

**IMPLEMENTASI SI PENYU BERAMAL SEBAGAI  
UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN  
BERAU**

**TESIS**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Magister Strata-2  
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



**Oleh :**  
**Sabaruddin (1162200016)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

**IMPLEMENTASI SI PENYU BERAMAL SEBAGAI  
UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN  
BERAU**

**TESIS**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Magister Strata-2  
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Oleh :  
**Sabaruddin (1162200016)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2024**

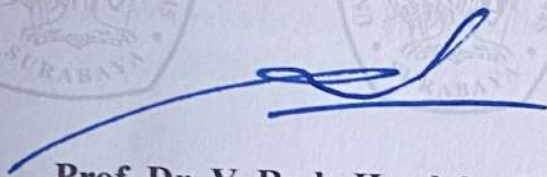
**TANDA PENGESAHAN TESIS**

**TESIS NI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL \_\_\_\_\_ :**

Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



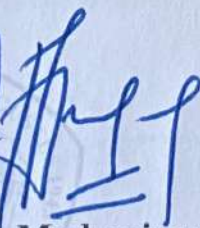
**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS**  
NPP. 20110.86.0062

**Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH.,M.Si**  
NPP. 20110.96.0463

**Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Mengetahui;  
Dekan

Mengesahkan;  
Kaprodi



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**  
NIP. 20120.87.0103

**Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS**  
NPP. 20120.90.0203

**LEMBAR PENETAPAN TESIS**

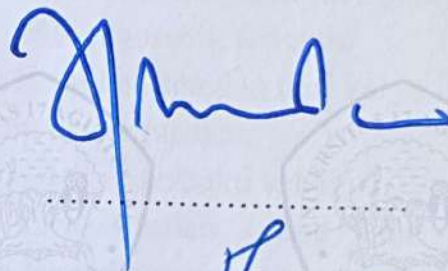
**TESIS INI TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI TESIS  
PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
PADA TANGGAL 13 JANUARI 2024**

Panitia Penguji :

1 Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS  
NPP. 20110.86.0062



2 Dr. Joko Widodo, MS  
NPP. 20110.93.0306

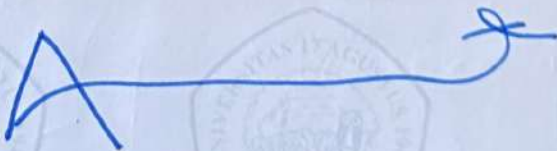


3 Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP  
NIP. 20120.87.0103



**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS**  
NPP. 20120.90.0203

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sabaruddin  
NIM : 1162200016  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Judul Tesis : Implementasi Si Penyus Beramal Sebagai  
Upaya Meningkatkan Pelayanan Administrasi  
Kependudukan di Kabupaten Berau

Menyatakan bahwa :

1. Tesis yang saya buat adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Tesis saya terbukti sebagian dan/atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar.

Surabaya, 12 Desember 2023

Tanda tangan



Sabaruddin

1162200016

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sabaruddin  
NPM : 1162200016  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi Publik  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul:

*“Implementasi Si Penyu Beramal Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Berau”*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 22 Januari 2024

Yang Menyatakan,



## ABSTRAK

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini didapat dari proses wawancara, dokumentasi dan observasi lapangan, sedangkan untuk teknik analisisnya dilakukan melalui proses pengumpulan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Komunikasi, Disdukcapil Berau telah dengan baik mengkomunikasikan transformasi pelayanan public di bidang administrasi kependudukan dari manual ke digital melalui aplikasi berbasis android Si Penyu Beramal dengan mengadakan sosialisasi secara langsung melalui event-event yang diadakan oleh Pemerintah kabupaten Berau, disosialisasikan dengan pemasangan banner informasi tentang Si Penyu Beramal di titik-titik strategis setiap Kecamatan, dan disosialisasikan di semua media sosial milik Disdukcapil Berau. (2) Sumber daya, Disdukcapil Berau menyediakan sarana prasarana penunjang layanan berbasis digital dengan melakukan peremajaan peralatan teknologi informasi dengan spek terbaru yang akan mendukung pelayanan dan juga menyediakan wifi yang dapat diakses publik guna meminimalisir gangguan jaringan. Disdukcapil Berau juga menyiapkan kualitas sumber daya aparatur dengan berbagai pelatihan yang akan meningkatkan kemampuan aparatur. (3) Disposisi, Disdukcapil Berau melalui aparatur birokrasinya sangat mendukung suksesi pelayanan berbasis digital dengan komitmen selalu mengarahkan masyarakat untuk melakukan pengajuan melalui aplikasi. Mereka menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan *standart operational prosedur* pelayanan yang sudah dibuat sebelumnya dengan tindakan nyata dilapangan. (4) Struktur birokrasi Disdukcapil Berau telah mempunyai *standart operasional procedure* yang jelas dalam menjalankan pelayanan melalui aplikasi Si Penyu Beramal. *Standart operasional procedure* yang telah dibuat, sudah dipahami oleh semua birokrat untuk dijadikan landasan dan pedoman dalam memberikan pelayanan ke masyarakat. (5) Faktor Penghambat, ketersediaan jaringan internet yang belum mencukupi dan jaringan internet yang terintegrasi langsung ke database operator Disdukcapil Berau saat ini hanya menjangkau daerah pusat permukiman penduduk di Kabupaten Berau. Selain itu masih ada sebagian masyarakat yang gagap teknologi.

