



LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

No. 182/V/JST/LOA/2024

Dengan ini, pengelola Jurnal Surya Teknik (JST) dengan ISSN: 2354-6751 (Cetak) dan ISSN: 2723-7222 (Online) memberitahukan bahwa naskah Anda dengan identitas:

Judul : **Integrasi Servqual, Kano Model dan Analisis SWOT Upaya Strategi Pemasaran untuk Peningkatan Kualitas Layanan pada CV. Insani Production**

Penulis : Achmad Izzurromadlon, Siti Muhimatul Khoiroh

Afiliasi/Institusi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Nginden Semolo No.45, Menur Pumpungan, Kec. Sukolilo, Surabaya, Jawa Timur 60118

Email : achmadizzur057@gmail.com

Status : **Accepted, 6 Mei 2024**

Telah memenuhi kriteria publikasi di **Jurnal Surya Teknik (JST)** dan dapat kami **terima** sebagai bahan naskah untuk penerbitan pada:

Vol : 11

No : 1

Bulan : Juni

Tahun : 2024

Indeksasi jurnal : **Sinta 5**, Google Scholar, Crossref, GARUDA, dll.

Tautan jurnal : <https://ejurnal.umri.ac.id/index.php/JST>

Untuk menghindari adanya duplikasi terbitan dan pelanggaran etika publikasi ilmiah terbitan berkala, kami berharap agar naskah/artikel tersebut tidak dikirimkan dan dipublikasikan ke penerbit/jurnal lain.

Demikian surat ini disampaikan, atas partisipasi dan kerja samanya, kami ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 6 Mei 2024
Editor in Chief

JST
JURNAL SURYA TEKNIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU
Israyandi, ST., MT