

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
PERLENGKAPAN DAN PENGAWASAN LAMPU  
PENERANGAN JALAN UMUM (PJU) SERTA FASILITAS  
JALAN BERBASIS APLIKASI PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN BERAU**

**TESIS**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Magister Strata-2  
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Oleh :  
Aidil Hamka (1162200011)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
PERLENGKAPAN DAN PENGAWASAN LAMPU  
PENERANGAN JALAN UMUM (PJU) SERTA FASILITAS  
JALAN BERBASIS APLIKASI PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN BERAU**

**TESIS**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Magister Strata-2  
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Oleh :  
**Aidil Hamka (1162200011)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**TANDA PENGESAHAN TESIS**

TESIS NI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL \_\_\_\_\_ :

Oleh :

Pembimbing I



**Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS**  
NPP. 20120.90.0203

Pembimbing II



**Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM**  
NPP. 20110.94.0402

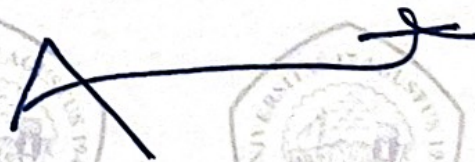
**Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Mengetahui;  
Dekan



**Dr. Dra. Ayu Maduwiharti, MP**  
NIP. 20120.87.0103

Mengesahkan;  
Kaprodi



**Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS**  
NPP. 20120.90.0203

## LEMBAR PENETAPAN TESIS

TESIS INI TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI TESIS  
PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
PADA TANGGAL 13 JANUARI 2024

Panitia Penguji :

1 Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS  
NPP. 20120.90.0203

2 Dr. Endang Indartuti., M.Si  
NPP. 20110.94.0402

3 Dr. IGN. Anom Maruta, MM  
NPP. 20120.86.0056

Mengetahui  
**Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS  
NPP. 20120.90.0203

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aidil Hamka

NIM : 1162200011

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Judul Tesis : Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan  
Perengkapan dan Pengawasan Lampu Penerangan Jalan Berbasis Aplikasi  
Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Berau

Menyatakan bahwa :

1. Tesis yang saya buat adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Tesis saya terbukti sebagian dan/atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar.

Surabaya, 12 Desember 2023

Tertanda tangan



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aidil Hamka  
NPM : 1162200011  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi Publik  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*“Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Perlengkapan dan Pengawasan Lampu Penerangan Jalan Berbasis Aplikasi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Berau”*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 22 Januari 2024



## ABSTRAK

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini didapat dari proses wawancara, dokumentasi dan observasi lapangan, sedangkan untuk teknik analisisnya dilakukan melalui proses pengumpulan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi pengelolaan perlengkapan dan pengawasan Lampu Penerangan Jalan Umum (LPJU) serta fasilitas perlengkapan berbasis aplikasi oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Berau telah berjalan dengan baik. Hal tersebut dapat terlihat dari aspek – aspek berikut; (1)Komunikasi, komunikasi sudah berjalan dengan baik yaitu dengan sosialisasi dan diskusi di lingkup internal Dinas Perhubungan untuk memberikan pemahaman ke aparatur birokrasi terkait program yang akan dijalankan dan memantapkan program tersebut sebelum disosialisasikan ke organisasi perangkat daerah dan masyarakat Kabupaten Berau. (2)Sumber daya meliputi sumberdaya manusia, sumberdaya anggaran, dan sumberdaya sarana prasarana. Untuk sumberdaya manusia, Dinas Perhubungan memberikan pelatihan dan bimbingan teknis. Sumberdaya anggaran mendapat dukungan dari Pemerintah Daerah Kabupaten Berau melalui Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah untuk pengadaan alat dan perangkat penunjang program. Untuk sarana prasarana sudah dilakukan peremajaan alat operasional dan pengadaan alat pendukung lainnya. (3)Disposisi, pelaksana program telah memiliki komitmen untuk melaksanakan tugasnya dengan baik dan sudah sesuai dengan kewenangan serta tugas pokok dan fungsi sesuai dengan posisinya, dan (4)Struktur birokrasi, telah ditetapkan tugas pokok dan fungsi dalam menjalankan kewenangan sesuai dengan posisinya dan telah disusun prosedur pelaksana berupa SOP pelaksanaan. Untuk factor penghambat adalah biaya pengadaan dan pemasangan alat dan perangkat yang mahal dan tidak setaranya kemampuan sumberdaya manusia di Dinas Perhubungan yang memiliki kompetensi dibidang teknologi informasi.

**Kata Kunci ; Implementasi Kebijakan, E-Government, Sistem Informasi, Lampu Penerangan Jalan Umum**

## **ABSTRACT**

*This research approach is descriptive qualitative. The data in this study were obtained from interviews, documentation and field observations, while the analysis technique was carried out through the process of data collection, data presentation, and conclusion drawing. The results of this study indicate that the implementation of information systems for managing equipment and supervising Public Street Lighting (LPJU) and application-based equipment facilities by the Berau Regency Transportation Office has been running well. This can be seen from the following aspects; (1) Communication, communication has been going well, namely by socialisation and discussion within the internal scope of the Transportation Agency to provide understanding to the bureaucratic apparatus regarding the program to be carried out and strengthen the program before being socialised to regional apparatus organizations and the people of Berau Regency. (2) Resources include human resources, budget resources, and infrastructure resources. For human resources, the Transportation Agency provides training and technical guidance. Budget resources are supported by the Berau Regency Government through the Regional Budget for the procurement of tools and equipment to support the programme. For infrastructure, operational equipment has been rejuvenated and other supporting equipment procured. (3) Disposition, programme implementers have a commitment to carry out their duties well and are in accordance with the authority and main duties and functions in accordance with their position, and (4) Bureaucratic structure, the main duties and functions have been determined in carrying out authority in accordance with their position and implementing procedures have been prepared in the form of implementation SOPs. For inhibiting factors are the cost of procurement and installation of expensive tools and devices and the unequal ability of human resources at the Transportation Office who have competence in the field of information technology.*