**Kata Kunci ; Implementasi Kebijakan, Inovasi Payanan Publik, E-Government, Administrasi Kependudukan**

## ABSTRACT

*This research approach is descriptive qualitative. The data in this study were obtained from interviews, documentation and field observations, while the analysis techniques were carried out through the process of data collection, data presentation, and conclusion drawing. The results of this study show that (1) Communication, Disdukcapil Berau has well communicated the transformation of public services in the field of population administration from manual to digital through the Si Penyu Beramal android-based application by conducting direct socialisation through events held by the Berau district government, socialised by installing information banners about Si Penyu Beramal at strategic points in each sub-district, and socialised on all social media owned by Disdukcapil Berau. (2) Resources, Disdukcapil Berau provides infrastructure to support digital-based services by replacing information technology equipment with the latest specs that will support services and also provide wifi that can be accessed by the public to minimise network disruptions. Disdukcapil Berau also prepares the quality of apparatus resources with various trainings that will improve the ability of the apparatus. (3) Disposition, Berau Disdukcapil through its bureaucratic apparatus strongly supports the succession of digital-based services with a commitment to always direct the public to make submissions through the application. They carry out their duties and functions in accordance with standard operational service procedures that have been made previously with concrete actions in the field. (4) The bureaucratic structure of Disdukcapil Berau has a clear standard operating procedure in running services through the Si Penyu Beramal application. The standard operating procedures that have been made are understood by all bureaucrats to be used as a basis and guideline in providing services to the community. (5) Inhibiting Factors, the availability of an insufficient internet network and an internet network that is directly integrated into the Berau Disdukcapil operator database currently only reaches the central residential areas in Berau Regency. In addition, there are still some people who are technology illiterate.*

***Keywords; Policy Implementation, Public Service Innovation, E-Government, Population Administration***

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatuaallahi Wabarkatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam Pencipta segala kehidupan yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, serta dengan atas Kuasa-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul: **"Implementasi Si Penyu Beramal Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Berau"**. Salam dan Shalawat atas junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, Suri Tauladan umat manusia hingga akhir zaman, Nabi terakhir, yang tiada lagi nabi setelahnya.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan dan perhatian dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberika izin kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada program studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.S. selaku Dekan Magister Ilmu Administrasi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mrngikuti pendidikan pada program studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik..

3. Prof. Dr. Arif Darmawan, SU dan Ibu Dr. Endang Indartuti., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dari awal sampai terselesaikannya penulisan Tesus ini. Terima kasih atas ilmu yang tak ternilai harganya.
4. Seluruh dosen dan staf pada program studi magister ilmu administrasi, yang telah membantu kelancaran penulisan penyelesaian studi.
5. Bapak David Pamuji selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab Berau serta seluruh staf yang telah memberikan izin dan kemudahan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh pegawai Kelurahan Gunung Panjang Kecamatan Tanjung Redeb kabupaten Berau yang telah mensupport penulis dalam menyelesaikan penelitian.
7. Hormat takdzimi kepada kedua orangtuaku yakni Ayahanda Contu ( Alm ) dan Ibunda Hj.Indoiya yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang serta motivasi, saya ucapkan terima kasih banyak telah melahirkan dan mendidik kami kearah yang lebih baik.
8. Istri tercinta Dahlia,S.Ag dan Anak – Anakku yang tersayang (Muhammad Abdi Sabar dan Iza Azam Haghkah) yang selalu mendoakan dan memberkan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan program study Magister ini, Terimakasih banyak.

