lagi. 3. Harusnya sudah memenuhi. Dengan masyarakat menggunakan transportasi umum dapat mengurangi angka kendaraan yang ada di jalanan sehingga efeknya dapat membantu memperbaiki kualitas udara.

Responsiveness

Pertanyaan

4. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
5. Apakah dampak dari kebijakan ini sangat baik untuk membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
6. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Jawaban

1. Dengan menghadirkan teknologi pada armada.
2. Sudah baik, namun Menurut saya ada kurangnya sedikit pada angkutan umum ini yang dimana tidak bisa melakukan pemesanan terlebih dahulu untuk mendapatkan kursi yang diinginkan sehingga mungkin untuk beberapa golongan agak kurang nyaman seperti penyandang disabilitas yang dapat memilih tempat duduk sesuai keinginannya sendiri.
3. Harus ada peningkatan lagi dan tetap konsisten dalam mutu dan kualitas.

Pemerataan (Equity)

Pertanyaan

4. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
5. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?
6. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Jawaban

1. Saya masih menyayangkan belum adanya rute ke daerah Keputih yang merupakan daerah lokasi saya bekerja sehingga saya ketika hendak bekerja selalu oper dengan Trans Semanggi lalu lanjut dengan ojek online ketika menggunakan angkutan Wirawiri ini. Saya berharap sebelum tahun berikutnya seluruh kawasan perkampungan di Kota Surabaya ini sudah dilalui oleh angkutan Wirawiri Suroboyo ini sehingga dapat memudahkan masyarakat ketika berpergian kemanapun di Kota Surabaya.
2. Tidak ada perbedaan perlakuan terhadap penumpang angkutan Wirawiri Suroboyo.
3. Sudah merata dan berfungsi secara baik pada seluruh armada.

Ketepatan (Appropiateness)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 4. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang? 5. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan? 6. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah tepat dalam melaksanakan tugasnya seperti selalu menggunakan safety belt, dan mematuhi peraturan lalu lintas 2. Selama ini para driver juga sangat memperhatikan rambu-rambu lalu lintas dan selalu tertib pada saat di persimpangan lampu lalu lintas sehingga sudah sangat patuh dalam berkendara. 3. Sudah tepat karena sudah menerapkan teknologi pada armada angkutan umum.

Informan : Faisal selaku Masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Efektivitas (Effectiveness)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan? 2. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat? 3. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan? 4. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah baik namun perlu peningkatan lagi untuk penambahan armada sehingga akan lebih banyak lagi armada yang beroperasi di Kota Surabaya. 2. Sudah efektif menurut saya. Saya beruntung sekali mas bisa merasakan angkutan umum yang mengubah trauma saya pada saat kecopetan di angkot menjadi rasa candu ketika menaiki angkutan Wirawiri Suroboyo sehingga banyak dampak positif yang dapat dirasakan ketika saya menaiki angkutan ini seperti murah, nyaman, praktis dan tentunya aman 3. Sudah sesuai dengan apa yang diberikan kepada penumpang. 4. Selama ini saya masih puas.

Efisiensi (Efficiency)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 3. Sejauh mana efisiennya kebijakan ini? 4. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah efisien dampak yang saya rasakan dari adanya angkutan Wirawiri Suroboyo ini. Dengan tarif yang murah saya mendapatkan armada yang nyaman dan aman. 2. Hanya perlu konsisten saja. Sumber daya manusianya sudah mumpuni dan efisien dalam melayani masyarakat dibuktikan dengan driver cenderung ramah dan jarang ugal-ugalan di jalan dan adanya pintu otomatis yang dapat membantu kinerja dari drivernya mas, namun peralatan yang canggih harus tetap rutin dalam perawatan untuk menjaga keawetannya.

Kecukupan (Adequacy)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini? 2. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini? 3. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah merasa kecukupan. Sejauh ini saya menggunakan angkutan umum Wirawiri Suroboyo masih merasa sangat puas dan aman karena saya memiliki ketakutan dalam menaiki angkot pada zaman dulu ketika saya kecopetan di dalam angkot dan tidak adanya CCTV sehingga selama ini ketika Wirawiri belum beroperasi saya selalu menggunakan ojek online. Dengan hadirnya Wirawiri ini saya sangat senang karena dingin, nyaman, praktis, dan tentunya aman karena adanya sistem keamanan yakni CCTV di dalam kabin armada yang berfungsi dengan baik. 2. Hanya perlu konsistensi dalam pelaksanaannya. 3. Menurut saya sudah memenuhi karena akan berdampak baik jika menurunnya angka kendaraan yang ada di jalanan.

