

**EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI
SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN
PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS
TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Mata Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

REZA AINUR ROCHMAWAN

NBI 1112000099

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2024

**EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI
SUROBOYO SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN
PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM BERBASIS
TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Mata Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh:

REZA AINUR ROCHMAWAN

NBI 1112000099

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SURABAYA

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Reza Ainur Rochmawan

NBI : 1112000099

**Judul : EVALUASI KEBIJAKAN ANGKUTAN WIRAWIRI SUROBOYO
SEBAGAI UPAYA PERCEPATAN PERKEMBANGAN ANGKUTAN UMUM
BERBASIS TEKNOLOGI DI KOTA SURABAYA JAWA TIMUR**

Surabaya, 29 Mei 2024

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP.20120.87.0103

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing I



Dr. Joko Widodo, M.S.
NPP. 20110930306

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada tanggal 27 Mei 2024

Dewan Penguji :

1. Dr. Joko Widodo, M.S
Ketua



2. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
Anggota I



3. Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP
Anggota II



Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P

NPP.20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Reza Ainur Rochmawan
NBI : 1112000099
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Angkutan Wirawiri Suroboyo Sebagai Upaya Percepatan Perkembangan Angkutan Umum Berbasis Teknologi Di Kota Surabaya Jawa Timur

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 29 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



(Reza Ainur Rochmawan)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reza Ainur Rochmawan
NBI/ NPM : 1112000099
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul: “Evaluasi Kebijakan Angkutan Wirawiri Suroboyo Sebagai Upaya Percepatan Perkembangan Angkutan Umum Berbasis Teknologi Di Kota Surabaya Jawa Timur”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 29 Mei 2024

Yang Menyatakan,

Reza Ainur Rochmawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan karya ini:

Untuk kedua orang tua tercinta yang tiada hentinya memberikan kasih sayang dan selalu mendoakan, serta selalu mendukung penulis bertumbuh dan berproses.

Untuk diri saya sendiri yang selalu berusaha berjuang melewati masa sulit sehingga dapat menyelesaikan tanggung jawab sebagai seorang mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk sosok sahabat-sahabat yang senantiasa menemani perjalanan selama menempuh Pendidikan yang menjadi pelengkap kebahagiaan, penyemangat, dan tempat berbagi keluh kesah selama proses perkuliahan.

Untuk keluarga dan orang-orang tersayang yang telah mendukung disertai doa tiada henti agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan sebaik-baiknya dan lancar.

Untuk semuanya yang telah mendukung dan menyemangati dalam perjuangan ini.

RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama : Reza Ainur Rochmawan
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 12 April 2002
Alamat : Jl. Anoraga Bhakti G.34/166
Kanigoro, Kartoharjo, Kota Madiun
Kebangsaan : Indonesia
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
No. Telp / Email : 087725137582 /
rezaainurk410@gmail.com



Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekolah/Instansi/Universitas	Jurusan	Periode
SD	SD Negeri Oro-Oro Ombo Kota Madiun	-	Tahun 2008-2014
SMP	SMP Negeri 13 Kota Madiun	-	Tahun 2014 - 2017
SMA	SMA Negeri 5 Kota Madiun	IPA	Tahun 2017 - 2020
Strata-1	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	S1-Administrasi Publik	Tahun 2020 - sekarang

Pengalaman

1. Magang Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan (Dispendukcapil Kota Surabaya).

Kemampuan

1. Bahasa Indonesia (Aktif).
2. Bahasa Inggris (Pasif).
3. Ms. Word, Ms Excel, Ms Power Point.

RINGKASAN

Reza Ainur Rochmawan, 2024, Evaluasi Kebijakan Angkutan Wirawiri Suroboyo Sebagai Upaya Percepatan Perkembangan Angkutan Umum Berbasis Teknologi Di Kota Surabaya Jawa Timur