9. Kakakku (Hj.Hasni serta keluarga dan Adikku Saidah serta Keluarga) yang telah memberikan dukungan doa dan motivasinya.
10. Teman – teman satu angkatan MAP 55 Untag Surabaya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas setiap bantuan yang di berikan.

Penulis berharap semoga Allah SWT yang berkenan membalas semua kebaikan yang penulis dapatkan dalam penyusunan tesis ini. Tiada hasil buatan tangan manusia yang sempurna dan demikian pula dengan tesis ini yang tentu tidak lepas dari kekurangan. Meskipun demikian, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maafatas segala kekurangan dan kekhilafan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarkatuh.

Pamekasan, 03 Desember 2023

Penulis,

Sabaruddin

## DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN TESIS .....	ii
LEMBAR PENETAPAN TESIS .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
B. Manfaat Praktis.....	16
1.5 Sistematika Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19

2.2	Landasan Teori .....	37
2.2.1	Kebijakan Publik .....	37
2.2.2	Implementasi Kebijakan .....	41
2.2.3	Administrasi Kependudukan .....	59
2.3	Kerangka Berfikir .....	65
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>66</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	66
3.2	Fokus Penelitian.....	66
3.3	Lokus Penelitian .....	67
3.4	Sumber Data .....	68
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.6	Teknik Analisis Data .....	72
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	74
<b>BAB IV .....</b>		<b>80</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK.....</b>		<b>80</b>
4.1	Gambaran Umum Kabupaten Berau.....	80
4.1.1	Kondisi Geografis dan Administrasi Wilayah.....	80
4.1.2	Gambaran Demografi .....	81
4.1.3	Visi dan Misi .....	86
4.2	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Berau .....	88
4.2.1	Visi dan Misi Disduk Capil Kabupaten Berau .....	90

4.2.2	Kedudukan, Tugas dan Fungsi .....	90
4.2.3	Struktur Organisasi .....	92
4.3	Program Si Penyu Beramal.....	93
BAB V	.....	97
PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	.....	97
5.1	Penyajian Data .....	97
5.1.1	Implementasi Program Si Penyu Beramal.....	97
5.2	Pembahasan .....	108
5.2.1	Implementasi Program Si Penyu Beramal.....	108
5.2.2	Faktor Penghambat Implementasi Si Penyu Beramal .....	129
BAB VI PENUTUP	.....	132
6.1	Kesimpulan .....	132
6.2	Rekomendasi.....	135
DAFTAR PUSTAKA	.....	137
LAMPIRAN	.....	140
Lampiran 1,	Draf Wawancara .....	141
Lampiran 2,	Dokumentasi Wawancara .....	147
Lampiran 3,	Perintah Revisi.....	148
Lampiran 4,	Jurnal Tesis .....	150
Lampiran 5,	Hasil <i>Check</i> Turnitin.....	162

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1, Struktur Organisasi Disdukcapil Kab. Berau .....	92
Gambar 5.1, Sosialisasi Si Penyu Beramal di Media Sosial .....	101
Gambar 5.2, Rekapitulasi layanan berbasis online .....	123
Gambar 5.3, Perbandingan biaya layanan offline dan online .....	124

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Mapping penelitian terdahulu .....	19
Tabel 4.1	Total Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Berau Tahun 2016-2020 .....	82
Tabel 4.2	Pertumbuhan Penduduk Kabupaten Berau Menurut Kecamatan Tahun 2016-2020 dan 2019-2020 .....	83
Tabel 4.3	Pertumbuhan Penduduk Kabupaten Berau Menurut Kecamatan Tahun 2016-2020 dan 2019-2020 .....	84
Tabel 4.4	Total Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Sex Ratio Kabupaten Berau Tahun 2020.....	85
Tabel 4.5	Total Penduduk dan Kepadatan Penduduk Kabupaten Berau Tahun 2020.....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, Draf Wawancara.....	141
Lampiran 2, Dokumentasi Wawancara.....	147
Lampiran 3, Perintah Revisi.....	148
Lampiran 4, Jurnal Tesis.....	150
Lampiran 5, Hasil <i>Check</i> Turnitin.....	162