Responsiveness

Pertanyaan

1. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
2. Apakah dampak dari kebijakan ini sangat baik untuk membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
3. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Jawaban

1. Menghadirkan angkutan umum berbasis teknologi di dalamnya.
2. Sudah baik dalam membantu mobilitas masyarakat sehari-hari.
3. Harapan saya tentu untuk tetap condong pada masyarakat menengah kebawah sehingga seluruh kalangan dapat merasakan angkutan tersebut dengan nyaman dan murah merupakan bentuk respon daya tanggap pemerintah namun dilewatkan pada hadirnya angkutan umum ini. Untuk sistem aplikasi juga bisa ditambahkan layanan pengaduan untuk hal-hal yang tidak diinginkan ketika sedang menggunakan angkutan tersebut

Pemerataan (Equity)

Pertanyaan

1. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
2. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?
3. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Jawaban

1. Menurut saya sendiri, belum merata juga kebijakan ini dalam memberikan dampak kepada masyarakat, ada yang senang daerah permukimannya dilalui armada angkutan Wirawiri Suroboyo, dan ada yang belum dapat merasakan dari kebijakan ini seperti di Keputih, Kenjeran, dan lain-lain.
2. Selama ini tidak ada perbedaan perlakuan terhadap penumpang.
3. Sudah merata.

Ketepatan (Appropiateness)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang? 2. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan? 3. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah pastinya, hanya ada beberapa oknum yang sedikit ugal-ugalan. 2. Menurut saya masih ada beberapa driver yang sering ugal-ugalan di jalanan namun mayoritas sudah tertib dalam berkendara di jalanan Kota Surabaya. 3. Sudah tepat karena dibekali teknologi sehingga dapat mengikuti perkembangan zaman.

Informan : Adit selaku Masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Efektivitas (Effectiveness)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan? 2. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat? 3. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan? 4. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini? 5. Apakah anda merasa puas pada titik keberangkatan dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah baik dalam pelaksanaannya. 2. Saya rasa dampak yang dirasakan sudah efektif. Namun harus melakukan pengembangan pada rute baru sehingga dapat merata keseluruh daerah Kota Surabaya. 3. Sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan. sebelum adanya angkutan ini saya lebih sering naik ojek online dari rumah hingga kampus dan tarif yang ditawarkan jauh lebih mahal serta saya masih merasakan panasnya cuaca siang hari dan masih kehujanan juga dijalan. 4. Untuk rute yang saya lalui sejauh ini sangat puas untuk ketepatan waktunya.

- | |
|--|
| <p>5. Puas. Saya lebih nyaman naik dari terminal daripada naik di halte, dikarenakan fasilitas yang ditawarkan lebih nyaman dan aman di terminal daripada di halte atau tempat pemberhentian bus/angkutan umum mas</p> |
|--|

Efisiensi (Efficiency)

<p>Pertanyaan</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sejauh mana efisiennya kebijakan ini? 2. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?
<p>Jawaban</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah efisien karena murah dan nyaman. Saya sebagai mahasiswa jelas memilih yang lebih murah seperti Wirawiri Suroboyo dengan fasilitas yang mewah juga, sebelum adanya angkutan ini saya lebih sering naik ojek online dari rumah hingga kampus dan tarif yang ditawarkan jauh lebih mahal serta saya masih merasakan panasnya cuaca siang hari dan masih kehujanan juga dijalan. 2. Menurut saya hanya perlu konsisten saja pada mutu dan kualitas yang sudah diberikan selama ini.

Kecukupan (Adequacy)

<p>Pertanyaan</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini? 2. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini? 3. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?
<p>Jawaban</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sejauh ini sudah cukup baik mas, sumber daya yang diberikan untuk melayani masyarakat sudah baik seperti, sumber daya manusia, armada yang beroperasi, sistem pembayaran, dan fasilitas sudah sangat cukup untuk memenuhi kebutuhan transportasi di Kota Surabaya ini mungkin hanya perlu pengembangan lebih lanjut. 2. Sektor jalur lintasan dan jumlah diperbanyak lagi mungkin. 3. Menurut saya seharusnya sudah memenuhi.