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis evaluasi kebijakan angkutan umum Wira-Wiri Suroboyo sebagai upaya percepatan perkembangan transportasi umum berbasis teknologi di Kota Surabaya Jawa Timur dan untuk mendeskripsikan dan menganalisis dampak dari kebijakan angkutan umum Wira-Wiri Suroboyo sebagai upaya percepatan perkembangan transportasi umum berbasis teknologi di Kota Surabaya Jawa Timur. Tujuan diatas berdasarkan 6 (enam) Kriteria Evaluasi Kebijakan menurut William N Dunn (1998). Enam kriteria evaluasi kebijakan menurut William N Dunn (1998) yaitu: Efektivitas, Efisien, Kecukupan, Responsiveness, Pemerataan, Ketepatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Penelitian ini didapatkan dari sumber data primer dan data sekunder. Sumber data tersebut didapatkan dari teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dari data tersebut kemudian akan dianalisis menjadi penyajian data, reduksi data, dan penarikan kesimpulan.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi kebijakan angkutan wirawiri suroboyo sebagai upaya percepatan perkembangan angkutan umum berbasis teknologi di Kota Surabaya Jawa Timur sudah berjalan dengan baik dibuktikan dengan indicator efisiensi sudah menggunakan teknologi seperti media sosial untuk promosi dan sosialisasi, sudah menggunakan prasarana canggih seperti pintu otomatis dan sistem pembayaran non tunai. Indikator responsiveness sudah sesuai dengan realisasinya yakni selalu melakukan perawatan rutin pada setiap armada untuk menjaga mutu dan kualitas fasilitas yang ada di dalam kabin armada Dan indicator ketepatan sudah sesuai dengan realisasinya yang selalu berpedoman pada peraturan perundang-undangan sehingga memberikan rasa aman dan nyaman dalam keselamatan berlalu lintas di jalanan Kota Surabaya. Namun dalam pelaksanaannya masih ada kendala pada belum meratanya rute yang dilalui di seluruh kawasan Kota Surabaya, Jawa Timur.

Kata kunci : *Evaluasi Kebijakan, Kebijakan Publik, Transportasi, Teknologi*

SUMMARY

Reza Ainur Rochmawan, 2024, Evaluasi Kebijakan Angkutan Wirawiri Suroboyo Sebagai Upaya Percepatan Perkembangan Angkutan Umum Berbasis Teknologi Di Kota Surabaya Jawa Timur

This study aims to describe and analyse the evaluation of Wira-Wiri Suroboyo public transport policy as an effort to accelerate the development of technology-based public transport in Surabaya City, East Java and to describe and analyse the impact of Wira-Wiri Suroboyo public transport policy as an effort to accelerate the development of technology-based public transport in Surabaya City, East Java. The above objectives are based on 6 (six) Policy Evaluation Criteria according to William N Dunn (1998). The six policy evaluation criteria according to William N Dunn (1998) are: Effectiveness, Efficiency, Adequacy, Responsiveness, Equity, Accuracy.

This research uses a qualitative research approach. This research was obtained from primary and secondary data sources. The data sources were obtained from data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. The data will then be analysed into data presentation, data reduction, and conclusion drawing.

The findings of this study indicate that the evaluation of the wirawiri suroboyo transport policy as an effort to accelerate the development of technology-based public transport in Surabaya City, East Java has gone well as evidenced by the efficiency indicator already using technology such as social media for promotion and socialisation, already using sophisticated infrastructure such as automatic doors and non-cash payment systems. The responsiveness indicator is in accordance with the realisation, namely always carrying out routine maintenance on each fleet to maintain the quality and quality of the facilities in the fleet cabin. And the accuracy indicator is in accordance with the realisation that is always guided by laws and regulations so as to provide a sense of security and comfort in traffic safety on the streets of Surabaya City. However, in its implementation there are still obstacles to the unevenness of the routes travelled throughout the Surabaya City area, East Java.

Keyword : Policy Evaluation, Public Policy, Transport, Technology

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2023/2024 adalah di Kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya, yang beralamatkan di Jalan Dukuh Menanggal No.01, Kelurahan Dukuh Menanggal, Kecamatan Gayungan, Kota Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terima kasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Djoko Widodo, M.S selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Radjikan, M.Si selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bimbingan ilmu dan pengetahuan selama menempuh studi.
6. Bapak Budi Setiawan selaku Staff Bidang Angkutan Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang membantu saya dalam pengumpulan data dan informasi.
7. Ibu Nurul Fardina selaku Staff UPTD Bidang Perencanaan dan Pengelolaan Transportasi Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang membantu saya dalam pengumpulan data dan informasi yang ada di lapangan.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Sumarman dan Ibu Sofiyah untuk beliau berdua skripsi ini dipersembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita serta kesuksesan dalam segala hal baik untuk kedepannya.
9. Seluruh teman dan sahabat yang saya sayangi dan kasihi selama menempuh perkuliahan yaitu Faricha Nur Imama, Amanda Wulan Apriliya, Moch. Ulil Azmi, Bagus Tegar Erlangga, Hamdan Aisy Zuhdan, dan Syailendra Wahyu serta

teman-teman Administrasi Publik Angkatan Tahun 2020 yang telah memberikan banyak pengalaman yang luar biasa bagi penulis.