**Keywords; Policy Implementation, E-Government, Information System, Public Street Lighting**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatuaallahi Wabarkatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam Pencipta segala kehidupan yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, serta dengan atas Kuasa-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul: **"Implementasi Sistem Informasi Pengelolaan Perlengkapan dan Pengawasan Lampu Penerangan Jalan Umum (PJU) Serta Fasilitas Jalan Berbasis Aplikasi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Berau"**. Salam dan Shalawat atas junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, Suri Tauladan umat manusia hingga akhir zaman, Nabi terakhir, yang tiada lagi nabi setelahnya.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan dan perhatian dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberika izin kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada program studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.S. selaku Dekan Magister Ilmu Administrasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mrngikuti pendidikan pada program studi

Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

3. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS dan Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dari awal sampai terselesaikannya penulisan Tesis ini. Terima kasih atas ilmu yang tak ternilai harganya.
4. Seluruh dosen dan staf pada program studi magister ilmu administrasi, yang telah membantu kelancaran penulisan penyelesaian studi.
5. Bapak Dr. H. Andi Marewangeng, ST.MT selaku kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Berau yang telah memberikan izin dan kemudahan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Berau yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
7. Hormat takzimku kepada kedua orangtuaku yakni M. Hersonsyah dan ibuku Alm. Netty Syahwati yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, dan motivasi, saya ucapkan terima kasih banyak telah melahirkanku dan memberikan kehidupan yang lebih baik dengan memberikan pendidikan yang terbaik.
8. Istri tercinta Khalisah Nur Intan yang telah memberikan support terbaiknya sehingga penulis bisa menyelesaikan program study magister ini. Terima kasih banyak.
9. Kakak H. Agustaniah, M. Hamdani dan Adik adikku Edy Noor hamrison, serta Nor Hamidah terima kasih banyak selalu memberikan motivasi dan semangat.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas setiap bantuan yang di berikan.

Penulis berharap semoga Allah SWT yang berkenan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan dalam penyusunan tesis ini. Tiada hasil buatan tangan manusia yang sempurna dan demikian pula dengan tesis ini yang tentu tidak lepas dari kekurangan. Meskipun demikian, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maafatas segala kekurangan dan kekhilafan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarkatuh.

Berau, 23 Januari 2024

Penulis,

Aidil Hamka

## DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN TESIS .....	ii
LEMBAR PENETAPAN TESIS .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori .....	39
2.2.1 Kebijakan Publik .....	39

2.2.2	Implementasi Kebijakan .....	45
2.2.3	Sistem Informasi.....	56
2.2.4	Electronical Governance.....	60
2.2.5	Lampu Penerangan Jalan Umum.....	65
2.3	Kerangka Berfikir .....	71
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>72</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	72
3.2	Fokus Penelitian.....	73
3.3	Lokus Penelitian .....	74
3.4	Sumber Data .....	74
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.6	Teknik Analisis Data .....	78
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	81
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK.....</b>		<b>87</b>
4.1	Gambaran Umum Kabupaten Berau.....	87
4.1.1	Luas dan Batas Wilayah Administrasi .....	87
4.1.2	Letak dan Kondisi Geografis.....	90
4.1.3	Gambaran Demografi .....	91
4.2	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Berau .	97
<b>BAB V PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>108</b>
5.1	Penyajian Data .....	108
5.1.1	Implementasi Program Berbasis Aplikasi .....	108

5.2 Pembahasan .....	123
5.2.1 Analisis implementasi sistem informasi pengelolaan perlengkapan dan pengawasan LPJU serta fasilitas perlengkapan berbasis aplikasi di Kabupaten Berau .....	123
5.2.2 Analisis factor penghambat implementasi sistem informasi pengelolaan perlengkapan dan pengawasan LPJU serta fasilitas perlengkapan berbasis aplikasi di Kabupaten Berau .....	140
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>143</b>
6.1 Kesimpulan .....	143
6.2 Rekomendasi.....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>150</b>
Lampiran 1, Draf Wawancara.....	151
Lampiran 2, Arahan Revisi .....	154
Lampiran 3, Jurnal Tesis.....	157
Lampiran 4, Hasil Turnitin.....	169

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Titik uji coba pemantauan lampu penerangan jalan umum .....	9
Tabel 2.1 Mapping penelitian terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Data Wilayah Administratif Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2018 .....	89
Tabel 4.2 Total Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Berau 2016-2020 .....	92
Tabel 4.3 Pertumbuhan Penduduk Kabupaten Berau Menurut Kecamatan Tahun 2016-2020 dan 2019-2020 .....	93
Tabel 4.4 Total Penduduk menurut Jenis Kelamin Kabupaten Berau Tahun 2016-2020 .....	94
Tabel 4.5 Total Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Sex Ratio Kabupaten Berau Tahun 2020 .....	94
Tabel 4.6 Total Penduduk dan Kepadatan Penduduk Kabupaten Berau Tahun 2020 .....	96

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Peta Kabupaten Berau .....	88
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	100

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1, Draf Wawancara .....	151
Lampiran 2, Arahan Revisi .....	154
Lampiran 3, Jurnal Tesis .....	157
Lampiran 4, Hasil Turnitin.....	169