Responsiveness

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini? 2. Apa respon anda dari kebijakan ini dalam membantu mobilitas masyarakat sehari-hari? 3. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Di dalam armada menyematkan fitur canggih atau teknologi dalam membantu kinerja sumber daya manusianya. 2. Saya mengapresiasi kinerja dari Pemerintah Kota Surabaya yang menghadirkan angkutan Wirawiri Suroboyo sebagai transportasi umum baru yang sangat membantu mobilitas masyarakat seperti saya ini dalam melakukan perjalanan pergi dan pulang untuk kegiatan belajar di kampus dan harapan saya untuk angkutan ini lebih berkembang lagi seperti penambahan fitur atau fasilitas baru di kabin dan pemerataan rute yang belum dijangkau harus bisa terpenuhi. 3. Harapan saya untuk angkutan ini lebih berkembang lagi dan saran saya harus melakukan pengembangan seperti penambahan fitur atau fasilitas baru di kabin dan pemerataan rute yang belum dijangkau harus bisa terpenuhi.

Pemerataan (Equity)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini? 2. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya? 3. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Setau saya belum merata rute angkutan ini, seperti di daerah kenjeran belum dilalui dan lain sebagainya. 2. Selama ini tidak pernah ada kejadian seperti itu ketika saya menaiki angkutan Wirawiri Suroboyo. 3. Sudah merata setau saya.

Ketepatan (Appropriateness)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang? 2. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan? 3. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah melaksanakan tugasnya dengan baik. 2. Sejauh ini saya menggunakan, drivernya sudah baik mas, mematuhi aturan yang berlaku sehingga penumpang merasakan nyaman. 3. Saya rasa sudah tepat karena disematkan teknologi pada armada angkutan Wirawiri Suroboyo.

Informan : Ica selaku Masyarakat Pengguna Angkutan Wirawiri Suroboyo

Efektivitas (Effectiveness)

Pertanyaan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selama ini, Bagaimana kebijakan ini dilaksanakan? 2. Apa dampak yang dirasakan dari kebijakan ini sudah efektif untuk masyarakat? 3. Menurut anda, apakah tarif yang diberikan sudah sesuai dengan fasilitas yang diberikan? 4. Apakah anda merasa puas dengan waktu tempuh yang diberikan kebijakan angkutan ini? 5. Apakah anda merasa puas pada kemudahan yang diberikan untuk wisatawan pada kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
Jawaban
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah sangat baik namun belum maksimal. 2. Belum efektif, dikarenakan masih ada rute untuk tempat wisata yang belum dilalui. 3. Sudah sesuai dengan apa yang diberikan kepada penumpang. 4. Sudah puas dengan waktu tempuhnya. 5. Puas. Angkutan Wirawiri Suroboyo ini sangat enak dan nyaman untuk wisatawan seperti saya yang hanya untuk berwisata mengunjungi beberapa tempat di Surabaya dengan mudah apalagi jika ingin mengarah ke daerah Tunjungan Surabaya armada yang diberoperasi banyak mas. Saya sering

menggunakan angkutan ini dan saya kira cukup sesuai dengan aplikasi GOBIS mas, dan enakna naik angkutan ini kita bisa memantau posisi armada selanjutnya yang datang di pemberhentian mana dan posisi armada tersebut bergerak sesuai kenyataannya mas.

Efisiensi (Efficiency)

Pertanyaan

1. Sejauh mana efisiennya kebijakan ini?
2. Apakah ada hal-hal yang perlu ditingkatkan dalam penggunaan sumber daya untuk pelaksanaan kebijakan ini?

Jawaban

1. Sudah efisien untuk wisatawan seperti saya ini. Hadirnya angkutan Wirawiri Suroboyo ini menjadi salah satunya kota ternyaman bagi wisatawan setelah kota Yogyakarta dan Bandung karena transportasi umumnya yang murah namun tetap mempertahankan kualitas yang baik pada fasilitas, sehingga wisatawan merasakan nyaman ketika berpindah tempat kunjungan. Sebelum ada angkutan ini, ketika saya akan berwisata ke Surabaya lebih sering naik mobil dengan teman saya dan itu sangat pemborosan untuk budget pengeluaran saya, namun semenjak adanya angkutan ini saya lebih sering naik Wirawiri Suroboyo karena lebih hemat dan tidak merasakan panas dan kehujanan.
2. Mungkin untuk penambahan rute pada seluruh kawasan wisata yang belum dilalui angkutan Wirawiri Suroboyo ini seperti wisata religi Sunan Ampel belum dilalui angkutan Wirawiri Suroboyo ini.