10. Saudari Patricia Alfinda selaku kekasih saya yang selalu mendukung penuh dan mendorong semangat penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penyusun

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Reza Ainur Rochmawan', written in a cursive style.

(Reza Ainur Rochmawan)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.1.1 Narasi Penelitian	17
2.1.2 Tabel Penelitian Terdahulu	19
2.1.3 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	26
2.2 Landasan Teori	27

2.2.1	Teori Evaluasi Kebijakan	27
2.2.2	Teori Evaluasi Dampak Kebijakan	29
2.2.3	Pengertian Kebijakan Publik	32
2.2.4	Teori Transportasi	37
2.2.5	Kebijakan Transportasi Umum	38
2.3	Kerangka Konseptual	39
BAB III		41
METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Fokus Penelitian	41
3.3	Lokasi Penelitian	42
3.4	Sumber Data	43
3.5	Pengumpulan Data	44
3.6	Teknik Analisis Data	46
BAB IV		48
GAMBARAN UMUM		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Gambaran Umum Objek yang Diteliti	49
4.1.2	Penyajian Data	53
4.2	Pembahasan	77
4.2.1	Efektivitas	77
4.2.2	Efisiensi	78
4.2.3	Kecukupan	80
4.2.4	Responsiveness	81
4.2.5	Pemerataan	82
4.2.6	Ketepatan	83
BAB V		85
KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Dan Tarif Wira-Wiri Suroboyo.....	6
Tabel 1.2 Rute Wira-Wiri Suroboyo.....	6
Tabel 1.3 Angkutan Transportasi Umum Di Kota Surabaya Tahun 2021.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.5 Informan Wawancara.....	45
Tabel 4.1 Data Kendaraan Di Kota Surabaya.....	50
Tabel 4.2 Target Konektivitas Jaringan Transportasi Multimoda.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 FD01 Relasi Term. Benowo-Tunjungan. (Detik.Com).....	5
Gambar 1.2 FD02, FD03, FD05, FD06 Dan FD07. (Kompas.Id).....	5
Gambar 4.1 FD01 Relasi Term. Benowo-Tunjungan. (Detik.Com).....	50
Gambar 4.2 FD02, FD03, FD05, FD06 Dan FD07. (Kompas.Id).....	50
Gambar 4.3 Prakiraan Pertumbuhan Kendaraan Bermotor.....	52
Gambar 4.4 Pertumbuhan Jumlah Kendaraan Bermotor 2018-2020.....	53
Gambar 4.5 Peta Integrasi Wirawiri Suroboyo di Aplikasi GOBIS.....	54
Gambar 4.6 Peta Integrasi Wirawiri Suroboyo Di Aplikasi GOBIS	54
Gambar 4.7 Rute Baru FD08.....	56
Gambar 4.8 Tarif Wirawiri Suroboyo.....	58
Gambar 4.9 Jumlah Armada Dan Target Armada.....	59
Gambar 4.10 Pembayaran Non Tunai.....	62
Gambar 4.11 Kabin Penumpang FD.02-07.....	62
Gambar 4.12 Dokumentasi Wawancara.....	63
Gambar 4.13 Wirawiri Suroboyo Turut Perbaiki Kualitas Udara.....	64
Gambar 4.14 Pemkot Surabaya Mengupayakan Kualitas Udara.....	64
Gambar 4.15 Wawancara Dengan Masyarakat Pengguna Wirawiri Suroboyo..	66
Gambar 4.16 Pernyataan Polda Jatim.....	69
Gambar 4.17 Dokumentasi Wawancara Dengan Staff Bidang Angkutan.....	70
Gambar 4.18 Dokumentasi Wawancara.....	71
Gambar 4.19 Berita Dari Helo Indonesia.....	73
Gambar 4.20 Dokumentasi Wawancara Dengan Bidang UPTD PTU.....	74
Gambar 4.21 Menjalin Konektivitas Antar Moda Transportasi.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 2 Hasil Wawancara Penelitian.....	102
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	127
Lampiran 4 Kartu Bimbingan.....	128
Lampiran 5 Dokumentasi.....	130
Lampiran 6 Data Pendukung Wawancara.....	132
Lampiran 7 Lembar Revisi.....	134
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Turnitin.....	137
Lampiran 9 Bukti LoA Jurnal.....	138
Lampiran 10 Artikel Jurnal.....	139

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
---	----