

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAROMAH ALL MUKARROMAH SURABAYA



Oleh :

AKBAR FATHURRAHMAN

NBI : 1211700237

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAROMAH ALL MUKARROMAH SURABAYA**



**Oleh
AKBAR FATHURRAHMAN
NBI : 1211700237**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN
MOTIVASIKERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAROMAH ALL MUKARROMAH SURABAYA**

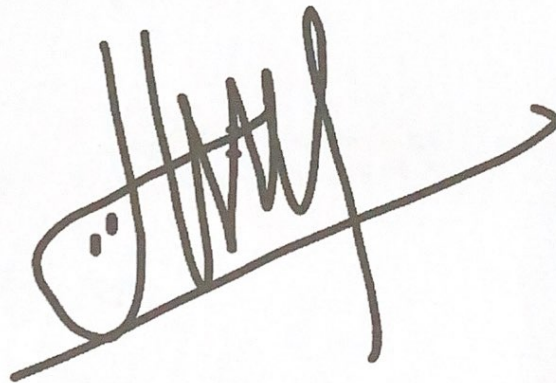
Oleh
AKBAR FATHURRAHMAN
NBI : 1211700237

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Lengkap : Akbar Fathurrahman
NBI : 1211700237
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh, Disiplin Kerja , Semangat Kerjadan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.
Saromah AllMukarromah Surabaya

Surabaya, 15 Desember 2021
Mengetahui / Menyetujui

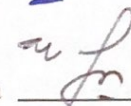
A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and vertical strokes, positioned above a horizontal line.

Dra. EC. Endang Setyowati, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 6 Januari 2021

TIM PENGUJI :

- | | | | |
|----|---|----------|---|
| 1. | Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE, MPA | -Ketua |  |
| 2. | Dra. Ec. Endang Setyowati, M.Si | -Anggota |  |
| 3. | Dra. Ec. Yulyar Kartika Wijayanti, MM | -Anggota |  |

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : AKBAR FATHURRAHMAN
NBI : 1211700237
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
NIK (KTP) : 3515142803990001
Alamat Rumah : Taman Suko Asri M-20 Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**PENGARUH, DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SAROMAH
ALLMUKARROMAH SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukamerupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Peryataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya, 29 Desember 2021

Yang Membuat



Akbar Fathurrahman



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AKBAR FATHURRAHMAN
NBI/NIM : 1211700237
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul :

**“PENGARUH, DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SAROMAH
ALLMUKARROMAH SURABAYA”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-FreeRight*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal :



(Akbar Fathurrahman)

MOTTO

Tidak ada hidup yang benar-benar sempurna..
Damai, tentram dan bahagia akan diperoleh jika hati kita bisa mengucapkan syukur
kepada apapun yang terjadi hari ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Ec. Endang Setyowati, M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
5. Pimpinan dan Staff serta karyawan di PT. SAROMAH ALL MUKARROMAH Surabaya, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisikuesioner penelitian saya.
6. Bapak Imam Bukhari dan Almh Ibu Na'imah, selaku kedua orang tua saya yang merawat dan membesarkan saya , doa serta dukungan finansial sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.

7. Grup Whatsapp Basecamp yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak atas pengalaman, nasihat dan waktu yang telah kalian berikan, semoga hubungan ini dapat terjalin selamanya.
8. Grup Whatsapp Melbu Bareng Metu Bareng yang telah banyak membantu, memberikan motivasi, danda serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak atas pengalaman, nasihat dan waktu yang telah kalian berikan, semoga hubungan ini dapat terjalin selamanya.
9. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*
10. Mereka yang kuat tidak akan pamer kekuatan, Dan mereka yang kuat akan menyelesaikan pertempuran tanpa bisa diketahui siapapun. *(Love You All)*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 25 Desember 2021



Penulis

ABSTRACT

EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK SPIRIT AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SAROMAHALL MUKAROMMAH SURABAYA

The purpose of this study was to examine and analyze the effect of work discipline, work morale and work motivation, on employee performance at PT. Saromah All Mukarromah Surabaya. The data used is primary data. This type of research uses quantitative methods. The population in this study were all employees of PT. Saromah All Mukarromah Surabaya with 56 employees. The sample used was 56 people with a sampling technique using non-probability sampling. Data was collected through interviews, questionnaires and observations. From this explanation, the authors suggest that the motivation given must be appropriate in terms of giving awards, attention, competition and pride that are treated fairly to every employee. In addition, motivation can also improve employee work discipline so that it will have an impact on employee performance. And for further researchers to be able to develop other factors or variables that might be able to develop other factors or other variables that can affect employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Spirit and Work Motivation, Employee Performance

RINGKASAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SAROMAH ALL MUKARROMAH SURABAYA

Kinerja Karyawan dapat dipengaruhi beberapa faktor, seperti disiplin Kerja, semangat kerja dan motivasi kerja. Pada PT. Saromah All Mukarromah Surabaya pada tahun 2020 ini kinerja karyawannya mengalami kenaikan dan penurunan yang tidak stabil. Dalam hal ini perusahaan menyadari bahwa ketidakstabilan kinerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh faktor tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin Kerja (X1), semangat kerja (X2) dan motivasi kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) di PT. Saromah All Mukarromah Surabaya. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu (1) Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Saromah All Mukarromah Surabaya (2) Semangat Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Saromah All Mukarromah Surabaya (3) motivasi kerja berpengaruh terhadap PT. Saromah All Mukarromah Surabaya (4) kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Saromah All Mukarromah Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Saromah All Mukarromah Surabaya yang berjumlah 56 orang karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 56 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan non probability sampling. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner serta observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier bergandengan menggunakan alat bantu IBM SPSS Statistic25. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda

$$Y = 1,409Y + 0,178DK + 0,094SK + 0,632MK + e.$$
 Pada variabel kompensasi berdasarkan hasil uji t (uji parsial) dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ Ho di tolak dan Ha diterima. variabel motivasi kerja berdasarkan hasil uji t (uji parsial) dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ maka Ho ditolak dan Ha diterima. variabel disiplin kerja berdasarkan hasil uji t (uji parsial) dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ maka Ho ditolak dan Ha diterima. Sementara itu hasil uji F (uji simultan) dalam penelitian ini menyatakan bahwa variabel kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ maka Ho di tolak dan Ha diterima.

Hasil dari koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar sebesar 0,751 atau 75,1% yang berarti keseluruhan variabel bebas (disiplin Kerja, semangat kerja dan

motivasi kerja) dapat di jelaskan variabel kinerjanya 75,1% Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini yaitu sebesar 24,90%.

Dari penjelasan tersebut penulis menyarankan bahwa motivasi yang diberikan sebaiknya tepat dalam hal pemberian penghargaan, perhatian, persaingan dan kebanggaan yang diperlakukan secara adil pada setiap karyawannya. Selain itu motivasi juga dapat meningkatkan disiplin kerja karyawan sehingga akan memberikan dampak terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGUJI UJIAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACT	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya MANusia	7
2.1.1.1 Fungsi Manajerial dan Operasional Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Disiplin Kerja	9
2.1.2.1 Definisi Disiplin Kerja	9
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	9
2.1.2.3 Indikator-Indikator Disiplin Kerja	10
2.1.3 Semangat Kerja	10
2.1.3.1 Pengertian Semangat Kerja	10
2.1.3.2 Indikator-Indikator Semangat Kerja	11
2.1.3.3 Indikator Pengukuran Semangat Kerja	11
2.1.3.4 Faktor-Faktor Semangat Kerja	12
2.1.3.5 Cara Meningkatkan Semangat Kerja	13
2.1.3.6 Dampak Semangat Kerja	14

2.1.4 Motivasi.....	14
2.1.4.1 Definisi Motivasi.....	14
2.1.4.2 Tujuan Motivasi	15
2.1.4.3 Teori Motivasi	15
2.1.4.4 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi	16
2.1.4.5 Indikator Motivasi	17
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	17
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.2 Hubungan Antara Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.4 Hubungan Antara Disiplin Kerja, Semangat Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
2.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	24
2.4.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Semangat Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
BAB IV METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	28
3.7 Proses Pengolahan Data.....	30
3.8 Metode Analisis Data	30

3.8.1 Uji Kualitas Data	30
3.8.1.1 Uji Validitas	30
3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	30
3.8.2.1 Uji Normlaitas	30
3.8.2.2 Uji Multikolonieritas	31
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.8.3 Analisa Regresi Linier Berganda	31
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	32
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis	32
3.9.1.1 Uji T (Parsial).....	32
3.9.1.2 Uji F (Simultan)	32
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum PT. Saromah All Mukarrohmah	35
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.1.1 Visi Perusahaan	35
4.1.1.2 Misi	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	35
4.2.1.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin Responden.....	35
4.2.1.2 Karakteristik Menurut Usia Responden	36
4.2.1.3 Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir Responden.....	37
4.2.1.4 Karakteristik Menurut Lama Bekerja RespondenS.....	37
4.2.2 Sekripsi Vaariabel Penelitian.....	38
4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1).....	39
4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Semangat Kerja (X2)	40
4.2.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X3).....	41
4.2.2.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja KARYawan (Y).....	42
4.3 Uji Instrumen.....	43
4.3.1 Uji Validitas	43
4.3.2 Uji Relibilitas	45
4.4 Analisis Data	45
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1.1 Uji Normalitas	45
4.4.1.2 Uji Multikolonieritas	46
4.4.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	47

4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.5 Penguji Hipotesis	50
4.5.1 Uji t (Parsial)	50
4.5.2 Uji F (Simultan)	51
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	52
4.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja, Semangat Kerja, dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.3 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.7 Implikasi Penelitian	54
4.8 Keterbatasan Penelitian	55
BAB V PENUTUP	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63