Kecukupan (Adequacy)

Pertanyaan

1. Apakah anda sudah merasa kecukupan pada angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
2. Sektor manakah yang menurut anda masih kurang dari aspek kecukupan pada pelaksanaan angkutan Wirawiri Suroboyo ini?
3. Apakah angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah lingkungan?

Jawaban

1. Sudah cukup baik sebagai layanan transportasi untuk memenuhi kebutuhan penggunaanya seperti saya ini untuk berwisata hanya perlu pengembangan lagi

seperti tempat wisata religi Sunan Ampel belum dilalui angkutan Wirawiri Suroboyo.

2. Sektor rute dan armada untuk ditambah sehingga dapat lebih menjangkau tempat wisata yang ada di Kota Surabaya ini.
3. Sudah memenuhi.

Responsiveness

Pertanyaan

1. Bagaimana kebijakan ini merespon aspirasi atau masukan dari masyarakat untuk menyongsong di era digitalisasi seperti sekarang ini?
2. Apa respon anda dari kebijakan ini dalam membantu mobilitas masyarakat sehari-hari?
3. Apa saran dari anda untuk kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo untuk kedepannya agar lebih baik dan berkembang lagi?

Jawaban

1. Menghadirkan teknologi pada sistem pembayaran.
2. Senang pastinya, namun ada sedikit hambatan seperti belum merata rute untuk ke tempat wisata lainnya di Kota Surabaya sehingga perlu untuk segera melakukan penambahan rute dan armada untuk angkutan Wirawiri Suroboyo.
3. perlu untuk segera melakukan penambahan rute dan armada untuk angkutan Wirawiri Suroboyo.

Pemerataan (Equity)

Pertanyaan

1. Menurut anda, apakah sudah merata kemudahan yang diberikan oleh rute dari kebijakan angkutan Wirawiri Suroboyo saat ini?
2. Adakah perbedaan perlakuan dari petugas ketika melayani penumpang satu dengan yang lainnya?
3. Apakah fasilitas yang ada sudah merata diseluruh armada yang beroperasi?

Jawaban

1. Belum merata untuk rute yang dimiliki namun untuk sumber daya manusianya, sejauh ini sumber daya manusia di dalam angkutan Wirawiri Suroboyo ini sudah baik, saya belum pernah mengalami kecewa atas pelayanan yang diberikan oleh kru kabin. Dan kelemahan Wirawiri Suroboyo yaitu belum merata rute untuk jalur wisata yang ada di Kota Surabaya, sehingga perlu penambahan lagi dan memperbanyak armada juga yang beroperasi.

2. Tidak ada
3. Sudah menyeluruh pada seluruh armada yang beroperasi sehingga dapat dirasakan semua jalur yang beroperasi.

Ketepatan (Appropriateness)

Pertanyaan

1. Apakah semua petugas sudah melaksanakan tugasnya dengan tepat ketika melayani penumpang?
2. Apakah petugas/pengemudi berkendara secara ugal-ugalan di jalanan?
3. Menurut anda, apakah sudah tepat kebijakan ini dibuat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di era digitalisasi seperti saat ini?

Jawaban

1. Menurut saya sudah tepat dan sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku sehingga penumpang tidak merasa takut terjadi kecelakaan di jalan raya ketika naik Wirawiri Suroboyo.
2. Tidak ugal-ugalan di jalanan.
3. Menurut saya sudah tepat untuk menghadapi tantangan transportasi umum di masa mendatang.

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

SURAT IZIN PENELITIAN

Surat Izin Observasi dari Universitas



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowu 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5951742, 5911603 psw. 159 email: fkip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 5 April 2024

Nomor : 1064/KP/IS/P/2024
 Lembaran : 1 (satu) lembar proposal
 Perihal : **Pemohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya
 Jl. Turjuman No. 1 Lantia 3, Genteng, Surabaya, Jawa Timur

Dengan hormat,
 Sehubungan dengan pemohonan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.
 Berkaitan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	REZA ANUR ROCHMAWAN (111200069)	Jl. Kedungasem IX No. 2 Rungkut, Surabaya	087725137582


Guna melakukan pengambilan data di:
"Dinas Perhubungan Kota Surabaya"

Dengan judul Skripsi: **"EVALUASI KEBELAKAN ANGKUTAN WIRAWI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERSENTAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA, JAWA TIMUR"**

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.


 Dr. Ayu Nurhidayah, M.P.
 NIP. 65120875103

Surat Izin Observasi dari Dinas



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PERHUBUNGAN
 Jalan Cendekia Menanggal No. 5 Surabaya 60132
 Telp: (031) 8293324, 8293332, Fax: (031) 8296310
 Email: info@perhubungan.kotasurabaya.go.id

NOTA DINAS

Yth. : 1. Kepala Bidang Angkutan
 2. Kepala Bidang Pengembangan Transportasi Umum

Dari : Sekretaris


Ferdiansyah -
 Tanggal : 25 April 2024
 Nomor : 000.9/1105/436.7/192024
 Sifat : Singkat
 Lampiran : 1 Berkas
 Hal : Surat Keterangan Penelitian an. Reza Anur Rochmawan

Berkebetulan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pinta Kota Surabaya Tanggal 23 Maret 2024 Nomor : 806.167.41164/PER/PM/2024.1522024. Tentang Surat Keterangan Penelitian, mengharuskan dipadanya diberikan bantuan untuk pengambilan data kepada:

Nama : Reza Anur Rochmawan
 Alamat : Jl. Anandaga Ghatri C1 196534
 Pekerjaan : Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya
 Tema Penelitian : Evaluasi Kebijakan Angkutan Wire - Way Surabaya Sebagai Upaya Pengembangan Pengembangan Angkutan Umum Berbasis Teknologi di Kota Surabaya, Jawa Timur

Jarak Penelitian : 23 April 2024 s.d 31 Mei 2024
 Penanggung Jawab : Reza Anur Rochmawan
 Pungktul : -


Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih



Scan QR untuk informasi lebih lanjut
 08796714655
 TIKO WAWATI BOWO, ANGG. L.L.A.I. S.E., NIM
 Penerima Tugaski
 No. Induk: 11050311902

Lampiran 4. Kartu Bimbingan

KARTU BIMBINGAN


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi: • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email: fkip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Reza Ainur Rochmawan
 NBI : 1112000099
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Dr. Joko Widodo, MS
 Dosen Pembimbing II : Drs. Radjikan, M.Si
 Judul Skripsi : **EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA**

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	5/3/24	Penambahan teori, dampak negatif	<i>[Signature]</i>	
2.	7/3/24	Penambahan data-data		<i>[Signature]</i>
3.	27/3/24	Acc turun Larongs.	<i>[Signature]</i>	
4.	31/3/24	ACC turun observasi		<i>[Signature]</i>
5.	21/5/24	Bag I-IV - Acc - pub IV - teori data publik		<i>[Signature]</i>
6.	13/5/24	Penambahan Narasumber pengemudi		<i>[Signature]</i>
7.	14/5/24	Perbaiki Pembahasan Dg Kesimpulan	<i>[Signature]</i>	
8.	15/5/24	Bag. IV-V - Acc.		<i>[Signature]</i>
9.	16/5/24	Acc 1-5	<i>[Signature]</i>	

Lampiran 5. Dokumentasi

DOKUMENTASI



Dokumentasi dengan Bapak Budi Setiawan selaku Staff Bidang Angkutan



Dokumentasi dengan Ibu Nurul Fardina selaku Staff UPTD Bidang Perencanaan dan Pengelolaan Transportasi Umum



Dokumentasi dengan Bapak Ifan selaku pengguna angkutan Wirawiri Suroboyo



Dokumentasi dengan Bapak Hari selaku pengguna angkutan Wirawiri Suroboyo



Dokumentasi dengan Saudara Faisal selaku pengguna angkutan Wirawiri Suroboyo



Dokumentasi dengan Saudari Ica selaku pengguna angkutan Wirawiri Suroboyo



Dokumentasi dengan Saudara Adit selaku pengguna angkutan Wirawiri Suroboyo

Lampiran 6. Data Pendukung Wawancara

DATA PENDUKUNG WAWANCARA



Rute baru dari Wirawiri Suroboyo.



Wirawiri Suroboyo turut perbaiki kondisi lingkungan.

Wali Kota Surabaya Eri Cahyadi memastikan animo masyarakat sangat luar biasa dalam memanfaatkan angkutan feeder ini, terutama rute dari arah Pakal ke Tunjungan. Sebab, banyak penumpang yang menyampaikan bahwa baru kali ini ada transportasi umum yang langsung dari Pakal ke arah Tunjungan. "Jadi, Wira Wiri Suroboyo ini selalu penuh, animo masyarakat luar biasa," kata Wali Kota Eri, Jumat (10/3/2023).

Oleh karena itu, ke depan ia mengaku akan terus menambah armada beserta rute angkutan feeder itu. Saat ini, sudah ada sebanyak 52 armada yang sudah beroperasi. Tahun depan, armadanya itu akan ditambah lagi karena Wali Kota Eri berkomitmen semua kawasan di Surabaya harus bisa dijangkau oleh angkutan feeder ini.

"Tentu penambahannya secara bertahap ya, dan total sampai 2028 kita membutuhkan feeder sekitar 240 unit. Itu jumlah ideal untuk menjangkau semua kawasan di Kota Surabaya. Kita akan penuh semuanya sampai dengan tahun 2028," ujarnya.

Tujuan dari Kebijakan Wirawiri Suroboyo.

Wali Kota Surabaya Eri Cahyadi memastikan animo masyarakat sangat luar biasa dalam memanfaatkan angkutan feeder ini, terutama rute dari arah Pakal ke Tunjungan. Sebab, banyak penumpang yang menyampaikan bahwa baru kali ini ada transportasi umum yang langsung dari Pakal ke arah Tunjungan. "Jadi, Wira Wiri Suroboyo ini selalu penuh, animo masyarakat luar biasa," kata Wali Kota Eri, Jumat (10/3/2023).

Oleh karena itu, ke depan ia mengaku akan terus menambah armada beserta rute angkutan feeder itu. Saat ini, sudah ada sebanyak 52 armada yang sudah beroperasi. Tahun depan, armadanya itu akan ditambah lagi karena Wali Kota Eri berkomitmen semua kawasan di Surabaya harus bisa dijangkau oleh angkutan feeder ini.

"Tentu penambahannya secara bertahap ya, dan total sampai 2028 kita membutuhkan feeder sekitar 240 unit. Itu jumlah ideal untuk menjangkau semua kawasan di Kota Surabaya. Kita akan penuh semuanya sampai dengan tahun 2028," ujarnya.

Target jumlah armada di Tahun 2028.

Lampiran 7. Lembar Revisi**LEMBAR REVISI****Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Reza Ainur Rochmawan
NIM : 1112000099
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 27 Mei 2024
Judul Skripsi : EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR

Catatan Perbaikan:

- Catatan penguji 2 dan 3
 di tindak lanjuti

Surabaya, 29 Mei 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji.

Jw
Joko Widodo *Jw*
Joko Widodo

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Reza Ainur Rochmawan
NIM : 1112000099
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 27 Mei 2024

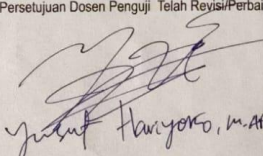
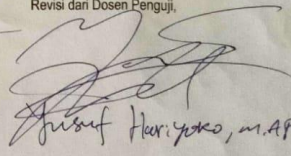
Judul Skripsi : EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR

Catatan Perbaikan:

1. Diskusi teoritis + normatif tidak jelas latar belakang
2. Penelitian terdahulu (internasional) masih kurang, dan narasumber untuk penelitian terdahulu
3. teori transporologi ?
4. Kurangnya kerangka konseptual
5. Data sekunder ? (sebutkan) dokumentasi ?
6. Tidak ada gambaran umum di buku pedoman
7. Data masih sangat kurang (data sekundernya)
Data foto Pakai untuk gambar/chart, jangan koral/kutipan medsos
8. Pembahasan masih sangat kurang untuk menjawabkan kemiran dan analisisnya

Surabaya, 27 Mei 2024

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji,

Yusuf Hariyanto, M.A.P. Yusuf Hariyanto, M.A.P.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Reza Ainur Rochmawan
NIM : 1112000099
Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 27 Mei 2024
Judul Skripsi :

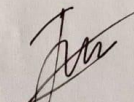
EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO SEBAGAI
UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS
TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR

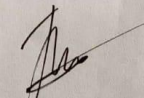
Catatan Perbaikan:

1. Tidak ada kutipan di semua paragraf di LBH
2. RM no 2 tidak jelas teori yg digunakan
3. Tabel penelitian terdahulu tidak rapi
4. Alasan kurang mendetail
5. Tidak ada penjelasan dan jawaban lebih dalam

Surabaya, 29 Mei 2024
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,


M. R. S. V. I. K.


M. R. S. V. I. K.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 8. Surat Keterangan Bebas Turnitin

SURAT KETERANGAN BEBAS TURNITIN



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 304/K/LOD/V/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom

NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Reza Ainur R

NBI : 1112000099

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Mei 2024

Mengetahui
 Kepala Lab. Otda,

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom